

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA ANUAL

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2022

Relatório de Gestão - Exercício 2022, apresentado à Sociedade e aos Órgãos de Controle Interno e Externo como prestação de contas ordinária anual do Coren-SC nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU nº 084/2020 e Decisão Normativa nº 198/2022, bem como das orientações do Conselho Federal, em especial as Resoluções 340/2008 e 504/2016.

Florianópolis, fevereiro de 2023.

GESTÃO ENFERMAGEM VALORIZADA E PARTICIPATIVA 2021-2023

DIRETORIA

Presidente

Enf. Dr. Gelson Luiz de Albuquerque

Secretária

Enfa. Msc. Maristela Assumpção de Azevedo

Tesoureira

Téc. Enf. Daniela Maçaneiro

Membros Efetivos

Plenário efetivo:

Enf. Dr. Gelson Luiz de Albuquerque

Enfa. Msc. Maristela Assumpção de Azevedo

Téc. Enf. Daniela Maçaneiro

Téc. Enf. Henrique Manoel Alves

Téc. Enf. Juliete de Oliveira Costa

Téc. Enf. Kátia Santana Silveira Caetano

Enfa. Esp. Laís Concellos

Enfa. Dra. Maria Elisabeth Kleba

Enf. Msc. Marinês Finco

Plenário suplente:

Téc. Enf. Aldori Antunes dos Santos

Enf. Cheila Siega

Enf. Gabriele Carradore

Téc. Enf. Neide Aparecida Gomes Pereira

Téc. Enf. Sandra Regina da Costa

Téc. Enf. Sueli Sartor

Enf. Valdemira Santana Dagostin

Téc. Enf. Vilmar Wanderert

LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

AE – Auxiliar de Enfermagem
Ascom – Assessoria de Comunicação
Aux. - Auxiliar
CBCEnf – Congresso Brasileiro dos Conselhos de Enfermagem
CDA's – Certidões de Dívida Ativa
CEC - Comissão de Ética
CEE - Comissão de Ética de Enfermagem
Cofen - Conselho Federal de Enfermagem
DA – Dívida Ativa
DEPA – Departamento Administrativo, Contábil, Financeira e Gestão de Pessoas
Direx – Diretoria Executiva
DRIC – Departamento de Registro Inscrição e Cadastro
Enf. – Enfermeiro/Enfermeira
Exe - Execução
ILPIs – Instituições de Longa Permanência para Idosos
Indep. - Independente
OCI – Órgão de Controles Internos
OE – Objetivo Estratégico
PAD – Processo Administrativo
PCR – Plano de Cargos e Remunerações
REP – Reunião Extraordinária de Plenário
ROP – Reunião Ordinária de Plenário
RT – Responsabilidade Técnica
SAE – Sistematização da Assistência de Enfermagem
SC – Santa Catarina
Secex – Secretaria Executiva
Semad – Seminário Administrativo
SES – Secretária de Estado da Saúde
SMS – Secretaria Municipal de Saúde
SUS – Sistema Único de Saúde
TCU - Tribunal de Contas da União
TE – Técnico de Enfermagem
Tec. – Técnico
UPA – Unidades de Pronto Atendimento

LISTA DE TABELAS, QUADROS, GRÁFICOS E FIGURAS

Lista de Tabelas

Tabela 01 – Concurso Público

Tabela 02 - Processos Licitatórios realizados no ano de 2022

Lista de Quadros

- Quadro 01** - Número de inscritos ATIVOS em 31/12/2022
- Quadro 02** - Normas Relacionadas ao Coren-SC
- Quadro 03** - Síntese dos Objetivos Estratégicos da Gestão 2021-2023
- Quadro 04** - Síntese das atividades das principais atividades da Diretoria
- Quadro 05** - Síntese das atividades das principais atividades do Plenário
- Quadro 06** - Informações sobre áreas ou subunidades estratégicas do Coren-SC
- Quadro 07** - Comissões Permanentes do Coren-SC
- Quadro 08** - Atendimentos presenciais realizados na Sede e Subseções
- Quadro 09** - Avaliações do Atendimento
- Quadro 10** - Números da Ouvidoria em 2022
- Quadro 11** - Demandas do e-SIC (Lei de Acesso à Informação)
- Quadro 12** - Objetivo Estratégico 1 – Enfermagem Valorizada e Fortalecida
- Quadro 13** - Objetivo Estratégico 2 – Fortalecimento das Práticas do Cuidado em Enfermagem
- Quadro 14** - Objetivo Estratégico 3 – Comunicação com a Categoria e Sociedade
- Quadro 15** - Objetivo Estratégico 4 – Gestão Institucional Transparente e participativa
- Quadro 16** - Demonstração da execução da receita nos anos de 2020 a 2022
- Quadro 17** - Demonstração da arrecadação por natureza – ano 2022
- Quadro 18** - Despesas por modalidade de contratação
- Quadro 19** - Despesas por grupo e elemento de despesa
- Quadro 20** - Fluxo de Caixa de 2022
- Quadro 21** - Recebimento no Cartão de Crédito/Débito 2022
- Quadro 22** - Geral da inadimplência em números de profissionais em 31.12.2022
- Quadro 23** - Geral da inadimplência em valores em 31.12.2022
- Quadro 24** - Composição da Dívida Ativa em 31/12/2022
- Quadro 25** - Despesas por Centro de Custo - Fase Pagamento
- Quadro 26** - Força de trabalho do Coren-SC ao longo dos últimos 5 anos
- Quadro 27** - Cargos e lotação dos empregados públicos em 31/12/2022
- Quadro 28** - Relação da força de trabalho por idade em 31/12/2022
- Quadro 29** - Relação da força de trabalho por sexo em 31/12/2022
- Quadro 30** - Relação da força de trabalho por tempo de serviço em 31/12/2022
- Quadro 31** - Relação de pessoal admitido no Coren-SC em 2022
- Quadro 32** - Relação de pessoal desligados do Coren-SC em 2022
- Quadro 33** - Evolução da remuneração e benefícios assistenciais no Coren-SC
- Quadro 34** - Aquisição de serviços/materiais realizados por modalidade no ano de 2022
- Quadro 35** - Síntese das atividades de Gestão de Contratos no Coren-SC

- Quadro 36** - Negociação Contratos 2022
- Quadro 37** - Sistemas de Informação no Coren/C em 31.12.2022
- Quadro 38** - Aquisições com recursos de Tecnologia da Informação em 2022
- Quadro 39** - Atividades relativas à Comissão de Ética - Pareceres emitidos
- Quadro 40** - CEEEn empossadas em 2022
- Quadro 41** - Atividades Relativas a Denúncia Ética – série histórica
- Quadro 42** - Síntese das atividades realizadas pelo DRIC no ano de 2022
- Quadro 43** - Responsabilidade Técnica em números
- Quadro 44** - Síntese das atividades realizadas pelo Departamento Jurídico em 2022

Lista de Gráficos

- Gráfico 01** - Percentual de inscritos ativos no Coren-SC em dezembro de 2022
- Gráfico 02** - Histórico de profissionais de Enfermagem inscritos no Coren-SC
- Gráfico 03** - Números da Ouvidoria
- Gráfico 04** - Tipos de demandas da Ouvidoria por assunto em 2022
- Gráfico 05** - Demandas da Ouvidoria por Subseção em 2022
- Gráfico 06** - Número de Comissões de Ética empossadas nos últimos 06 anos
- Gráfico 07** - Responsabilidade Técnica de Enfermagem em Santa Catarina
- Gráfico 08** - Posse de Comissões de Ética – histórico 2014 a 2022
- Gráfico 09** - Execução orçamentária (despesas x receita no ano de 2022)
- Gráfico 10** - Origem das receitas em 2022
- Gráfico 11** - Comportamento da despesa em 2022
- Gráfico 12** - Cobrança administrativa de débitos por meio de protesto de títulos
- Gráfico 13** - Despesas por Centro de Custo – Geral
- Gráfico 14** - Despesas por Centro de Custo – Atividade fim
- Gráfico 15** - Evolução da remuneração e benefícios assistenciais no Coren-SC

Lista de figuras

- Figura 01** - Missão, Visão e Valores do Coren-SC
- Figura 02** - Atividades do Coren-SC
- Figura 03** - Organograma
- Figura 04** - Capilaridade do atendimento
- Figura 05** - Modelo de Negócio
- Figura 06** - Partes Interessadas
- Figura 07** - Focos de atuação do Escritório de Gestão da Integridade do Coren-SC
- Figura 08** - Sistemas de Informação desenvolvidos no Coren-SC em 31.12.2022

LINKS DE ACESSO AO PORTAL TRANSPARÊNCIA

Item 1.7 - <http://transparencia.corensc.gov.br/regimento-interno/>;
<http://transparencia.corensc.gov.br/leis/>; <http://transparencia.corensc.gov.br/decretos/>;
<http://www.cofen.gov.br/categoria/legislacao/resolucoes>; <http://transparencia.corensc.gov.br/decisoes-corensc/>; <http://transparencia.corensc.gov.br/instrucoes-normativas/>;
<http://transparencia.corensc.gov.br/portarias-corensc/>

Item 2.7 - <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2019/07/Carta-de-Servi%C3%A7os.pdf>

Item 3.2 - <http://transparencia.corensc.gov.br/contas-trimestral/> e <http://transparencia.corensc.gov.br/auditoria-interna-e-externa/>

Item 3.4 - <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/Controladoria-Geral-Relat%C3%B3rio-de-Atividas-2022.pdf> e <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/PARECER-CONTROLADORIA-2022.pdf>

Item 3.8 - <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/Declara%C3%A7%C3%A3o-relat%C3%B3rio-de-gest%C3%A3o-DBR-TCU.pdf>

Item 4.3 - <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2021/07/Plano-Purianual-2022-2024.pdf>

Item 5.3 - <https://transparencia.corensc.gov.br/relacao-de-devedores/>

Item 5.5 - <https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/RelacaoEmpenho.pdf>;

Item 5.6 - <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2016/05/PCR.pdf>; <http://transparencia.corensc.gov.br/remuneracao-dos-empregados-2022/>; <http://transparencia.corensc.gov.br/relacao-dos-ocupantes-de-empregados-de-provimentos-efetivos-2/>; <http://transparencia.corensc.gov.br/relacao-dos-ocupantes-de-empregos-de-livre-provimentos-e-demissoes-2/>

Item 5.7 - <http://transparencia.corensc.gov.br/licitacoes/>; <http://transparencia.corensc.gov.br/contratos-e-atas-2022/>; <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/Almoxarifado-Relatorio-Balancete-Itens-Estoque-31-12-2022.pdf>; <file:///C:/Users/Coren/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/W1M06405/Rela%C3%A7%C3%A3o%20dos%20Bens%20M%C3%B3veis%20-%20Invent%C3%A1rio%20Anual%202022.pdf>

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA DO COREN-SC.....	9
CAPÍTULO I.....	10
<i>1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO.....</i>	<i>11</i>
<i>1.1 Identificação da Unidade</i>	<i>11</i>
<i>1.2 Princípios essenciais do Coren-SC</i>	<i>11</i>
<i>1.3 Finalidade e competências institucionais do Coren-SC.....</i>	<i>12</i>
<i>1.4 Estrutura Organizacional.....</i>	<i>12</i>
<i>1.5 Profissionais de Enfermagem inscritos no Coren-SC.....</i>	<i>13</i>
<i>1.6 Capilaridade no atendimento da atividade fim.....</i>	<i>14</i>
<i>1.7 Normas e regulamentos relacionados à gestão e estrutura do Coren-SC.</i>	<i>15</i>
<i>1.8 Ambiente Externo</i>	<i>15</i>
<i>1.9 Cadeia de Valor.....</i>	<i>16</i>
CAPÍTULO II	18
<i>2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA.....</i>	<i>19</i>
<i>2.1 Objetivos Estratégico (OE)</i>	<i>19</i>
<i>2.2 Estrutura de Governança</i>	<i>19</i>
<i>2.3 Principais Canais de Acesso do Cidadão</i>	<i>24</i>
<i>2.4 Mecanismos de transparência das informações relevantes.....</i>	<i>28</i>
<i>2.5 Acessibilidade no site do Coren-SC.....</i>	<i>28</i>
<i>2.6 Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações.</i>	<i>29</i>
<i>2.7 Carta de Serviços.....</i>	<i>29</i>
CAPÍTULO III.....	30
<i>3. GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS</i>	<i>31</i>
<i>3.1 Atuação da Unidade de Auditoria Interna.....</i>	<i>31</i>
<i>3.2 Controles Internos</i>	<i>31</i>
<i>3.3 Escritório de Integridade.....</i>	<i>31</i>
<i>3.4 Controladoria Geral.....</i>	<i>33</i>
<i>3.5 Conformidade da Gestão e demandas dos Órgãos de Controle</i>	<i>33</i>
<i>3.6 Demonstração de adoção de medidas administrativas para apurar responsabilidade por ocorrência de dano ao Erário.....</i>	<i>34</i>
<i>3.7 Remuneração paga aos administradores, membros da diretoria e de conselhos.....</i>	<i>35</i>
<i>3.8 Declaração da Unidade de Pessoal de que as pessoas relacionadas no rol de responsáveis estão em dia com a exigência da apresentação da declaração de bens e rendas de que trata a Lei nº 8.730/1993.....</i>	<i>35</i>

3.9 Informações da Empresa de Auditoria Independente Contratada.....	35
3.10 Atividades de Correção e Apuração de Ilícitos Administrativos.....	35
CAPÍTULO IV	36
4. RESULTADOS DA GESTÃO	37
4.1 Descrição dos Objetivos Estratégicos	37
4.2 Formas e instrumentos de monitoramento da execução e dos resultados dos planos.....	37
4.3 Vinculação do plano de ação do Coren-SC com suas competências institucionais.....	38
4.4 Estágio de Implementação do Planejamento Estratégico.....	38
4.5 Informação sobre as transferências de recursos realizadas em 2022.....	64
CAPÍTULO V	65
5. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO	66
5.1 Gestão Orçamentária	66
5.2 Gestão Financeira	71
5.3 Adimplência e Dívida Ativa do Coren-SC - exercício e acumulado.....	72
5.4 Gestão de Custos.....	75
5.5 Desempenho Financeiro e Informações Contábeis.....	77
5.6 Gestão de Pessoas.....	79
5.7 - Gestão de Licitações, Compras e Contratos.....	84
5.8 Gestão Patrimonial e Infraestrutura	89
5.9 Gestão da Tecnologia da Informação.....	90
CAPÍTULO VI	96
6. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES	97
6.1 Comissões Permanentes do Coren-SC	97
6.1.1 Câmara Técnica.....	97
6.1.2 Comissão de Ética do Coren-SC (CEC).....	97
6.2. Instâncias de Execução e Apoio.....	103
6.2.1 Tribunal Ético do Coren-SC em 2022	103
6.2.2 Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro (DRIC).....	105
6.2.3 Departamento de Fiscalização (Defis)	106
6.2.4. Departamento Jurídico.....	108
6.2.5 Assessoria de Comunicação Social (Ascom).....	113
7 CONCLUSÃO	119

MENSAGEM DA DIRETORIA DO COREN-SC

Em cumprimento a Instrução Normativa TCU nº 084/2020, Decisão Normativa nº 198/2022 e normativos do Conselho Federal de Enfermagem, a Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa 2021/2023, com o objetivo de comunicar e registrar o trabalho desenvolvido durante o ano de 2023 pelo Conselho Regional de Enfermagem do Estado de Santa Catarina apresenta este relatório.

Este relatório inclui dados gerais sobre a atuação do Coren-SC no ano 2022, bem como informações de todas as departamentos e setores que compõem a Autarquia, em conformidade com o disposto em seu organograma e Regimento Interno do Regional, alterado pela Decisão Coren-SC nº 073/2021 e homologado pela Decisão Cofen nº 008/2022.

As informações remetem ainda a composição do Plenário, da Diretoria, e das Comissões Permanentes. Foram relatadas as atividades realizadas pela Diretoria, Conselheiros, assessorias, departamentos e divisões que compõem o Coren-SC.

Apresenta-se, ainda, o quadro síntese do Plano Plurianual da Gestão para o Triênio 2022/2024 e os resultados do Planejamento Estratégico do ano 2022.

O relatório apresenta uma síntese da atuação deste Regional no ano de 2022 em Santa Catarina, demonstrando o desempenho da atual gestão (conselheiros e empregados públicos), no alcance das metas estabelecidas em seu planejamento. Importante destacar que a atual direção tem pautado suas ações na defesa de um processo administrativo-gerencial transparente e participativo, com atuação em defesa da profissão, em respeito aos preceitos éticos da boa conduta profissional e da gestão pública.

O Coren-SC deseja uma boa leitura!

Diretoria do Coren-SC
Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa 2021/2023

CAPÍTULO I

Visão Geral da Organização e Ambiente Externo

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

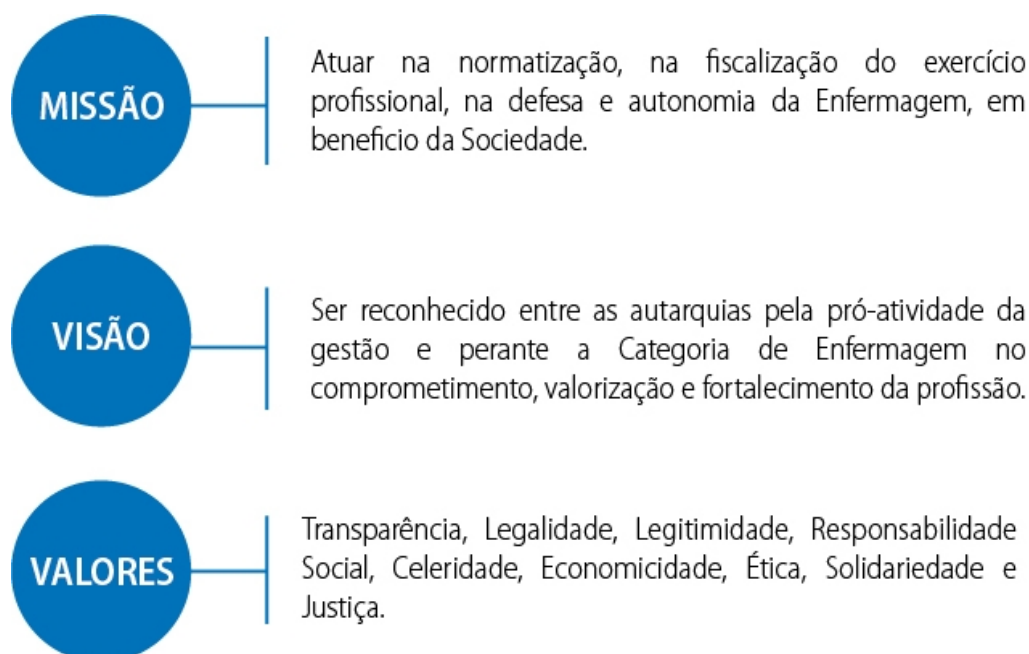
O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina (Coren-SC) constitui-se em uma Autarquia Federal fiscalizadora do exercício profissional de Enfermagem tendo por finalidade a normatização, disciplinamento e fiscalização do exercício da Enfermagem em observância aos preceitos legais e princípios Éticos Profissionais.

1.1 Identificação da Unidade

Denominação Completa: Conselho Regional de Enfermagem do Estado de Santa Catarina	
Denominação Abreviada: Coren-SC	
Situação: Ativa	
Natureza Jurídica: Autarquia Federal	CNPJ: 75.308.106/0001-56.
Principal Atividade: Administração Pública Federal	Código CNAE: 110-4
Telefone:	0800 048 9091
Endereço Eletrônico: gabinete@corensc.gov.br Página na Internet: http://www.corensc.gov.br	

1.2 Princípios essenciais do Coren-SC

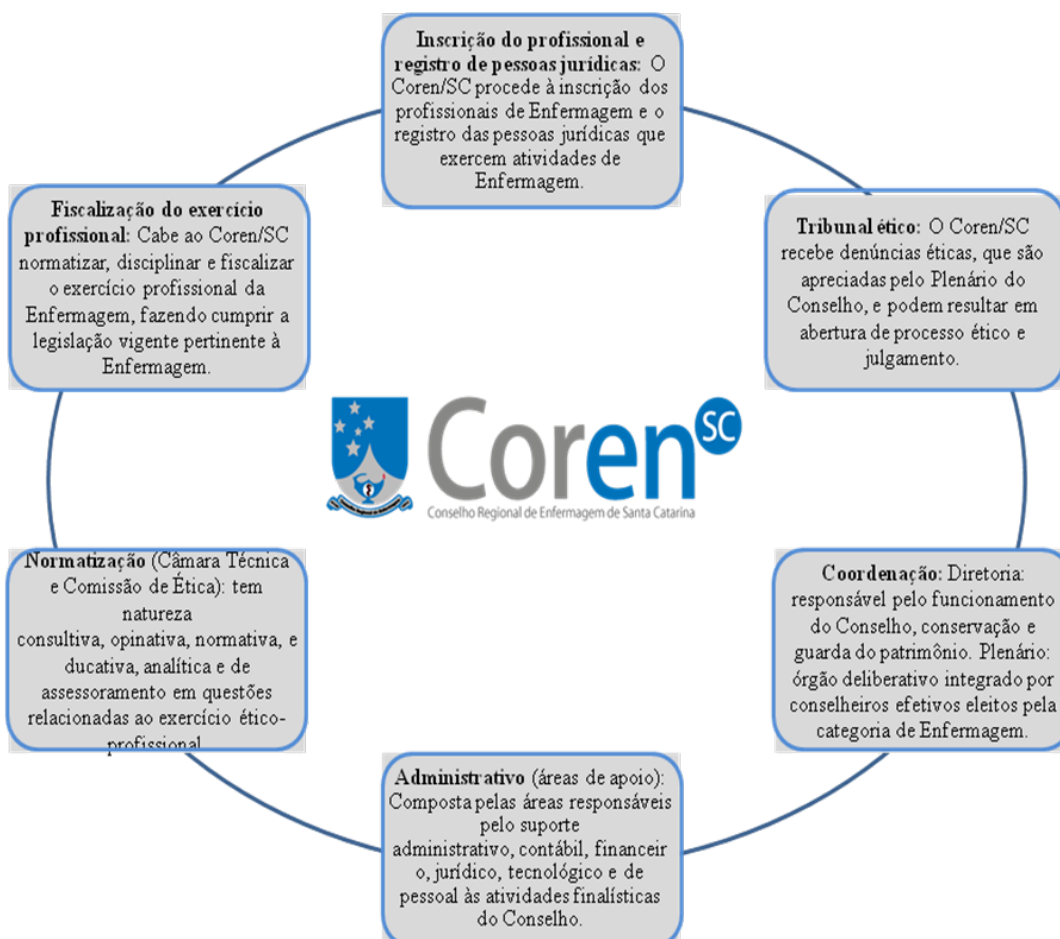
Figura 1 – Missão, Visão e Valores



1.3 Finalidade e competências institucionais do Coren-SC

A atuação do Coren-SC subdivide-se nas seguintes frentes:

Figura 2 – Atividades do Coren-SC

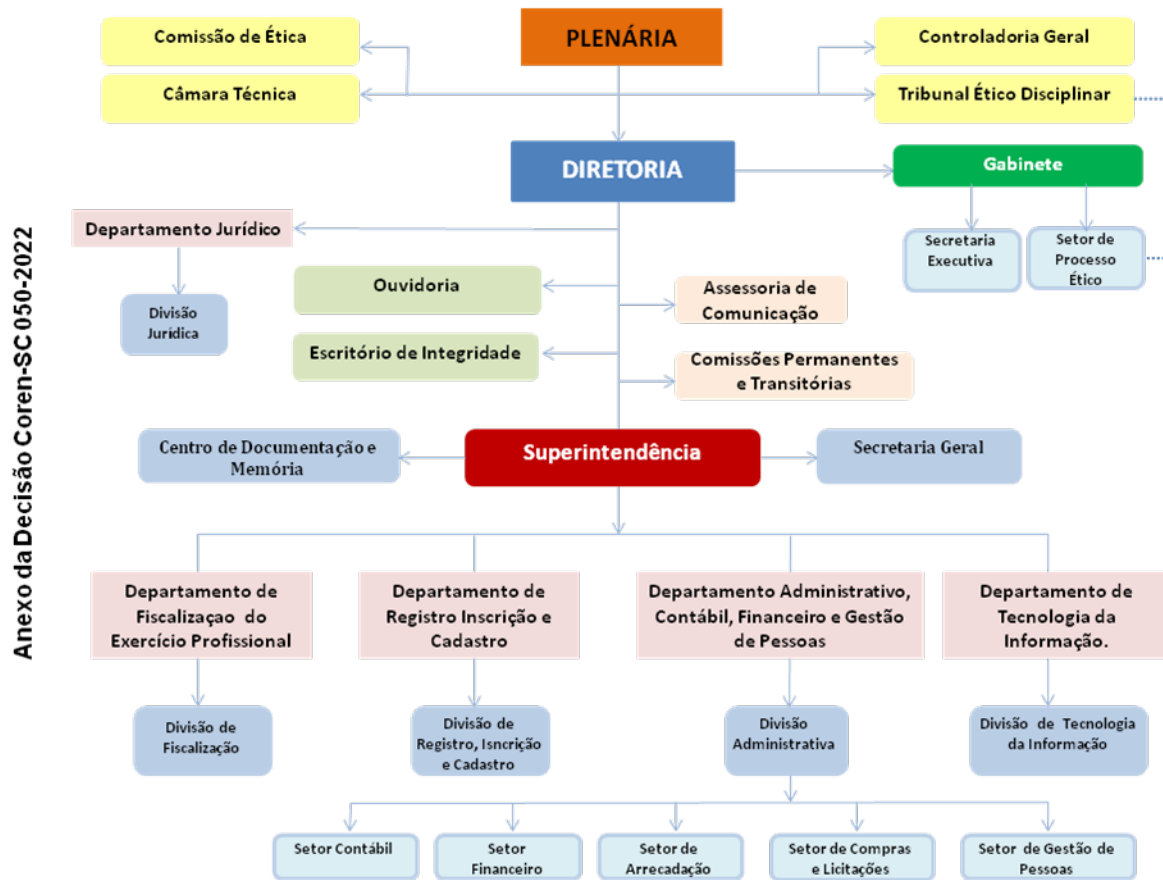


1.4 Estrutura Organizacional

O Coren-SC apresenta a seguinte estrutura organizacional em dezembro 2022.

- I - Assembleia Geral;
- II – Plenário;
- III – Delegado Regional;
- IV - Tribunal Ético Disciplinar;
- V – Diretoria;
- VI - Comissões Permanentes;
- VII - Órgãos de Assessoramento;
- VIII - Instâncias de Execução e Apoio.

Figura 03 – Organograma



A prestação de serviços no Coren-SC acontece de forma descentralizada e padronizada nas Subseções, localizadas em 06 pontos do Estado, de modo a facilitar o acesso aos usuários no tocante à solicitação de produtos e serviços ou informações. Na Sede estão localizadas as áreas meio e também as instâncias deliberativas que são responsáveis pelo julgamento e serviços. A seguir elencamos as áreas identificadas no organograma que são consideradas estratégicas para o desenvolvimento das atribuições finalísticas do Conselho:

1.5 Profissionais de Enfermagem inscritos no Coren-SC

Quadro 01 – Número de inscritos ATIVOS em 31/12/2022

Categoria	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
1. Enfermeira(o)	19.250	17.868	16.237	15.051	14.292	13.402	12.809
2. Técnica (o)	49.738	46.285	43.187	40.361	37.476	34.893	33.824
3. Auxiliar	5.488	5.505	5.576	5.721	6.188	6.670	7.270
4. Obstetiz	5	2	1	0	1	1	1
Total ano	74.481	69.660	65.001	61.113	57.957	54.966	53.903

Fonte: SICSP2(Servidor de Relatórios)

Como podemos observar no quadro 1 e no gráfico abaixo, o número de profissionais vem aumentando anualmente. No ano 2021 o percentual de crescimento em relação ao ano de 2020 foi 7% superior a média histórica de crescimento de 4%. Em 2022 o percentual de crescimento se manteve em 7% em relação ao ano anterior, com o

aumento de 4.821 profissionais inscritos ativos. Podemos também observar que a redução do número de auxiliares de Enfermagem se manteve em contrapartida ao aumento do número de Enfermeiros o que representa qualificação da força de trabalho da Enfermagem.

Gráfico 01 – Percentual de inscritos ativos no Coren-SC em dezembro de 2022

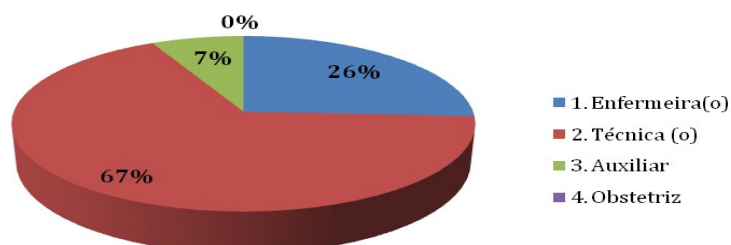
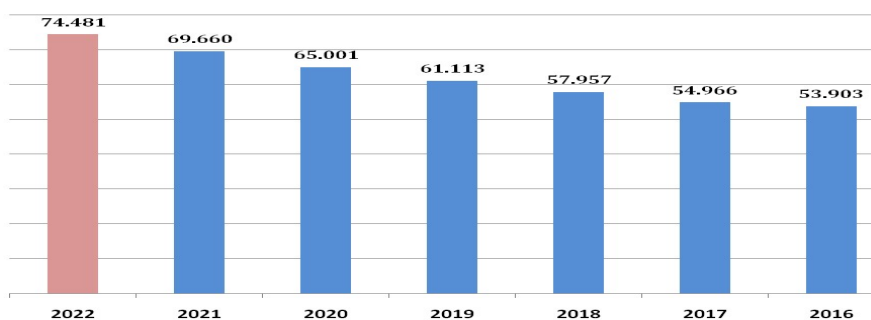


Gráfico 02 – Histórico de profissionais de Enfermagem inscritos no Coren-SC



1.6 Capilaridade no atendimento da atividade fim

Para atender sua finalidade o Coren-SC dispõe de estrutura física e de recursos humanos (Auxiliar Administrativo e Enfermeiro Fiscal) em todas as regiões do Estado. São seis subseções e a Sede para atender aos quase 74.481mil profissionais de Enfermagem inscritos no Coren-SC conforme demonstrado a seguir.

Figura 04 – Capilaridade do atendimento



1.7 Normas e regulamentos relacionados à gestão e estrutura do Coren-SC.

Quadro 02 - Normas Relacionadas ao Coren-SC

Normas de criação
O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina (Coren-SC) foi implantado pela Portaria Cofen nº 01 de 04 de agosto de 1975. Faz parte do Sistema Cofen/Conselhos Regionais criado pela Lei nº. 5.905, de 12 de julho de 1973. Além da Lei de criação, o Coren-SC também é regido pelas Resoluções do Cofen, pelo seu Regimento Interno aprovado na 606ª Reunião Ordinária de Plenário – ROP e homologado pela Decisão Cofen nº 008/2022 (disponível no site: http://transparencia.corensc.gov.br/regimento-interno/) e pelas normas complementares do Coren-SC e demais normatizações que lhe forem aplicáveis.
Outras normas infralegais relacionadas à gestão e estrutura
Todas os normativos legais que nortearem as ações do Coren-SC no ano 2021 estão disponíveis no Portal Transparência do Coren-SC, a saber: http://transparencia.corensc.gov.br/leis/ http://transparencia.corensc.gov.br/decretos/ http://www.cofen.gov.br/categoria/legislacao/resolucoes http://transparencia.corensc.gov.br/decisoes-corensc/ http://transparencia.corensc.gov.br/instrucoes-normativas/ http://transparencia.corensc.gov.br/portarias-corensc/

1.8 Ambiente Externo

Para definir sua diretriz de atuação estratégica o Coren-SC leva em consideração as questões externas e internas relevantes.

Esse processo de avaliação se dá de forma contínua, uma vez que pela sua característica o Coren-SC deve observar as questões legais, que sofrem constantes alterações. Leva também em consideração as questões vindas da categoria, por meio de pesquisas e eventos pontuais, como é o caso das Conferências de Enfermagem, Encontro com os Responsáveis Técnicos de Enfermagem e Comissões de Ética, ou a qualquer tempo pelos canais de comunicação disponíveis, tanto para as questões externas quanto internas. As informações são apreciadas nas Reuniões mensais do Plenário (ROP) após análise crítica nas reuniões com a equipe gerencial do Regional como forma de subsidiar o processo de planejamento estratégico para o exercício seguinte ou corrigir eventuais direcionamentos do planejamento em curso, se for necessário.

Um aspecto externo muito importante que deve sempre ser observado pelo Conselho é a situação econômica do país, com reflexos diretos na saúde. Isso porque, o Conselho se mantém com recursos próprios, advindos principalmente do pagamento da anuidade dos profissionais e empresas registrados e também das Anotações de Responsabilidade Técnica (ARTs) registradas por eles. Portanto, o corte em orçamentos da saúde sempre gera impacto financeiro significativo e compromete os indicadores estabelecidos.

Embora os índices econômicos dos dois últimos anos tenham se mostrado negativos não houve impacto na arrecadação do Coren-SC em relação a 2022.

Pontuamos que o Coren-SC está sempre atento ao ambiente externo, buscando identificar ameaças e oportunidades que tenham impacto não só financeiro, mas

também do ponto de vista operacional e de melhoria de seus processos, cujo impacto possa também ser sentido pelo usuário dos produtos e serviços. No processo de planejamento estratégico atual foram identificadas e estão sendo tratadas as seguintes oportunidades e ameaças:

OPORTUNIDADES

- Unidade do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.
- Ações de descentralizadas, aproximando os inscritos do Coren-SC.
- Eventos de formação/aperfeiçoamento nas áreas de interesse e atuação do Conselho.
- Potencial de cooperação e parceria entre Entidades de Classes (Aben e sindicatos).
- Tecnologias disponíveis para virtualização de processos.
- Determinações legais nacionais visando à desburocratização do serviço público.
- Implementação da Lei que Regulamenta o Piso Salarial da Enfermagem.
- Crescimento da categoria de profissionais de Enfermagem.
- Ações civis públicas pelo número de inscritos (dimensionamento)
- Envolvimento em causas sociais.
- Representação nos Conselhos Estadual e Municipais de Saúde.
- Parcerias com outros Conselhos Regionais.
- Transparência no uso dos recursos.
- Corpo de empregados públicos compromissados.
- Alta Direção com experiência na administração pública.

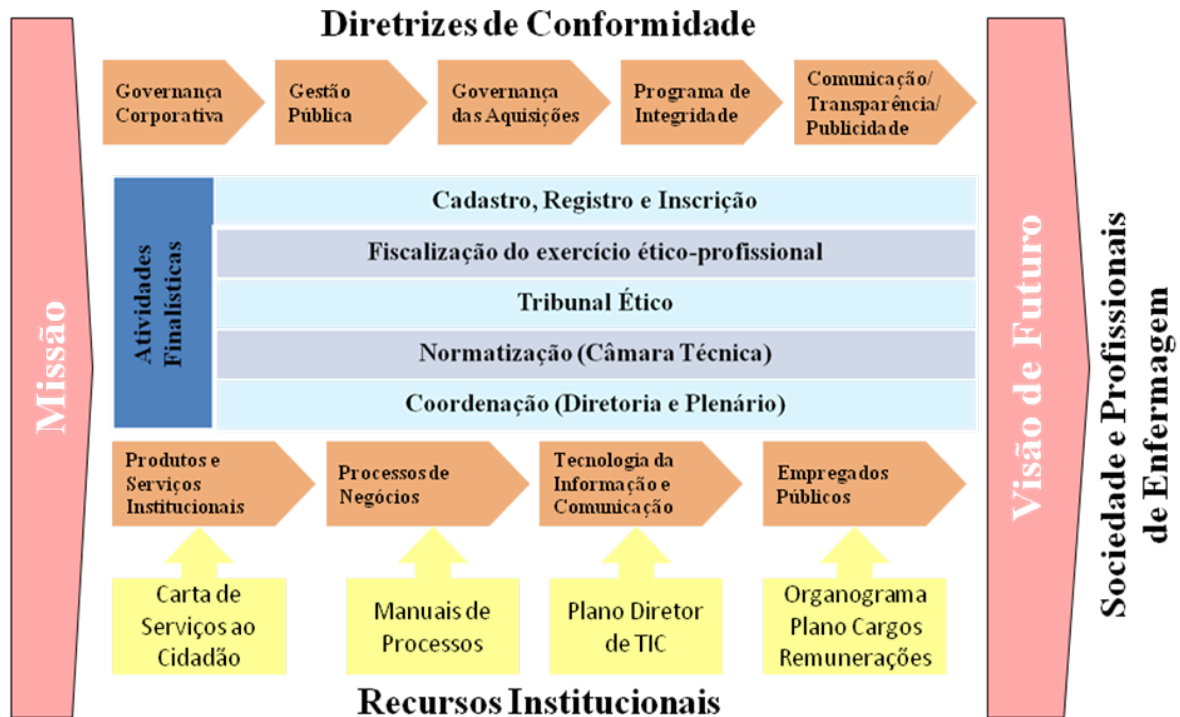
AMEAÇAS

- Alteração de normas e leis.
- Baixa qualidade de alguns cursos de formação dos profissionais de Enfermagem.
- Crise do mercado de trabalho.
- Cursos de Enfermagem em EAD.
- Decisões judiciais equivocadas.
- Divergência com outras instituições de Enfermagem.
- Perda de autonomia da autarquia.
- Sindicalização do Sistema Cofen/Conselhos Regionais.
- Falta de união entre as entidades de classe da Enfermagem.
- Ausência de representação e articulação política.
- Legislação deficiente.

1.9 Cadeia de Valor

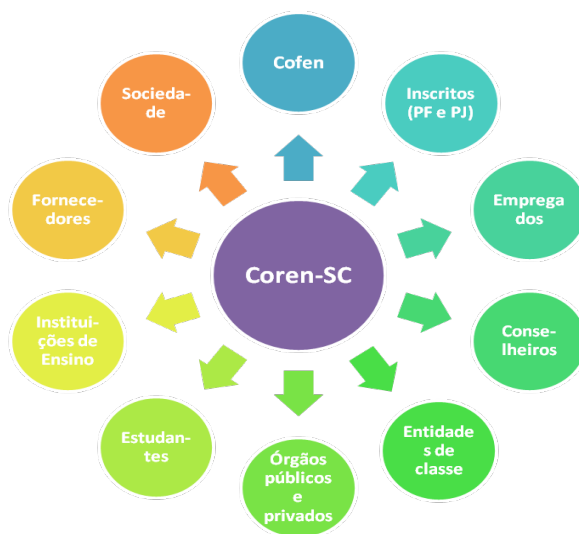
O Coren-SC tem determinada sua cadeia de valor com os processos de negócio, de apoio e de gestão e suas interações, conforme a figura a seguir:

Figura 05 – Modelo de Negócio



No desenvolvimento de suas atividades o Coren-SC conta com partes interessadas, que de alguma forma são contempladas nos processos da figura acima. Na sua rotina o Coren-SC busca identificar e suprir as necessidades e expectativas das partes interessadas e monitora o desempenho desse atendimento através de indicadores de qualidade. Na figura a seguir apresentamos um esquema com as principais partes interessadas do Coren-SC:

Figura 06 – Partes interessadas



CAPÍTULO II

Planejamento Estratégico e Governança

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA

2.1 Objetivos Estratégico (OE)

O Planejamento Estratégico elenca objetivos estratégicos e planos de ação para sua execução, fundamentado em condições internas e externas do Coren-SC. No ano de 2022 o orçamento que a gestão executou foi aquele planejado no ano anterior a partir do PPA (Plano Plurianual de Ação) para o período 2022- 2024.

Quadro 03 – Síntese dos Objetivos Estratégicos da Gestão 2021-2023

Projetos	Objetivo Estratégico	Perspectiva
Enfermagem Valorizada e Fortalecida.	Representar a Enfermagem e fortalecer as articulações com as entidades, bem como contribuir com as discussões sobre educação em Enfermagem e com a formação profissional.	Fortalecimento e qualificação da Profissão.
Fortalecimento das Práticas do Cuidado em Enfermagem.	Contribuir com as discussões, com vistas à garantia da segurança de usuários e trabalhadores de Enfermagem.	Profissionais de Enfermagem mais qualificados para prática segura.
Comunicação e articulação do Coren-SC com a categoria e sociedade.	Intensificar e fortalecer a comunicação entre Coren-SC, profissionais de Enfermagem e a sociedade.	Categoria e sociedade permanentemente informada acerca do Projeto Político e das ações do Conselho.
Gestão Institucional transparente e participativa.	Dar continuidade à concepção administrativa do Coren-SC.	Consolidação da concepção administrativa da Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa.

A descrição completa dos objetivos estratégicos e as estratégias estabelecidas para alcançá-los estão relatadas no capítulo Resultados da Gestão.

2.2 Estrutura de Governança

A **Governança Corporativa** é exercida pelo Plenário colegiado e pela Diretoria Colegiada, observando-se as disposições do Regimento Interno da Autarquia.

A atual Gestão Enfermagem Participativa e Valorizada 2021/2023 foi eleita em 08 e 09 de novembro de 2020 para o mandato de 01/01/2021 a 31/12/2023, homologada pela Decisão Coren-SC nº 020/2020, publicada no Diário Oficial de Santa Catarina nº 21.401, página 54.

Diretoria:

Órgão executivo responsável pelos serviços e atividades administrativas e de apoio, necessárias ao funcionamento do Conselho, conservação e guarda do patrimônio. É composta por 03 Conselheiros Efetivos, eleitos em escrutínio secreto pelo Plenário, por maioria dos votos.



Gelson Luiz de Albuquerque – Coren/SC 25.336-Enf
 Presidente

Enfermeiro, Especialista em Direção Hospitalar e Sistemas de Saúde, Mestre e Doutor em Enfermagem. Com 38 anos de experiência profissional, foi professor titular da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) na graduação, especialização, mestrado e doutorado. Atuou em diversas unidades no Hospital Universitário Polydoro Ernani de São Thiago (HU/UFSC/EBserh), como supervisor de atividades teórico-práticas e estágios supervisionados. Suas experiências assistenciais foram na gestão de serviços de Enfermagem, centro cirúrgico, central de material e esterilização, unidades cirúrgicas, unidades de clínica médica e emergência. Foi vice e presidente da Associação Brasileira de Enfermagem/Seção Santa Catarina (Aben/SC), vice-presidente da Federação Panamericana de Profissionais de Enfermagem (Feppen). De 2009 a 2016 foi Conselheiro e 1º Secretário do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen). Recebeu o prêmio Anna Nery do Cofen, em 2015, indicado pelo Coren/SC.



Maristela Assumpção de Azevedo – Coren/SC 33234-Enf
 Secretária

Enfermeira e ex professora da graduação em Enfermagem do Centro Universitário Estácio/SC, Mestre em Saúde e Gestão do Trabalho pela Universidade do Vale do Itajaí (Univali). Especialista em Saúde da Família/UFSC e Enfermagem em Estomatoterapia pela Universidade do Extremo Sul Catarinense (Unesc). Membro do Departamento de Enfermagem Gerontológica da Aben/SC (DCEG-SC). Foi tesoureira, diretora de assuntos profissionais e presidente da Aben/SC. Atuou na assistência nas áreas de Maternidade, Berçário, Centro Cirúrgico e Hemodialis. Foi professora do Curso de Graduação em Enfermagem e na pós graduação da Univali/Biguaçu. Foi preceptora no curso de Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz).



Daniela Maçaneiro – Coren/SC 119636-TE
 Tesoureira

Técnica de Enfermagem formada pela Escola Técnica Advance (2000). Trabalhou nas seguintes Instituições de Saúde: Laboratório Médico Santa Luzia, Hospital Regional Homero de Miranda Gomes, Hospital Infantil Joana de Gusmão, atualmente está há 17anos no Hospital Universitário HU/UFSC/EBSERH. Conselheira Suplente do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina Gestão 2018-2020. Membro do Comitê de Controle Interno do Coren/SC durante a Gestão 2018/2020. Graduada em Enfermagem pela Universidade do Vale do Itajaí (2006), Especialista em Enfermagem Cardiovascular, em Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente e em UTI Pediátrica e Neonatal.

Quadro 04 – Síntese das atividades das principais atividades da Diretoria.

Descrição	2022	2021	2020	2019
Reuniões Ordinárias e Extraordinárias	18	23	32	12
Decisões emitidas	55	73	21	17
Portarias emitidas	663	557	107	226
Ofícios Gabinete emitidos	976	1.240	478	581
Ofícios Circulares Emitidos	18	11	11	1

Plenário

Órgão deliberativo do Coren-SC, integrado pelos Conselheiros efetivos. A partir de 2015 passou a contar com 09 membros efetivos, sendo 5 do Quadro I e 4 dos Quadros II e III, havendo igual número de suplentes. No ano de 2021 houve a revisão do regimento e o número de membros do Plenário ampliou para 13 membros efetivos e 13 membros suplentes. A ampliação entrará em vigor a partir de 01 de janeiro de 2024.

O Plenário do Coren-SC é a instância máxima do Conselho. É composto por Conselheiros regionais, que são profissionais das modalidades vinculadas ao Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem. O mandato dos Conselheiros regionais é de três anos. Entre as inúmeras funções do Plenário estão: constituir-se como tribunal ético, decidir, em grau de recurso, aprovar pareceres das Câmaras Técnicas, homologar inscrições, cancelamentos e transferências e baixar Atos Normativos para fiscalização do exercício profissional.

Plenário - Membros Efetivos:



Daniela Maçaneiro
Coren-SC 119636-TE



Gelson Albuquerque
Coren-SC 25336-ENF



Henrique Alves
Coren-SC 318858-TE



Juliete Costa
Coren-SC 820684-TE



Kátia Caetano
Coren-SC 74305-TE



Laís Concellos
Coren-SC 75136-TE



Maria Elizabeth Kleba
Coren-SC 19602-ENF



Marinês Finco
Coren-SC 160745-ENF



Maristela Azevedo
Coren-SC 33234-ENF

Plenário - Membros Suplentes:



Aldori Antunes
Coren-SC 391957-TE



Cheila Siega
Coren-SC 274458-ENF



Gabriela Carradore
Coren-SC 356138-ENF



Mira Dagostin
Coren-SC 53289-ENF



Sandra Regina da Costa
Coren-SC 39248-ENF



Sueli Sartor
Coren-SC 462895-TE



Vilmar Wanderert
Coren-SC 319008-TE

A seguir os números do Plenário em 2022 em comparação aos últimos anos:

Quadro 05 – Síntese das atividades das principais atividades do Plenário

Descrição	2022	2021	2020	2019
Reuniões Ordinárias (ROP)	12	12	10	12
Reuniões Extraordinárias (REP)	6	04	03	02
Decisões Homologadas	55	64	21	17
Pareceres de Admissibilidade Ética	90	93	56	78
Pareceres Conclusivos (Processo Ético)**	15	03	19	67
Pareceres Administrativos apreciados	25	12	38	81
Parecer Opinativo	01	01	01	01
Número Total de Palestra em 2022. Temas abordados: Programa Primeira Inscrição; Entidades de classe no contexto da enfermagem e suas funções e objetivos; Ética na Profissão; Exercício e Legislação da Enfermagem; Novas Perspectivas da Enfermagem no Mundo Pós Pandemia; O Papel do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem; LGPD- Lei Geral de Proteção aos Dados; Valorização dos profissionais técnicos em enfermagem.				41

Quadro 06 – Informações sobre áreas ou subunidades estratégicas do Coren-SC

Áreas	Competências	Titular	Cargo	Designação
Gabinete	Órgão executivo responsável por prestar assessoramento e suporte administrativo à Diretoria e Plenário, garantindo o sigilo e a confidencialidade das informações, de forma a subsidiar as decisões estratégicas e contribuir para a definição dos objetivos e estratégias organizacionais e para o alcance de resultados institucionais. Unidades subordinadas: Secretaria Executiva e Setor de Processos Éticos	Katia Passos	Chefe de Gabinete	Portaria 298/2022
Área de Comunicação	É o órgão de assessoramento responsável por elaborar e publicar matérias, reportagens e notícias nos diversos meios de comunicação e pesquisar em meios de comunicação notícias que tenham relação direta com o Sistema Cofen/Conselhos Regionais, a Enfermagem ou a área de saúde, orientar, prestar suporte e realizar cerimoniais e eventos no Coren-SC.	Nicolas Quadro	Assessor	Portaria 312/2022
Controladoria Geral	Órgão técnico responsável por controlar as atividades administrativas, orçamentário-financeira, contábil e patrimonial do Coren-SC.	Bernardino José da Silva	Controlador Geral	Portaria 282/2022
Ouidoria Geral	Órgão técnico/operacional responsável por promover a participação da sociedade no controle do Coren-SC, garantindo maior transparência das ações, recebendo, registrando e analisando as sugestões, reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e esclarecimentos a respeito do funcionamento e dos serviços prestados pelo Coren-SC.	César Henrique Bora Rosa	Ouidor	Portaria 262/2022
Escritório de Integridade	Órgão de acompanhamento do conjunto de medidas e ações institucionais voltadas para a prevenção, detecção, punição e remediação de fraudes e atos de corrupção.	Gabriela Streck da Silva	Encarregada	Portaria 263/2022
Superintendência	Finalidade opinativa, consultiva e de assessoramento.	Marlete Barbosa Borges	Superintendente	Portaria 293/2022
Departamento de Fiscalização	Coordenar, assessorar e executar as atividades relacionadas com a fiscalização do exercício ético-profissional da Enfermagem no Estado de Santa Catarina, de acordo com as deliberações da Lei do Exercício Profissional, do Código de Ética, das Resoluções e Decisões dos Plenários do Cofen e Coren-SC e da Diretoria. Unidade subordinada: Divisão de Fiscalização.	Julia Estela W. Boell Helen B. Schmitt Karla R. Barzan	Coordenadora Coordenadora Chefe	Portaria 532/2021 até 23/06/2022 Portaria 640/2022 De 02/12/2022 Portaria 411/2022 De 26/07/2022

Áreas	Competências	Titular	Cargo	Designação
Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro	Coordenar, assessorar e executar as atividades relacionadas ao registro e cadastro de pessoa física e jurídica no Coren-SC, de acordo com as deliberações da Lei do Exercício Profissional, do Código de Ética, das Resoluções e Decisões dos Plenários do Cofen e Coren-SC e da Diretoria. Unidade subordinada: Divisão de Registro, Inscrição e Cadastro.	Elaine Nunes Tsharytza Franzoni	Coordenadora Chefe	Portaria 264/2022 até 01/12/2022 Portaria 654/2022 De 09/12/2022
Departamento de Tecnologia da Informação	Analisar, solucionar e prevenir problemas relacionados aos sistemas computacionais e segurança da informação; dar suporte técnico na aquisição máquinas e equipamentos; prever a atualização de equipamentos de informática e softwares operacionais. Unidade Subordinada: Divisão de Tecnologia da Informação	Grazieli Izidorio Michel Rochelles Kannenberg	Coordenadora Chefe do DTI	Portaria 284/2022 Portaria 051/2019 até 03/08/2022
Departamento Jurídico (Dejur)	Orientar e assessorar a Diretoria, o Plenário, os Departamentos e Comissões em assuntos de natureza jurídica; representar e defender os interesses do Coren-SC no âmbito jurídico; propor medidas judiciais com vistas ao pleno desenvolvimento das atividades do Conselho e ao cumprimento da legislação específica. Unidade Subordinada: Divisão Jurídica.	Advogada Claudirene Advogada Lilian de Farias Benedet	Coordenadora Chefe do Dejur	Portaria 285/2022 Portaria 266/2022
Departamento Administrativo, Contábil, Financeiro e Gestão de Pessoas.	Natureza opinativa, consultiva e de assessoramento. Unidade Subordinada: Divisão Administrativa.	Aline Aguiar Alessandra Lucélia Otto	Coordenadora Chefe Divisão	Portaria 267/2022 Portaria 268/2022

Quadro 07 – Comissões Permanentes do Coren-SC

Comissão	Competências	Coordenação	Designação
Comitê de Controle Interno	Órgão de assessoramento à Diretoria e ao Plenário, de caráter consultivo e fiscal, destinado à verificação da regularidade referente às despesas e receitas do Coren-SC.	Conselheira Laís Concellos	Portaria nº 027/2021
Comissão da LAI – Lei acesso à Informação	Finalidade de assessorar os membros do Plenário e Diretoria nas questões ligadas ao patrimônio do Coren-SC.	Juliete de Oliveira Costa - Conselheira	Portaria nº 344/2022
Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação	Responsável pela discussão das demandas e proposição das políticas orientadoras para os projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação do Coren-SC. O CTI&C tem natureza deliberativa, quando tratar de matéria técnica prevista em regimento específico, sendo consultiva e propositiva em demais assuntos.	Presidente Gelson L. de Albuquerque	Portaria nº 508/2021
Comissão de	Vinculada diretamente ao Plenário,	Enf. Maria	Portaria nº 394/2021

Comissão	Competências	Coordenação	Designação
Ética (CEC)	Tem finalidade consultiva, educativa, de orientação e de assessoramento nas questões éticas do exercício profissional, nas áreas de assistência, ensino, pesquisa e administração, destacando-se a orientação e acompanhamento às Comissões de Ética de Enfermagem (CEE) das instituições com serviços de Enfermagem de Santa Catarina.	Elisabeth Kleba da Silva Téc. Enf. Neide Ap. dos Santos	
Comissão Permanente de Licitação (CPL)	Vinculada à Diretoria, tem finalidade executiva e de assessoramento aos membros do Plenário e da Diretoria nas questões ligadas à licitação de bens e serviços.	Presidente Ronaldo Pierri	Portaria nº 078/2020
Comissão de Patrimônio	De caráter permanente que tem como finalidade assessorar os membros do Plenário e Diretoria nas questões ligadas ao patrimônio.	Conselheiro Aldori Antunes do Santos	Portaria nº 028/2021
Câmara Técnica	Vinculada ao Plenário tem natureza consultiva, opinativa, normativa, educativa, analítica e de assessoramento em questões relativas ao exercício ético-profissional nas áreas de assistência, de ensino, da pesquisa, gestão e legislação em Enfermagem.	Conselheiras Renata Rodrigues de Medeiros Correa e Sandra Regina da Costa - Coordenação compartilhada Laís Concellos	Portaria nº 060/2021 Portaria nº 590/2022

2.3 Principais Canais de Acesso do Cidadão

O Coren-SC busca sempre melhorar a comunicação com os profissionais de Enfermagem e as partes interessadas, oferecendo contatos via correspondência, pessoalmente no atendimento nas subseções e sede, pelo telefone 0800 048 9091 (tele atendimento), pelo Whatshap (48) 99154-3266, por meio da Ouvidoria, e também pelo site <http://www.corensc.gov.br> (web atendimento). Além disso, são monitoradas pelo Conselho as redes sociais disponíveis (Facebook, Twitter e YouTube) visando identificar possíveis demandas e responder aos interessados. Os principais temas tratados durante o atendimento são: informações/orientações sobre os produtos/serviços, denúncias de profissionais, sugestões para melhorar os serviços, bem como, reclamações dos serviços prestados.

2.3.1 Gestão do Atendimento

O Sistema de Gestão do Atendimento foi implementado em 2020 visando um maior gerenciamento dos atendimentos realizados no Coren-SC (Sede e Subseções), após dois anos de funcionamento, a ferramenta se mostrou útil, porém com necessidades de adequações, inclusive orçamentárias. Ainda ano final de 2022 deu-se início a um novo sistema de atendimento no Coren-SC, a partir de parceria realizada com o Coren-SP e, dentre os serviços ofertados pelo novo sistema, passou a vigorar um novo sistema de

agendamento, de forma gratuita e integrada ao sistema de atendimento aos profissionais. Os dados da nova ferramenta serão acompanhados no decorrer de 2023.

Os dados a seguir referem-se aos atendimentos realizados na Sede e Subseções entre 4 de janeiro e 23 de dezembro de 2022 a partir do Sistema Proximo, descontinuado após 23 de dezembro de 2022.

Quadro 08 – Atendimentos presenciais realizados na Sede e Subseções

Unidade	2021	2022	% Crescimento em relação ano anterior
Florianópolis	6.903	7.035	102%
Caçador	774	842	109%
Blumenau	4.459	4.642	104%
Criciúma	2.539	4.057	160%
Joinville	4.593	4.637	101%
Chapecó	3.021	3.460	115%
Lages	1.795	2.097	117%
Total	24.084	26.770	111%

Fonte: Sistema Proximo, 2022.

Como podemos verificar no quadro acima o número de atendimentos presenciais nas unidades do Coren-SC ampliou em 11% se comparado ao ano anterior. Este crescimento demandou da Gestão do Coren-SC a adoção de medidas do ponto de vista estrutural (novos sistemas e ampliação do quadro de atendimento) para que fosse possível qualificar e dar maior celeridade ao atendimento. Os frutos destas medidas poderão ser efetivamente demonstrados no decorrer do ano 2023.

2.3.1.2 Aferição do grau de satisfação dos cidadãos usuários

Ao finalizar cada atendimento presencial, o profissional atendido é convidado a fazer sua avaliação do atendimento pelo aparelho “Opiniômetro”, disponível nos guichês de atendimento. O quadro a seguir corresponde às avaliações de atendimento de todas as unidades, no período de 4 de janeiro de 23 de dezembro de 2022:

Quadro 09 – Avaliações do Atendimento

Avaliação	Indiferente		Insatisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Florianópolis	78	126	66	83	626	1.292	6.108	4.634
Caçador	41	25	2	2	191	310	535	420
Blumenau	133	533	24	22	357	175	3.930	2.904
Criciúma	209	1.281	34	9	183	140	2.010	2.046
Joinville	927	376	31	26	287	208	3.333	3.605
Chapecó	47	625	109	6	392	114	2.802	2.419
Lages	1	464	-	4	110	73	1.669	1.397
Totais	1.436	3.430	266	152	2.146	2.312	20.387	17.425

Fonte: Sistema Proximo, 2022.

Podemos verificar que o quantitativo de profissionais “muito satisfeito” reduziu em comparação ao ano anterior, esta ocorrência se motiva pelo aumento relatado no quadro anterior, cujas medidas de melhoria serão percebidas no decorrer de 2023.

ATENÇÃO! ATENÇÃO! ATENÇÃO!

 A PARTIR DE AGORA SE FOR LIGAR PARA
 O COREN-SC (SEDE E SUBSEÇÕES) UTILIZE
 O MESMO NÚMERO

 **0800 048 9091**

A LIGAÇÃO É GRATUITA.

Além da sua Sede e as seis subseções, todas com atendimento presencial e pensando em facilitar o atendimento aos profissionais de Enfermagem de Santa Catarina, o Coren-SC iniciou em 2022, implementou o **0800 048 9091**. As ligações são gratuitas e podem ser realizadas de todo território

nacional para o esclarecimento de dúvidas e serviços que o Conselho oferece aos seus profissionais.

Coren-SC disponibiliza no seu Portal (<http://www.corensc.gov.br>), todas as informações necessárias, serviços e notícias para que a sociedade e seus profissionais estejam bem informados e atendidos.

Outro canal que o Coren-SC coloca à disposição da sociedade e dos profissionais de Enfermagem é a Ouvidoria (<http://www.corensc.gov.br/ouvidoria>). Nele, o cidadão se manifesta para fins de denúncia, dúvida, elogio, reclamação e sugestão, tendo sua demanda obrigatoriamente respondida.

Os canais de acesso à Ouvidoria do Coren-SC podem se dar pelo site, por telefone: (48) 3029-5418 ou pelo email através do endereço ouvidoria@corensc.gov.br onde profissionais de Enfermagem possam, por esses meio, externar o grau de satisfação em relação ao atendimento, serviços ofertados, bem como sugestões e críticas. No ano de 2022, tivemos uma alteração do sistema de atendimento e dos serviços online ofertados pelo Conselho, como isso, a ouvidoria foi uma porta ainda mais importante para retirada de dúvidas dos procedimentos e das novidades do site. Devido a isso, foram respondidas **2477 manifestações durante o ano de 2022, um aumento considerável em relações a média dos nos passadas, como podemos ver no quadro abaixo.**

Quadro 10 - Números da Ouvidoria em 2022

Mês	Denúncia	Dúvida	Elogio	Reclamação	Sugestão	2022	2021	2020	2019
Janeiro	74	82	2	32	2	192	144	149	183
Fevereiro	73	70	1	27	5	176	156	148	159
Março	53	66	0	32	3	154	248	186	151
Abril	71	75	0	32	5	183	177	123	161
Maio	95	80	1	65	2	243	140	102	114
Junho	64	153	4	54	0	275	137	81	104
Julho	64	98	0	59	1	222	134	101	161
Agosto	107	142	1	50	6	306	166	97	164
Setembro	118	81	0	38	2	239	118	86	143
Outubro	42	66	0	27	0	136	110	89	131
Novembro	47	71	0	73	1	192	112	71	111
Dezembro	52	52	1	53	1	159	113	73	92
	860	1036	10	542	28	2477	1755	1306	1674

Fonte: Ouvidoria

Gráfico 03 - Números da Ouvidoria

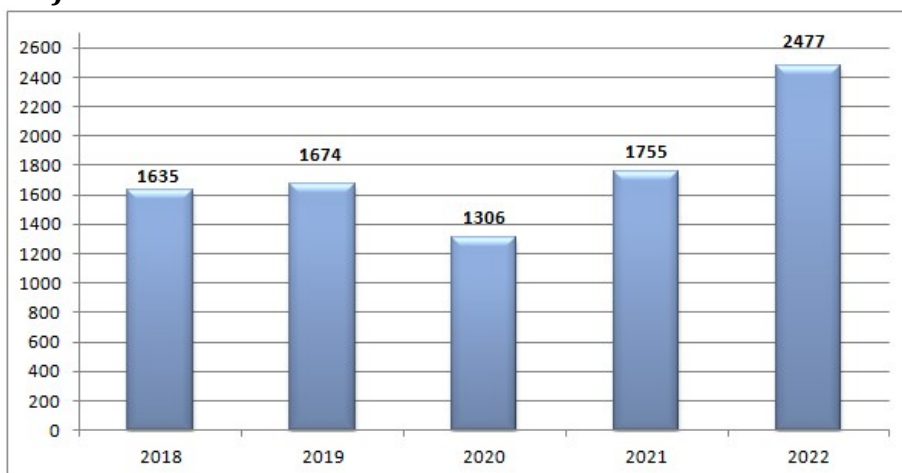
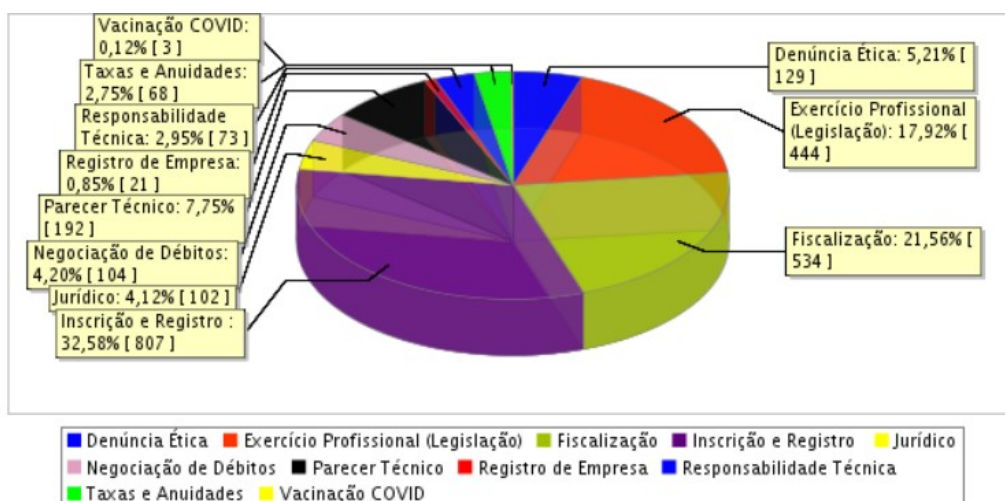
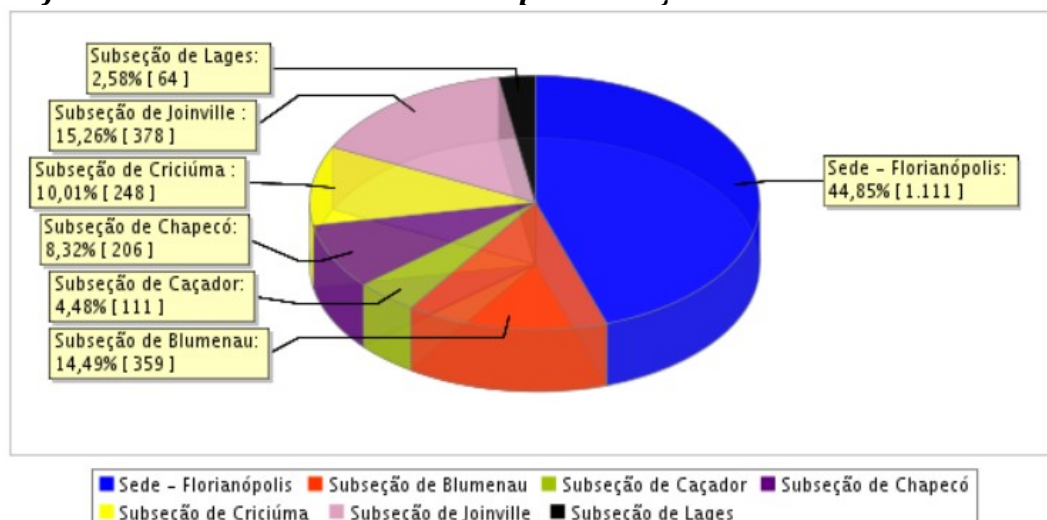


Gráfico 04 - Tipos de demandas da Ouvidoria por assunto em 2022



Fonte: Ouvidoria

Gráfico 05 - Demandas da Ouvidoria por Subseções em 2022



Fonte: Ouvidoria

Análise Crítica

A Ouvidoria, com a função de intermediar as relações entre os cidadãos e o Conselho, continua sendo um meio eficaz e eficiente para que os profissionais de Enfermagem e a comunidade entrem em contato e tenham suas manifestações respondidas, muitas vezes antes do prazo máximo estabelecido para a resposta. É uma ferramenta eficaz de detectar e coletar situações que ocorrem no nosso dia a dia que muitas vezes é passado despercebido e que nos ajuda a rever conceitos, valores e tarefas realizadas de uma forma que ajuda em nossa gestão, nos trazendo soluções externas. Percebe-se que a cada dia a exigência com o sistema informatizado de ouvidoria aumenta e a cobrança por resposta é maior a cada ano. Com base nos dados registrados na Ouvidoria no site do Coren-SC, no ano de 2022, as Denúncias (34,72%) e as Dúvidas (41,82%) foram as principais demandas recebidas pelo sistema, totalizando 76,54%. Das manifestações registradas, a Sede (Florianópolis) (44,85%), a Subseção de Blumenau (14,49%), e a Subseção de Joinville (15,26%), totalizam juntas 74,60% das ouvidorias e continuam apresentando as maiores demandas.

2.4 Mecanismos de transparência das informações relevantes

Implantado em 2016, o Portal da Transparência tem por finalidade disponibilizar à sociedade em geral todos os dados de gestão da entidade, desde orçamentos até a agenda de reuniões, passando pelas metas executadas pelo planejamento, licitações, concursos, quadro de pessoal e despesas com toda a estrutura do Conselho. O Portal Transparência (<http://transparencia.corensc.gov.br>), que segue a Lei de Acesso à Informação, trazendo as informações referentes à atividade do Conselho e o E-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão), que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação do órgão.

2.5 Acessibilidade no site do Coren-SC

O Coren-SC por meio da Portaria 125/2016 que regulamenta no âmbito Coren-SC o Acesso à Informações, nomeou o Ouvidor como autoridade monitoradora do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) que com o suporte da Área de Comunicação e demais Departamentos do Regional estão incumbidos do acompanhamento das ações da implantação da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Por meio de Termo de Adesão, a Controladoria Geral da União (CGU) disponibilizou gratuitamente o E-SIC (Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão). Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas. Durante o ano de 2022 foram enviados 7(sete) pedidos através do E-SIC, 4(quatro) a menos que o ano de 2021, conforme quadro a seguir:

Quadro 11 - Demandas do e-SIC (Lei de Acesso à Informação)

Pedido				Reclamação	Resposta do pedido		Recurso 1ª instância
Situação (*)	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Forma de recebimento de resposta	Situação da Reclamação	Data	Prazo recurso 1ª instância	Situação do Recurso
R	03/02/2022	23/02/2022	Pelo sistema (com avisos por email)	Sem reclamação	09/02/2022	19/02/2022	Sem Recurso
R	04/02/2022	28/02/2022			09/02/2022	19/02/2022	
R	04/02/2022	28/02/2022			09/02/2022	19/02/2022	
R	26/03/2022	18/04/2022			28/03/2022	07/04/2022	
R	06/04/2022	26/04/2022			08/04/2022	18/04/2022	
R	03/06/2022	27/06/2022			24/10/2022	03/11/2022	
R	08/08/2022	29/08/2022			24/10/2022	03/11/2022	
Total de demandas no ano de 2022							7
Total de demandas no ano de 2021							11
Total de demandas no ano de 2020							10
Total de demandas no ano de 2019							9
Total de demandas no ano de 2018							10

Fonte: e-SIC Legenda: *Situação: T - Em tramitação; R - Respondido.

2.6 Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações.

Conceitos como igualdade, equidade e transparência são apontados pela Gestão como prioritários, no que diz respeito aos direitos e a implementação de condições especiais de acordo com as necessidades de cada trabalhador (a) e usuário. A Diretoria do Coren-SC orienta suas atitudes no respeito aos trabalhadores da instituição, aos profissionais de Enfermagem e a sociedade, ao promover boas relações e melhoria das condições de trabalho e atendimento a sociedade. Além do cuidado com a contratação de pessoal e educação permanente, a Direção do Coren-SC tem dedicado especial atenção à garantia de acesso às suas dependências (rampas de acesso, banheiros adaptados, portas de acesso, etc.) em suas unidades de atendimento, além de mobiliários e itens que permitam uma boa ergonomia para os empregados.

2.7 Carta de Serviços

A Carta de Serviço do Coren-SC está disponível no Portal Transparência do Coren-SC <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2019/07/Carta-de-Servi%C3%A7os.pdf>

CAPÍTULO III

Gestão de Riscos e Controle Interno

3. GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

3.1 Atuação da Unidade de Auditoria Interna

No Coren-SC, a auditoria interna constitui uma unidade integrante da Controladoria Geral e Comitê de Controles Internos, e tem como objetivo principal, promover a execução de procedimentos de auditoria, previamente elaborados, para promover exames de caráter preventivos, por meio da obtenção de evidências, apontando eventuais distorções, relevantes ou não por meio de procedimentos de verificação apropriados que resultem em informações úteis, destinadas a gestão para adotar as medidas corretivas necessárias para correção das divergências apontadas.

A análise de riscos no contexto estratégico da organização acontece no mínimo semestralmente, nas reuniões de análise crítica de gestão, realizadas pela Diretoria do Conselho. Já em nível tático, acontece nas reuniões de análise crítica do planejamento estratégico, envolvendo conselheiros, assessorias e chefias. Em nível de rotina, os processos operacionais são reavaliados anualmente e priorizados para entrarem no ciclo de gestão de riscos.

3.2 Controles Internos

O Comitê de Controle Interno do Coren-SC foi instituído formalmente, por meio da Decisão Coren-SC nº 01/2015 em obediência ao disposto na Resolução Cofen nº 373/2011 que instituiu a Controladoria-Geral no âmbito do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem. Trata-se de órgão independente, de caráter consultivo, responsável pela revisão e supervisão dos processos de apresentação de relatórios contábeis e financeiros, controles internos e administração de riscos e das atividades dos auditores internos e auditores externos independentes (quando for o caso). O Comitê se reporta ao Plenário e também se constitui como elo entre o Plenário e a Controladoria Geral, sendo composto, por 05 integrantes nomeados por portaria.

Portaria Coren-SC nº 027/2021 (até julho 2022):



Laís Concellos
Conselheira
Coordenadora



Vilmar Wanderert
Conselheiro
Membro



Lilian de Farias Benedet
Advogada
Membro



Daiane Bitencourt da Rosa
Contadora
Membro



Marlete Barbosa Borges
Assessora
Membro

Portaria Coren-SC nº 400/2022 (a partir de julho 2022):



Laís Concellos
Conselheira
Coordenadora



Vilmar Wanderert
Conselheiro
Membro



Lilian de Farias Benedet
Advogada
Membro



Daiane Bitencourt da Rosa
Contadora
Membro



Gabriela Streck da Silva
Auxiliar Administrativa
Membro

3.2.1 Atuação do Comitê no ano de 2022

No ano de 2022, o Comitê se reuniu quatro vezes, sendo que no mesmo período seus membros atuaram individualmente, ou em grupo, com o objetivo de elaborar o Relatório de Atividades e Prestação de Contas do Ano 2021, assim como para elaborar e executar o Plano de Ação para o triênio 2021-2023, elaborar o relatório de atividades de 2022 e aprovar as Contas Trimestrais do ano 2022.

Síntese do Plano de Ação 2021/2022 Comitê de Controle Interno	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Combate à corrupção e à improbidade administrativa. ➤ Acompanhamento das atividades finalísticas do Coren/SC. ➤ Acompanhamento da gestão orçamentária, financeira e contábil. ➤ Acompanhamento da gestão do Almoxarifado e Patrimônio. ➤ Acompanhamento da folha de pagamento e gestão de pessoas. ➤ Garantia dos Direitos da Cidadania. ➤ Fortalecimento da estratégia de TI e de proteção de dados. ➤ Gestão de Contratos e Licitações. ➤ Verificação dos atos normativos da Direção e deliberações do Plenário.
--	--

Atualmente, o processo de opinião sobre as contas da gestão é efetuado por meio de envio ao Cofen, até o dia 28 de fevereiro de cada exercício, das contas do exercício anterior e; emissão de relatório de análise pelo Comitê de Controle Interno sobre a prestação de contas, sem emissão de opinião, com base nas visitas, relatórios emitidos durante o exercício, documentações apresentadas e demais documentos do exercício a que se refere.

O Relatório de Atividades e o Parecer do Comitê de Controles Internos sobre as contas do ano de 2022 constam do Portal Transparência do Coren-SC no links: <http://transparencia.corensc.gov.br/contas-trimestral/> e <http://transparencia.corensc.gov.br/auditoria-interna-e-externa/>

3.3 Escritório de Integridade

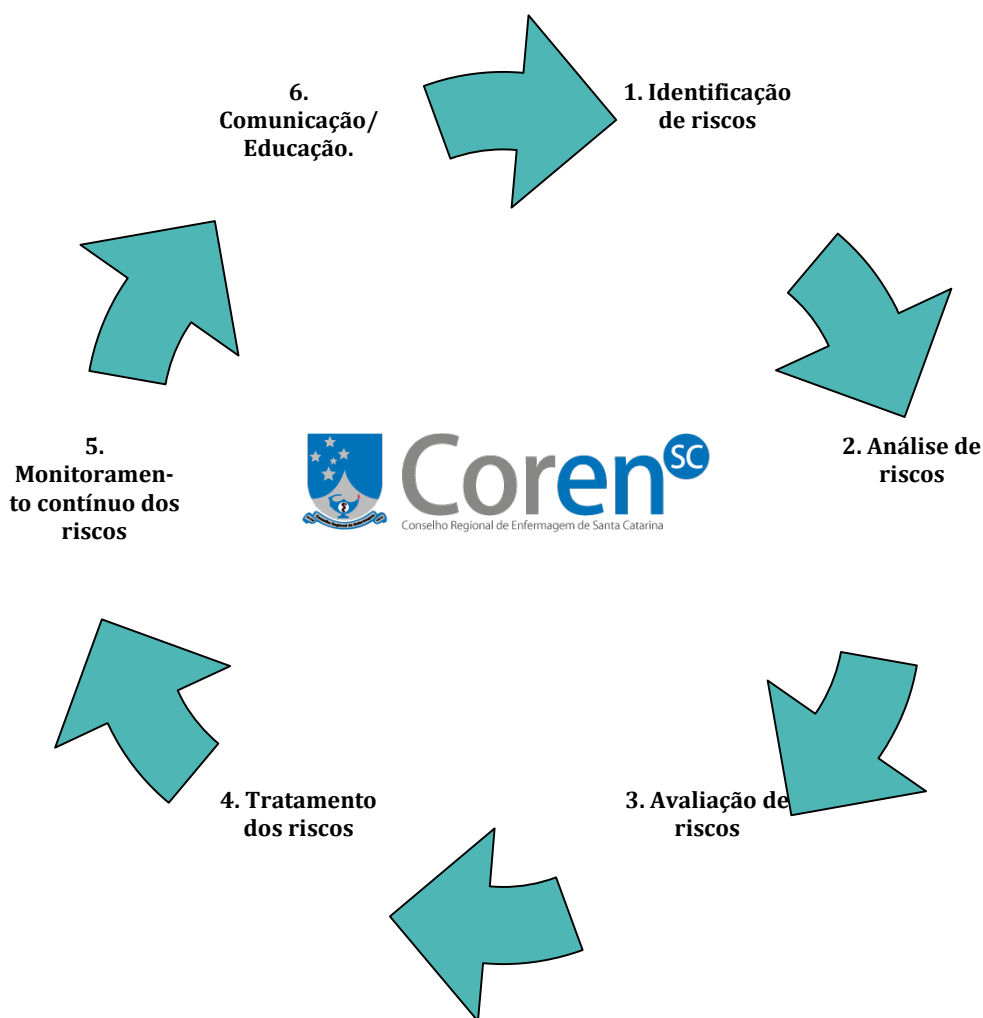
A implementação de Programas de Integridade nos órgãos e as entidades da administração direta, autárquica e fundacional está prevista no Decreto n.º 9.203/2017, com as orientações para sua estruturação apresentadas pela Portaria CGU (Controladoria Geral da União) n.º 1089/2018, posteriormente alterada pela Portaria CGU n.º 57/2019. Em 25/04/2022 foi aprovado o Manual do Escritório de Gestão da Integridade do Cofen, que tem por finalidade estabelecer normativo para reger as atividades do Escritório de Gestão da Integridade no âmbito do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.

Em 24/05/2022, por meio da Portaria Coren-SC n.º 263/2022, foi nomeada a empregada Gabriela Streck da Silva para o exercício do cargo de Encarregada do

Escritório de Integridade. Em 21/07/2022 também foi designada, por meio da Portaria Coren-SC n.º 400/2022 para compor o Comitê de Controles Internos do Coren-SC. Tendo esta no segundo semestre de 2022 se dedicado à capacitação e planejamento da implantação do Escritório de Gestão da Integridade do Coren-SC.

O Escritório de Integridade está subordinado à Diretoria do Coren-SC e tem como finalidade, segundo o Manual do Escritório de Gestão da Integridade - MAN 107 do Cofen: "(...) a prevenção, detecção e remediação de situações que representem riscos de corrupção, fraude e desvios comportamentais. (...) o responsável pelo Escritório de Integridade representa uma função de autoridade independente e autônoma, com objetivo de melhorar e fortalecer os padrões internos relacionados à integridade corporativa".

Figura 07 – Focos de atuação do Escritório de Gestão da Integridade do Coren-SC.



3.4 Controladoria Geral

A Controladoria Geral do Coren-SC constitui-se em órgão de assessoramento técnico da Diretoria e Plenário, visando controlar as atividades administrativas, orçamentário-financeira, contábil e patrimonial, sob os aspectos da legalidade, publicidade,

legitimidade, economicidade, eficiência e eficácia, das unidades integrantes do Conselho Regional de Enfermagem, na forma e atribuições definidas neste regimento.

Conforme a Resolução Cofen nº 421/2012 e a 504/2016, com as alterações produzidas pela Instrução Normativa n.º 084/2020 e Decisão Normativa n.º 187/2020, ambas do TCU compete à Controladoria Geral a emissão de opinião final sobre o processo de prestação de contas trimestral e anual do Coren-SC.

No ano de 2022 a aprovação das contas do Coren-SC, conforme disposto no artigo 15, inciso XII da Lei 5.905/1973 e demais normas legais, foi precedida de análise pelo Comitê de Controle Interno e Controladoria Geral, com apresentação de pareceres e submetida à deliberação do Plenário do Coren-SC.



No Coren-SC o papel de Controlador Geral é exercido pelo contador, Sr. Bernardino José da Silva, CRCSC -023.952-0-4, cargo em comissão de livre nomeação e exoneração da Diretoria do Coren-SC. O Relato da Atividades e o Parecer da Controladoria Geral do Coren-SC sobre as contas do Coren-SC no ano de 2022 constam do Portal Transparência do Coren-SC nos links:

1. <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/Controladoria-Geral-Relat%C3%B3rio-de-Atividas-2022.pdf>
2. <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/PARECER-CONTROLADORIA-2022.pdf>

3.5 Conformidade da Gestão e demandas dos Órgãos de Controle

3.5.1 Tratamento de determinações e recomendações do TCU

Não há pendências para serem atendidas em 2022, O Regional, assim como nos exercícios anteriores, vem cumprindo rigorosamente todas as determinações e recomendações do Tribunal de Contas da União, especialmente aquelas recentemente editadas IN n.º 084/2020, a Decisão Normativa n.º 198/2022, bem como os Acórdãos proferidos em decisão relativas a processos licitatórios, dispensas e inexigibilidades de licitação.

3.5.2 Tratamento das recomendações feitas pela Auditoria Interna do Cofen.

Até a o dia 28 de fevereiro de 2023 o Plenário do Cofen ainda não havia deliberado sobre a Prestação de Contas do ano 2021 do Coren-SC.

3.6 Demonstração de adoção de medidas administrativas para apurar responsabilidade por ocorrência de dano ao Erário.

O Coren-SC adota como procedimento de apuração de responsabilidade por ocorrência de dano ao Erário, a instauração de Processo Administrativo Disciplinar, constituído por comissão própria, para apurar os fatos, instruir processo e concluir recomendando sobre penalidades e punições, na forma do Regimento Interno do Cofen nº 421/2012.

3.7 Remuneração paga aos administradores, membros da diretoria e de conselhos

Não se aplica à natureza jurídica do Coren-SC, o mandato dos membros do Plenário é honorífico, tem duração de 3 (três) anos, admitida uma reeleição consecutiva.

3.8 Declaração da Unidade de Pessoal de que as pessoas relacionadas no rol de responsáveis estão em dia com a exigência da apresentação da declaração de bens e rendas de que trata a Lei nº 8.730/1993

Todos os assessores e empregados com cargo em comissão optaram por apresentar autorização, nos moldes do formulário do Tribunal de Contas, para verificação junto à receita de sua declaração de bens. Os conselheiros que não apresentaram a declaração, anualmente apresentam ao responsável por gestão de pessoas do Coren-SC, sua declaração. A declaração do responsável encontra-se no link <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/Declara%C3%A7%C3%A3o-relat%C3%B3rio-de-gest%C3%A3o-DBR-TCU.pdf>

3.9 Informações da Empresa de Auditoria Independente Contratada

Não há disposição legal a respeito da obrigatoriedade, sendo, portanto, não aplicável.

3.10 Atividades de Correção e Apuração de Ilícitos Administrativos

Este Regional adota como medidas administrativas para apuração de responsabilidade por danos ao Erário causados por meio de ilícitos administrativos, quantificando os casos de danos que tenham sido objeto de medidas internas administrativas adotadas pelo Regional no exercício, bem como medidas de correção e de tratamento dos ilícitos administrativos relativos a processos disciplinares os procedimentos previstos no Regimento Interno do Cofen, regulados pelas Resoluções Cofen nº 421/2012 e 507/2016. Por outro viés busca-se orientar os gestores e empregados públicos quanto à Tomada de Contas Especial - TCE, considerando as suas características, os pressupostos para a instauração do procedimento, a sua formalização, o cálculo do débito e a legislação aplicável, além de outros elementos que possam de algum modo, nortear as ações dos agentes públicos que irão atuar no processo, com o objetivo de evitar erros na formalização dos processos, visando ao resguardo da integridade dos recursos públicos.

CAPÍTULO IV

Resultados da Gestão

4. RESULTADOS DA GESTÃO

4.1 Descrição dos Objetivos Estratégicos

Conforme já apresentado no capítulo 2 o Coren-SC possui 04 Objetivos Estratégicos a serem alcançados no período de 2022-2024, que se desdobram em uma série de ações e indicadores, conforme **Anexo 1**. Algumas ações foram priorizadas para 2022, sendo utilizado como critério de priorização questões de disponibilidade financeira e também de recursos de tecnologia.

A construção do Plano de Ação 2022/2024 e revisão do Planejamento Estratégico 2022 envolveu componentes essenciais como: Missão institucional; Visão de futuro do Coren-SC; Objetivos Estratégicos (OE); Metas; Indicadores; Iniciativas Estratégicas; Recursos orçamentários; Alocação dos recursos; Definição de prioridades, entre outros.

Para cada OE foram definidas iniciativas e definidos responsáveis por cada uma das iniciativas, bem como quais as ações são necessárias para alcançar o OE.

Cada Iniciativa Estratégica (IE) tem relação com o Plano Plurianual onde é definida a estimativa orçamentaria para executar as ações. Definiu-se para cada IE um indicador e uma meta. Sendo que o percentual de execução é acompanhado e apresentado neste relatório.

A Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa 2021/2023 desde o seu início tem buscado cumprir as ações previstas no planejamento com um percentual elevado de execução das metas. A Gestão iniciou o ano 2022 executando o planejamento da gestão por ocasião da construção do Plano Plurianual da Gestão. No decorrer do ano durante as reuniões de Plenário foi necessário por diversas ocasiões a visita ao Plano de Ação de forma a adequá-lo as necessidades conjunturais. No final do ano de 2022, durante o Seminário Administrativo do Coren-SC que envolveu todo o corpo de empregados, assessores e conselheiros foi feita uma avaliação geral do Planejamento pontuando as ações de maior relevância para o ano 2023.

A pandemia da Covid-19 continuou afetando ações estratégicas em 2022 o que levou a Direção do Coren-SC juntamente com todo seu corpo de assessores, empregados e colaboradores manter e reavaliar a reorganização dos trabalhos em várias frentes para enfrentar os rescaldos da pandemia.

4.2 Formas e instrumentos de monitoramento da execução e dos resultados dos planos

Nas atividades de planejamento estratégico ferramentas são necessárias para mensurar os resultados obtidos, assim como a avaliação do andamento das iniciativas estratégicas, por meio do acompanhamento de metas e indicadores constantemente. O Plano de Ação é monitorado sistematicamente pela Direção e o corpo gerencial com vistas a atender o objetivo de acompanhar a execução das metas de produção e financeiras e, também, de

monitorar a realização dos investimentos, em face dos resultados planejados para o período. Os resultados institucionais são apresentados ao Plenário, que, após avaliação, orienta a ação e aprova para continuidade do mesmo.

4.3 Vinculação do plano de ação do Coren-SC com suas competências institucionais

As fundamentações legais, regimentais e o enquadramento nos respectivos objetivos estratégicos das trinta e uma Iniciativas Estratégicas da Gestão Enfermagem Valorizada e Participação 2021-2023 encontram-se detalhadas no Plano de Ação da Gestão disponível no link: <http://transparencia.corensc.gov.br/planos-de-acao-2/>

4.4 Estágio de Implementação do Planejamento Estratégico

Apresentamos a seguir os quadros de cada Objetivo Estratégico e na sequência os destaques de cada na execução durante o ano 2022.

Quadro 12 – OE 1: Enfermagem Valorizada e Fortalecida

Iniciativa Estratégica	Ações
1. Defender condições laborais dignas para a Enfermagem combatendo a precarização do trabalho.	1.1 Lutar pela Aprovação de PLs de interesse da Enfermagem.
	1.2. Monitorar a implantação do descanso digno.
	1.3 Discutir com gestores e Ministério Público. em todas as regiões ligadas as subseções do Coren-SC, a proposta de ter o serviço de Enfermagem organizado e com RT nas ILPI.
	1.4 Criar um fórum - integrado com as demais entidades representativas da Enfermagem - na luta contra a precarização e em defesa de condições de trabalho adequadas, atuando no âmbito do executivo, legislativo e judiciário, articulando com parlamentares em nível municipal, estadual e federal.
	1.5 Criar Programa de combate às violências (moral, física, psicológica, laboral e doméstica), disponibilizando informações sobre serviços e medidas de atendimento público específico e especializado.
2. Ampliar a visibilidade e o reconhecimento relativo à iniciativas exitosas da Enfermagem no Estado.	2.1 Criar o observatório Catarinense de Enfermagem, como espaço de divulgação de ações exitosas e inovadora no Estado.
	2.2 Fortalecer iniciativas bem sucedidas de melhorias nos ambientes de trabalho da Enfermagem (por meio de ações como dimensionamento, protocolos, Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE).
	2.3 Apoiar os eventos que desenvolvam e divulguem inovação e empreendedorismo na Enfermagem Catarinense.
	2.4 Realizar anualmente o prêmio "Profissional Destaque de Enfermagem".
	2.5 Realizar o Prêmio Destaque Estudantil de Enfermagem conforme fluxo.
	2.6 Criar o Prêmio de Inovação na Enfermagem como subcategoria dentro do Prêmio Destaque de Enfermagem.
3. Defender o ensino de qualidade na Enfermagem.	3.1 Ampliar e fortalecer parcerias com instituições de ensino para a oferta de cursos de atualização para Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem.
	3.2 Divulgar e valorizar as resoluções construídas nos Seminários Nacionais de Educação (Senaden) promovidos pela ABEn e pelo Conselho Nacional de Saúde.
	3.3 Participar da realização dos eventos da ABEn, entidades e organizações profissionais e instituições de ensino, quando convidados.
	3.4 Ampliar a articulação com instituições de ensino com vistas ao desenvolvimento de pesquisas e produção de conhecimentos relacionados ao exercício profissional.
4. Consolidar as Conferências de Enfermagem como estratégia de fortalecimento e mobilização da categoria.	4.1 Dar continuidade as Conferências de Enfermagem, integralizando todas as Regiões de Santa Catarina.
	4.2 Implementar e acompanhar as propostas das 1ª e 2ª Conferências de Enfermagem no que é pertinente ao Coren-SC.
	4.3 Socializar os resultados das Conferências de Enfermagem de Santa Catarina.
	4.4 Colaborar na implementação de decisões das Conferências que couberem a outros órgãos ou entidade.

Iniciativa Estratégica	Ações
5. Propiciar estratégias para o desenvolvimento de lideranças em Enfermagem e aproximar mais o Coren-SC com os inscritos.	5.1 Ampliar a oferta de cursos de lideranças de Enfermagem de modo descentralizado, articulado com outras entidades.
	5.2 Criar projeto específico para formação de jovens lideranças de Enfermagem nas escolas de técnicos e de graduação em Enfermagem.
	5.3 Criar o Programa Coren-SC nos municípios de Santa Catarina com a incorporação da figura do representante com trabalho honorífico e de relevância pública.
6. Estimular e colaborar no processo de educação permanente dos trabalhadores de Enfermagem.	6.1 Fortalecer o Programa de Educação Permanente do Coren-SC.
	6.2 Potencializar a participação de profissionais nos eventos e reuniões de trabalhos utilizando plataformas digitais.
	6.3 Realizar a Semana de Enfermagem contemplando temas específicos que promovam maior participação também de Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, RT e CEEEn.
	6.4 Ampliar e fortalecer a articulação com outras entidades representativas da profissão, escolas e instituições de saúde para promover ações de capacitação técnico-científica e política.
	6.5 Colaborar em eventos sobre boas práticas, ética, bioética e biossegurança, valorizando as experiências geradas durante o processo pandêmico.
	6.6 Fazer parcerias com instituições de saúde ou ensino para elaboração de webaulas sobre temas referente ao exercício profissional.
	6.7 Criar vídeo aulas ou webinar sobre temas referente ao exercício profissional.
7. Fortalecer a representatividade da Enfermagem ampliando a capilaridade de atuação do Coren-SC.	7.1 Identificar e divulgar candidatos da Enfermagem a cargos públicos eletivos.
	7.2 Estabelecer diálogo com profissionais de Enfermagem que exerçam mandato no legislativo municipal, estadual e federal, a fim de esclarecer e engajar nas lutas da saúde e da Enfermagem.
	7.3 Ampliar e fortalecer parcerias entre Coren/Ministério Público (Federal e Estadual)/Aben e outras associações/Grupos de interesse clínico e outras instituições.

No Objetivo Estratégico 02, vale destacar algumas ações realizadas durante o ano de 2022.

1 Defender condições laborais dignas para a Enfermagem combatendo a precarização do trabalho.

Conselheira do Coren-SC defende a aprovação do PL2564 em assembleia do Sintraseb



15 de março de 2022

Após a assembleia que elegeu os membros do Conselho Deliberativo e Fiscal do Sintraseb (Sindicato Único dos Trabalhadores no Serviço Público Municipal de Blumenau), ocorreu ato em apoio à aprovação do Projeto de Lei que propõe a aprovação do Piso Salarial Nacional da Enfermagem (PL 2564/2020). A conselheira Enfermeira Marinês Finco destacou aos presentes a importância da presidência da Câmara dos Deputados, por meio de seu presidente Arthur Lira, pautar imediatamente para votação o PL 2564/20, uma vez que já foram concluídos os estudos do impacto financeiro pelo Grupo de Trabalho.

Coren-SC, AHESC e FEHOSC unem forças pela garantia da fonte de recursos para cobrir o impacto gerado pela aprovação do PL 2564/2020



Em 11 de abril de 2022, presidentes e representantes das organizações conversaram sobre os próximos passos do Projeto de Lei que instaura o Piso Salarial da Enfermagem. O encontro virtual ocorreu entre a diretoria do Coren-SC e os presidentes da Associação de Hospitais do Estado de Santa Catarina (Ahesc), Altamiro Bittencourt, e da Federação das Santas Casas, Hospitais e Entidades Filantrópicas do

Estado de Santa Catarina (Fehosc), Ir. Neusa L. Luiz. Do Coren-SC, participou o Presidente Gelson Albuquerque, a Secretária e Vice-Presidente Maristela Azevedo e a Tesoureira Daniela Maçaneiro. Na reunião, os diretores conversaram sobre os próximos passos do Projeto de Lei 2564/202, que institui o piso salarial para Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem e Auxiliares de Enfermagem. No dia último dia 22 de março, o Plenário da Câmara dos Deputados, por 458 votos a 10, aprovou o caráter de urgência daquele PL.

Câmara aprova Piso Nacional da Enfermagem - Em 4 de maio de 2022



O momento é emblemático para a maior força de trabalho da saúde brasileira. Diante de galerias e auditórios lotados, o plenário da Câmara dos Deputados aprovou o piso nacional da Enfermagem por 449 votos a 12. Mais uma vez, a defesa da matéria uniu partidos de esquerda, de centro e de direita, da base e da oposição, em sinal de que, mesmo polarizado, o país pode se unir em torno de uma causa justa. “Foram 160 dias entre a aprovação no Senado e na Câmara. Durante todos esses dias,

nós trabalhamos incansavelmente para conquistar esse resultado. As lideranças e a categoria estão de parabéns pela mobilização e pela capacidade de enfrentamento. Foi lindo ver todas as iniciativas que surgiram nesses meses. Caravanas de todas as regiões do país se deslocaram até Brasília para acompanhar a votação. Manifestações com milhares de pessoas vestidas de branco tomaram a capital do país. Os canais do Cofen registraram mais de meio milhão de visualizações, com aproximadamente 50 mil pessoas assistindo à transmissão simultaneamente.



Coren-SC elabora cartilha com esclarecimentos sobre a Lei do Piso Salarial da Enfermagem



No último dia 4 de agosto, foi sancionado o Projeto de Lei 2564/2020, que trata sobre o Piso Salarial Nacional da Enfermagem para Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem, Auxiliares de Enfermagem e Parteiras. Pensando em esclarecer as principais dúvidas dos profissionais e do público geral, o Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina elaborou uma cartilha com respostas para as dúvidas mais frequentes

sobre o tema: O documento responde perguntas como “Quem recebe o Piso Salarial?”, “Profissionais de hospitais filantrópicos recebem o Piso?”, entre outras dúvidas frequentes.

Coren-SC participou de reunião na Câmara de Florianópolis sobre aplicação do Piso Salarial nesta sexta-feira (26)

Em 26 de agosto de 2022 a Câmara Municipal de Florianópolis promoveu uma reunião na Câmara de Vereadores da cidade para tratar sobre a aplicação do novo Piso Salarial da Enfermagem. O encontro aconteceu no Plenarinho da Câmara, a partir das 14h. A abertura e coordenação do encontro foi do vereador Renato Geske, e além do Coren-SC, contou com a presença da Secretaria Estadual da Saúde, Secretaria de Saúde de Florianópolis, Conselhos de Secretários Municipais de Saúde de SC e da Federação dos Hospitais de Santa Catarina. Ex-presidente do Coren-SC, a Enfermeira Denise Pires fez uma apresentação sobre a importância da aplicação do Piso Salarial.

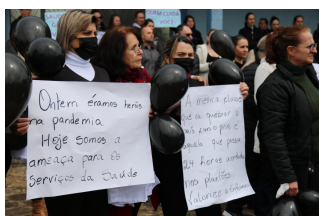
Entidades se reúnem para debater ações em relação à suspensão do Piso Nacional da Enfermagem



Em 5 de setembro de 2022

As entidades que representam trabalhadores da Enfermagem estiveram reunidas na sede do SindSaúde/SC, em Florianópolis, para debater ações em relação à liminar que suspendeu a lei 14.434/2022, que estabelece o Piso Nacional Salarial da categoria. A decisão do ministro do STF, Luiz Roberto Barroso, foi publicada na tarde deste domingo (4) e ocasionou a mobilização da Enfermagem em todo o país. Sindicatos, associações, Federação e Conselho Regional discutiram as ações a serem tomadas para organizar um movimento que visa a derrubada da liminar e a garantia do pagamento do piso. Estiveram presentes na reunião o Coren-SC, SindSaúde/SC, CUT/Confetam/Fetram, Sintramubi (Biguaçu), Sintram (São José), Sintrasem (Florianópolis) e a FETESSESC.

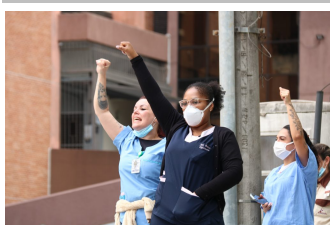
Coren-SC marca presença em manifestação pelo piso salarial em São Miguel do Oeste



Em 6 de setembro de 2022

Profissionais de enfermagem estiveram presentes em uma mobilização em defesa do piso salarial da enfermagem na cidade de São Miguel do Oeste. Cerca de 100 trabalhadores de diversas cidades da região participaram da manifestação. A Presidente interina do Coren-SC, Maristela Azevedo, esteve presente no ato. A manifestação iniciou na Praça do Bairro São Gotardo e foi até a entrada do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso. Os manifestantes trouxeram cartazes pedindo a valorização da enfermagem e a revogação da suspensão do piso. A manifestação fechou rapidamente a rua em frente ao hospital permitindo apenas a passagem de ambulâncias. No final, os profissionais fizeram 1 minuto de silêncio.

Mobilização nacional pelo Piso Salarial da Enfermagem



Em 9 de setembro de 2022

Ocorreram pelo País diversos protestos pela anulação da suspensão do Piso Salarial da Enfermagem. Em Santa Catarina, a mobilização aconteceu em várias cidades como Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Jaraguá do Sul, entre outras. A data da mobilização nacional não foi escolhida à toa. A sexta-feira, 9 de setembro, também marcou o início do julgamento da decisão liminar do juiz Luís Roberto Barroso. O debate deverá ir até (16/09), isso se nenhum magistrado pedir vistas ou destaque. A maior mobilização em Santa Catarina aconteceu em Florianópolis. Os profissionais de Enfermagem se reuniram no trapiche da Beira-Mar Norte e, segurando cartazes e gritando palavras em defesa da categoria, partiram rumo ao Largo da Alfândega. Pelo trajeto, foram aplaudidos e receberam apoio de toda a população. Cerca de 500 pessoas estiveram no ato, segundo a Polícia Militar de Santa Catarina. A manifestação foi promovida por diversas entidades como o Coren-SC, SindSaúde/SC, CUT/Confetam/Fetram, Sintramubi (Biguaçu), Sintram (São José), Sintrasem (Florianópolis) e a FETESSESC.



Entidades decidem por paralisação da enfermagem de SC em 21 de setembro



Em 15 de setembro de 2022

Entidades representativas da Enfermagem estiveram reunidas na sede do Sintrasm, em Florianópolis, para debater ações em relação à liminar que suspendeu a lei 14.434/2022, que estabelece o Piso Nacional Salarial da categoria. Durante a reunião, as entidades catarinenses optaram por seguir a decisão do Fórum Nacional de Enfermagem e realizar uma paralisação no dia 21 de setembro, próxima quarta-feira. Participaram da reunião: Coren-SC, SindSaúde/SC, CUT/Confetam/Fetram,

Sintram (São José), Sintrasm (Florianópolis), Intersindical/SC, Sintufsc e a FETESSESC.

Em defesa do Piso Salarial, Enfermagem catarinense volta às ruas nesse 21 de setembro



Em 21 de setembro de 2022

Após o Supremo Tribunal Federal (STF) formar maioria de votos para manter a suspensão da lei que criou o piso salarial dos profissionais de enfermagem, na última quinta-feira, a Enfermagem catarinense e brasileira respondeu. Nesta quarta-feira (21/9), Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem de todo o Brasil foram às ruas para defender o Piso Salarial Nacional da categoria. Em

Santa Catarina, os protestos aconteceram em todas as regiões do Estado, em Municípios como São Bento do Sul, Criciúma, Mafra, Rio do Sul e vários outros. Em Florianópolis, na capital, o Coren-SC integrou uma Assembleia Geral Unificada liderada pelos Sindicatos e lideranças da categoria. Centenas de pessoas estiveram presente no ato, que começou na Praça Tancredo Neves, e ocupou parcialmente a Avenida Mauro Ramos e finalizou em frente ao Hospital Baía Sul. Presidente interina do Conselho Regional de Enfermagem, Sandra Regina da Costa também se manifestou no ato.



Justiça concede decisão favorável ao Coren-SC e garante que limpeza de ambulâncias não é função de profissionais de Enfermagem

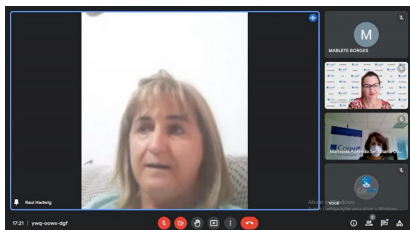


Em 27 de outubro de 2022

O Juiz Federal Eduardo Kahler Ribeiro concedeu decisão favorável a Ação Civil Pública ajuizada pelo Coren-SC contra a empresa OZZ Saúde e o Estado de Santa Catarina determinando que não é atribuição de profissionais de enfermagem realizar atividades limpeza e desinfecção não relacionadas à assistência imediata do paciente em Unidades Móveis de Saúde (SAMU). A ação havia sido protocolada em agosto de 2021. Na ocasião, o Departamento de Fiscalização do

Coren/SC constatou que a equipe de Enfermagem que atua nas ambulâncias era obrigada a realizar a limpeza e desinfecção dessas unidades móveis (SAMU), acarretando sobrecarga de trabalho, causando cansaço e estresse físico e mental. Fatos que colocam em risco o exercício das atividades profissionais e a saúde dos pacientes.

Coren-SC realiza desagravo público



No final da tarde do dia 12 de janeiro, o Coren-SC realizou o ato de desagravo em favor da Técnica de Enfermagem Dionete Staudt Hadwig. A profissional recorreu a ouvidoria do Coren-SC, pois foi desrespeitada, agredida fortemente com palavras, humilhada, desmerecida em seu trabalho, com gestos em tom ofensivo em frente a colegas de trabalho e pacientes na Policlínica Municipal de Guabiruba/SC, por um médico que atua local. Cumprindo o artigo 8 do código de ética dos profissionais da enfermagem, Aprovado pela resolução Cofen Nº 564/2017 e o artigo 5 da Resolução Cofen Nº 433/2012, o pedido de desagravo foi analisado, julgado e deferido pelo Coren-SC. Durante o ato, a conselheira Enf^a Msc Marinês Finco, destacou a importância do trabalho em equipe e do respeito no ambiente profissional.

Coren-SC realiza sessão de desagravo em favor da Enfermeira Cecília Melo; reveja

Em 13 de dezembro de 2022, o Coren-SC realizou uma sessão de desagravo em favor da Enfermeira Cecília Melo. O ato ocorreu no Hotel Faial, em Florianópolis, às 11h, aberta a todos os interessados. Também foi transmitida ao vivo pelo [YouTube do Coren-SC](#), para os que não puderam comparecer presencialmente.

Coren-SC publica carta aberta à população do Estado

No texto, entidade reivindica melhores condições de trabalho e faz apelo para que a sociedade mantenha os cuidados contra a Covid-19

A poucos meses de completar dois anos de pandemia da Covid-19, o Coren-SC divulgou uma carta aberta denunciando as condições de trabalho dos profissionais da área e clamando pela colaboração dos catarinenses. Gelson Luiz de Albuquerque, presidente do órgão e professor aposentado da UFSC, afirmou que a nota é “um dos últimos gritos de alerta”. A publicação do Conselho se posicionou contra a liberação do uso de máscaras em lugares abertos e a autorização de eventos. Ainda, alerta para a escalada de mortes diárias. O documento também pedia a aprovação do Projeto de Lei 2564/2020, que tramitava no Congresso e estabelece o Piso Nacional de salários para a enfermagem.

2. Ampliar a visibilidade e o reconhecimento relativo à iniciativas exitosas da Enfermagem no Estado.

Coren-SC e Cofen certificam profissionais de Enfermagem do Hospital Santa Isabel, em Blumenau, com Selo de Qualidade



Em 9 de maio de 2022

O Coren-SC e o Cofen realizaram a cerimônia de entrega dos certificados a todos os profissionais de enfermagem do Hospital Santa Isabel, em Blumenau. Foi o primeiro hospital de Santa Catarina a receber o selo, e a primeira unidade hospitalar a receber o selo durante a pandemia. O Hospital Santa Isabel recebeu nota de 97,99%, segunda maior nota do País, e nota máxima

em várias categorias. Ao todo, entre enfermeiros, auxiliares e técnicos de enfermagem, são 616 profissionais do hospital a serem reconhecidos pelo selo. O objetivo do Selo Cofen é reconhecer e estimular gestões com boas práticas de enfermagem assistencial. O Programa Nacional passou por uma reformulação para focar não



somente nas instituições, mas também valorizar os profissionais da Enfermagem. A cerimônia de entrega dos selos aconteceu no Teatro Carlos Gomes, em Blumenau.

Faculdade Senac de Blumenau recebe Selo Cofen de Qualidade



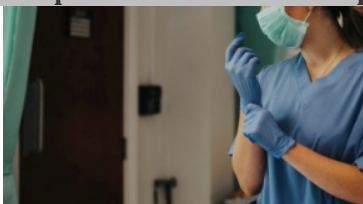
Em 1 de dezembro de 2022. O curso técnico em Enfermagem do Senac de Blumenau recebeu o Selo do Programa Nacional da Qualidade do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen), conhecido como Selo Cofen. A cerimônia de entrega do distintivo aconteceu na própria sede da Faculdade Senac de Blumenau. O Senac-SC é a primeira instituição de Santa Catarina a receber o Selo Cofen em nível médio. Em Blumenau, a instituição alcançou 284 pontos durante as avaliações realizadas pelo Cofen, o que gerou 97,26% de aproveitamento. O Selo Cofen busca incentivar iniciativas em prol da segurança do paciente, alinhado às políticas do Conselho. Além de reconhecer e valorizar os pontos fortes de cada instituição, o distintivo também ajuda a identificar potenciais melhorias no processo de aprendizagem dentro das instituições.

Curso técnico em Enfermagem do Senac de Florianópolis recebe Selo Cofen



Em 5 de dezembro de 2022 - Esse foi o segundo curso da instituição a receber o Selo. Em Florianópolis, a instituição alcançou 283 pontos durante as avaliações realizadas pelo Cofen, gerando um aproveitamento de 97%. Para a realização da avaliação, a equipe de avaliadores esteve in loco na instituição de ensino. Os avaliadores utilizam um formulário que possui cinco dimensões, com 73 itens e 219 subitens de avaliação. As dimensões avaliadas estão organizadas em: estrutura organizacional, ações gerenciais e operacionais, ações educacionais, infraestrutura e gestão de pessoas, além dos requisitos necessários para entender todo o processo de operacionalização do curso.

Grupo de Trabalho em Empreendedorismo em Enfermagem do Coren-SC



O Grupo foi instituído no último mês de Agosto, por meio da [Portaria nº 430-2022 - Grupo de Trabalho em Empreendedorismo](#), com perfil de Enfermeiros empreendedores, conectados com as demandas e necessidades do mercado de saúde. Colaborar na socialização dos conhecimentos e trazer reflexões que contribuam a prática e formação de profissionais enfermeiros, técnicos e auxiliares sobre o tema Empreendedorismo. Esse é um dos principais objetivos do Grupo de Trabalho sobre o tema criado pelo Coren-SC.

Reconhecimento: Prêmio Destaque de Enfermagem 2022 homenageia 40 profissionais em Santa Catarina



Em 14 de dezembro de 2022

Como forma de reconhecimento e valorização da enfermagem catarinense, o Coren-SC a entrega do Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem 2022. Ao todo, 40 profissionais entre enfermeiros, técnicos, professores e representantes de entidades de



classe foram homenageados. A escolha dos homenageados foi feita por eleição interna dentro de cada instituição. Foram quase 100 inscrições, e como consta no regulamento, foi realizado um sorteio para a definição final dos premiados. “Cada um de vocês homenageados é um pedacinho da nossa enfermagem. São um pequeno recorte de tudo que fazemos nos diversos campos de atuação. Sem vocês a nossa Enfermagem seria menor. Faltaria uma parte. Faltaria vocês”, destacou o Presidente do Coren-SC, Gelson Albuquerque. A cerimônia de entrega do Prêmio Destaque aconteceu na sede da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de *Santa Catarina* (Fecomércio/SC). Estiveram presentes na cerimônia a Conselheira Federal Helga Bresciani, a presidente da ABEN-SC, Jussara Gue Martini, além dos Conselheiros do Coren-SC. A presidente do Cofen, Dra. Betânia Santos, não pode estar presente no evento, mas enviou uma mensagem parabenizando e valorizando os profissionais catarinenses que receberam o Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem 2022.

3. Defender o ensino de qualidade na Enfermagem.

ABEn/SC promove 29º Fórum Catarinense das Escolas de Enfermagem



Em 25 de agosto de 2022

Entre os dias 8 e 10 de setembro, a Associação Brasileira de Enfermagem Seção Santa Catarina (ABEn/SC) promoveu o 29º Fórum Catarinense das Escolas de Enfermagem. O evento aconteceu na Faculdade Senac de Blumenau. O tema deste ano é “a política educacional brasileira e os desafios do ensino de qualidade em enfermagem”. Durante o Fórum, foram realizadas palestras, mesas redondas, oficinas e apresentação de trabalhos que buscam qualificar o ensino da enfermagem por meio da reflexão das políticas educacionais vigentes. O evento reuniu representantes das escolas de graduação e nível técnico para o fortalecimento do coletivo e elaboração de pautas coletivas, além dos próprios estudantes, visando aumentar a sua representação. O Coren-SC foi parceiro institucional do evento.

4. Consolidar as Conferências de Enfermagem como estratégia de fortalecimento e mobilização da categoria.

Comissão discute organização da 2ª edição da Conferência de Enfermagem de Santa Catarina



Em 5 de agosto de 2022

A Comissão Organizadora da 2ª edição da Conferência de Enfermagem de Santa Catarina se reuniu para debater questões referente ao documento norteador e outros aspectos da organização do evento. Participaram da reunião a presidente interina do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina, Maristela de Azevedo, e as ex-presidentes e integrantes da Comissão Felipa Amadigi e Helga Bresciani. O Projeto, iniciado em 2019, foi paralisado devido à pandemia de Covid-19, e tem como objetivo central a aproximação do Coren-SC com os profissionais, através da criação de um canal de diálogo e participação democrática. Foram ao todo oito etapas regionais com atividades de um dia, distribuídas em vários municípios de Santa Catarina, e uma Etapa Estadual com duração de dois dias. A 2ª Conferência teve como objetivos principais proporcionar espaço de reflexão entre as categorias que compõem a Enfermagem em relação à profissão, seus avanços e desafios; Elaborar, finalizar e encaminhar ao Cofen e demais entidades representativas da Enfermagem e

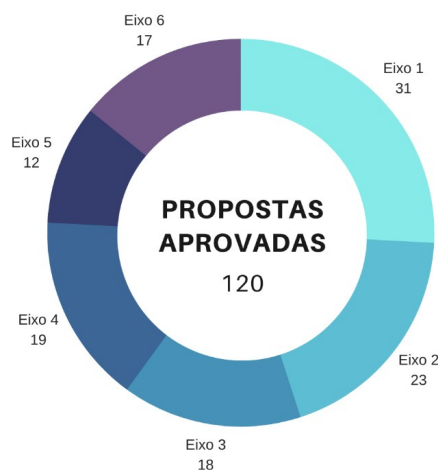


2ª Conferência de Enfermagem do Estado de Santa Catarina

da sociedade, Carta de Intenções de Santa Catarina referente às demandas e as sugestões de ações eleitas pelos delegados da 1ª. Corenf, dentro dos eixos preestabelecidos, pelo documento orientador e votadas pela maioria dos delegados nos grupos de trabalho e na Plenária Final. O Tema Central da Conferência **“DILEMAS DO DIMENSIONAMENTO DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM”** que foi subdividido em seis eixos principais e três eixos transversais que subsidiaram as discussões em todas as regiões do estado onde houve Conferência.



- 1 - DIMENSIONAMENTO DE ENFERMAGEM
- 2 - DESAFIOS DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM
- 3 - FORMAÇÃO DA ENFERMAGEM
- 4 - PAPEL SOCIAL DA ENFERMAGEM
- 5 - SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM
- 6 - COMPROMISSO ÉTICO DA ENFERMAGEM



5. Estimular e colaborar no processo de educação permanente dos trabalhadores de Enfermagem.

Semana da Enfermagem 2022 chega com o tema: “Avanços e conquistas no exercício profissional da Enfermagem”

Eventos gratuitos e com emissão de Certificado (sistema online no site)



De 12 a 20 de maio o Coren-SC realizou a Semana da Enfermagem 2022, com o tema “Avanços e conquistas no exercício profissional da enfermagem”. A programação da Semana contemplou uma série de palestras, rodas de conversas e curso online voltados para toda a categoria, Enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, além dos estudantes da área. Foi realizado também um evento híbrido voltado aos Enfermeiros responsáveis técnicos. As atividades foram gratuitas, mediante inscrição com emissão de certificado. Durante a Semana da Enfermagem 2022, o Coren-SC vai realizar uma Maratona Fotográfica com o tema “Pelos lentes da Enfermagem”, voltada para os profissionais, acadêmicos e amantes da Enfermagem de Santa Catarina. A maratona permitiu que todos fotografassem fatos da vida cotidiana e profissional

daqueles que trabalham e convivem com a enfermagem. O objetivo da atividade foi retratar a vida do profissional de enfermagem, que sob o seu olhar, nos mostrou sua pluralidade, registrando momentos de sua vida pessoal, seu trabalho, seu lazer e outros momentos que expressam o seu dia a dia. A ferramenta de divulgação utilizada será o Instagram. Para participar da Maratona Fotográfica do Coren-SC, alusiva à Semana da Enfermagem 2022, o participante, profissional e estudante de enfermagem deveria publicar uma foto, acerca do tema proposto para cada dia da Maratona, em seu perfil pessoal do Instagram (feed ou stories) em modo público. O profissional deveria utilizar a hashtag específica para a Maratona: #maratonafotograficacorencsc, a hashtag do tema do dia e marcar o @corensc.

Cofen e Coren-SC oferecem 5 mil bolsas de pós-graduação para Enfermeiros de SC pelo Cofen Play



Em 8 de junho de 2022

O Cofen juntamente com o Coren-SC disponibilizou milhares de vagas em cursos de pós-graduação para todos os enfermeiros do País. A oportunidade se deu por meio do Cofen Play, aplicativo dedicado aos profissionais de Enfermagem. Os cursos tiveram duração de seis meses e foram realizados de maneira online. Cada profissional poderia se inscrever no máximo em duas Pós-graduações para o ano de 2022. Ao todo, foram 5 mil bolsas parciais para os profissionais que estão adimplentes com o Coren-SC. Inicialmente foram disponibilizando 04

(quatro) cursos de pós-graduação: Enfermagem do Trabalho; Auditoria em Serviços de Enfermagem; Saúde da Família e Saúde Pública. O programa é voltado para todos os enfermeiros com inscrição regular no Coren/SC. A distribuição das bolsas foi realizada por ordem de entrada no sistema. Para os que não conseguiram a bolsa integral, foram disponibilizadas 7.500 bolsas parciais, com cobrança apenas de uma taxa de utilização da plataforma (AVA), no valor de R\$ 97,00 (noventa e sete reais).

Estudantes do Curso Técnico de Enfermagem da Pró-Saúde visitam sede do Coren-SC



Em 22 de junho de 2022. Alunos da 1ª fase do Curso Técnico de Enfermagem da Escola Técnica Pró-Saúde de Florianópolis, visitaram a sede do Coren-SC, em Florianópolis. No total, 18 estudantes, acompanhados pelo professor Thiago Oliveira dos Santos, visitaram os andares do Coren-SC, e puderam conhecer mais sobre o espaço, a equipe e o trabalho realizado pelos profissionais que atuam no Conselho. Os estudantes tiraram dúvidas sobre a profissão e conheceram os setores de Fiscalização, Jurídico, Tecnologia da Informação, Comunicação, Gestão de

Pessoas, as salas de reunião e a Plenária do Conselho. A visita dos alunos ao Coren-SC é fundamental para aproximarmos nossa relação com os futuros profissionais.

Diretoria do Coren-SC recebe coordenador do Curso Técnico de Enfermagem do IFSC - Florianópolis



Em 27 de julho de 2022

A Diretoria do Coren-SC recebeu a visita do Professor Inácio Costa, coordenador do Curso Técnico de Enfermagem do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) - Campus Florianópolis. Estiveram presentes, por parte do Coren-SC, a presidente interina, Maristela Azevedo, e a tesoureira do Conselho, Daniela Maçaneiro. Os três conversaram sobre projetos de interesse da enfermagem catarinense e sobre a importância da boa formação dos acadêmicos de Enfermagem. O IFSC é uma das referências estaduais em cursos técnicos de Enfermagem, ofertando o curso nos Campi de Florianópolis e Joinville.

6. Fortalecer a representatividade da Enfermagem ampliando a capilaridade de atuação do Coren-SC.



O objetivo do programa é ofertar serviços descentralizados do Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro – DRIC, bem como a realização de um encontro com lideranças da região, para prestar orientações e esclarecimentos, atendendo demandas dos profissionais de Enfermagem mais próximo à sua residência ou local de trabalho. Foram realizados diálogos com os profissionais, renovação e entrega de

carteiras (mediante agendamento). **Atendimento descentralizado agendamento para:** Solicitação de retirada da Carteira de Identidade Profissional (para recebimento de carteira que já está pronta) – Renovação de Carteira – Negociação de Débitos. Em 2022 foram oitava etapas da edição programa Coren-SC + Perto de Você. Ao todo foram realizados 1359 atendimentos em 49 municípios. “O programa é um verdadeiro sucesso. Além de proporcionar os atendimentos do DRIC em cidades que não possuem subseção, também conseguimos uma aproximação com os profissionais, prestando contas do Conselho, mas principalmente ouvindo e entendendo a realidade de cada região”, destacou a presidente interina do Coren-SC, Maristela Azevedo.

Coren + Perto de Você atendeu mais de 400 profissionais em quatro dias no Sul de SC.



Dos dias 7 a 10 de março, foram visitados os municípios de Imbituba, Garopaba, Laguna, Braço do Norte, Tubarão, Içara e Araranguá. A ação ofertou serviços descentralizados do Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro (DRIC) e a realização de visitas, reuniões e atividades educativas, de orientação e esclarecimento, visando tender demandas dos profissionais de Enfermagem mais próximo à sua residência ou local de trabalho. Ao total, foram alcançados 416 profissionais. Dentre os números do serviço, foram 92 carteiras profissionais renovadas e 30 novas carteiras entregues. Nas rodas de conversa e palestras, foram 264 profissionais atendidos.



Coren + Perto de Você começa passagem pelo Norte do Estado ouvindo profissionais de Piçarras e São Francisco do Sul



Dos dias 5 a 8 de abril foram visitadas ao todo sete cidades da região para que Conselheiros e diretores do Coren-SC pudessem conversar e ouvir profissionais da Enfermagem de diferentes regiões de Santa Catarina. O Coren-SC esteve na Secretaria Municipal de Saúde de Balneário Piçarras e no Hospital Municipal Nossa Senhora da Graça, em São Francisco do Sul. Gelson Albuquerque, presidente do Coren-SC, deu recados importantes às profissionais presentes e falou sobre os legados do trabalho da Enfermagem após a pandemia. Nos próximos dias, o Coren + Perto de Você passou também pelos Municípios de Mafra, Jaraguá do Sul, São Bento do Sul, Itapoá, entre outros. Além de ouvir

os profissionais, o Conselho fez entrega de carteiras profissionais e participou da cerimônia de posse de Comissões de Ética de Enfermagem de Hospitais da Região Norte.



Itapoá-SC



Jaraguá do Sul-SC



Mafra-SC

Coren-SC + perto de você chega a região do Vale do Itajaí entre os dias 16 e 20 de maio



Foram visitados os municípios de Balneário Camboriú, Itajaí, Pouso Redondo, Ibirama, Rio do Sul, Timbó, Indaial e Blumenau para realizar rodas de diálogo e entrega de carteirinhas profissionais previamente agendadas com Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem. Além do espaço de conversa, o Coren-SC também deu aos profissionais do Vale do Itajaí a oportunidade de realizar serviços como Renovação de Carteira, Regularização de Inscrição, Negociação de Débitos, Cancelamento de Inscrição, Inscrição Definitiva Principal ou Secundária, Transferência, Reinscrição e Inscrição Remida. Representando o Conselho, estavam a Vice-Presidente Maristela Azevedo, a Tesoureira Daniela Maçaneiro e o Conselheiro da região, Henrique Alves. Eles falaram sobre os trabalhos e programas do Coren-SC por Santa Catarina e conversaram sobre processos éticos da Enfermagem, um tema recorrente e importante na atuação dos profissionais.

Negociação de Débitos, Cancelamento de Inscrição, Inscrição Definitiva Principal ou Secundária, Transferência, Reinscrição e Inscrição Remida. Representando o Conselho, estavam a Vice-Presidente Maristela Azevedo, a Tesoureira Daniela Maçaneiro e o Conselheiro da região, Henrique Alves. Eles falaram sobre os trabalhos e programas do Coren-SC por Santa Catarina e conversaram sobre processos éticos da Enfermagem, um tema recorrente e importante na atuação dos profissionais.



Rio do Sul-SC



Itajaí-SC



Rio do Sul-SC



Indaial-SC

Coren-SC + Perto de Você reúne Enfermeiras RTs, Comissões de Ética e lideranças da Enfermagem de Concórdia



Na semana de 30 de maio Concórdia e região foram locais de visitas, encontros e atendimentos do Coren-SC + Perto de Você pela região. A Conselheira e Coordenadora da comissão de Ética do Coren-SC, Maria Elisabeth Kleba, participou presencialmente de um Encontro de Enfermeiras Responsáveis Técnicas, integrantes das Comissões de Ética de Enfermagem e lideranças da região. Também participaram a fiscal Angela Toqueto, Vilma Beltrame (membro da Comissão de Ética do Coren-SC) e Salete Ines Gorski Moretto

(coordenadora do Curso Técnico de Enfermagem do Senac-Concórdia. Senac, em Concórdia, e contou com 25 participantes dos municípios de 10 municípios: Concórdia, Arabutã, Ipira, Ipumirim, Itá, Lindóia do Sul, Peritiba, Piratuba, Presidente Castelo Branco e Seara. Na reunião, o Presidente fez uma prestação de contas das atividades desenvolvidas pelo Coren-SC e depois ouvir e respondeu dúvidas e sugestões das participantes. **Atendimentos aos profissionais.** Além disso, nos dias 30 e 31 de maio e 01 de junho, foi realizado um total de 225 atendimentos aos profissionais dos 13 municípios da Região de Concórdia, incluindo renovação

e entrega de carteiras, entre outros. Além dos atendimentos, a equipe da Subseção de Chapecó, por meio da Auxiliar administrativa Maristela Vilas Boas e as fiscais Angela Toqueto e Carolise Ana Basso, prestou orientações diversas aos profissionais e às enfermeiras Responsáveis Técnicas das instituições com serviços de Enfermagem da Região.

Coren-SC + perto de você chega à Grande Florianópolis entre 12 e 15 de julho



O Coren-SC realizou Edição do Programa Coren-SC + perto de você. Nesta edição foram atendidos os municípios da Região da Grande Florianópolis. Os atendimentos aconteceram presencialmente nas cidades de Garopaba, São José e Itapema, mas contemplou profissionais de toda a região. Além dos atendimentos, em São José também foi realizado um diálogo com profissionais às 9h da quarta-feira (13) no próprio Centro Multiuso. Foram atendidas demandas destinadas aos seguintes

procedimentos: Renovação de Carteira, Regularização de Inscrição, Negociação de Débitos, Cancelamento de Inscrição, Inscrição Definitiva Principal ou Secundária, Transferência, Reinscrição, Inscrição Remida, Registro de Especialização. Na conversa, a presidente interina Maristela Azevedo, a secretária interina, Sandra Regina da Costa, e o conselheiro Vilmar Wanderert falaram sobre as ações do Conselho às profissionais presentes. Nos quatro dias de atendimento, foram 217 serviços realizados, entre entrega de carteiras profissionais, inscrições remidas, negociação de débitos e emissão de certificados.



Coren-SC + Perto de você chega à região do Contestado entre 9 e 11 de agosto



Entre os dias 9 e 11 de agosto, o Coren-SC realizou a Edição do Programa Coren-SC + Perto de Você nos municípios da Região do Contestado. Os atendimentos aconteceram presencialmente nas cidades de Canoinhas e Joaçaba, mas contemplam profissionais de toda a região. A equipe do Coren-SC começou sua passagem pelo Vale do Contestado, atendendo e dialogando com profissionais de Enfermagem de Canoinhas. A atividade ocorreu no Hospital Santa Cruz de Canoinhas, e dezenas de profissionais puderam resolver suas demandas

imediatamente por meio da equipe do Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro do Coren-SC. Além dos atendimentos, a Presidente interina do Coren-SC, Maristela Azevedo, e a Vice-Presidente interina, Sandra Regina da Costa, conversaram com os profissionais que aguardavam pelo atendimento. As duas tiraram dúvidas dos profissionais a respeito do Piso Salarial da Enfermagem, sancionado pelo Presidente da República no último dia 4 de agosto, e também falaram sobre o Cofen Play, Comissões de Ética de Enfermagem e sobre os projetos do Coren-SC. Enfermeiras fiscais da região de Caçador, Lucélia Pires e Laryssa Inoue também participaram da roda de conversa e orientaram as profissionais presentes. Ao todo, foram mais de 150 serviços realizados pelo Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro (DRIC). Já nos diálogos, foram abordados diversos assuntos, como Protocolos da Enfermagem, Piso Salarial, Ética e Fiscalização.



Em ação em Chapecó e Concórdia, Coren-SC entrega mais de 100 carteiras profissionais para Enfermeiras, Técnicas e Auxiliares



No dia 20 de setembro de 2022, a Conselheira Maria Elisabeth Kleba, juntamente com a Enfermeira Fiscal Ângela Maria Toqueto, vinculada à Subseção Chapecó do Coren-SC, realizaram mais uma atividade complementar ao Programa Coren-SC + Perto de Você, no município de Concórdia/SC. A atividade consistiu na entrega de carteiras de identidade profissional, e foi realizada no Auditório do Sindicato dos

Trabalhadores de Serviços da Saúde, em Concórdia/SC. Ao total, foram entregues 104 carteiras de identidade profissional, sendo 32 para Enfermeiros, 71 para Técnicos de Enfermagem e 01 para Auxiliar de Enfermagem. Grande parte das carteiras renovadas na ação do Coren-SC + Perto de você em Concórdia já foram entregues na Subseção de Chapecó.

Coren-SC integra grupo com órgãos públicos e sociedade civil para ampliar cobertura vacinal da população de SC



Com o slogan *Vacinação: Somos todos responsáveis*, órgãos públicos e sociedade civil se juntam para lançar uma campanha com o objetivo de ampliar a cobertura vacinal da população. O Conselho Regional de Santa Catarina esteve presente, por meio de sua vice-presidente, Sandra Regina da Costa. Promovido pela Secretaria Municipal de Florianópolis, o evento ocorreu na Acojar,

na noite desta terça-feira (16). Além do Coren-SC, estavam presentes representantes da Secretaria de Estado da Saúde, a Diretoria de Vigilância Epidemiológica do Estado de SC, o Conselho Regional de Medicina, o Rotary, a Sociedade Catarinenses de Pediatria, a Sociedade Catarinense de Infectologia e o Conselho Municipal de Saúde de Florianópolis.

Quadro 13 - OE 2: Fortalecimento das Práticas do Cuidado em Enfermagem

Iniciativa Estratégica	Ações
1 Ampliar e fortalecer estratégias de melhoria nos ambientes de trabalho.	1.1 Defender junto aos gestores a implementação da SAE para um cuidado seguro de qualidade.
	1.2 Defender junto aos gestores e controle social a importância do adequado planejamento e dimensionamento de pessoal de Enfermagem para uma assistência de qualidade.
	1.3 Manter a agenda de negociação com gestores de instituições públicas e privadas, com vistas a fortalecer estratégias de melhoria nos ambientes de trabalho.
	1.4 Realizar interlocução com instituições de saúde e ensino articulando estratégias para a implementação da Sistematização da Assistência da Enfermagem (SAE) nos serviços de saúde em SC.
	1.5 Realizar oficinas de Dimensionamento (repensar formato).
2. Ampliar e fortalecer a atuação dos Responsáveis Técnicos (RTs).	2.1 Incentivar a inscrição de RT por meio de visitas técnicas, inspeções da fiscalização e divulgação em eventos.
	2.2 Fortalecer o papel do Enfermeiro fiscal na comunicação e orientação aos responsáveis técnicos da respectiva região.
	2.3 Realizar Encontros com Responsáveis Técnicos de Enfermagem.
	2.4 Disponibilizar no site materiais de apoio técnicos e legais aos RT.
	2.5. Realizar capacitação para os novos RT.
3. Fortalecer a atuação da Comissão de Ética do Coren-SC (CEC).	3.1 Reestruturar e/ou reconduzir a Comissão de Ética do Coren-SC, implementando medidas para fortalecer sua atuação.
	3.2 Fortalecer as Comissões de Ética de Enfermagem existentes em SC.

Iniciativa Estratégica	Ações
	3.3 Aumentar o número de Comissões de Ética de Enfermagem (CEEn) em Instituições de Saúde com o apoio dos responsáveis técnicos e dos fiscais do Coren-SC.
	3.4 Manter e aprimorar o Encontro Estadual das Comissões de Ética de Enfermagem.
	3.5 Criar um canal de “Diálogos Éticos” para debater temas éticos de interesse da Enfermagem.
4. Fortalecer a atuação das Câmaras Técnicas (CT), a fim de qualificar o trabalho da Enfermagem.	4.1 Reestruturar as Câmaras Técnicas do Coren-SC.
	4.2 Ampliar a participação de profissionais junto às Câmaras Técnicas, garantindo representação das Regiões do Estado.
	4.3 Garantir respostas as solicitações de pareceres técnicos.
	4.4 Criar um banco de especialistas da Enfermagem que poderão atuar como colaboradores em consultas técnicas para emissão de pareceres e/ou realização de palestras.
5. Fortalecer a utilização dos Protocolos de Enfermagem Coren-SC	5.1 Formalizar e Implementar Termo de Cooperação com Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis para Programa de Protocolos de Enfermagem da Atenção Primária.
	5.2 Realizar Termo de Cooperação com Secretarias Municipais de Saúde que aderirem ao Programa de Protocolos de Enfermagem da Atenção Primária.
	5.3 Fortalecer e ampliar o Programa de Adesão aos Protocolos de Enfermagem na Atenção Primária em Santa Catarina.
	5.4 Articular com grupos de pesquisa e instituições de ensino, para a realização de estudos relativos à formulação, avaliação e ao acompanhamento da implantação dos protocolos nas diversas atuações da Enfermagem.
	5.5 Capacitar/atualizar os profissionais de Enfermagem dos municípios que aderiram aos protocolos de Enfermagem.
	5.6 Criar um Grupo de Trabalho para elaborar um Procedimento Operacional Padrão (POP) sobre a implantação, operacionalização e capacitação dos Protocolos de Enfermagem na Atenção Primária no âmbito do Coren-SC.

Destaques da Gestão

No Objetivo Estratégico 02, vale destacar algumas ações realizadas durante o ano de 2022.

1. Ampliar e fortalecer a atuação dos Responsáveis Técnicos de Enfermagem (RTs).

Coren promove reunião com Enfermeiros Responsáveis Técnicos, em Joinville



Em 6 de abril de 2022

Uma das atividades do Coren + Perto de Você em Joinville nesta quarta-feira (6) foi uma reunião promovida com Enfermeiros Responsáveis Técnicos da cidade, que aconteceu no Senac. Na ocasião, os Conselheiros presentes do Coren-SC, Gelson Albuquerque (Presidente), Maristela Azevedo (Secretária), Daniela Maçaneiro (Tesoureira), Laís Concellos e Sueli Sartor conversaram com os RTs sobre a estrutura de trabalho do Conselho e sobre o trabalho realizado pelos Responsáveis Técnicos. Presidente do Coren-SC, Gelson Albuquerque apresentou a missão, a visão e os valores do Coren, além dos objetivos do Conselho, organograma da equipe, bem como os conselheiros efetivos. Além disso, apresentou também números da profissão em Santa Catarina. Em 2016, por exemplo, eram cerca de 53 mil profissionais atendidos em todo o Estado. Hoje são mais de 70 mil. Esse número é composto por 25% de enfermeiros(as), 66% de Técnicos em Enfermagem e 7% de Auxiliares em Enfermagem.

10º Encontro Estadual de Responsáveis Técnicos de Enfermagem

Data: 19 e 20 de maio



Palestra 1: O Coren como órgão de regulamentação, fiscalização, apoio, defesa e proteção da Enfermagem.

Palestrante: Mauro Pires - Professor da Unicamp, ex-presidente e 2º Secretário CorenSP. **Desenvolvimento:** Retrospectiva histórica da implantação dos sistemas Cofen/Corens. Papel do sistema na regulamentação e fiscalização da profissão, assegurando assim uma assistência segura às pessoas

atendidas pelos profissionais. Importância do Responsável Técnico-RT da Enfermagem dentro das instituições. **Palestra 2:** Responsabilidade legal e importância do Enfermeiro Responsável Técnico nas instituições com serviços de enfermagem. **Palestrante:** Lilian Benedet - Procuradora do Coren-SC. **Desenvolvimento:** Explicação acerca do significado da responsabilidade técnica da



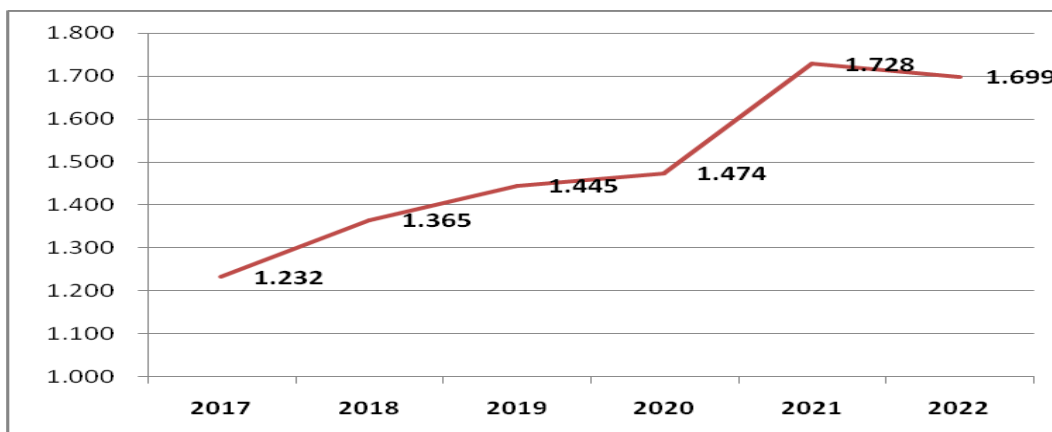
Enfermagem e da Lei que regulamenta a obrigatoriedade das instituições terem um RT. As



funções que o RT deverá executar. **Mesa Coordenada:** Boas práticas no exercício da Responsabilidade Técnica na Enfermagem em serviços de saúde. **Palestrantes:** Rúbia Natasha Maestri - Enfermeira do Hospital Moinhos de Vento de Porto Alegre; Greyce de Souza Lobo Mayer - Enfermeira da SMS de Itajaí; Ernandi Palmeira - Enfermeiro e Superintendente

Assistencial no Hospital Santa Catarina Blumenau. **Desenvolvimento:** Relato de experiências da enfermagem com destaque para o Modelo Assistencial da Enfermagem baseado no modelo Magnet, onde se busca ser uma enfermagem de excelência. Greyce fez menção das comissões em que os enfermeiros conseguiram se inserir, como por exemplo na comissão de padronização de materiais e a Comissão de Ética de Enfermagem. Ernandi compartilhou que a instituição vem buscando desde 2006 várias certificações de qualidade, mas para que isso acontecesse sempre foi fundamental a participação da Enfermagem para se alcançar os indicadores.

Gráfico 07- Responsabilidade Técnica de Enfermagem em Santa Catarina



2. Fortalecer a atuação da Comissão de Ética do Coren-SC (CEC).

Comissão de Ética de Enfermagem do Coren-SC é empossada, em Florianópolis

Em 29 de março de 2022, conselheiros, diretores e profissionais da enfermagem se reuniram para realizar a Reunião Ordinária Plenária (ROP) do Coren-SC. O encontro ocorreu no Praia Brava Hotel, no Norte da Ilha de Santa Catarina. Na ocasião, foi empossada a nova Comissão de Ética de Enfermagem do Coren, para atuar no exercício ético-legal dos profissionais nas áreas de assistência, ensino, pesquisa e administração dos profissionais da Enfermagem em Santa Catarina. A Coordenação da Comissão será realizada pela Enf^a Maria Elisabeth Kleba da Silva, e a Secretaria será realizada pela Téc. Enf. Neide Aparecida Gomes Pereira, que representam o Plenário do Coren-SC.

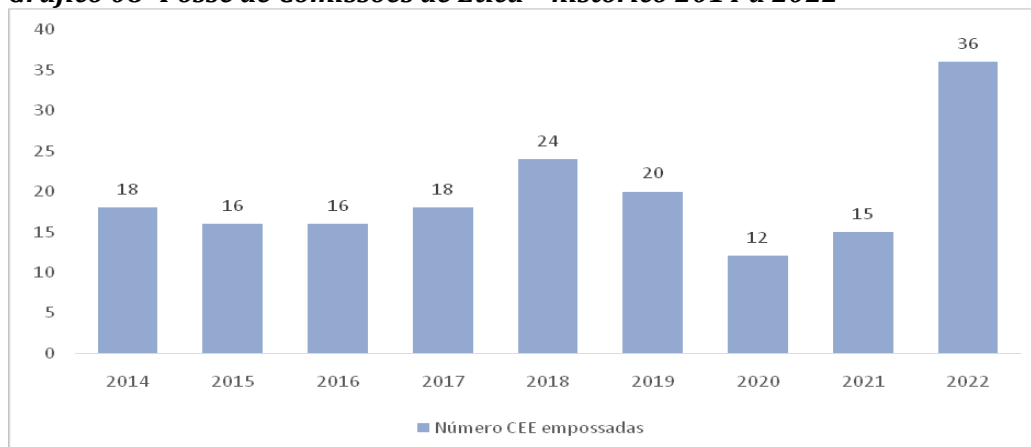
Comissão de Ética do Coren-SC realiza encontro presencial em Florianópolis



Em 21 de novembro de 2022 Integrantes da Comissão de Ética do Coren-SC iniciaram um encontro presencial, em Florianópolis. O evento é liderado pela Coordenadora da Comissão, Enf^a Maria Elisabeth Kleba da Silva, também Conselheira do Coren-SC. Outra conselheira do Coren-SC presente é Mira Dagostin, Enfermeira e professora da Unesc, em Criciúma. O Presidente do Coren-SC, Gelson Albuquerque também esteve na abertura do Encontro, e falou sobre a importância das CEEs em

Santa Catarina. O grupo conversou sobre o planejamento do Encontro Estadual das Comissões de Ética de Enfermagem, que ocorrerá em 2023, e também sobre outros pontos de pauta relacionados às CEEs.

Gráfico 08- Posse de Comissões de Ética - histórico 2014 a 2022



Atividades:	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Reuniões ordinárias da CEC	10	11	11	12	07	10	11
Participação em Congressos e Eventos	05	14	02	21	02	01	02
Posse de CEE e reunião com a Comissão empossada	17	18	24	20	12	15	36
Palestras Ministradas/Oficinas	15	22	15	12	03	04	24
Pareceres emitidos	15	14	28	52	15	24	38

Fonte: Coordenação da Comissão de Ética do Coren-SC

4. Fortalecer a atuação das Câmaras Técnicas (CT), a fim de qualificar o trabalho da Enfermagem.

Câmara Técnica do Coren-SC se reúne para emitir pareceres e orientações aos profissionais de Enfermagem



Em 29 de agosto de 2022

Coordenadores e componentes da Câmara Técnica do Coren-SC se reuniram, de maneira virtual, com o objetivo de ajustar o fluxo e o regimento da CT para emitir pareceres e respostas técnicas importantes para os profissionais de Enfermagem catarinenses. Estiveram presentes as conselheiras do Coren-SC Sandra Regina da Costa e Renata Medeiros, que

coordenam as Câmaras Técnicas. Presidente interina do Coren-SC, Maristela Azevedo também esteve presente. A Câmara Técnica integra as atividades da Área de Atendimento ao Profissional. Tem natureza consultiva, opinativa, normativa, educativa, analítica e de assessoramento em questões relacionadas ao exercício ético-profissional.

5. Fortalecer a utilização dos Protocolos de Enfermagem Coren-SC.

Coren-SC e Prefeitura de Florianópolis assinam Termo de Cooperação Técnica sobre protocolos de enfermagem



15 de março. O presidente e a vice-presidente do Coren-SC, Gelson Albuquerque e Maristela Azevedo estiveram na sede da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis para assinar um termo de cooperação técnica que reafirma a utilização dos protocolos de enfermagem em Florianópolis e em Santa Catarina. Essa parceria entre SMS e Coren-SC existe desde 2016, e agora foi renovada por mais cinco anos. O protocolo tem 6 volumes e trata sobre importantes assuntos como a demanda espontânea do atendimento ao adulto, infecções sexualmente transmissíveis, outras infecções como

dengue e tuberculose, saúde da mulher, saúde da criança e cuidado de pessoas com feridas. Com o protocolo, os enfermeiros ganham mais autonomia no atendimento clínico e respaldo em atendimentos como pré-natal de baixo risco, atendimentos de IST, demandas espontâneas de crianças e adultos. Além disso, possibilita que esse(a) enfermeiro(a) solicite um exame, prescreva medicamentos, atendimento, desde que esteja dentro do protocolo. Estavam presentes na ocasião, além do Secretário Municipal de Saúde de Florianópolis, Dr. Carlos Alberto Justo da Silva, os enfermeiros responsáveis pela sistematização de assistência do Município de Florianópolis, coordenados pela enfermeira Elizimara Ferreira Siqueira. Conselheira do Coren-SC, Sandra Regina da Costa explica o peso dessa parceria. Esse protocolo é importante para os enfermeiros, mas muito mais importante para a população. O(a) Enfermeiro(a), através da sua consulta clínica, abre o acesso podendo ser resolutivo com várias demandas do usuário que não precisem passar pelo médico. O protocolo foi assinado em Florianópolis, mas abrange também os demais municípios de Santa Catarina. Os técnicos e enfermeiros de Florianópolis, por meio dessa parceria, levam essas práticas da atenção básica para todos os municípios de Santa Catarina. Assim, profissionais da enfermagem de todas as regiões são treinados pelos enfermeiros da SMS. Atualmente são 205 municípios catarinenses treinados. Aquelas cidades menores, que não tem protocolos próprios, podem usar esse protocolo que é referenciado pela Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS/OMS).

Coren-SC inicia capacitação de Protocolos de Enfermagem no Senac, em Florianópolis



Em 27 de setembro de 2022

Enfermeiros e Enfermeiras de Santa Catarina receberam capacitação de todos os volumes (1 a 6) dos Protocolos de Enfermagem do Coren-SC. A ação é uma parceria com a Secretaria de Saúde da Prefeitura de Florianópolis (SMS/PMF), e ocorreu no auditório do Senac, na Prainha, em Florianópolis. As apresentações e oficinas foram feitas pelas Enfermeiras da Secretaria de Saúde da capital catarinense,

lideradas por Elizimara Siqueira, Enfermeira Responsável Técnica do Município de Florianópolis. Ao todo, foram disponibilizadas quatro turmas para os municípios que aderiram ao Programa de Protocolos de Enfermagem. Uma turma presencial e três turmas online. O objetivo é que estes profissionais implantem ou aprimorem os protocolos de Enfermagem nas Unidades Básicas de Saúde e possam assim ampliar o atendimento à população, minimizando a espera dos usuários na Atenção Primária. Cada turma contempla os 5 Módulos de Capacitação que oferta os Protocolos de Enfermagem, a Consulta de Enfermagem e o uso de terminologias em Enfermagem.

Como funciona o processo

Para que o município participe, o Responsável Técnico em Enfermagem (RT) deve preencher o formulário de adesão no site do Coren-SC e selecionar os volumes os quais quer aderir. A Comissão do Coren-SC responsável pelo Programa irá analisar e responder o pedido, o Termo de Adesão então é enviado e deve ser assinado pelo RT e pelo Secretário Municipal de Saúde. A segunda etapa é a capacitação dos profissionais da rede de Atenção Primária para aplicar os Protocolos no dia a dia, que está sendo realizada pelo Coren-SC com a equipe da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis. Para ter acesso, o município deve entrar no **Programa de Adesão aos Protocolos de Enfermagem do Coren/SC**. Dúvidas devem ser enviadas para o email protocolos@corensc.gov.br

Coren-SC e Criciúma assinam termo de cooperação técnica



14 de março de 2022

O Coren-SC e a Secretaria de Saúde de Criciúma assinaram um termo de cooperação técnica. Os profissionais de Enfermagem terão acesso aos protocolos, fluxos e orientações. Também terão atribuições,

possibilidade de realização de investigação e de solicitação de exames específicos, em casos como: hipertensão, diabetes e outros fatores associados a doenças cardiovasculares, infecções sexualmente transmissíveis e outras doenças transmissíveis de interesse em saúde coletiva, como dengue e tuberculose, acolhimento as demandas espontâneas de cuidados ao adulto, em casos como gripe, náusea e dor de cabeça, entre outros. A adesão desses protocolos é uma forma de valorizar o profissional enfermeiro que é uma chave da atenção básica, além de visar a resolutividade frente às necessidades dos pacientes.



Quadro 14 – OE 3: Comunicação e articulação do Coren-SC com a categoria e sociedade.

Iniciativa Estratégica	Ações
1. Atuar na defesa do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com os demais trabalhadores da saúde e organizações da sociedade.	1.1 Fortalecer fóruns e iniciativas de Defesa do SUS.
	1.2 Ocupar espaços nos conselhos locais, municipais e estadual de saúde, como representante do segmento profissionais de saúde, e/ou na condição de voluntário em comissões específicas.
	1.3 Colaborar com as Comissões Intersetoriais de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (CISTT), vinculadas aos conselhos municipais e estadual de saúde, com vistas a incluir na pauta de debates as condições de trabalho em serviços de saúde.
	1.4 Colaborar com a apresentação de propostas para inclusão nos instrumentos de gestão das políticas de saúde, por meio da participação em conferências, audiências públicas e outros espaços de participação social.
2. Ampliar a visibilidade da Enfermagem por meio de ações de marketing e comunicação.	2.1 Produzir vídeos e campanhas para as diversas mídias (digital, TV, rádio, jornal, outdoor e busdoor).
	2.2 Desenvolver posts para as mídias digitais do Coren-SC e parceiros.
	2.3 Ampliar a divulgação de eventos de interesse para a Enfermagem.
	2.4 Promover campanhas contínuas de valorização da imagem e identidade profissional.
	2.5 Ampliar relacionamento com a imprensa e formar novos porta-vozes.
	2.6 Instrumentalizar os profissionais de Enfermagem para compreender, participar e divulgar as lutas da Enfermagem Brasileira.
	2.7 Manter as atividades da Campanha Nursing Now em SC.
3. Requalificar a comunicação com os inscritos do Conselho e sociedade.	3.1 Manter o site atualizado.
	3.2 Divulgar quantitativamente as ações por meio do "Coren em números".
	3.3 Manter o Portal Transparência atualizado.
	3.4 Acompanhar a avaliação das atividades do Conselho por meio de pesquisas regulares junto aos profissionais do Estado.
	3.5 Manter e atualizar a biblioteca virtual no site do Coren-SC.
	3.6 Potencializar a comunicação através das redes sociais.
	3.7 Estimular os profissionais de Enfermagem ao uso dos recursos de comunicação disponibilizados pelo Coren-SC.
	3.8 Produzir e enviar informativos eletrônicos.
	3.9 Produzir e enviar informativos impressos.
4. Atualização e Publicação da Série Cadernos Enfermagem ou Coren Orienta e ensaios fotográficos.	4.1 Realizar a revisão das Publicações e Atualização da Série Cadernos de Enfermagem ou Coren Orienta.
	4.2 Adquirir um banco de imagens.
	4.3 Atualizar banco de fotografias de exposições da Enfermagem.

Destaques da Gestão

No OE 03, vale destacar algumas ações realizadas durante o ano de 2022.

1. Atuar na defesa do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com os demais trabalhadores da saúde e organizações da sociedade.

Coren-SC marca presença no lançamento do Observatório SUS, na Câmara de Florianópolis



Em 8 de abril de 2022

O Coren-SC esteve presente na Câmara de Vereadores de Florianópolis, sendo representado pela conselheira Sandra Regina da Costa, para o lançamento do Observatório SUS Florianópolis. O Instituto Observatório SUS é uma organização de direito privado sem fins lucrativo criado para defender a aplicação concreta dos princípios e diretrizes originais do Sistema Único de Saúde.

2. Ampliar a visibilidade da Enfermagem por meio de ações de marketing e comunicação.

Live com a apresentadora Laine Valgas sobre a Semana da Enfermagem 2022



Em 13 de maio de 2022

Na semana em que é comemorado o Dia Internacional da Enfermagem, o NSC Total e o Coren-SC promoveram uma live para debater os principais temas que envolvem a profissão. Para isso, Laine Valgas recebeu, Gelson Albuquerque, enfermeiro e Presidente do Coren-SC, Maristela Azevedo, enfermeira e Vice-Presidente/Secretária do Coren-SC e a deputada federal por Santa Catarina Carmen Zanotto, que também é enfermeira. A conversa com a apresentadora da NSC, Laine Valgas, foi uma das diversas ações promovidas pelo Coren na Semana da Enfermagem. Com o tema “Avanços e conquistas no exercício profissional da enfermagem”, a programação contemplou a uma série de palestras, rodas de conversas e curso online voltados para toda a categoria, Enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, além dos estudantes da área.

3. Requalificar a comunicação com os inscritos do Conselho e sociedade.

Números da Comunicação

Seguidores Redes sociais do Coren-SC	Dezembro/2021	Dezembro/2022
Facebook	20.341	23.700
Instagram	15.119	34.500
Twitter	1.114	1.829

Fonte: Assessoria de Comunicação do Coren-SC



YOUTUBE



Canal no YouTube:

- Vídeos institucionais -
- Transmissões ao vivo -
- Repositório de fácil acesso

966 inscritos

Números Gerais da Comunicação/ Comparativo

Redes Sociais	Postagens inseridas 2020	Postagens inseridas 2021	Postagens inseridas 2022
Notícias/notas no Facebook	746	337	329
Postagens no Instagram	723	301	347
Stories no Instagram	995	469	812
Postagens no Twitter	265	215	25

Fonte: Assessoria de Comunicação do Coren-SC

Site - www.corensc.gov.br:

Ação	2020	2021	2022
Sessões acessadas	627.458	690.974	793.197
Média de usuários	1,89	1,25	1,93
Média de visualizações (páginas/sessão)	2,67	2,71	2,63
Tempo médio de cada sessão.	00:02:32	00:02:26	00:02:36

Fonte: Assessoria de Comunicação do Coren-SC

NÚMEROS SITE

EM 2022:

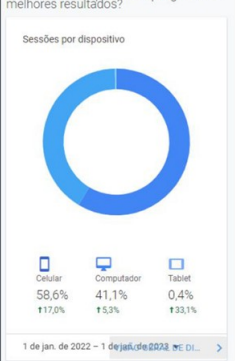
58,6% - Celular

41,1% - Computador

0,4% - Tablet

QUAL DISPOSITIVO?

Quais são os dispositivos que geram os melhores resultados?



Celular	Computador	Tablet
58,6%	41,1%	0,4%
117,0%	15,3%	133,1%

PÁGINAS MAIS ACESSADAS

1 de jan de 2022 - 1 de jan de 2023



- 23% Página inicial
- 13% Serviços Online
- 5% Inscrição, Registro e Autorização
- 5% Oportunidades de Emprego
- 39% outros (notícias e demais páginas)

4. Publicações.

Novo informativo do Coren-SC dá transparência para as ações de 2022 do Conselho Regional



Semana da Enfermagem, Coren-SC + Perto de Você, Piso Salarial da Enfermagem, balanço patrimonial e muito mais. A nova edição do Jornal Informativo do Coren-SC reuniu informações e notícias sobre as ações realizadas pelo Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina ao longo de 2021 e 2022. O jornal foi enviado a todos os profissionais de Enfermagem de Santa Catarina regularmente inscritos no Coren-SC.

O jornal dá destaque para a realização da Semana da Enfermagem 2022, que ocorreu de maneira híbrida no mês de maio. Mais de 1,8 mil profissionais acadêmicos e amantes da Enfermagem inscreveram-se para participar de maneira online ou presencial na Semana. Com o tema “Avanços e conquistas no exercício profissional da enfermagem”, a programação contemplou uma série de palestras, rodas de conversas e cursos online voltados para toda a categoria, além dos estudantes da área. Além das palestras e atividades da Semana da Enfermagem, Blumenau sediou o Encontro Presencial de Enfermeiros Responsáveis Técnicos durante os dias 19 e 20 de maio. As atividades gratuitas e presenciais foram realizadas em

Distribuição

A tiragem foi de 65 mil unidades, e a distribuição do Jornal Informativo ocorreu pelos correios e nos eventos promovidos pelo Coren-SC. Os profissionais receberam nas instituições onde trabalham, ou em casa, de acordo com o endereço cadastrado no banco de dados do profissional junto ao Coren-SC.

Quadro 15 – OE 4: Gestão Institucional Transparente e participativa.

Iniciativa Estratégica	Ações
1. Reorganizar e valorizar o Departamento de Fiscalização do Coren-SC.	1.1 Realizar estudo para redimensionamento de área e instituições para as ações fiscalizatórias.
	1.2 Realizar estudos relativos aos fluxos/ processos vigentes, com vistas à instituir mudanças que resultem em melhorias no exercício da fiscalização.
	1.3 Incorporar à equipe de fiscalização o Técnico de Enfermagem, como auxiliar de fiscalização.
	1.4 Manter o processo de fiscalização com metas, objetivando ampliar a cobertura ao máximo, envolvendo quando necessário o departamento jurídico.
	1.5 Manter a realização dos Termos de Autocomposição como medida extrajudicial.
2. Reorganizar e valorizar o Serviço de Registro, Inscrição e Cadastro do Coren-SC.	2.1 Revisar e fomentar o Projeto Primeira Inscrição (PPI) nas escolas de Enfermagem em Santa Catarina.
	2.2 Ampliar a oferta de serviços online.
	2.3 Melhorar o processo de agendamento online para atendimento ao profissional.
	2.4 Elaborar e executar o Projeto Coren-SC mais perto de você.
	2.5 Reformular o processo de atendimento telefônico.
	2.6 Realizar ações de incentivo à atualização cadastral (Parceira com Receita Federal).
	2.7 Aumentar o número de registros de especializações nos diversos níveis e pós graduações (Lato e stricto sensu).
3. Implementar melhorias no atendimento em todos os espaços do Coren-SC.	3.1 Atualizar os módulos do Sistema Administrativo em funcionamento.
	3.2 Automatizar o atendimento ao profissional (atendente eletrônico - robô)
	3.3 Avaliar e aplicar melhorias no Sistema de Gestão do Atendimento.
4. Adotar estratégias para aumentar a adimplência.	4.1 Criar estratégias de cobrança para melhorar e ampliar as ações de cobrança.
	4.2 Manter cobrança por cartão de crédito ampliando para pagamento online.

Iniciativa Estratégica	Ações
	4.3 Manter convênio com o cartório de protestos.
5. Aprimorar o Tribunal Ético.	5.1 Realizar oficinas para subsidiar Plenário e membros de Comissão de Instrução nos Processos Éticos. 5.2 Estruturar o Setor de Cartório com vistas a agilizar a autuação e fluxo das denúncias éticas e processos éticos.
6. Realizar a Gestão de forma participativa, transparente e descentralizada.	6.1 Realizar reuniões da Diretoria com assessores e chefias. 6.2 Realizar reuniões institucionais conforme calendário prévio. 6.3 Realizar e revisar o planejamento Plurianual da Gestão. 6.4 Criar Programa de Compliance (Escritório de Integridade). 6.5 Implementar o projeto Conselheiro Presente. 6.6 Revisar o organograma e o regimento interno do Coren-SC. 6.7 Manter o Programa de Responsabilidade Socioambiental do Coren-SC "Coren Sustentável". 6.8 Ampliar articulação junto ao Conselho Federal de Enfermagem (Cofen).
7. Promover estratégias de qualificação do processo de trabalho dos empregados do Coren-SC, com vistas ao atendimento de excelência ao Profissional de Enfermagem.	7.1 Realizar nova pesquisa de clima organizacional do Coren-SC. 7.2 Criar a Secretaria Geral do Coren-SC com previsão do setor de protocolo e expediente. 7.3 Criar Grupo de Trabalho para reformulação do Processo de avaliação de Desempenho. 7.4 Revisar PCR (Plano de Cargos e Remunerações). 7.5 Realizar concurso público de acordo com estudo de demanda. 7.6 Promover capacitação/encontro para os empregados do Coren-SC conforme necessidades de cada departamento. 7.7 Realizar capacitações envolvendo chefias e assessorias do Coren-SC. 7.8 Realizar construção de mapas de processos de trabalho no Coren-SC. 7.9 Elaborar caderno de atribuições (todos os cargos e funções). 7.10 Criação de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). 7.11 Institucionalizar o Programa acolhendo e cuidado do empregado público do Coren-SC.
8. Fomentar a política de comunicação interna.	8.1 Manter atualizada a intranet e a agenda de eventos e compromissos do Coren-SC. 8.2 Manter reuniões Periódicas do Comitê de Segurança da Informação e Comunicação. 8.3 Viabilizar acesso ao histórico funcional dos empregados pela intranet. 8.4 Criar e fomentar política de comunicação interna socializando ações estratégicas desenvolvidas pelos Dptos do Coren-SC.
9. Dar continuidade às melhorias das instalações, serviços e sistemas do Coren-SC, visando bem acolher os enfermeiros, técnicos e auxiliares de Enfermagem.	9.1 Buscar apoio junto ao Cofen para renovação do Parque Tecnológico e Comunicação. 9.2 Reformar a Subseção de Caçador. 9.3 Ampliar espaço físico e estruturar a Subseção de Chapecó. 9.4 Estruturar processo para transmissão online de eventos. 9.5 Criar novos sistemas e/ou ferramentas para qualificar o processo de trabalho dos departamentos do Coren-SC. 9.6 Realizar manutenção e melhorias dos sistemas e equipamentos existentes. 9.7 Realizar estudo sobre o uso racional do 5º andar, demais espaços físicos da Sede e salas do Ed. Aliança. 9.8 Atualizar e implementar a política de Gestão Patrimonial. 9.9 Rever a instrução normativa e Fluxograma dos processos licitatórios.
10. Realizar a gestão documental do Coren-SC.	10.1 Aplicar a tabela de temporalidade do Arquivo Nacional e/ou criar uma específica para o Coren-SC. 10.2 Digitalizar todos os processos do Coren-SC. 10.3 Elaborar Política de Gestão de Documentos. 10.4 Atualizar Política de Segurança da Informação (LGPD). 10.5 Realizar estudo e contratar back up externo (nuvem).
11. Organizar e realizar as eleições para gestão 2024-2026.	11.1 Realizar o processo conforme código eleitoral. 11.2 Realizar processo de transição da gestão.

Destaques da Gestão

Do Objetivo Estratégico 04 vale destacar as seguintes ações no de 2022.

6. Ações fiscalizatórias nas Instituições conforme planejamento setorial:

O total de Instituições fiscalizáveis em Santa Catarina pelo Coren-SC foi de 4.425 em 295 municípios. As principais atividades desenvolvidas foram: fiscalizadas 1.865 instituições e apuradas 290 denúncias de fiscalização recebidas, totalizando 2.155 fiscalizações, superando em 5% da meta estabelecida para o ano 1.850 fiscalizações.

Coren-SC realiza ação de fiscalização em hospital do Vale do Itajaí

Nos dias 01 e 02 de fevereiro, o Departamento de Fiscalização, em conjunto com Conselheiros e Departamento Jurídico, realizou uma ação de fiscalização em um hospital do Vale do Itajaí para averiguar questões relacionadas aos serviços de Enfermagem na instituição. A ação aconteceu simultaneamente em todo o hospital, incluindo o turno diurno e o noturno. Segundo o Enfermeiro Fiscal, Daniel Matias Ghizoni: *“o número de profissionais de Enfermagem que trabalha no local é abaixo do recomendado pela Resolução Cofen n.º 543/2017.”* Durante a ação constatou-se também inadequações na sala de descanso, falta de identificação em equipos de soro, ausência de profissionais Enfermeiros exclusivos para classificação de risco e Técnico de Enfermagem em desvio de função no Centro Cirúrgico. A instituição foi notificada e tem o prazo de 30 dias para adequar os apontamentos realizados pela fiscalização.

XII Senafis discute papel da fiscalização pelos Conselhos de Enfermagem Coren-SC participa do Seminário Nacional de Fiscalização dos Conselhos de Enfermagem (Senafis), organizado pelo Cofen em Pernambuco.



Dois anos após o início de uma pandemia que colocou a Enfermagem nas trincheiras do combate à covid-19 e impôs uma série de novos desafios para o processo fiscalizatório, teve início, nesta terça-feira (15/3), a 12ª edição do Seminário Nacional de Fiscalização dos Conselhos de Enfermagem (Senafis) na cidade de Ipojuca-PE. Até esta sexta-feira (18/3), o evento reúne fiscais de todo o Sistema Cofen/Coren para uma semana

de conhecimento e troca de experiências com o objetivo de assegurar a integração fiscalizatória e permitir a oferta de uma assistência de saúde efetiva à sociedade. Do Coren Santa Catarina, estiveram presentes a conselheira Daniela Maçaneiro, tesoureira do Coren-SC, a chefe do departamento de fiscalização Julia Boell e as enfermeiras fiscais Carolise Ana Basso e Lívia Fortunato.



Equipe de Fiscalização realiza atividades de orientação em Blumenau



O Departamento de Fiscalização (DeFis) do Coren-SC atua em diversas frentes. Além de realizar inspeções para garantir o cumprimento da Lei do Exercício Profissional de Enfermagem ([Lei 7.498/1986](#)), o Código de Ética ([Resolução Cofen nº 564/2017](#)) e demais normas regulamentadoras da profissão, o DeFis também tem o importante papel de orientar os profissionais, qualificando assim o atendimento da enfermagem em cada região.

Foi com esse sentido que o DeFis do Coren-SC em Blumenau, no Vale do Itajaí, realizaram ações em diversas instituições em novembro. No hospital Santa Isabel, os enfermeiros fiscais Alex Junio e Francine Evaldt sensibilizaram a equipe dos 17 setores do hospital sobre a importância dos registros de enfermagem. Em cada setor foi entregue uma síntese e repassado o [link para o guia de recomendações de registro do Cofen](#). A iniciativa foi sugerida pelo membro da Comissão de Ética do Coren-SC, Clóvis Darolti.

Fiscal do Coren-SC realizando orientação no Hospital Santa Isabel



A equipe de fiscalização em Blumenau também realizou em outubro uma ação educativa com os mais de 100 profissionais que atuam nas equipes de Saúde da Família na Secretaria Municipal de Saúde de Blumenau. Na ocasião, a fiscal Francine abordou o tema dimensionamento, esclarecendo sobre a [Resolução Cofen 543/2017](#) e possibilitam que os profissionais possam conhecer e aplicar o dimensionamento adequado no município.

Fiscal do Coren-SC tirando dúvidas sobre dimensionamento em Blumenau



Além de ir até as unidades, a subseção Blumenau também recebeu interessados em conhecer o Conselho. Na última semana, alunos de Enfermagem da Unosociesc de Blumenau foram até a subseção para saber como funcionam as atividades de Registro e Cadastro, além de tirar suas dúvidas sobre as funções e competências do Conselho.

Alunos e professores da Unosociesc em visita a subseção do Coren-SC em Blumenau

Coren-SC ajuíza ações contra três instituições por déficit de profissionais de enfermagem



Equipes de Fiscalização do Coren-SC identificaram déficit de pessoal nas instituições

Buscando garantir condições adequadas para o exercício da profissão e também pela manutenção de uma assistência em saúde de qualidade para a população, o Departamento Jurídico do Coren-SC está ajuizando três Ações Cíveis Públicas contra instituições de Saúde no Estado pelo déficit de profissionais de Enfermagem atuando nos locais. Foram duas ACPs: uma contra uma Clínica Médica em Itajaí e outra contra

um hospital em Piratuba. No último dia 23, o Jurídico do Coren-SC também já havia entrando com uma ação contra um Hospital em Modelo, no Oeste catarinense. Nos três casos, as irregularidades foram observadas em múltiplas inspeções da equipe de Fiscalização do Coren-SC. Os fiscais constataram que na instituição de Piratuba e de Modelo, em determinados períodos, as atividades de enfermagem eram realizadas sem a supervisão, orientação e coordenação de um enfermeiro. Já na Clínica de Itajaí, foi verificado que não havia um enfermeiro atuando na instituição.

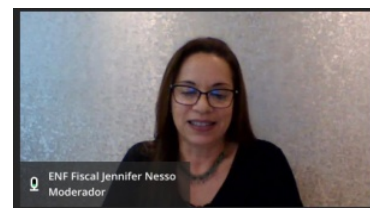
Enfermeira Fiscal do Coren-SC participa de atividade educativa sobre dimensionamento com estudantes da Univali



Thayse Rosa 1757415
Moderador

Em 8 de julho de 2022

A Enfermeira Fiscal do Coren-SC, Jennifer Nesso, participou de uma Atividade Educativa de Dimensionamento de pessoal de Enfermagem em formato híbrido com estudantes da 6ª fase do curso de Enfermagem da Univali de Biguaçu e Itajaí.




ENF Fiscal Jennifer Nesso
Moderador

O Dimensionamento prevê a quantidade necessária de horas de assistência de Enfermagem, por categoria, mantendo a qualidade do serviço prestado. Na ocasião, foram abortados artigos e cálculos da Resolução Cofen 543/17, apresentando os

métodos de classificação de pacientes, explicando os critérios para melhor escolha para atuação na prática. Com um trabalho de Dimensionamento bem feito, é possível diminuir o stress do trabalho, melhorar o atendimento para o paciente e evitar o omissão de cuidados adequados.

2. Projeto Primeira Inscrição

 <p>Projeto Primeira Inscrição</p>	<p>Objetivos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Otimizar o processo de Primeira Inscrição; 2. Orientar quanto aos tipos de inscrição; 3. Aproximar os profissionais do Coren-SC; 4. Orientar quanto as obrigatoriedades do exercício profissional.
<p>O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina, visando fortalecer vínculos com os profissionais de Enfermagem que estão ingressando no mercado de Trabalho, propõe o projeto Primeira Inscrição, o qual será implementado em fluxo contínuo nas escolas de formação de nível médio técnico e superior de todo o Estado de Santa Catarina.</p>	<p>Metodologia</p> <p>1. Participantes da Estratégia: Estudantes de instituições públicas e privadas do ensino médio e superior que estejam no último módulo ou semestre de formação técnica ou acadêmica.</p> <p>2. Espaços de aplicabilidade da Estratégia: Instituições de ensino médio e de ensino superior de Enfermagem de caráter público e privado, que aceitem participar do Projeto Coren-SC 1ª Inscrição.</p>
<p>Resultados em 2022: Palestras realizadas = 26 Estudantes atendidos nas palestras = 696 Formaturas com entrega de carteiras = 18 Carteiras entregues = 434</p>	

Fonte: Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro (DRIC)

4.5 Informação sobre as transferências de recursos realizadas em 2022

Não houve transferências no período.

CAPÍTULO V

Alocação de Recursos e Áreas Especiais da Gestão

5. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

5.1 Gestão Orçamentária

A proposta orçamentária para o exercício de 2022 foi elaborada de acordo com as diretrizes do PPA, no valor inicial de R\$ 17.800.000,00. Os valores estimados para a receita do exercício de 2022 levaram em consideração as diretrizes definidas Resolução Cofen nº 682/2021, que disciplinou a cobrança de anuidades, taxas e prestação de serviços para 2022, bem como as tendências de execução de recebimentos, além dos valores obtidos pela aplicação financeira e incremento por meio de Projetos.

O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina arrecadou, no exercício de 2022 o valor de R\$ 18.634.707,11 em receitas, que corresponde a 101,99% da Proposta Orçamentária que foi de R\$ 18.271.239,67.

Comparando a receita arrecadada do exercício de 2022 (R\$ 18.634.707,11) com a receita arrecadada do exercício anterior (R\$ 16.883.616,74 em 2021) verificou-se um aumento da receita em 10,37% (R\$ 1.751.090,37), o qual teve reflexos de maior relevância nas receitas de contribuições e de serviços, motivado ainda pela receita de Dívida Ativa. Essa variação também deve-se pela arrecadação de Transferências do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) para apoio à realização de atividades na Semana de Enfermagem e da 2ª Conferência de Enfermagem de Santa Catarina.

Quadro 16 - Demonstração da execução da receita nos anos de 2020 a 2022

a) Origem das receitas (anuidades, serviços, etc.)	2020	2021	2022
Contribuições Anuidade de Pessoas Físicas	13.527.343,90	12.737.958,08	14.454.791,97
Contribuições Anuidade de Pessoas Jurídicas	28.615,92	42.074,24	38.190,46
Receitas Imobiliárias	-	-	-
Receitas de Valores Mobiliários	149.456,15	314.430,15	1.253.520,66
Juros e Multas Sobre Empréstimos	-	-	-
Receitas de Serviços	1.564.694,75	2.333.905,25	2.384.943,02
Transferências Correntes	-	1.431.847,80	470.278,02
Outras Receita Correntes	15.592,77	23.401,22	32.982,98
Receita De Capital	-	-	-
b) Compartilhamento da receita Cota-Parte Cofen	2020	2021	2022
Receita Total Arrecadada	15.285.703,49	16.883.616,74	18.634.707,11
Receita Total Compartilhada	15.129.539,18	15.134.526,59	16.908.096,23
Valor da Cota Parte ao Federal 25%	3.782.384,80	3.783.631,65	4.227.024,06

Fonte: Setor Contábil

Quadro 17 - Demonstração da arrecadação por natureza - ano 2022

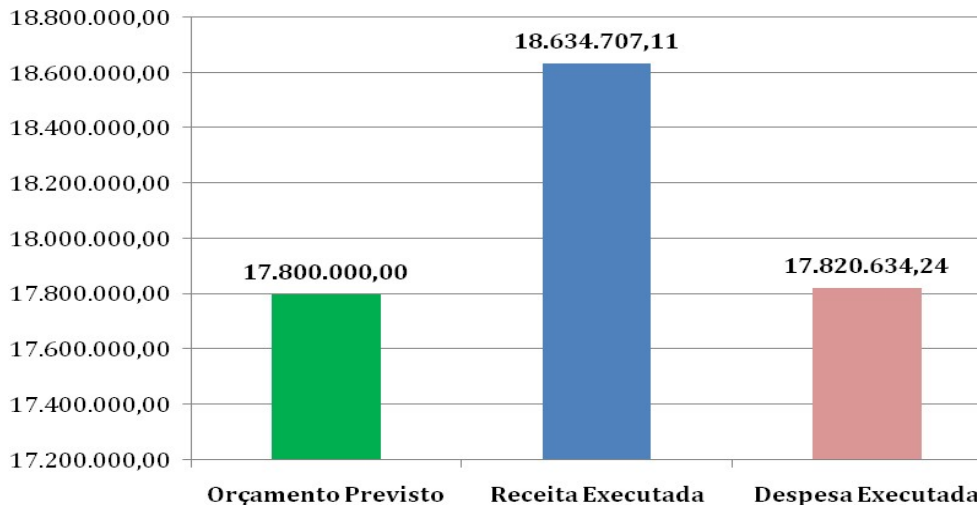
c) Previsão e arrecadação por natureza.	Previsão	Arrecadação	Variação
Contribuições Anuidade de Pessoas Físicas	15.260.000,00	14.454.791,97	95%
Contribuições Anuidade de Pessoas Jurídicas	60.000,00	38.190,46	64%
Receitas Imobiliárias	-	-	-
Receitas de Valores Mobiliários	300.000,00	1.253.520,66	418%*
Juros e Multas Sobre Empréstimos	-	-	-
Receitas de Serviços	1.850.000,00	2.384.943,02	129%
Transferências Correntes	471.239,67	470.278,02	100%
Outras Receita Correntes	30.000,00	32.982,98	110%
Receita De Capital	300.000,00	-	0%

Fonte: Setor Contábil

*Incremento das receitas de valores imobiliários decorrem dos rendimentos das aplicações financeiras.

No gráfico a seguir podemos verificar a eficiência da Gestão do Regional no decorrer de 2022 no sentido de incrementar a arrecadação e controlar a realização das despesas, cujo resultado equilibrado tanto das receitas, quanto da realização das despesas.

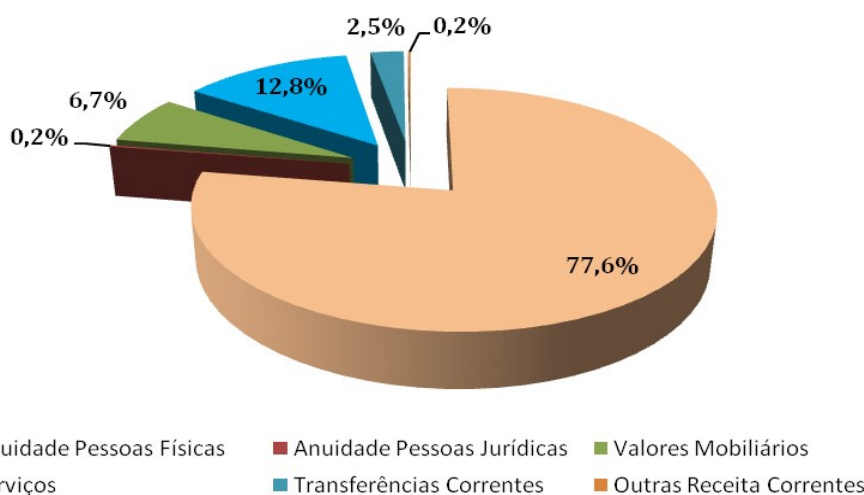
Gráfico 08 – Execução orçamentária (despesas x receita no ano de 2022)



Fonte: Setor Contábil

O gráfico a seguir demonstra o % de participação de cada uma das fontes de receitas realizadas:

Gráfico 10 – Origem da Receita em 2022



As fontes de recebimentos mais representativas foram de anuidades de pessoa física, que representou 77,6% da receita obtida no exercício, seguida pela prestação de serviços com 12,8% e valores imobiliários (receita de aplicação financeira) com 6,7%,

este último teve uma variação de quase 5% em relação ao não anterior. Observamos que, apesar do Coren-SC ser um Conselho de fiscalização do exercício profissional, o valor arrecadado com multas de infração é pouco representativo no total do orçamento, não chegando a 1%, fato esse resultante de ações de fiscalização com caráter mais educativo e menos punitivo. Esse valor compõe o total de receitas arrecadadas e é destinado a cobrir as despesas correntes da mesma forma que as demais fontes de receitas, não havendo destinação específica para essa rubrica.

Em relação às despesas as mesmas foram igualmente fixadas no mesmo valor das receitas, ou seja, R\$ 17.800.000,00 iniciais e tinham como finalidade atender o custeio das atividades normais e também os investimentos necessários.

O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina realizou, no exercício de 2022, o valor de R\$ 17.820.634,24 em despesas, que corresponde a 85,71% da Proposta Orçamentária que foi de R\$ 20.791.489,67

Comparando a despesa realizada do exercício de 2022 (R\$ 17.820.634,24) com a despesa realizada do exercício anterior (R\$ 14.402.965,98 em 2021), verificou-se um aumento da despesa em 23,73% (R\$ 3.417.668,26), o qual teve reflexos de maior relevância na utilização do superávit financeiro de exercício anterior (R\$ 2.520.250,00), assim como na despesa com pessoal e Cota/Cofen, esta última obrigatória por lei.

Quadro 18 - Despesas por modalidade de contratação

Modalidade de Contratação	Despesa Empenhada		Despesa Paga	
	2022	2021	2022	2021
1. Modalidade de Licitação	4.408.118,96	1.610.580,79	3.504.445,00	1.565.605,79
a) Convite	58.880,00	-	-	-
b) Tomada de Preços	-	-	-	-
c) Concorrência	247.191,68	250.599,82	247.191,68	245.137,32
d) Pregão	3.827.031,09	1.359.980,97	2.984.278,81	1.320.468,47
e) Concurso	-	-	-	-
f) Ata Registros de Preços	275.016,19	-	272.974,51	-
2. Contratações Diretas (g+h)	467.663,81	744.512,74	405.174,99	692.888,60
g) Dispensa	210.470,29	399.760,07	159.344,67	371.981,07
h) Inexigibilidade	257.193,52	344.752,67	245.830,32	320.907,53
3. Regime Execução Especial (i)	30.352,66	23.153,76	30.352,66	23.153,76
i) Suprimento de Fundos	30.352,66	23.153,76	30.352,66	23.153,76
4. Pagamento de Pessoal (j+k)	7.709.891,67	6.992.453,40	7.709.891,67	6.992.453,40
j) Pagamento em Folha	7.328.388,17	6.832.878,80	7.328.388,17	6.832.878,80
k) Diárias	381.503,50	159.574,60	381.503,50	159.574,60
5. Outras	5.204.607,14	5.032.265,29	5.201.108,92	5.031.065,29
Totais	17.820.634,24	14.402.965,98	6.850.973,24	14.305.166,84

Fonte: Setor Contábil

No quadro a seguir apresentamos o comparativo da execução da despesa empenhada, liquidada, paga e inscrições em restos a pagar dos exercícios 2021 e 2022:

Quadro 19 - Despesas por grupo e elemento de despesa

DESPESAS CORRENTES								
Grupos de Despesa	Despesa Empenhada		Despesa Liquidada		Restos pagar não processados		Valores Pagos	
	Exercícios	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
1 - Despesas de Pessoal	6.091.315,36	7.177.846,78	6.091.315,36	7.177.846,78	-	-	6.091.315,36	7.177.846,78
Vencimentos e Salários	3.443.944,90	3.806.445,11	3.443.944,90	3.806.445,11	-	-	3.443.944,90	3.806.445,11
Contribuições Previdenciárias - INSS	961.990,16	1.128.908,18	961.990,16	1.128.908,18	-	-	961.990,16	1.128.908,18
Gratificação Por Exercício de Cargos e Funções	449.355,36	553.949,70	449.355,36	553.949,70	-	-	449.355,36	553.949,70
Demais elementos do grupo	1.236.024,94	1.688.543,79	1.236.024,94	1.688.543,79	-	-	1.236.024,94	1.688.543,79
2 - Juros e Encargos da Dívida	-	-	-	-	-	-	-	-
3 - Outras Despesas Correntes	8.278.263,42	10.002.548,95	8.191.264,28	9.455.584,53	86.999,14	546.964,42	8.191.264,28	9.452.606,15
Transferência para o COFEN – Cota Parte (1/4)	3.740.586,20	4.276.258,40	3.740.586,20	4.276.258,40	-	-	3.740.586,20	4.273.810,02
Auxílio Alimentação / Refeição	650.880,96	887.357,64	650.880,96	887.357,64	-	-	650.880,96	887.357,64
Serviços Relacion. à Tecnologia da Informação	651.959,57	861.120,22	626.914,43	546.722,93	25.045,14	314.397,29	626.914,43	546.722,93
Serviços de Limpeza e Higienização com Locação de Mão de Obra	389.422,01	569.657,54	389.422,01	569.657,54	-	-	389.422,01	569.657,54
Congressos, Convenções, Conferências, Seminários, Simpósios e Reuniões	131.024,70	497.637,65	131.024,70	497.505,65	-	132,00	131.024,70	497.505,65
Diárias Diversas	159.574,60	381.503,50	159.574,60	381.503,50	-	-	159.574,60	381.503,50
Propaganda e Publicidade	250.599,82	247.191,68	245.137,32	247.191,68	5.462,50	-	245.137,32	247.191,68
Locação de Bens Móveis	235.534,82	238.234,67	234.734,82	233.486,33	800,00	4.748,34	234.734,82	233.486,33
Demais elementos do grupo	2.068.680,74	2.043.587,65	2.012.989,24	1.815.900,86	55.691,50	227.686,79	2.012.989,24	1.815.370,86
Totais	14.369.578,78	17.180.395,73	14.282.579,64	16.633.431,31	86.999,14	546.964,42	14.282.579,64	16.630.452,93
DESPESAS DE CAPITAL								
Grupos de Despesa	Despesa Empenhada		Despesa Liquidada		Restos pagar não processados		Valores Pagos	
	Exercícios	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
4 - Investimentos	33.387,20	640.238,51	22.587,20	220.520,31	10.800,00	419.718,20	22.587,20	220.520,31
Softwares e Aquisição de Licenças	15.949,20	312.998,76	15.949,20	101.404,12	-	211.594,64	15.949,20	101.404,12
Demais elementos do grupo	17.438,00	327.239,75	6.638,00	119.116,19	10.800,00	208.123,56	6.638,00	119.116,19
5 - Inversões Financeiras	-	-	-	-	-	-	-	-
6 - Amortização da Dívida	-	-	-	-	-	-	-	-
Totais	33.387,20	640.238,51	22.587,20	220.520,31	10.800,00	419.718,20	22.587,20	220.520,31
Total Geral	14.402.965,98	17.820.634,24	14.305.166,84	16.853.951,62	97.799,14	966.682,62	14.305.166,84	16.850.973,24

Fonte: Setor Contábil

5.1.1 Explicações sobre variações do resultado

Demonstração e análise de indicadores institucionais para medir o desempenho orçamentário e financeiro

I – Quocientes do Balanço Orçamentário

a) Quociente de Execução da Receita	$\frac{\text{Receita Executada}}{\text{Receita Prevista}} = \frac{18.634.707,11}{18.271.239,67} =$	1,0199
b) Quociente de equilíbrio Orçamentário	$\frac{\text{Despesa Fixada}}{\text{Receita Prevista}} = \frac{20.791.489,67}{18.271.239,67} =$	1,1379
c) Quociente do Resultado Orçamentário	$\frac{\text{Receita Executada}}{\text{Despesa Executada}} = \frac{18.634.707,11}{17.820.634,24} =$	1,0457
d) Quociente da Execução da Despesa	$\frac{\text{Despesa Executada}}{\text{Despesa Fixada}} = \frac{17.820.634,24}{20.791.489,67} =$	0,8571

Considerando os cálculos acima, interpreta-se que para cada R\$ 1,00 de Receita Orçamentária Prevista, ocorreu a arrecadação de R\$ 1,0199 em 2022. Conclui-se que o Regional conseguiu um resultado satisfatório, acima do esperado. Interpreta-se ainda que para cada R\$ 1,00 de Despesa Orçamentária Fixada, ocorreram R\$ 0,8571 centavos de Despesa Orçamentária Executada em 2022. Conclui-se que, para este índice, o percentual manteve-se praticamente o mesmo do ano anterior.

Tendo em vista os resultados obtidos, interpreta-se que para cada R\$ 1,00 de Despesa Orçamentária Executada houve R\$ 1,0457 de Receita Orçamentária Executada em 2022. Conclui-se que houve um “superávit de execução” em 2022.

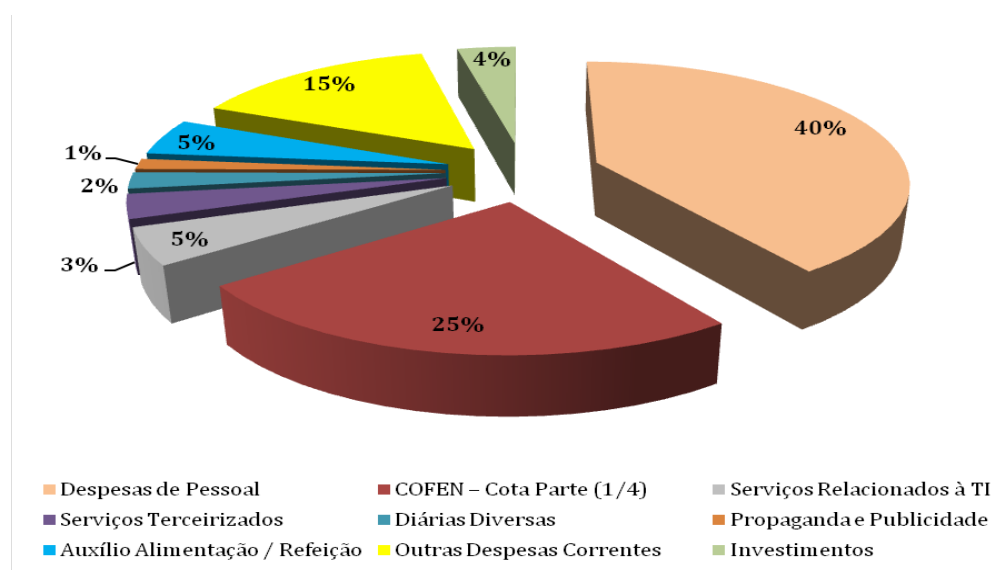
Analisando o quociente de equilíbrio orçamentário, observa-se que para cada R\$ 1,00 de Receita Prevista, ocorreu R\$ 1,1379 de Despesa Fixada, que se justifica pela abertura de créditos complementares através da utilização do superávit financeiro de exercício anterior no montante de R\$ 2.520.250,00, que é justamente o valor da diferença observada.

II – Quocientes do Balanço Financeiro

a) Quociente da Execução Orçamentária	$\frac{\text{Receita Orçamentária}}{\text{Despesa Orçamentária}} = \frac{18.634.707,11}{17.820.634,24} =$	1,0457
b) Quociente da Execução Orçamentária Corrente	$\frac{\text{Receita Corrente}}{\text{Despesa Corrente}} = \frac{18.634.707,11}{17.180.395,73} =$	1,0846

Analisando os resultados interpreta-se que para cada R\$ 1,00 de Despesa Corrente houve R\$ 1,0846 de Receita Corrente em 2022, Conclui-se que ocorreu “superávit” corrente no período analisado, pois há mais do que 1 de Receita Corrente para cada 1 de Despesa Corrente, ou seja, a Receita Corrente foi suficiente para cobrir as Despesas Correntes.

Gráfico 11 – Comportamento da despesa em 2022



Em relação aos percentuais apresentados cabe destacar que as despesas com pessoal, encargos atingiram 40% em relação à despesa realizada no exercício e, neste caso o percentual calculado considera todas as despesas, não se atendo àquelas estabelecidas na Lei Complementar 101/2000 e também previsto na Resolução Cofen nº 340/2008 para o cálculo de pessoa.

5.2 Gestão Financeira

O fluxo de caixa do exercício de 2022, demonstrado na tabela a seguir, resultou num saldo financeiro de R\$ 1.796.303,29.

Quadro 20 – Fluxo de Caixa de 2022

Período	Receita	Despesa	Superávit
Janeiro	5.248.353,73	2.027.465,23	3.220.888,50
Fevereiro	2.903.463,36	1.588.488,35	4.535.863,51
Março	1.762.411,25	1.306.351,17	4.991.923,59
Abril	1.710.700,42	1.256.335,31	5.446.288,70
Maior	1.031.428,20	1.162.705,25	5.315.011,65
Junho	960.335,97	1.282.868,79	4.992.478,83
Julho	902.183,76	1.252.014,00	4.642.648,59
Agosto	971.473,90	1.225.846,80	4.388.275,69
Setembro	744.435,08	1.477.147,39	3.655.563,38
Outubro	927.200,00	1.087.577,16	3.495.186,22
Novembro	547.541,02	1.088.405,11	2.954.322,13
Dezembro	925.180,42	2.083.199,26	1.796.303,29
Total	18.634.707,11	16.838.403,82	1.796.303,29

Fonte: Demonstrativos Contábeis (SISCONT)

Esclarecemos que as receitas de janeiro a maio se destacam em relação aos outros meses em função do vencimento das anuidades de profissionais e empresas cujo último vencimento para a cota única é 31 de março e 31 de maio para quem optar pelo

parcelamento. O maior volume de recebimentos ocorre no mês de janeiro devido a opção de pagamento com desconto de 30%. Já as despesas são mais elevadas no mês de dezembro devido ao pagamento do 13º salário e encargos sociais. Frente aos números apresentados a administração julga positivo o resultado da gestão financeira do Coren-SC, levando-se ainda em consideração a situação política e econômica vivenciada no país. Esse resultado se soma aos superávits acumulados nos últimos exercícios, cerca de 7 milhões de reais, o que possibilitará importantes e necessários investimentos e ações voltadas à atividade finalística do Coren-SC no ano de 2023.

5.3 Adimplência e Dívida Ativa do Coren-SC - exercício e acumulado

a) Negociações

As negociações em 2022 ocorreram principalmente por e-mail, telefone e site, este último foi implementado a partir de novembro. Um dos canais de negociação é o e-mail debitos@corensc.gov.br que em 2022 encaminhou 11.592 e-mails, sendo que nos dois últimos meses do ano houve redução em virtude de os profissionais realizarem suas negociações diretamente no site.

Em 02 de novembro de 2022 houve a migração para o novo sistema (SICSP2) e nos meses de novembro e dezembro o crescimento de recebimentos por cartão de crédito foi descontinuado, havendo previsão para ajustes no primeiro trimestre de 2023.

Quadro 21 - Recebimento no Cartão de Crédito/Débito 2022

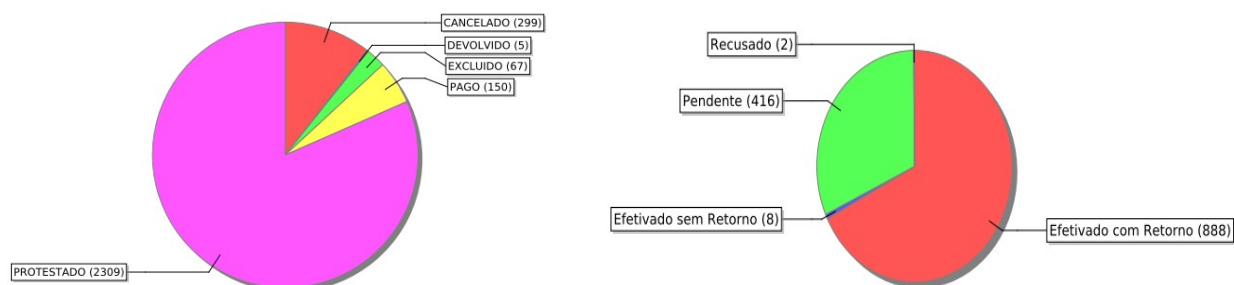
Mês	Venda mês ano 2020	Venda mês ano 2021	Venda mês ano 2022
Janeiro	343.223,35	273.432,00	219.814,11
Fevereiro	191.998,73	197.605,12	112.659,52
Março	138.338,94	166.248,12	128.206,25
Abril	17.691,18	122.120,28	120.667,75
Mai	35.016,45	125.315,45	165.475,73
Junho	50.257,53	92.793,44	184.606,98
Julho	42.387,11	120.469,91	212.954,33
Agosto	45.526,66	141.722,37	248.628,39
Setembro	93.994,55	124.969,08	170.396,13
Outubro	161.475,06	137.498,38	165.797,16
Novembro	147.270,39	119.709,65	21.618,17
Dezembro	141.130,82	113.633,42	42.678,71
Totais	1.408.310,77	1.735.517,22	1.793.503,23

Fonte: Setor de Arrecadação

b) Cobrança via protesto em cartório

No ano de 2022 esta modalidade de cobrança foi realizada apenas nos primeiros meses do ano, em decorrência da mudança de sistema prevista inicialmente para julho de 2022 e efetivada no dia 02 de novembro de 2022. As cobranças por meio de protesto em cartório foram suspensas em junho. No decorrer do ano houve movimentação nesta área de atuação do Setor de Arrecadação em virtude dos títulos protestados de janeiro de maio e da emissão diária das cartas de anuência para os profissionais que procuraram o Coren-SC para quitação dos débitos protestados.

Gráfico 12 – Cobrança administrativa de débitos por meio de protesto de títulos



Fonte: Setor de Arrecadação (Sistema dos Cartórios de Títulos e Protestos)

Esta forma de cobrança no Coren-SC iniciou em 2017 e tem sido utilizada majoritariamente desde 2018. O resultado tem sido satisfatório tendo em vista um retorno de recebimentos sem custos para o Regional de mais de 40% dos débitos enviados para o cartório, sendo que no primeiro momento cerca de 11% dos profissionais pagam diretamente no cartório e posteriormente outros procuraram o Coren-SC para a regularização dos débitos.

Em 2022 foram encaminhadas para protesto 2.309 profissionais, sendo que destes 449 pagaram diretamente no cartório ou vieram procurar o Coren-SC para negociar. Após a quitação dos débitos com o Coren-SC o Setor de Arrecadação encaminha a carta de anuência ao Cartório, com cópia ao profissional. As custas do Cartório são de responsabilidade do Devedor, em 2022 foram encaminhadas pelo Setor de Arrecadação, 1.314 cartas de anuência que somam os protestos do ano 2022 e de outros anos.

c) Inadimplência

Nos quadros abaixo se apresenta uma síntese relativa à inadimplência do Coren-SC.

Quadro 22 – Geral de inadimplência em números de profissionais (31.12.2022)

Categoria	Nº de Inscritos contribuintes ativos e inativos*	Nº de Inadimplente	% 2022	% 2021	% 2020	% 2019	% 2018	% 2017
Auxiliar	6.226	3.074	49%	47%	60%	55%	54%	56%
Enfermeira(o)	20.046	3.765	19%	25%	17%	36%	32%	31%
Técnica (o)	51.170	16.422	32%	35%	32%	20%	17%	22%
Total	77.442	23.261	30%	31%	31%	34%	31%	32%

Fonte: Setor de Arrecadação (Sistema Implanta - SISCAF) * Somente inativos com débitos

Quadro 23 – Geral da inadimplência em valores (31.12.2022)

Enfermeiro+Técnico+Auxiliar de Enfermagem	Vlr histórico em 31/12/2020	Vlr histórico em 31/12/2021	Vlr atualizado em 31/12/2022
Lançado dívida ativa	9.030.237,30	13.712.789,17	18.518.835,39
<i>Administrativa</i>	5.711.013,46	11.036.249,67	14.813.442,55
<i>Executiva</i>	3.319.223,84	2.676.539,50	3.705.392,84
Não lançado em DA ref ao ano corrente	3.162.819,97	3.885.324,96	4.934.034,52
Não lançado em DA ref aos anos anteriores	4.718.294,79	30.310,13	4.456.040,54

Fonte: Setor de Arrecadação (Sistemas Implanta – SISCAF e SICSP2)

d) Dívida Ativa

No ano de 2022 a inscrição em dívida ativa assim como com as ações de cobrança administrativas foram menos intensas que no ano anterior em virtude das mudanças de sistemas.

A relação de devedores encontra-se no Portal Transparência do Coren-SC. <https://transparencia.corensc.gov.br/relacao-de-devedores/>

Quadro 24 - Composição da Dívida Ativa em 31/12/2022

Consolidado Pessoa Física	Não pago Vlr Atualizado 31/12/2022	DA Administ Vlr atualizado 31/12/2022	DA Executiva Vlr atualizado 31/12/2022	A Cancelar ¹	Total a Receber Vlr atualizado 31/12/2022
2000	-	3.185,76	-	3.185,76	3.185,76
2001	-	4.168,04	-	4.168,04	4.168,04
2002	439,50	5.023,62	1.173,90	5.463,12	6.637,02
2003	1.273,53	5.548,72	1.146,89	6.822,25	7.969,14
2004	1.805,14	6.665,95	1.287,86	8.471,09	9.758,95
2005	1.272,66	8.783,50	2.905,30	10.056,16	12.961,46
2006	489,44	7.791,00	13.624,24	8.280,44	21.904,68
2007	1.529,26	5.822,76	64.821,52	7.352,02	72.173,54
2008	4.744,78	8.864,99	156.311,26	13.609,77	169.921,03
2009	6.078,20	10.473,48	203.977,03	16.551,68	220.528,71
2010	5.777,78	8.796,45	243.989,03	14.574,23	258.563,26
2011	13.827,63	9.605,46	367.733,90	23.433,09	391.166,99
2012	25.857,19	17.746,31	435.013,21	43.603,50	478.616,71
2013 + ME	65.853,52	617.476,01	697.060,66	65.853,52	1.380.390,19
2014	68.534,80	1.104.922,38	432.396,01	68.534,80	1.605.853,19
2015	84.972,04	1.299.809,57	423.794,31	84.972,04	1.808.575,92
2016	56.027,69	1.447.985,09	425.699,27	56.027,69	1.929.712,05
2017+ME	9.277,08	2.263.071,94	77.273,99	9.277,08	2.349.623,01
2018	32.495,41	2.388.572,57	74.384,25	32.495,41	2.495.452,23
2019	100.297,53	2.654.376,09	42.210,61	-	2.796.884,23
2020	61.157,39	2.912.523,43	40.589,60	-	3.014.270,42
2021	3.914.329,97	22.229,43	-	-	3.936.559,40
2022	4.934.034,52	-	-	-	4.934.034,52
Total	9.390.075,06	14.813.442,55	3.705.392,84	482.731,69	27.908.910,45

5.4 Gestão de Custos

Sistemática de apuração de custos no âmbito do Coren-SC

Desde o ano de 2018 o Coren-SC tem acompanhado seus custos, na fase de pagamento. O critério de rateio adotado para a maioria das despesas foi o metro quadrado de cada Área do Regional conforme o organograma. No final do ano de 2019 foi realizada nova revisão da ferramenta e considerando a necessidade de maior divisão em relação aos custos relativos à atividade fim, ou seja, Fiscalização, Ética, Registro e Cadastro, Normatização e Orientação. Sendo assim, foi encaminhada ao Plenário do Regional a solicitação de revisão da normativa interna para aplicação a partir do ano de 2020. Para o ano de 2022 os centros de custos com maior variação foram aqueles relativos à TI e investimentos em decorrência da modernização do parque tecnológico e melhorias nas unidades administrativas do Coren-SC.

Quadro 25 - Despesas por Centro de Custo - Fase Pagamento

Centro de Custo x Conta	Realizado 2022	%	Realizado 2021	%	Realizado 2020	%
Departamento de Fiscalização - SEDE	1.260.811,99	7,45%	1.058.869,66	7,40%	1.103.053,69	7,40%
Subseção de Blumenau - Fiscalização	401.455,32	2,37%	378.509,04	2,60%	365.920,98	2,50%
Subseção de Caçador - Fiscalização	363.253,50	2,15%	342.692,24	2,40%	326.614,58	2,20%
Subseção de Chapecó - Fiscalização	392.239,97	2,32%	363.013,26	2,50%	337.186,85	2,30%
Subseção de Criciúma - Fiscalização	436.168,41	2,58%	382.013,36	2,70%	386.091,77	2,60%
Subseção de Joinville - Fiscalização	424.745,47	2,51%	376.874,24	2,60%	359.166,99	2,40%
Subseção de Lages - Fiscalização	378.139,96	2,23%	348.379,85	2,40%	335.254,40	2,30%
Seminário Nac. de Fiscalização (Senafis)	5.760,00	0,03%		0,00%	-	0,00%
Dpto de Registro, Inscrição e Cadastro	863.324,38	5,10%	726.778,97	5,00%	817.982,62	5,50%
Subseção Blumenau - Registro e Cadastro	253.968,95	1,50%	206.058,98	1,40%	221.530,84	1,50%
Subseção Caçador - Registro e Cadastro	134.518,48	0,79%	111.528,51	0,80%	129.493,50	0,90%
Subseção Chapecó - Registro e Cadastro	235.302,83	1,39%	183.787,97	1,30%	175.576,59	1,20%
Subseção Criciúma - Registro e Cadastro	190.829,68	1,13%	172.809,84	1,20%	199.074,86	1,30%
Subseção Joinville - Registro e Cadastro	249.727,44	1,48%	230.400,70	1,60%	265.658,83	1,80%
Subseção Lages - Registro e Cadastro	143.469,96	0,85%	136.110,52	0,90%	134.191,45	0,90%
Tribunal Ético	97.147,89	0,57%	58.827,27	0,40%	86.808,38	0,60%
Comissões (Ética e Câmara Técnica)	96.981,95	0,57%	48.850,34	0,30%	78.943,05	0,50%
Plenária	296.250,26	1,75%	196.209,64	1,40%	100.441,10	0,70%
Área de Comunicação	409.285,35	2,42%	529.887,56	3,70%	636.469,24	4,30%
Centro de Documentação e Memória	252.788,29	1,49%	252.098,65	1,80%	582.191,31	3,90%
Protocolos de Enfermagem	14.408,76	0,09%	-	0,00%	1.326,40	0,00%
Prêmio Destaque em Enfermagem	33.595,47	0,20%	45.848,04	0,30%	7.155,65	0,00%
Conferências de Enfermagem	362.452,38	2,14%	360.229,51	2,50%	78.485,51	0,50%
Atividades orientativas	117.557,10	0,69%	75.486,65	0,50%	-	0,00%
Semana de Enfermagem	297.366,18	1,76%	198.818,26	1,40%	-	0,00%
CBCenf	65.094,45	0,38%	16.528,79	0,10%	-	0,00%
Área Administ., Financeira e Contábil	1.194.197,40	7,06%	1.043.068,83	7,20%	989.050,20	6,60%
Área de Gestão de Pessoas	309.827,38	1,83%	299.338,46	2,10%	410.231,66	2,80%
Área de Tecnologia da Informação	956.608,34	5,65%	419.221,80	2,90%	899.470,42	6,00%
Área Jurídica	911.277,55	5,38%	822.896,66	5,70%	793.889,19	5,30%
Controladoria e Controle Interno	248.767,56	1,47%	208.289,96	1,40%	188.991,00	1,30%
Departamento de Licitações	114.461,29	0,68%	101.144,59	0,70%	104.598,92	1,00%
Gabinete	887.458,10	5,24%	752.036,47	5,20%	853.149,01	5,70%
Processo Eleitoral	-	0,00%	-	0,00%	66.195,81	0,40%
Transferência Cofen - Cota Parte	4.273.810,02	25,00%	3.779.741,74	25,00%	3.722.441,13	25%
Tarifas Bancárias	250.654,90	1,48%	176.615,62	1,50%	165.873,85	0,40%
TOTAL GERAL	16.923.706,96	100,00%	14.402.965,98	100%	14.875.588,18	100%

Fonte: SISCONT (Centro de Custo Implanta)

Gráfico 13 - Despesas por Centro de Custo – Geral

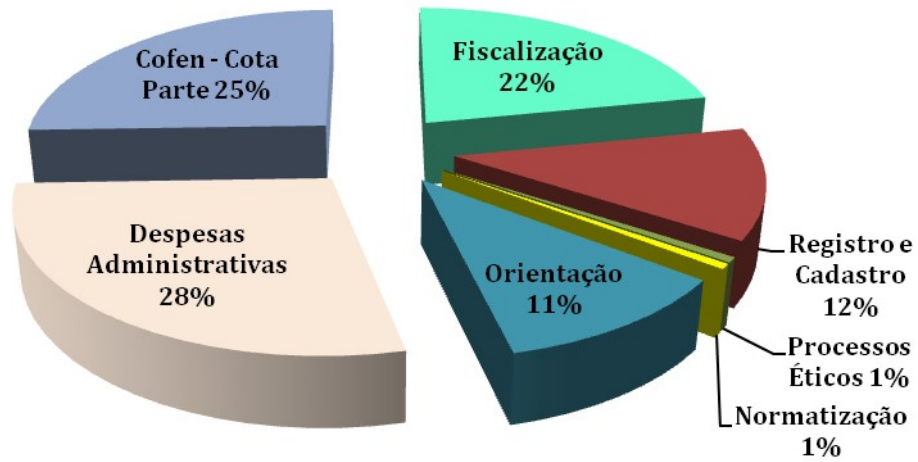
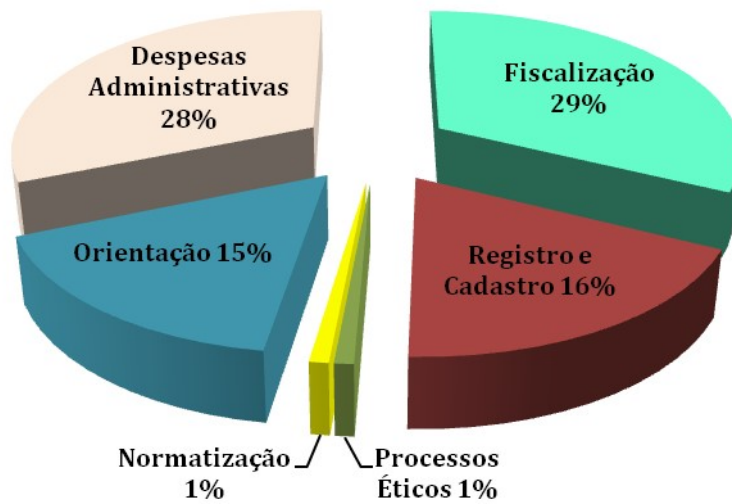


Gráfico 14 - Despesas por Centro de Custo – Atividade fim



Análise crítica

O acompanhamento das despesas por centro de custo nos permite verificar que o Coren-SC tem despendido seus gastos em mais 50% na atividade fim se consideramos que do montante de 100% das despesas, 25% vai para o Conselho Federal em virtude da cota-parte prevista na Lei nº 5.905/1973.

5.5 Desempenho Financeiro e Informações Contábeis

5.5.1 Declaração de que as demonstrações contábeis de 2022 refletem corretamente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Coren-SC.



Declaro que os demonstrativos contábeis constantes do Sistema Siafi (Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e a Demonstração das Variações Patrimoniais, previstos na Lei n.º 4.320, de 17 de março de 1964) relativas ao exercício de 2022 refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial da unidade jurisdicionada que apresenta o Relatório de Gestão 2022. **Contador Michel de Castro Andrade – CRC nº 030.891/O-7.**

5.5.2 Demonstrações Contábeis e Notas Explicativas previstas na Lei nº 4.320/1964 e pela NBC T 16.6 aprovada pela Resolução CFC nº 1.133/2008

As Demonstrações Contábeis do exercício de 2022 foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com a Lei nº 4320/1964, que institui normas gerais de direito financeiro para a elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal; na Resolução Cofen nº 340/2008, que aprova o Regulamento da Administração Financeira e Contábil do Sistema Cofen/Conselhos Regionais e pela NBC T 16.6 aprovada pela Resolução CFC nº 1.133/2008.

As informações com todos os demonstrativos contábeis, notas explicativas e listagem de empenhos encontram-se no Portal Transparência do Coren-SC e <https://transparencia.corensc.gov.br/demonstrativos-contabeis/> e <https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/RelacaoEmpenho.pdf>

5.5.3 Depreciação, Amortização, Exaustão e Mensuração de Ativos e Passivos

O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina – Coren-SC, obedece aos dispositivos contidos nas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público - NBC T 16.9 e NBC T 16.10, aprovadas pelas Resoluções CFC nºs 1.136 e 1.137, ambas de 21/11/2008.

DISPONIBILIDADES: As disponibilidades são mensuradas ou avaliadas pelo valor original. As atualizações apuradas são contabilizadas em contas de resultado.

CRÉDITOS E DÍVIDAS: Até 2021, os créditos a receber eram registrados na Contabilidade pelo seu valor histórico. A partir de 2022, baseado nas recomendações da Auditoria do COFEN, e recomendações da Controladoria do Coren/SC, passou-se a registrar pelo valor corrigido, seguindo critérios estabelecidos pelas Resoluções do Conselho Federal de Enfermagem

Os percentuais de inadimplência foram fornecidos pelo Setor de Arrecadação e os valores de “Ajustes de Perdas” foram calculados conforme adaptação da metodologia proposta pelo Pronunciamento nº 85/2012 da Câmara de Controle Interno do CFC, o qual se baseia na média histórica de recebimentos passados .

ESTOQUES: Os estoques são mensurados ou avaliados com base no valor de aquisição ou no valor de produção ou de construção. O método para mensuração e avaliação das saídas dos estoques é o custo médio ponderado.

IMOBILIZADO: Os bens registrados em Imobilizado foram inicialmente contabilizados por seus valores de aquisição e reavaliados em 2015, conforme critérios definidos pela Comissão designada para realizar a avaliação, e, conforme determina o item 36 da NBC T SP 16.10, a próxima reavaliação está prevista para 2020. A depreciação dos bens patrimoniais do Coren-SC está sendo registrada em conformidade com a NBC T SP nº 16.9 – Resolução CFC nº 1.136/2008 – Depreciação, Amortização e Exaustão. O método de depreciação utilizado para todos os bens patrimoniais é o das quotas constantes. Para todos os bens adotaram-se as taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado e valor residual constantes no documento norteador.

INTANGÍVEL: Os bens registrados no Intangível são ativos caracterizados por gerar benefícios econômicos presentes e futuros ou serviços potenciais. Os Ativos Intangíveis do Coren-SC são, em sua totalidade, softwares classificados com vida útil definida e vida útil indefinida. Esses com vida útil indefinida são reavaliados anualmente, com exceção dos softwares que não são mais encontrados no mercado para venda. No que diz respeito à Amortização os softwares de vida útil definida são amortizados no prazo da sua licença de uso em quotas constantes, e os softwares de vida útil indefinida não sofrem amortização.

5.6 Gestão de Pessoas

Em 2022 o Coren-SC encerrou o ano com 77 empregados públicos, entre efetivos, comissionados, jovens aprendizes e estagiários, responsáveis em atender direta ou indiretamente a categoria de Enfermagem de Santa Catarina. Em 2022 o conselho contou com 16 empregados terceirizados responsáveis pela limpeza e conservação dos espaços de trabalho, telefonia, zeladoria, copeiragem e assistente de atendimento, conforme quadro a seguir.

Quadro 26 - Força de trabalho do Coren-SC ao longo dos últimos 5 anos

Tipologias dos Cargos	2018	2019	2020	2021	2022
1. Empregados concursados em cargos efetivos	52	50	55	54	50
2. Funcionários com Contratos Temporários	0	5	0	0	0
3. Empregados Comissionados	7	6	7	7	11
4. Jovens Aprendizes	0	0	0	5	5
5. Estagiários	12	11	0	2	11
6. Empregados Terceirizados	17	12	12	12	16
3. Total de Servidores (1+2+3+4+5+6)	88	84	74	80	93

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

Do quadro funcional, os 81 vínculos ocupam diferentes áreas e competências, com a missão de aprimorar o atendimento a todos os profissionais de Enfermagem.

Quadro 27 - Cargos e lotação dos empregados públicos em 31/12/2022

Cargos	31/12/2021			31/12/2022		
	Sede	Sub	Total	Sede	Sub	Total
Administrador	2	-	2	2	-	2
Advogado	3	-	3	3	-	3
Assessor Analista 1	1	-	1	1	-	1
Assessor Analista 2	-	-	-	1	-	1
Assessor Analista 3	-	-	-	2	-	2
Assessor Jurídico	1	-	1	1	-	1
Assessor de Comunicação	1	-	1	1	-	1
Assessor Técnico I	3	-	3	-	-	-
Assessor Assistente	-	-	-	2	-	2
Auxiliar Administrativo	17	9	26	15	9	24
Assessoria TI	1	-	1	1	-	1
Chefe de Gabinete	1	-	1	1	-	1
Contador	2	-	2	2	-	2
Controlador	1	-	1	1	-	1
Enfermeiro Fiscal	5	12	17	5	12	17
Secretária	1	-	1	1	-	1
Técnico Esp. Informática	3	-	3	1	-	1
Jovem aprendiz	1	4	5	1	4	5
Estagiário	2	-	2	11	-	10
Terceirizado (Atendimento)	-	-	0	3	1	4
Total de Funcionários	45	25	70	54	27	81
Cargos	Sede	Subseção	Total	Sede	Subseção	Total
Terceirizado (serv. gerais)	4	6	10	4	6	10
Terceirizado (telefonistas)	2	-	2	2	-	2

A equipe do Coren-SC é composta por uma faixa etária entre 19 e 66 anos de idade, com ênfase entre os 41 e 50 anos que são representados por mais de 37% de toda equipe. Essa diversidade de gerações permite vários olhares para atingir o resultado final que é acolher os profissionais de Enfermagem.

Quadro 28 - Relação da força de trabalho por idade em 31/12/2022

Empregados	até 30	31-40	41-50	51-60	acima 60
Efetivos	4	15	26	5	0
Comissionados (Assessores)	2	3	3	1	2
Jovem aprendiz	5	0	0	0	0
Estagiário	10	1	0	0	0
Total	21	19	29	6	2
Percentual (%)	27,27	24,68	37,66	7,79	2,60
Total de Empregados	77				

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

Seguindo o diagnóstico do quadro funcional do Coren-SC, os seus empregados são representados por mais de 72% do sexo feminino. Essa representação feminina reflete nos cargos de confiança dessa gestão, que numeram mais de 60% das mulheres ocupando as funções de assessoria, chefia e supervisão de setor.

Quadro 29 - Relação da força de trabalho por sexo em 31/12/2022

Empregados Públicos	Feminino	Masculino
Efetivos	36	14
Comissionados (Assessores)	6	5
Jovem aprendiz	5	0
Estagiário	9	2
Total por sexo	56	21

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

O Coren-SC apresentou em 2022 um percentual de 36% de empregados públicos com uma carreira superior a 11 anos de dedicação a este conselho. Essa dedicação também reflete na qualificação que os empregados efetivos apresentam durante sua trajetória. Superando as exigências do cargo se qualificando em forma de graduação, pós-graduação e mestrado.

Quadro 30 - Relação da força de trabalho por tempo de serviço em 31/12/2022

Empregados	0 a 5 anos	6 a 10 anos	11 a 15 anos	Acima 16 anos
Empregados Efetivos	8	10	27	5
Comissionados (Assessores)	10	-	1	-
Jovens Aprendizes	5	-	-	-
Estagiários	11	-	-	-
Total	34	10	28	5
Total por porcentagem (%)	44,16%	12,99%	36,36%	6,49%

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

a) Estrutura de cargos, funções, salários e gratificações

O Coren-SC segue como forma de principal recrutamento externo, o concurso público. Outra opção de recrutamento é a dispensa de licitação com a Fundação de Estudos e

Pesquisas Socioeconômicos – Fepese para contratação de estagiários. E com o Centro de Integração Empresa Escola do Estado de Santa Catarina-CIEE para contratação de jovens aprendizes.

Quadro 31 - Relação de pessoal admitido no Coren-SC em 2022

Nome	Admissão	Cargo
Jessica dos Santos Sutil	04/01/2022	Jovem Aprendiz
Jocimar Moraes	01/02/2022	Auxiliar Administrativo
Gilberto Lopes da Silva	07/02/2022	Assessor Técnico II
Alex Junio Felix dos Santos	02/03/2022	Enfermeiro Fiscal
Claudirene Vilvert Alves	14/03/2022	A.A.2 - Assessor Jurídico
Nicolas Mendonça de Quadro	14/03/2022	A.A.2 -Assessor de Comunicação
Julio Cesar Mantoani	04/04/2022	Auxiliar Administrativo
Juliano Ricardo Schaffer	18/04/2022	Auxiliar Administrativo
Lucélia Pires de Lima Luiz	05/05/2022	Enfermeiro Fiscal
Amauri Manoel da Cunha	09/05/2022	A. As. 1 - Assessor Assistente
Fernando Bahia Dutra	17/05/2022	A.A.3 - Assessor Analista 3 - Arquivologista
Rodrigo Moizéis da Silva	07/06/2022	A.A.3 - Assessor Analista três - Jornalista
Milene Voges da Luz	01/09/2022	A. As.1 - Assessor Assistente
Helen Bruggemann Bunn Schmitt	07/12/2022	A.A.2 - Coordenador Fiscalização
Giuliana Vettoretti Gomes	06/06/2022	Estagiário
Alfa Umáro Seidi	22/06/2022	Estagiário
Thaynara Walczak Tsukamoto	22/06/2022	Estagiário
Daniel Fernandes Hert	12/07/2022	Estagiário
Escarlet Brizola Silveira	01/09/2022	Estagiário
Mariana Suaid Vasco Tomazi	13/10/2022	Estagiário
Edilmar Theodoro Rosa	17/10/2022	Estagiário
Gabriela Pereira Augusto	24/10/2022	Estagiário
Maria Fernanda Roland dos Santos	24/10/2022	Estagiário
Júlia Rodrigues Ramos	01/11/2022	Estagiário
Amanda Mendes Kowalski	21/11/2022	Estagiário
Daniele Aparecida Monari Pinto	01/12/2022	Estagiário
Total de admitidos em 2022:26		

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

Em relação aos desligamentos dos empregados no ano de 2022, adotando o índice de turnover, ou seja, indicador que mensura a quantidade de empregados que deixaram a organização durante um determinado período. O Coren-SC atinge o índice de turnover de 28%.

Quadro 32 - Relação de pessoal desligados do Coren-SC em 2022

Nome	Demissão	Cargo	Motivo
Alexandre Pereira Prazeres	01/09/2022	Programador - T.E.I	Por solicitação pessoal
Carolina Bones	06/09/2022	Auxiliar Administrativo	Por solicitação pessoal
Daniel Matias Ghizoni	25/02/2022	Enfermeiro Fiscal	Por solicitação pessoal
Escarlet Brizola Silveira	08/09/2022	Estagiário	Por solicitação pessoal
Gilberto Lopes da Silva	02/05/2022	Assessor Técnico II	Por solicitação pessoal
Ignes Balatka Weber	30/04/2022	Enfermeiro Fiscal	Por solicitação pessoal
Jucelino de Almeida Filho	17/03/2022	Estagiário	Por solicitação pessoal
Julia Estela Willrich Boell	30/06/2022	Coorden. de Fiscalização	Por solicitação pessoal
Júlia Rodrigues Ramos	03/11/2022	Estagiário	Por solicitação pessoal
Luise Sthefane Maia dos Santos Lobato	22/12/2022	Jovem Aprendiz	Fim de contrato
Luiza Morgana Klueger Souza	26/04/2022	Assessor Técnico I	Por solicitação pessoal

Nome	Demissão	Cargo	Motivo
Marcus Vinicius dos Santos	04/04/2022	Assessor Técnico I	Por solicitação pessoal
Matheus Rufino dos Santos	06/09/2022	Auxiliar Administrativo	Por solicitação pessoal
Michel Rocheles Kannenberg	15/07/2022	Administrador Redes- TI	Por solicitação pessoal
Mirian Coelho Thiel	31/01/2022	Auxiliar Administrativo	Por solicitação pessoal
Monique Brandes	01/04/2022	Auxiliar Administrativo	Por solicitação pessoal
Poliane Natale Rodio	18/03/2022	Auxiliar Administrativo	Por solicitação pessoal
Total de desligados em 2022: 17			

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

O concurso público Edital Coren-SC 001/2019 teve divulgação em novembro de 2019 com as provas realizadas em março de 2020 e sua homologação em maio de 2020. Em maio de 2022 o Concurso Público Coren-SC Edital 001/2019 encerrou seu edital preenchendo as vagas divulgadas, além de outras do cadastro de reserva, conforme podemos verificar no quadro abaixo.

No ano de 2022 por meio da Portaria Coren-SC nº 466/2022, a Direção do Regional designou uma comissão para providenciar os trâmites para a realização de um novo concurso público.

Tabela 1 – Concurso Público

Relação Concurso Público			
Edital Concurso Público Coren/SC 001/2019			
Empresa Licitada para elaborar o Concurso: Dédalus Concursos			
Prova realizada em 15/03/2020			
Cargo	Lotação	Vagas	Chamados/Contratados
Auxiliar Administrativo	Florianópolis	3 + CR	3/3
	Blumenau	1 + CR	6/2
	Caçador	1 + CR	3/1
	Joinville	CR	4/1
Enfermeiro Fiscal	Florianópolis	CR	-
	Blumenau	CR	2/1
	Caçador	CR	1/1
	Chapecó	CR	-
	Criciúma	CR	-
	Joinville	CR	-
	Lages	CR	-

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

Conforme previsto no Plano de Cargos e Remunerações, em 2022 os empregados públicos efetivos receberam a progressão salarial por tempo de serviço, que ocorre a cada dois anos de trabalho, (<http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2016/05/PCR.pdf>).

O Acordo Coletivo de Trabalho – ACT no ano mencionado teve suas negociações com fechamento em maio obedecendo à vigência da data base da categoria.

Com relação aos rendimentos dos empregados públicos e comissionados, no ano de 2022 podemos obter o detalhamento no Portal Transparência nos links a seguir:

1. <http://transparencia.corensc.gov.br/remuneracao-dos-empregados-2022/>
2. <http://transparencia.corensc.gov.br/relacao-dos-ocupantes-de-empregados-de-provimentos-efetivos-2/>
3. <http://transparencia.corensc.gov.br/relacao-dos-ocupantes-de-empregos-de-livre-provimentos-e-demissoes-2/>

5.6.1 Detalhamento da despesa de pessoal

O Conselho tem constante monitoramento referente ao comprometimento da receita com despesas de pessoal, pois, embora não subordinado às limitações contidas na Lei Complementar n.º 101/2000, envida esforços para limitar as despesas com pessoal ao máximo de 50% de comprometimento das receitas, objetivando observar as normas gerais e princípios que norteiam a gestão pública responsável.

Tabela 01 – Despesas com Pessoal (Art. 18 da Lei de Responsabilidade Fiscal)

Vencimentos	2018	2019	2020	2021	2022
Salários/gratificações	3.458.657,77	3.711.031,03	4.022.596,12	4.098.249,54	4.550.322,81
Férias e 13º salário	409.841,52	498.571,96	483.400,91	615.114,28	885.437,66
Encargos Sociais	1.199.409,88	1.189.653,51	1.372.483,68	1.377.951,54	1.128.908,18
Total	5.067.909,17	5.399.256,50	5.878.480,71	6.091.315,36	7.083.783,00

Legenda:

Salários e gratificações: Salário; Salário de cargo em comissão; Adicional de tempo de serviço; aviso prévio cumprido (trabalhando); gratificação de função; gratificação de qualificação;

Férias e 13º salário: 13º salário; férias; adicional de férias 1/3 (Art. 7º inciso XVII da CF);

Encargos Sociais: Previdência Social; Fundo de Garantia por Tempo de Serviço; PIS/Pasep;

Fonte: Demonstrativos Contábeis (SISCONT)

Quadro 33 – Evolução da remuneração e benefícios assistenciais no Coren-SC

Ano	INPC	Aumento concedido	Vale refeição	Vale transporte	Plano de Saúde
2015	8,34%	5,00%	35,00	3%	100,00
2016	9,83%	9,83%	38,44	3%	100,00
2017	3,98%	5,50%	43,00	3%	115,00
2018	1,69%	3,00%	45,00	3%	115,00
2019	5,07%	5,07%	45,00	3%	130,00
2020	-	-	45,00	3%	130,00
2021	7,59%	10,05%	48,00	3%	150,00
2022	12,47%	12,47%	53,00	3%	170,00

Fonte: <http://transparencia.corensc.gov.br/plano-de-cargos-e-remuneracoes-2/>

5.6.2 Prestação de Serviços Terceirizados no Coren-SC - situação em 31.12.2022

Informações sobre o Contrato								
Ano do contrato	Nome da Empresa	Empresa (CNPJ)	Período Contratual		Nível de escolaridade dos trabalhadores Contratados			
					F		M	
			Início	Fim	P	C	P	C
2021	1. Orbenk Administração e Serviços Ltda	79.288.065/001-41	18/10/2021 18/10/2022	18/10/2022 18/10/2023	9	9	3	3
2022	2. Orbenk Administração e Serviços Ltda	79.288.065/001-41	01/11/2022	01/11/2023	-	-	4	4

Observações:

- Contrato tem por objeto a prestação de serviços continuados de copeiragem, telefonista, serviços gerais, zeladoria para a sede e subseções do Coren-SC
- Contrato tem por objeto a prestação de serviços continuados apoio administrativo na área de atendimento ao público

LEGENDA
Nível de Escolaridade: (F) Ensino Fundamental; (M) Ensino Médio
Quantidade de trabalhadores: (P) Prevista no contrato; (C) Efetivamente contratada.

Fonte: <http://transparencia.corensc.gov.br/contratos-e-atas-2022/>

5.7 - Gestão de Licitações, Compras e Contratos

5.7.1 Comissão Permanente de Licitações (CPL)

A Comissão Permanente de Licitação do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina desempenha papel indispensável nos Processos de Contratações realizada pela Autarquia. Nesse viés, a Comissão trabalha para assegurar as prerrogativas que permeiam o devido processo legal na obtenção da proposta mais vantajosa, como demanda as boas práticas da Administração Pública.

Atualmente a Comissão de Licitação é composta por 3 (três) membros titulares e 2 (dois) suplentes, sendo que o mandato dos membros da Comissão Permanente de Licitação do Coren/SC é de 01 (um) ano, a contar da data da publicação da Portaria no Diário Oficial da União.

Membros designados para compor a Comissão Permanente de Licitação do Coren/SC – conforme Portaria Coren/SC n.º 480 de 06 de setembro de 2022:

Presidente: Ronaldo Pierri – Presidente
 Secretário: Odirlei Ferreira Silva – Secretário
 Auxiliar: Stefano C. Roussenq – Auxiliar

Suplente: Cesar Henrique Bora Rosa – 1º suplente
 Suplente: Juliane Antônio Guerra – 2º suplente

Membros designados como Pregoeiros Oficiais do Coren/SC – conforme Portaria Coren/SC n.º 330/2022 de 27 de junho de 2022:

Pregoeiro: Ronaldo Pierri
Pregoeira: Odirlei Ferreira Silva

Tabela 02 - Processos Licitatórios realizados no ano de 2022

Processo Licitatório	PAD N.º	Modalidade Número	Data	Objeto
016.926208/2021	412/2021	Pregão Eletrônico 001/2022	27/01/2022	SRP – Material Gráfico
017.926208/2021	385/2021	Pregão Eletrônico 002/2022	17/02/2022	Solução de Wireless
018.926208/2021	445/2021	Pregão Eletrônico 003/2022	15/02/2022	SRP - Eventos
001.926208/2022	384/2021	Pregão Eletrônico 004/2022	27/04/2022	Solução de Firewall de Próxima Geração
002.926208/2022	093/2022	Pregão Eletrônico 005/2022	29/03/2022	Serviço de Locação de Nobreak
003.926208/2022	162/2022	Pregão Eletrônico 006/2022	18/05/2022	Serviço de Abastecimento Veicular
005.926208/2022	180/2022	Pregão Eletrônico 007/2022	24/05/2022	Licença Adobe Creative
004.926208/2022	186/2021	Pregão Eletrônico 008/2022	29/07/2022	Aquisição Equipamentos Audiovisuais
006.926208/2022	136/2022	Pregão Eletrônico 009/2022	23/06/2022	Serviço Telefônico Fixo Comutado
007.926208/2022	235/2022	Pregão Eletrônico 010/2022	07/07/2022	Agenciamento de Passagens
008.926208/2022	330/2021	Carta Convite 001/2022	12/08/2022	Projeto Arquitetônico
009.926208/2022	267/2022	Pregão Eletrônico 011/2022	29/04/2022	Locação de Veículos
011.926208/2022	265/2022	Pregão Eletrônico 012/2022	11/11/2022	Serviços de Organização de Eventos
010.926208/2022	256/2022	Pregão Eletrônico 013/2022	27/09/2022	Serviço de Apoio Administrativo
014.926208/2022	304/2022	Pregão Eletrônico 014/2022	13/10/2022	Serviços de Fotocópias, Carimbos, Impressões e Encadernações - Deserto
016.926208/2022	312/2022	Pregão Eletrônico 015/2022	18/11/2022	SRP – Material de Expediente
013.926208/2022	283/2022	Pregão Eletrônico 016/2022	31/10/2022	SRP – Boletos e Cartas de Cobranças
018.926208/2022	187/2022	Pregão Eletrônico 017/2022	17/11/2022	Link Internet
015.926208/2022	398/2021	Pregão Eletrônico 018/2022	01/11/2022	Aquisição de Desktops e Notebooks – Em Andamento
020.926208/2022	383/2021	Pregão Eletrônico 019/2022	15/12/2022	Adequação e Revisão das Redes Lógica, Elétrica e Cabeamento
019.926208/2022	354/2022	Pregão Eletrônico 020/2022	16/12/2022	Aquisição Aparelhos Ar Condicionado
023.926208/2022	356/2022	Pregão Eletrônico 021/2022	19/12/2022	Aquisição de Esquadrias de Alumínio - Fracassado
022.926208/2022	321/2022	Pregão Eletrônico 022/2022	21/12/2022	Adequação Ambiente Interno Subseção Chapecó - Deserto
024.926208/2022	322/2022	Pregão Eletrônico 023/2022	22/12/2022	Fornecimento e Montagem de Mobiliários

Fonte: Comissão Permanente de Licitação (CPL)

O detalhamento dos processos licitatórios está disponível no Portal Transparência do Coren-SC. <http://transparencia.corensc.gov.br/licitacoes/>

Quadro 34 - Aquisição de serviços/materiais - por modalidade no ano de 2022

Modalidade	2018	2019	2020	2021	2022
Pregão Eletrônico	20	21	23	12	23
Pregão Presencial	01	-	-	-	-
Concorrência Pública	01	-	-	-	-
Inexigibilidade	01	01	-	01	-
Carta Convite	-	01	-	01	01
Chamamento Público	-	-	01	-	-

Fonte: Comissão Permanente de Licitação (CPL)

Análise Crítica

A Comissão Permanente de Licitação adota como regra a modalidade Pregão na forma Eletrônica para as aquisições de bens e serviços comuns do Coren/SC, utilizando o sistema eletrônico do Portal de Compras do Governo Federal. A prioridade pela escolha da modalidade Pregão Eletrônico nos Processos de Compras da autarquia, visa atender aos princípios que regem as Licitações Públicas, bem como alcançar resultados mais satisfatórios para o Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina. O Pregão Eletrônico traz grandes vantagens para a Administração Pública, tais como: menores custos na aquisição, maior publicidade e transparência no procedimento, redução das fraudes, maior incentivo à competitividade e credibilidade nas contratações públicas, além de viabilizar a todas as empresas interessadas a chance de participação no certame.

No ano de 2022, o Coren-SC realizou 24 (vinte quatro) Processos Licitatórios, sendo 23 (vinte três) na modalidade Pregão na forma Eletrônico, e 01 (um) Carta Convite. Da totalidade dos processos de compras realizados, duas licitações foram fracassadas, e outras duas foram desertas.

Devido a entrada em vigor da Nova Lei de Licitações e Contratos no ano de 2021, o Coren-SC optou por continuar a utilizar as regras estabelecidas pela legislação anterior nos seus Processos Licitatórios, conforme preconiza os artigos 191 e 193, inciso II da Lei n.º 14.133/2021.

Para a realização da implementação da nova legislação de forma planejada, foi criado uma comissão (Portaria n.º 236/2022) para análise, estudo e estabelecimento de cronograma e acompanhamento da aplicação da Lei n.º 14.133/2021 no âmbito do Coren/SC.

Em 2022 a Gestão do Coren-SC, por meio Decisão nº 012, instituiu uma nova estrutura organizacional. Dentre as novas estruturas criadas, foi criado o Setor de Compras e Licitações, que tem como competência a operacionalização dos processos de contratação, acompanhamento do trâmite da licitação, impulsionar o procedimento licitatório e executar quaisquer outras atividades necessárias ao bom andamento do certame até a homologação.

Conforme previsto no Caderno de Atribuições, a CPL atuará junto ao Setor de Compras e Licitações, extinguindo-se quando findar a aplicação da Lei 8.666/1993, devendo se realizar a estruturação do Setor para que não haja a centralização das atribuições em apenas uma pessoa, respeitando-se o princípio da segregação de função, nos termos do art. 5º, c/c o § 1º do art. 7º da Lei 14.133/2021, e art. 12 do Decreto nº 11.246/2022.

5.7.2 Gestão de Contratos e Almoxarifado

5.7.2.1 Contratos

A gestão e a fiscalização de contratos, no Coren-SC, são realizados em separados, ou seja, por pessoas diferentes. A gestão é realizada pelo Departamento de Administração e a fiscalização é realizada, em sua maioria, pelo solicitante ou pelo principal usuário do objeto contratado.

Quadro 35 - Síntese das atividades de Gestão de Contratos no Coren-SC

Atividade	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Termos de referências	24	18	21	31	28	28	27
Dispensa de Licitação - Art. 24, Lei 8.666	43	47	47	83	58	66	33
Novos contratos	24	19	15	38	23	24	14
Termos aditivos de contratos	15	13	18	16	23	16	20
Ata de Registro de Preços	08	09	12	09	13	12	28
Apostilamentos	11	12	07	03	06	04	06
Ordem de execuções de serviços	124	121	176	348	140	158	182

Fonte: Divisão de Administração

A relação de contratos, atas de registro de preços, aditivos e apostilamentos encontra-se disponível no Portal Transparência do Coren-SC: <http://transparencia.corensc.gov.br/contratos-e-atas-2022/>

5.7.2.2 Almoxarifado

O almoxarifado no decorrer do ano de 2022 trabalhou com o estoque mínimo necessário, trabalhou-se muito o reaproveitamento. No ano 2022 o Comitê de Controles Internos realizou nova verificação *in loco* a fim de verificar se as recomendações do ano anterior foram atendidas. O balancete analítico do almoxarifado em dezembro de 2022 encontra-se no Portal Transparência do Coren-SC.

<http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/Almoxarifado-Relatorio-Balancete-Itens-Estoque-31-12-2022.pdf>

Análise Crítica

Durante o ano de 2022 com a formação do Departamento Administrativo, Financeiro, Contábil e de Gestão de Pessoas, iniciou-se uma nova estrutura de trabalho em que a Divisão Administrativa ficou responsável pelos trabalhos de gerenciamento de todos os contratos, incluindo seus aditamentos e o Setor de Compras e Licitações pelos termos de referências (exceto TI) e licitações.

Neste cenário firmou-se ainda as atribuições dos fiscais de contrato, designando empregados dos diversos departamentos com o objetivo de melhor acompanhar tecnicamente a execução contratual.

Ainda, diante da nova Lei de Licitações, Lei n.º 14.133/2021, a Diretoria do Coren-SC por meio da Portaria Coren-SC n.º 236/2022 designou comissão temporária para análise, estudo de cronograma e acompanhamento da implementação da nova lei. Este grupo

coordenado pelo Controlador Geral do Coren-SC realizou diversas reuniões para estudo e adequações nos processos de trabalho de compras além do desenvolvimento de um cronograma de ações para melhor atender e se preparar para o início da vigência da Lei em abril/2024.

Dentro do cenário econômico gerado pelo Covid-19 o Departamento Administrativo, Financeiro, Contábil e de Gestão de Pessoas, seguindo diretrizes da Diretoria do Coren-SC, através do Objetivo Estratégico 4 – Gestão Institucional Transparente e Participativa, adotando medidas para mitigar o impacto que uma possível frustração na arrecadação das receitas poderia acarretar. Tais ações incluíram a negociação dos valores dos contratos quando das renovações, a realização de novos processos licitatórios com o objetivo de diminuir os valores contratados, ou ainda, a supressão de serviços.

Como resultado de 39 contratos obtive-se êxito econômico em 19. Gerando uma redução de valores em 2022 de R\$ 152.452,96, com projeção para os próximos 05 (cinco) anos de uma economia de R\$ 918.896,29, conforme demonstrado no quadro a seguir.

Quadro 36 - Negociação Contratos 2022

Objeto	Valor 2021	Valor 2022	Ação	Economia em 2022	Economia até o Final do Contrato
Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) - Link E1	1.053,61	860,28	Redução alíquota ICMS do Estado. A partir de novembro/22	386,66	15.466,40
03 (três) Licenças Adobe Creative Cloud	13.260,00	10.234,68	Nova licitação com redução de 03 para 02 licenças. MCR Sistemas	3.025,32	3.025,32
Serviço Terceirizado		53.174,63	Diminuição escalonada do fornecimento de materiais de limpeza por 06 meses	35.219,55	35.219,55
Licença Google Workspace Plus	350,00	307,90	Reajuste INPC 11,92% passaria para R\$ 391,71, negociamos para baixar para R\$ 307,90	83,81	1.005,72
Treinamento vivencial para o Seminário Administrativo 2021	17.500,00	700,00	Mudamos a forma de condução do seminário com palestrantes próprios e contratação de uma única palestrante.	16.800,00	16.800,00
E-mail marketing	790,00	592,00	Nova licitação. Nitrodev Sistemas de Informação.	2.178,00	2.376,00
Link dedicado de internet	13.770,95	3.295,79	Nova licitação. Acessoline Telecomunicações Ltda.	10.475,16	628.509,60
Solução Corporativa de Telefonia IP. Sigmafone	1.300,00	1.300,00	Reajuste IGPM 17,78% passaria para R\$ 1.531,14, negociamos a permanência do valor R\$ 1.300,00.	1.849,12	5.547,36
Locação de Impressoras: Blumenau e Joinville. Allged	419,31	465,26	Reajuste IGPM 17,78% passaria para R\$ 493,86, negociamos o índice para INPC 10,96%.	200,20	686,40
Manutenção preventiva e corretiva ar condicionado. Bimestral	4.000,00	4.423,98	Reajuste IGPM 16,91% passaria para R\$ 4.676,40, negociamos o índice para INPC 10,60%.	1.009,68	1.514,52
Locação de impressoras multifuncionais para Sede,	2.787,60	3.093,08	Reajuste IGPM 17,78% passaria para R\$ 3.283,24,	1.331,12	4.563,84

Objeto	Valor 2021	Valor 2022	Ação	Economia em 2022	Economia até o Final do Contrato
Lages, Caçador, Chapecó e Criciúma. A4 Digital			negociamos o índice para INPC 10,96%.		
Seguro Predial COREN/SC. Porto Seguro	4.139,81	4.040,27	Nova licitação.	99,54	99,54
Implanta Gestão (SISCAFW, PROCESSOS, CCUSTOS, SISDOC E SISPED)	19.157,60	1.539,94	Implantação do Sistema do Coren/SP, permanecendo com dois módulos da Implanta por 10 meses.	52.852,98	176.176,60
Recarga e Manutenção de Extintores de Incêndio da Sede e CEDOC	710,00	520,00	Nova licitação. MZ Comercio de Extintores Ltda	190,00	190,00
Licença Google Workspace Plus. Experts.	350,00	307,90	Reajuste INPC 11,91% passaria para R\$ 391,71, negociamos o valor para R\$ 307,90.	42,10	1.005,72
Sistema de gestão do atendimento. Diga	11.291,38	9.065,57	Rescisão contrato, e substituição por programa senhas do Governo Federal.	26.709,72	26.709,72
Economia Gerada em 2022 com as Negociações/Novas Licitações de Contratos:				152.452,96	918.896,29

A Diretoria do Coren-SC vem adotando durante sua gestão o critério de manter seu parque tecnológico atualizado, mediante avaliação contínua do Departamento de Tecnologia da Informação dos equipamentos e softwares. O objetivo da atualização é propiciar a categoria de Enfermagem ampliação das formas de acessos online dos serviços prestados pelo Coren-SC. Além de evitar a utilização de equipamentos obsoletos, de baixo desempenho, e sistemas informatizados com baixo desempenho que acabam por prejudicar a atendimento a categoria.

Neste sentido em 2022 o Coren-SC firmou através de processos licitatórios 12 novas contratações de serviços e aquisições de sistemas e equipamentos de alto desempenho atendendo à rigorosas premissas de segurança, no montante de R\$ 1.193.766,93.

5.8 Gestão Patrimonial e Infraestrutura

A Gestão do Patrimônio é de responsabilidade de todos, no Coren-SC e a Divisão Administrativa é responsável pela realização dos inventários e gerenciamento dos bens móveis e imóveis. A Comissão de Patrimônio tem como objetivo principal opinar sobre alteração, revisão e modificação da utilização de bens próprios do Regional, bem como analisar e dar parecer com relação aos pedidos de alienação, doação e empréstimo de bens móveis; além de acompanhar a incorporação de bens móveis e imóveis.

Comissão de Patrimônio:

A Comissão foi nomeada pela Portaria Coren-SC nº 028/2021 sendo os membros: Conselheiro Aldori Antunes dos Santos juntamente com os empregados de carreira Aline Renilda Aguiar e Leonardo Longo dos Santos. A Comissão de Patrimônio conta com o apoio operacional do responsável pelo patrimônio, que no ano de 2022 esteve sob a responsabilidade da Administradora Alessandra Lucélia Otto, em atendimento a Portaria Coren-SC nº 057/2021.

O inventário completo do patrimônio em dezembro de 2022 está no Portal Transparência do Coren-SC.

<file:///C:/Users/Coren/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/W1M06405/Rela%C3%A7%C3%A3o%20dos%20Bens%20M%C3%B3veis%20-%20Invent%C3%A1rio%20Anual%202022.pdf>

5.9 Gestão da Tecnologia da Informação

Este item tem por finalidade informar sobre os principais aspectos da Gestão da Tecnologia da Informação do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina, quantificando-os e qualificando-os para fins de avaliação de sua suficiência no cumprimento da sua missão institucional.

5.9.1 Descrição da estrutura de pessoal e sistema

Este item tem por finalidade informar sobre os principais aspectos da Gestão e Tecnologia da Informação do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina (Coren-SC), quantificando-os e qualificando-os para fins de avaliação de sua suficiência no cumprimento da sua missão institucional

Conformidade Legal

O Plano Estratégico de Tecnologia da Informação estão entre as ações da Área de Tecnologia da Informação determinadas a partir do Plano Estratégico Plurianual e do orçamento anual. Sua missão engloba a promoção da gestão dos recursos tecnológicos e sistêmicos, de modo que possam ser cumpridas as funções do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina e os compromissos com os profissionais de Enfermagem e a Sociedade.

Com base no Projeto Político da Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa 2021-2024, a Gestão da Tecnologia da Informação contribui na atuação de “Melhorar, continuamente, a estrutura das subseções e sede a fim de bem atender as necessidades dos profissionais.”

Como competências na área de Tecnologia da Informação é Analisar, solucionar e prevenir problemas relacionados aos sistemas computacionais e segurança da informação; dar suporte técnico na aquisição máquinas e equipamentos; prever a atualização de equipamentos de informática e softwares operacionais, conforme designação da Portaria nº 051/2019.

Os valores da Área de Tecnologia da Informação, além dos valores existentes referentes à atuação do Coren-SC, incluem também a integração, confiança, efetividade, foco nos resultados, inovação, sustentabilidade e segurança.

Modelo de Governança de TI

De acordo com o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação, no quadro 03 de Comissões Permanentes do Coren-SC, apresenta o Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação é órgão vinculado ao Plenário do Regional, com a função de exercer a Governança de Tecnologia da Informação – TI, conforme designação da Portaria nº 138/2021.

Contratações Mais Relevantes de Recursos de TI

- Termo de cessão de uso para cessão do direito de uso dos sistemas Agiliza Coren-SP, SICSP 2.0, SICSP 1 e Webcoren desenvolvidos pelo COREN-SP, por prazo determinado, visando estabelecer as condições necessárias para compartilhamento das funcionalidades em benefício do desempenho das atribuições institucionais do COREN-SC, nos termos o plano de trabalho consolidado entre as partes. Desta forma, o sistema que contempla todo o Serviço de Registro, Inscrição e Cadastro, Dívida Ativa e Cobrança. Foi migrado o sistema versão Desktop do sistema Implanta para uma versão 100% web, tratando uma maior segurança, integridade, agilidade e usabilidade dos dados e sistema para todos.
- Contratação e implantação do novo serviço telefônico fixo comutado – STFC, para recepção de ligações na Modalidade Discagem Direta Gratuita (DDG) Ilimitado, utilizando prefixo 0800, ou seja, um número único com tarifa fixa mensal, que receba ligações gratuitas em âmbito nacional, com habilitação para receber chamadas locais e interurbanas, oriundas de telefones fixos ou móveis, no sistema de tarifação reversa, que suporte no mínimo 10 chamadas simultâneas, devidamente autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações ANATEL;
- Contratação e implantação de um novo sistema de Firewall de Próxima Geração (Next Generation) para Segurança da Informação de perímetro que possibilite a visibilidade e controle de tráfego, filtragem de conteúdo web, prevenção contra ataques e ameaças modernas, filtro de dados, VPN e controle granular de banda de rede, compreendendo fornecimento de equipamentos e softwares integrados em forma de appliance: Tinha-se uma versão de 2012 desktop e foi contratada uma nova versão 2022, proporcionando maior segurança para toda a rede Coren-SC.
- Contratação e implantação de solução wireless, gerenciamento centralizado e segurança de rede com garantia de 60 meses, para atendimento das demandas dos usuários, bem como a atualização e compatibilização dos dispositivos existentes, implementar funcionamento em modo gerenciado por controlador WLAN, para configuração de seus parâmetros wireless, gerenciamento das políticas de segurança, QoS e monitoramento de RF para toda a rede do Coren-SC.
- Contratação e implantação de um novo serviço de Internet de Link Dedicado simétrico com velocidade mínima de 150 Mbps (trinta megabits por segundo), tanto para download como para upload, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, sem franquias e mais contratação de tecnologia MPLS simétrico, interligando-a com a

Sede e demais Subseções, com velocidade mínima de 10 Mbps (dez megabits por segundo), tanto para download como para upload para sede e todas as subseções, aumentando assim a velocidade de internet para todo o sistema Coren-SC.

Principais Iniciativas

Ações estratégicas:

- Reorganizar e valorizar o Serviço de Registro, Inscrição e Cadastro do Coren-SC;
- Dar continuidade às melhorias das instalações, serviços e sistemas do Coren-SC, visando bem acolher os enfermeiros, técnicos e auxiliares de Enfermagem;

Sistemas e Projetos

No quadro dos Objetivos Estratégicos, “Gestão Institucional Transparente e participativa.”, como iniciativa estratégica “Reorganizar e valorizar o Serviço de Registro, Inscrição e Cadastro do Coren-SC.” a Gestão da Tecnologia da Informação atuou nas ações de:

- Ampliar a oferta de serviços online, como e formas de agilizar o cadastro e a entrega de documentos.
- Melhorar o processo de agendamento online para atendimento ao profissional, através do sistema de agendamento online.
- Reformular o processo de atendimento telefônico, Garantir atendimento telefônico ágil e acolhedor e com indicadores de Pesquisa de satisfação/ Relatórios da central telefônica.

No quadro dos Objetivos Estratégicos, “Gestão Institucional Transparente e participativa.”, como iniciativa estratégica “Implementar melhorias no atendimento em todos os espaços do Coren-SC.” a Gestão da Tecnologia da Informação atuou nas ações de:

- Atualizar os módulos do Sistema Administrativo em funcionamento, atingindo o objetivo de Realizar melhorias ou troca de sistema com integração dos cadastros, trazendo como indicadores Sistema Administrativo melhorado.
- Avaliar e aplicar melhorias no Sistema de Gestão do Atendimento, atingindo o objetivo troca de sistema e trazendo consideravelmente um sistema de gestão ao atendimento com mais qualidade, agilidade e em nuvem.

No quadro dos Objetivos Estratégicos, “Gestão Institucional Transparente e participativa.”, como iniciativa estratégica “Adotar estratégias para aumentar a adimplência.” a Gestão da Tecnologia da Informação contribuiu nas ações de:

- Criar estratégias de cobrança para melhorar e ampliar as ações de cobrança, implantando sistema de cobrança que traga mais agilidade, integridade dos dados e segurança nos cálculos e processos de cobrança;

- Manter cobrança por cartão de crédito ampliando para pagamento online: atuou na implantação e integração do sistema de cobrança com sistema de cartão de crédito, proporcionando maior segurança e agilidade com a funcionalidade de pagamento online utilizando o pagamento com as opções de cartão de crédito e/ou débito;

Resultados na área de TI por cadeia de valor

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Política de Segurança da Informação do Regional é norteada e monitorada pelo Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação, de caráter deliberativo, criado através da Decisão N° 001/2017 de 19 de Janeiro de 2017, com a função de exercer a Governança de Tecnologia da Informação.

PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

No quadro dos Objetivos Estratégicos, “Gestão Institucional Transparente e participativa.”, como iniciativa estratégica “Implementar melhorias no atendimento em todos os espaços do Coren-SC.” a Gestão da Tecnologia da Informação tem como ações futuras atuar na:

- Automatizar o atendimento ao profissional (atendente eletrônico - robô), com o objetivo de Implantar robô no whatsapp, proporcionando mais agilidade no atendimento ao profissional para dúvidas frequentes.

No quadro dos Objetivos Estratégicos, “Gestão Institucional Transparente e participativa.”, como iniciativa estratégica “Aprimorar o Tribunal Ético.”, a Gestão da Tecnologia da Informação tem como ações futuras atuar na:

- Realizar oficinas para subsidiar Plenário e membros de Comissão de Instrução nos Processos Éticos, com a implantação de um novo sistema de Processos Éticos que traz maior confiabilidade, transparência e agilidade nos processos éticos.

No quadro dos Objetivos Estratégicos, “Gestão Institucional Transparente e participativa.”, como iniciativa estratégica “Fomentar a política de comunicação interna.”, a Gestão da Tecnologia da Informação tem como ações futuras atuar nas ações:

- Manter atualizada a intranet e a agenda de eventos e compromissos do Coren-SC;

- Viabilizar acesso ao histórico funcional dos empregados pela intranet;

- Implantando um novo sistema para Intranet com uma nova plataforma mais segura, transparente e como todas as informações internas mais completa para acesso a todos os colaboradores do Coren-SC.

- Manter reuniões bimestrais e Periódicas do Comitê de Segurança da Informação e Comunicação.

Quadro 37 - Sistemas de Informação no Coren-SC em 31.12.2022

Sistema	Responsável Técnico	Usuário Responsável	Nível Crítico
Documentos e Protocolo (SISDOC)	DTI	Todos os setores que tramitam PAD	Alto
SICSP2-SC.COREN-SP	DTI	Dric/Defis	
Controladoria Contabilidade Contas a Pagar Orçamento Centro de Custos Almoxarifado Patrimônio Diárias e Passagens (SISPAD)	Terceirizado	SECON SEFIN SECON SEFIN DEPA DEPA SECEX	Alto
Recursos Humanos Folha de Pagamento	Terceirizado	AGP	Alto
Diversos Ouvidoria E-sic	DTI DTI	Ouvidor Ouvidor	Baixo

Fonte: Departamento de Tecnologia da Informação 2021 (DTI)

Figura 08 – Sistemas de Informação desenvolvidos no Coren-SC em 31.12.2022



5.9.2 Despesas com Tecnologia da Informação no Coren-SC em 2022.

A implantação e a gestão dos serviços do Departamento de Tecnologia da Informação dependem, em sua maioria, da análise e revisão de processos internos e de orçamento aprovado para atividades a serem desenvolvidas.

Os contratos referentes à prestação de serviços de suporte técnico, manutenção e manutenção evolutiva, aderentes aos sistemas de gestão administrativa e contábil contratados pelo Coren-SC por meio de processos licitatórios, apresentam cláusula de garantia de continuidade em caso de encerramento de atividades, com a obtenção de programas fontes e documentação de sistemas que passarão a ser de propriedade do mesmo. Em outros casos, poderão ser feitas novas licitações para garantir a continuidade dos serviços.

Em alguns casos, além da garantia dada pelos fabricantes, existem contratos de extensão de garantia, notadamente para infraestrutura e equipamentos, de modo a garantir a continuidade operacional dos mesmos.

Quadro 38 – Aquisições com recursos de Tecnologia da Informação em 2022

Objeto	Fornecedor	Data início	Data fim	Valor Total
Aquisição de scanners	MWV Web Site Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda.	21/03/2022	entrega do objeto	33.385,41
Aquisição de solução wireless	Seprol Comércio e Consultoria em Informática Ltda.	07/04/2022	07/04/2023	484.102,40
Locação de um no-break para a sede do Coren/SC	PWM Sistemas de Energia e Informática Ltda.	04/05/2022	04/05/2023	34.080,00
Aquisição e suporte de solução de Firewall	Sigmafone Telecomunicações Ltda.	16/05/2022	16/05/2025	168.870,44
Aquisição de duas licenças Adobe Creative Cloud	MCR Sistemas e Consultoria Ltda.	18/07/2022	18/07/2023	10.234,68
Serviço de E-mail Marketing	Nitrodev Sistemas de Informação Ltda Me	10/11/2022	10/11/2023	7.104,00
Serviço Link dedicado de internet	Acessoline Telecomunicações Ltda.	03/01/2023	03/01/2028	197.747,40
Infraestrutura lógica para a rede de comunicação (dados, voz e imagem)	J3 Tecnologia e Infraestrutura de Redes Ltda.	23/12/2022	entrega do objeto	245.965,00
Manutenção do Nobreak de Chapecó	PWM Sistemas de Energia e Informática Ltda.	14/02/2022	entrega do objeto	2.693,60
Manutenção do Nobreak de Caçador	PWM Sistemas de Energia e Informática Ltda.	05/05/2022	entrega do objeto	2.739,00
Aquisição de Certificado HTTPS	Certisign Certificadora Digital S.A.	15/06/2022	16/08/2024	3.350,00
Aquisição de Licença de Softwares de Acesso Remoto	Arrobanet Soluções em Tecnologia Ltda	26/09/2022	26/09/2023	3.495,00
Total Recursos com Tecnologia da Informação do Coren/SC em 2022:				1.193.766,93

Fonte: Divisão Administrativa

Capítulo VI

Outras Informações Relevantes

6. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

6.1 Comissões Permanentes do Coren-SC

6.1.1 Câmara Técnica

A Câmara Técnica integra as atividades da Área de Atendimento ao Profissional. Tem natureza consultiva, opinativa, normativa, educativa, analítica e de assessoramento em questões relacionadas ao exercício ético-profissional nas áreas de assistência, de ensino, de pesquisa, de gestão e de legislação em Enfermagem. A partir das Gestões Participação a Câmara Técnica foi estruturada por áreas de atuação. Foram nomeados profissionais com expertise no assunto de cada uma delas, para compor com maior qualidade a fim de emitir Respostas e Pareceres Técnicos aos questionamentos provenientes dos Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem. A Câmara Técnica em 2022 foi Coordenada até novembro pela Conselheira Renata Correa e a partir de dezembro a coordenação foi assumida pela Enfermeira Laís Concellos.

Análise crítica

A Câmara Técnica serve de modo de comunicações entre os profissionais de Enfermagem e sociedade em geral. Esta comunicação se dá por meio do acesso ao website do Coren-SC, a Câmara visa de forma ágil sanar dúvidas que os profissionais de Enfermagem se deparam durante seu trabalho e dia-a-dia.

Ao recebermos os protocolos de solicitações, estes são classificados em Respostas Técnicas, que são respondidos baseados na legislação da Enfermagem que subsidie, e estas Respostas Técnicas ao serem finalizadas são aprovadas pela Direção do Coren-SC. Os Pareceres Técnicos são questões de protocolos que vão além do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem devendo ser aprovados pelo Plenário do Coren-SC a partir das considerações dos Conselheiros. Após a elaboração e aprovação da solicitação do profissional, este é respondido e a resposta é divulgada no site do Coren-SC em ícone próprio <http://www.corensc.gov.br/camara-tecnica-2/>

As solicitações dos profissionais de Enfermagem ocorrem muitas vezes por desconhecimento da própria legislação, os profissionais fazem muitos questionamentos principalmente relacionados a Lei do Exercício Profissional (Lei nº 7.498/1986), Decreto regulamentador (Decreto nº 94.406/1987) e do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem (Resolução COFEN nº 0564/2017).

6.1.2 Comissão de Ética do Coren-SC (CEC)

A Comissão de Ética do Coren-SC (CEC), criada em 1992, têm sua atuação voltada ao apoio às instituições nos processos de implantação e de renovação de Comissões de Ética de Enfermagem (CEE), além do acompanhamento e assessoramento das CEE no cumprimento de seu papel, de acordo com a Resolução Cofen 593/2018 e a Decisão Coren-SC 014/2020. A CEC está vinculada ao Plenário do Coren-SC e tem finalidade consultiva, educativa, de orientação e de assessoramento nas questões éticas do exercício profissional, nas áreas de assistência, ensino, pesquisa e administração.

Em janeiro de 2022, seguindo o novo Regimento Interno da CEC, aprovado pela Decisão Coren-SC No 055/2021, de 28 de outubro de 2021, e homologado pela Decisão Cofen No 190, de 03 de dezembro de 2021, o Plenário aprovou a nova composição da CEC, incluindo Técnicos e Auxiliares de Enfermagem como integrantes efetivos e suplentes, conferindo à CEC representatividade dos diferentes níveis profissionais da categoria.

Em 01 de fevereiro de 2022, tomaram posse os novos membros da CEC, designados pela Portaria 29/2022, de 26 de janeiro de 2022, sendo 8 enfermeiros e 8 técnicos e auxiliares de Enfermagem. A coordenação da CEC neste ano foi desempenhada pela Enfermeira Maria Elisabeth Kleba da Silva e a secretária, pela Técnica de Enfermagem Neide Aparecida Gomes Pereira, conselheiras integrantes do Plenário do Coren-SC.

Ao longo do ano, ocorreram mudanças na composição da CEC, ocasionadas por desistência de diversos membros, os quais foram substituídos por novos membros, sendo designados pelas Portarias Nº 99/2022 (que revogou a Portaria Nº 29/2022), Nº 406/2022 (que revogou a Portaria Nº 99/2022) e Nº 569/2022 (que revogou a Portaria Nº 406/2022). Ao todo solicitaram desligamento: duas enfermeiras e três técnicos de Enfermagem. Um critério observado na composição da CEC foi a garantia de incluir representantes de todas as regiões do Estado, o que pode ser verificado no quadro abaixo:

a) Composição da Comissão de Ética do Coren-SC:

<http://transparencia.corensc.gov.br/comissao-de-etica-do-corensc/>

b) Dados e informações das atividades realizadas pela CEC e resultados obtidos em 2022

Reuniões da CEC:

Data	Horário	Reunião	Modalidade
01 de fevereiro	14h - 17h30	183 ^a	virtual
01 de março	14h - 17h30	184 ^a	virtual
28 à 29 de março	08h - 17h30	5 ^a Extraordinária	presencial
05 de abril	14h - 17h30	185 ^a	virtual
03 de maio	14h - 17h30	186 ^a	virtual
07 de junho	14h - 17h30	187 ^a	virtual
05 de julho	14h - 17h30	188 ^a	virtual
02 de agosto	14h - 17h30	189 ^a	virtual
08 de agosto	14h - 17h30	6 ^a Extraordinária	virtual
05 de setembro	14h - 17h30	190 ^a	virtual
13 de outubro	14h - 17h30	191 ^a	virtual
01 de novembro	14h - 17h30	192 ^a	virtual
21 de novembro	08h - 17h30	7 ^a Extraordinária	presencial
07 de dezembro	14h - 17h30	193 ^a	virtual

Quadro 39 - Pareceres emitidos relativos à aprovação do processo eleitoral de CEE em SC

Unidade	Município	Instituição	Parecer CEC -
Blumenau	Balneário Camboriú	Hospital da Unimed Litoral	20/2022
	Balneário Camboriú	Maternidade Santa Luiza	26/2022
	Blumenau	Hospital Santo Antônio	25/2022
	Brusque	Hospital Consul Carlos Renaux	01/2022
	Ibirama	Hospital Dr Waldomiro Colautti	17/2022

Unidade	Município	Instituição	Parecer CEC -
	Indaial	Hospital Beatriz Ramos	28/2022
	Itajaí	Hospital do Coração de Balneário	34/2022
	Rio do Sul	Hospital Regional Alto Vale	33/2022
Caçador	Caçador	Hospital Maicé	16/2022
	Joaçaba	Hospital Universitário Santa Terezinha	09/2022
	Fraiburgo	AFSC Hospital Fraiburgo	19/2022
Chapecó	Chapecó	Hospital Regional do Oeste	15/2022
	Concórdia	Secretaria Municipal de Saúde	38/2022
	Maravilha	Hospital São José	06/2022
	São Miguel do Oeste	Hospital Regional Terezinha Gaio Basso	04/2022
Criciúma	Araranguá	Hospital Regional de Araranguá	30/2022
	Criciúma	Hospital São João Batista	31/2022
	Criciúma	Hospital São José	22/2022
	Criciúma	Prefeitura Municipal de Criciúma	13/2022
	Criciúma	Hospital Unimed	37/2022
	Meleiro	Hospital São Judas Tadeu	23/2022
Florianópolis	Florianópolis	Hospital Governador Celso Ramos	29/2022
	Florianópolis	Hospital Nereu Ramos	24/2022
	Florianópolis	Hospital SOS Córdio	08/2022
	Itapema	Secretaria Municipal de Saúde	11/2022
	Palhoça	Secretaria Municipal de Saúde	36/2022
	Santo Amaro da Imperatriz	Hospital São Francisco de Assis	14/2022
	São José	Hospital Regional de São José Dr. Homero de Miranda Gomes	21/2022
	São José	Instituto de Cardiologia de SC	35/2022
Joinville	São José	Secretaria Municipal de Saúde	32/2022
	Jaraguá do Sul	Hospital e Maternidade Jaraguá	05/2022
	Joinville	Centro Hospitalar Unimed de Joinville	10/2022
	Joinville	Hospital Bethesda	27/2022
	Joinville	Hospital Regional Hans Dieter Schmidt	03/2022
	Mafra	Hospital São Vicente de Paulo	18/2022
	Mafra	Maternidade Dona Catarina Kuss	02/2022
	São Bento do Sul	Hospital e Maternidade Sagrada Família	12/2022
São Bento do Sul	Secretaria Municipal de Saúde	07/2022	

Quadro 40 - CEE empossadas em 2022

Sede/ Subseção	Município	Instituição	Número Portaria	Data da Posse
Blumenau	Balneário Camboriú	Hospital da Unimed Litoral	637/2022	06/12/2022
	Balneário Camboriú	Maternidade Santa Luiza	638/2022	06/12/2022
	Blumenau	Hospital Santo Antônio	517/2022	06/10/2022
	Brusque	Hospital Consul Carlos Renaux	237/2022	13/05/2022
	Ibirama	Hospital Dr Waldomiro Colautti	501/2022	27/09/2022
	Indaial	Hospital Beatriz Ramos	578/2022	10/11/2022
	Itajaí	Secretaria Municipal de Saúde	014/2022	2022-01-17
Caçador	Caçador	Hospital Maicé	313/2022	2022-06-22
	Joaçaba	Hospital Universitário Santa Terezinha	314/2022	07/07/2022
	Fraiburgo	AFSC Hospital Fraiburgo	420/2022	10/08/2022
Chapecó	Chapecó	Hospital Regional do Oeste	334/2022	06/07/2022
	Maravilha	Hospital São José	255/2022	2022-06-06
	Peritiba	Hospital São Camilo de Peritiba	544/2022	2022-10-26
	São Miguel do Oeste	Hospital Reg. Terezinha Gaio Basso	256/2022	2022-06-06
Criciúma	Araranguá	Hospital Regional de Araranguá	644/2022	21/12/2022

Sede/ Subseção	Município	Instituição	Número Portaria	Data da Posse
	Criciúma	Hospital São João Batista	646/2022	20/12/2022
	Criciúma	Hospital São José	509/2022	20/10/2022
	Criciúma	Prefeitura Municipal de Criciúma	377/2022	18/07/2022
	Meleiro	Hospital São Judas Tadeu	512/2022	20/10/2022
	Tubarão	Hospital Nossa Senhora da Conceição	069/2022	08/03/2022
Florianópolis	Biguaçu	Hospital Regional Helmuth Nass	015/2022	13/01/2022
	Biguaçu	Secretaria Municipal de Saúde	097/2022	11/02/2022
	Florianópolis	Hospital Governador Celso Ramos	549/2022	24/10/2022
	Florianópolis	Hospital Nereu Ramos	510/2022	06/10/2022
	Florianópolis	Hospital SOS Córdio	383/2022	12/07/2022
	Florianópolis	Hospital Universitário	146/2022	19/04/2022
	Itapema	Secretaria Municipal de Saúde	384/2022	15/07/2022
Joinville	Jaraguá do Sul	Hospital e Maternidade Jaraguá	132/2022	2022-04-07
	Joinville	Centro Hospitalar Unimed de Joinville	318/2022	06/07/2022
	Joinville	Hospital Bethesda	583/2022	11/11/2022
	Joinville	Hospital Municipal São José	044/2022	07/03/2022
	Joinville	Hospital Regional Hans Dieter Schmidt	130/2022	05/04/2022
	Mafra	Hospital São Vicente de Paulo	487/2022	22/09/2022
	Mafra	Maternidade Dona Catarina Kuss	131/2022	07/04/2022
	São Bento do Sul	Hospital e Maternidade Sagrada Família	424/2022	23/06/2022
	São Bento do Sul	Secretaria Municipal de Saúde	302/2022	23/06/2022

Visitas realizadas

Data	Assunto / Membro CEC	Instituição
15/02/2022	Orientações sobre papel, atribuições e plano de trabalho da Comissão de Ética de Enfermagem – Maria Elisabeth Kleba	Hospital Regional São Paulo – Xanxerê
04/03/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem – Maria Elisabeth Kleba e Manira Schmitz	Hospital Regional do Oeste – Chapecó
08/03/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem – Maria Elisabeth Kleba	Hospital Regional do Oeste – Chapecó
05/05/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem – Valdemira Santana Dagostin	Hospital São Donato – Içara
09/06/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem – Charles Roberto Mineiro da Silva	Centro de Pesquisas em Oncologia de SC – Cepon – Florianópolis
01/07/2022	Orientações sobre papel e atribuições da Comissão de Ética de Enfermagem – Ângelo Vidal Alves	Secretaria Municipal de Saúde – Joinville
20/07/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem – Charles Roberto Mineiro da Silva	Secretaria Municipal de Saúde – São José
16/08/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem – Maria Elisabeth Kleba	Hospital Municipal Ruth Cardoso – Balneário Camboriú
25/08/2022	Orientações sobre papel e atribuições da Comissão de Ética de Enfermagem – Vilma Beltrame	Hospital Universitário Sta Terezinha – Joaçaba
15/09/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem – Marcia Aparecida Baems Pereira e Ângelo Vidal Alves	Fundação Hospitalar Rio Negrinho – Rio Negrinho
15/09/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem – Marcia Aparecida Baems Pereira e Ângelo Vidal Alves	Secretaria Municipal de Saúde – Rio Negrinho

Data	Assunto / Membro CEC	Instituição
30/09/2022	Acompanhamento da apuração dos votos da Comissão de Ética de Enfermagem- Charles Roberto Mineiro da Silva	Secretaria Municipal de Saúde – São José
10/10/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem- LadyanneKessin Flores	Hospital Teresa Ramos – Lages
07/11/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem- Carolina Fajardo Valente Pagliarin Brüggemann	Secretaria Municipal de Saúde – São Miguel do Oeste
08/11/2022	Orientações sobre processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem- Charles Roberto Mineiro da Silva	Centro de Pesquisas em Oncologia de SC – Fpolis
11/11/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem- Charles Roberto Mineiro da Silva e Karla Rodrigues Barzan	Secretaria Municipal de Saúde – Palhoça
14/11/2022	Orientações sobre papel, atribuições e processo eleitoral da Comissão de Ética de Enfermagem- Charles Roberto M. Silva	Instituto de Psiquiatria de SC – IPqSC – São José

Atividades Educativas realizadas

Data	Assunto	Instituição
10 e 14/02/2022	Sistema de Comissões de Ética do Coren-SC – treinamento com Alexandre, funcionário da TI do Coren-SC	Para membros da CEC - Coren-SC – modalidade virtual
29/03/2022	Sistema de Comissões de Ética do Coren-SC – com Alexandre, funcionário da TI do Coren-SC	Para membros da CEC - Encontro presencial da CEC – Florianópolis
29/03/2022	Departamento de Fiscalização e o papel dos fiscais junto às CEE no estado de SC – com Julia Estela WillrichBoell	Para membros da CEC - Encontro presencial da CEC – Florianópolis
20/05/2022	Painel: “Comissão de Ética do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina” – Maria Elisabeth Kleba e Nanci Aparecida da Silva David	Semana da Enfermagem 2022 Coren-SC – Blumenau
15/08/2022	Oficina de formação: “Papel e atribuições das Comissões de Ética de Enfermagem” – Maria Elisabeth Kleba, Ângelo Vidal Alves e Ivonei Bittencourt	32 Representantes de 08 CEEs de Joinville-SC
19/10/2022	O papel do Coren-SC; papel e atribuições da Comissão de Ética de Enfermagem- Maria Elisabeth Kleba	RT, Enfermeira do Setor de Educação permanente e 3 membros da CEE do Hospital da Criança – Chapecó
30/11/2022	O papel do Coren-SC e a importância da Comissão de Ética de Enfermagem- Maria Elisabeth Kleba	15 profissionais do Hospital São Roque – Seara

Capacitação aos membros empossados:

Foram realizadas capacitações para 35 Comissões de Ética de Enfermagem, logo após a posse ou em dia posteriormente agendado com esta finalidade, com o tema: “Papel e atribuições das Comissões de Ética de Enfermagem”. Para tanto, foi designado um membro da CEC, um conselheiro ou mesmo um representante da Diretoria do Coren-SC.

Trabalhos apresentados em eventos:

Foram apresentados dois trabalhos no 24º CBCEnf e um no 73º CBEn, sendo:
 - 24º CBCEnf - “Comissão de Ética de Enfermagem: espaço de fortalecimento e valorização do exercício profissional” – autoria de Maria Elisabeth Kleba; Carolina Fajardo Valente

Pagliariin Brüggemann; Ivonei Bittencourt; Ângelo Vidal Alves; Gilberto Ribeiro dos Santos, integrantes da CEC do Coren-SC.

- 24º CBCEnf - “Comissão de Ética do Coren-SC: práticas de apoio as Comissões de Ética de Enfermagem” –autoria de Maria Elisabeth Kleba; Valdemira Santana Dagostin; Vilma Beltrame; Marcia Aparecida Baems Pereira, integrantes da CEC do Coren-SC.

- 73º CBEEn - “Comissões de Ética de Enfermagem: instâncias de desenvolvimento e valorização de saberes e práticas profissionais”, –autoria de Maria Elisabeth Kleba; Ângelo Vidal Alves; Gilberto Ribeiro dos Santos; Marcia Aparecida Baems Pereira;Valdemira Santana Dagostin; Vilma Beltrame, integrantes da CEC do Coren-SC.

d) Informações sobre Comissões de Ética de Enfermagem no Estado de SC

Informações sobre números de CEE, por Sede/Subseção, 2022

Sede / Subseção Coren-SC	Número municípios da Região	Municípios com CEE	Número de CEE	CEE empossadas em 2022	CEE implantadas em 2022	CEE em implantação em 2022*
Blumenau	47	7	21	7	4	6
Caçador	43	6	7	3	1	1
Chapecó	92	9	15	4	1	3
Criciúma	45	8	15	6	1	2
Florianópolis	25	10	29	7	2	4
Joinville	21	5	21	9	1	1
Lages	22	1	3	0	0	0
TOTAL	295	46	110	36	10	17

* Número de CEE que iniciaram ou deram continuidade ao processo de implantação em 2022

Análise Crítica

A relevância do papel da CEC do Coren-SC se expressa na atuação de seus integrantes: a) no acompanhamento e apoio aos processos de implantação e renovação das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições com serviços de Enfermagem; b) na elaboração e apreciação dos pareceres relativos ao processo eleitoral das CEE, base para emissão das Portarias que designam seus membros e definem prazos de sua vigência; c) na organização e realização da Posse das CEE, incluindo orientações e esclarecimentos sobre seu papel e atuação nas instituições; d) no acolhimento e esclarecimento de dúvidas de integrantes de CEEs em relação à denúncias e/ou quais os procedimentos a serem adotados; e) na sensibilização e nos esclarecimentos à enfermeiros Responsáveis Técnicos sobre a relevância e, se for o caso, a necessidade de implantação da CEE em sua instituição, seguindo normativas do Cofen e Coren-SC.

Em 2022, foram realizados diálogos com fiscais e a coordenação do Defis do Coren-SC, no intuito de ampliar sua abordagem sobre as CEE em visitas realizadas às instituições. Acredita-se que este engajamento contribuiu para a ampliação do número de instituições que iniciaram seu processo de implantação de CEE em todo o estado.

Outra iniciativa que vem sendo reiterada é a sensibilização de Conselheiros para participar de atividades desenvolvidas junto à CEE, em especial no cerimonial da Posse de Comissões na Região a qual este está vinculado. Isso possibilita maior aproximação do Coren-SC com a categoria, ao mesmo tempo em que reflete a valorização das CEE e o reconhecimento de seus integrantes como representantes do Regional em sua instituição.

Destaca-se, ainda, a participação de membros da CEC em eventos promovidos pelo Coren-SC, muitas vezes como colaborador, a exemplo de encontros de enfermeiros Responsáveis Técnicos, de atividades da Semana de Enfermagem, do projeto Coren-SC mais perto de você, ou ainda nas etapas regionais e estadual da Conferência de Enfermagem promovida por esta Autarquia.

6.2. Instâncias de Execução e Apoio

6.2.1 Tribunal Ético do Coren-SC em 2022

Sistema Cartorização dos Processos Éticos

A organização dos processos éticos do Coren-SC é feito por meio de um sistema informatizado que possibilita que os processos sejam digitalizados e estejam disponíveis *on-line* para usuários devidamente autorizados (Conselheiros, Comissão de Instrução, advogados e envolvidos com o processo). No ano de 2022 o Setor de Processo Ético foi institucionalizado no Coren-SC e continuo a fazer o controle e operacionalização dos processos éticos.

Quadro 41 - Atividades Relativas a Denúncia Ética – série histórica

Atividades	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Denúncias Abertas	77	63	66	53	51	115	110
Denúncias Apreciadas em Plenária.	68	70	118	77	49	80	76
Denúncias Arquivadas.	33	22	47	38	18	27	48
Audiências de Conciliação homologadas	18	18	10	04	02	01	04
Processos Éticos Abertos.	30	39	62	37	21	47	53
Processos Éticos julgados em Plenária.	55	38	63	64	18	02	15
Processos Éticos em Instrução	56	57	58	26	39	49	124
Pedido de Revisão de Penalidade.	01	00	00	00	01	00	03

Análise crítica acerca das ações do Setor de Processos Éticos em 2022

A Decisão Coren/SC nº 009/2021 de 05 de fevereiro de 2021 designou a Criação da Comissão de Recebimento, Avaliação e Autuação de Denúncias Éticas. A Comissão veio para auxiliar o Conselho, no sentido de dar maior celeridade em relação as denúncias, bem como realizar um filtro inicial, no sentido de verificar se a ouvidoria/denúncia preenche os requisitos de admissibilidade, se há provas e materialidade suficientes para abertura do processo ético e indicação de conselheiro.

Em diversos casos, a comissão retornar a(o) Denunciante via endereço eletrônico solicitando se há provas em relação aos fatos, o que se tem verificado um retorno positivo,

haja vista a comissão deixa claro que para um julgamento equânime, há sempre a necessidade de provas, sejam elas documentais, materiais e testemunhais, inclusive orientado os profissionais de como realizar a denúncia nos moldes do que pede a Resolução Cofen nº 370/2010, que será precedida pela Resolução Cofen nº 706/2022.

Ainda, a Comissão em determinados casos, pode sugerir a realização de Audiência de Conciliação com a presença de um Conselheiro, quando o caso é de menor potencial ofensivo, ou ainda, encaminhar para o setor de Fiscalização para devidas providências de averiguação *in loco* se necessário.

A Comissão possui o nome de todos os conselheiros do Coren-SC, sendo que todas as denúncias, são distribuídas de forma igualitária, (exceto se houver pelo conselheiro a manifestação em ROP ou documental de não realização de pareceres), seguindo ainda as deliberações da Plenária do Conselho Regional/SC, sendo que segundo esta, em reunião ordinária de plenária, conselheiro não realiza parecer de admissibilidade se for de profissional de sua região.

As reuniões da Comissão são realizadas no sentido de solucionar casos mais complexos, discussão das denúncias e de como estão os andamentos, todas as reuniões possuem ata, compondo o que foi discutido, as denúncias que foram abertas e a qualificação dos presentes.

No ano de 2022 foi recebida pela Comissão um total aproximado de 110 denúncias, dessas, 96 foram avaliadas pela Comissão e autuadas, sendo designado conselheiro para emissão de parecer de admissibilidade ou arquivamento.

Foram realizadas 12 reuniões da Comissão, tanto presenciais como virtuais. Os Processos éticos dos anos de 2019 e 2020 em instrução permaneceram inertes, dado o déficit de membros das Comissões de Instrução, as quais não prosseguiram com o andamento dos trabalhos. Os processos éticos de 2021 estão aguardando designação de Comissão de Instrução pela Presidência.

Foram realizadas 8 reuniões no ano de 2022, sendo presenciais e online. Os Processos éticos dos anos de 2019 e 2020 iniciaram a fase de instrução, amoldando-se ao sistema híbrido, sendo ofertado as partes, a modalidade online ou presencial.

No final do ano de 2022, retomaram-se discussões para andamento dos grupos da Comissão de Instrução, para dar vazão aos processos que estão parados por falta de instrução, sendo que a nova Comissão terá treinamento em março de 2023, já sob a égide na Resolução Cofen nº 706/2022.

Ainda, vale lembrar que a Comissão realiza a abertura e índices também por tema, para que possa realizar um mapeamento do aumento de casos de um determinado tema, a exemplo “assédio sexual”, vendo que se há uma prevalência do tema, a Comissão repassa a plenária em reunião para que se discuta em grupo, mecanismos de alerta/defesa, no sentido de reduzir e minimizar os impactos causados por estes desvios de conduto, e o que pode ser feito de forma preventiva.

Exemplo de indicadores de tema:

Relatório de Processos por Tema

Período do Relatório: 01/01/2022 a 31/12/2022

Tema	Número de Processos / Denúncias
Comportamento inadequado	27
Negligência no atendimento	14
Erro na administração de medicação	9
Agressão física ou verbal	7
Assédio Sexual	6
Relacionamento interpessoal inadequado	6
Assédio Moral	6
Exercício ilegal da profissão	4
Maus tratos ao paciente	4
Negativa de atendimento	3
Falsificação de documentos	3
Abandono de plantão	3
Inobservância da legislação vigente	2
Auto medicação	1
Quebra de sigilo profissional	1

6.2.2 Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro (DRIC)

No ano de 2022 buscamos importantes avanços na melhoria da qualidade do atendimento por meio de ações na esfera administrativa, como a desburocratização segura de procedimentos, comprovado com o procedimento de renovação da Carteira de Identidade Profissional e outras ações no Departamento visando à rapidez e excelência dos serviços prestados à categoria.

Quadro 42 - Síntese das atividades realizadas pelo DRIC no ano de 2022

Serviços	Quadro I	Quadro II	Quadro III	Total 2022	Total 2021	Total 2020	Total 2019	Total 2018
Inscrição Definitiva Principal	1037	2256	224	3517	4460	4059	4345	3618
Inscrição Definitiva Secundária	30	15	0	45	72	66	56	52
Inscrição Provisória Principal	-	-	-	-	-	-	-	-
Inscrição Provisória Secundária	-	-	-	-	-	-	-	-
Reinscrição	73	182	10	265	505	484	369	414
Inscrição Remida	34	10	13	57	69	67	112	105
Transferências Recebidas	613	1290	7	1910	2151	1458	1591	1362
Transferências Expedidas	285	385	3	673	780	625	555	513
Cancelamentos	205	767	239	1211	1580	1648	2533	2370
Especialização	149	35	0	184	420	287	420	336

Fonte: Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro (DRIC)

6.2.3 Departamento de Fiscalização (Defis)

O Defis tem como finalidade coordenar, assessorar e executar as atividades relacionadas com a fiscalização do exercício ético-profissional da Enfermagem no Estado de Santa Catarina orientando quanto às normas relativas ao exercício profissional, bem como recebe, registra e analisa denúncias relativas ao exercício profissional e averiguação de denúncias éticas.

O quadro a seguir apresenta os números relativos aos processos de trabalho do Departamento em 2022 e comparado 2021.

Processo de trabalho do departamento de fiscalização	2021	2022
Total de inspeções realizadas.	1.995	2.050
Inspeções iniciais planejadas.	1.408	1.315
Inspeções iniciais realizadas.	1.325	1.233
Inspeções de retorno planejadas.	587	535
Inspeções de retorno realizadas.	564	527
Inspeções para atender demandas externas que não estavam no planejamento.	106	68
Total de Instituições fiscalizáveis no Estado (previsão anual).	4.425	4.425
Quantitativo total de instituições fiscalizadas.	1.554	1.865
Instituições fiscalizadas na capital ou região metropolitana.	1.007	1.039
Instituições fiscalizadas no interior.	1.028	826
Instituições fiscalizáveis que foram identificadas necessidade de atividades	122	108
Total de atividades educativas realizadas pela fiscalização.	252	98
Novos Municípios abrangidos.	293	246
Denúncias diligenciadas.	426	290
Averiguações prévias.	25	10
Novos Profissionais de enfermagem abrangidos com as fiscalizações.	38.354	26.337
Relatórios de fiscalização elaborados (denúncias e conclusivos).	441	354
Palestras realizadas por fiscal (presencial ou on-line).	33	12
Público atendido para orientações (presencial e telefone).	9.245	7.126
E-mails respondidos pela fiscalização.	18.588	15.763
Quantidade de ocorrências de impedimento ou obstáculos para inspeção às	90	8
Processo de fiscalização - Acompanhamento de recomendações lavradas		
Profissional (is) de Enfermagem que não registra(m) o processo de Enfermagem	87	238
Processo de fiscalização - Acompanhamento de notificações lavradas		
Ilegalidades notificadas.	205	253
Inexistência ou ausência de enfermeiro onde são desenvolvidas as atividades de	237	204
Exercício ilegal de Enfermagem.	56	45
Inexistência de anotação de responsabilidade técnica do serviço de Enfermagem.	189	142
Inexistência de registro de empresa.	-	3
Profissional de Enfermagem exercendo atividade com impedimento em	-	1
Coordenação/ Direção de curso de Enfermagem por pessoa não Enfermeiro.	-	-
Inexistência ou número insuficiente de enfermeiro em evento esportivo na	-	1.195
Irregularidades notificadas.	168	438
Inexistência ou inadequação de documento(s) relacionado(s) ao gerenciamento dos	194	300
Inexistência ou inadequação dos registros relativos à assistência de Enfermagem.	77	38
Inexistência de Comissões de Ética de Enfermagem.	5	150

Processo de trabalho do departamento de fiscalização	2021	2022
Profissional de Enfermagem executando atividades divergentes das previstas nos	20	98
Subdimensionamento de pessoal de Enfermagem.	353	171
Dados COVID		
Total de instituições referência para Covid-19.	1.073	399
Número de instituições referência para Covid-19 que foram fiscalizadas no período.	168	283
Número de inspeções realizadas utilizando o termo Covid-19.	187	280
Ilegalidades notificadas.	48	74
Inexistência ou ausência de enfermeiro onde são desenvolvidas as atividades de	142	26
Inexistência de anotação de responsabilidade técnica do serviço de Enfermagem.	108	32
Exercício ilegal de Enfermagem.	36	16
Irregularidade.	41	34
Subdimensionamento de pessoal de Enfermagem.	227	37
Déficit de Enfermeiro	729	78
Déficit de TE/AE	1.387	96
Total de salas de vacina fiscalizadas(Quantitativo total fiscalizado no p	239	84
Total de instituições em que não há controle e registro da temperatura das câmaras	2	-
Total de instituições que não possuem equipamentos de Proteção Individual (EPI)	41	1

Responsabilidade Técnica

Na organização tradicional dos grupos de trabalho faz-se necessário o profissional que dirige, coordena, supervisiona, controla, ensina e acompanha aqueles que compõem sua equipe. No âmbito da Enfermagem, a Lei do Exercício Profissional determina que esta atividade seja desempenhada, privativamente, pelo Enfermeiro, conforme estabelece o artigo 11 da Lei nº 7.498/1986.

A Responsabilidade Técnica nos estabelecimentos em que há o exercício de atividades de Enfermagem atua como liame entre o Serviço de Enfermagem da instituição de saúde e o Conselho Regional de Enfermagem, visando a facilitar o exercício da atividade fiscalizatória, em relação aos profissionais de Enfermagem que nela executam suas atividades, assim como promover a qualidade e desenvolvimento de uma assistência de Enfermagem em seus aspectos técnico, éticas e seguro para a sociedade e profissionais de Enfermagem.

O ano de 2022 mostrou-se bastante efetivo neste quesito. O Coren SC por meio de trabalho conjunto com o Coren SP modificou seu sistema informatizado, passando a fornecer os CRTs de forma on-line.

Quadro 43 - Responsabilidade Técnica em números

Item	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Responsabilidade Técnica	1.232	1.365	1.445	1.474	1.728	1699
Certidões de Responsabilidade Técnica (CRT)	1.396	1.490	1.613	1.621	1.893	1.864

Análise crítica

Os anos da pandemia que antecederam 2022 foram anos de intenso trabalho para o Defis, pois a enfermagem necessitou se reinventar junto com as instituições e a sociedade. O Defis

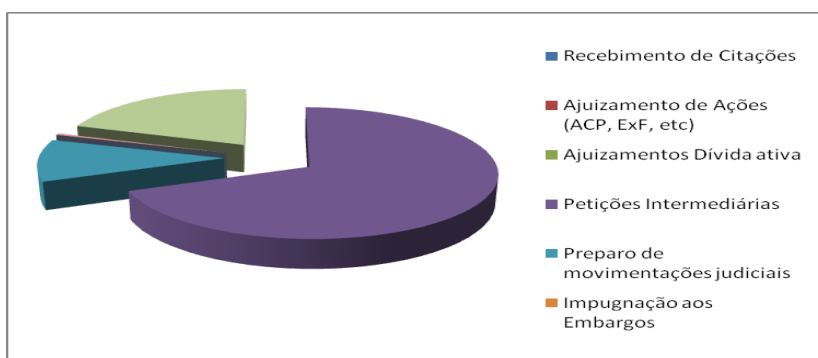
precisou reorganizar sua rotina, focando nos processos de aprendizado e de cuidado, a partir de um agravo que pouco se conhecia -COVID-19- sempre com o objetivo de proteger seus trabalhadores e a sociedade e de garantir o cuidado de forma integral e com segurança. No ano de 2022 o departamento encontrou as normas de empregabilidade modificadas, as instituições também retornando ao seu fazer normal e outros aprendizados precisaram ser realizados. O piso salarial da enfermagem, anseio da categoria de longa data, gerou novas demandas de trabalho, uma vez que algumas instituições empregadoras iniciaram a demissão de profissionais de enfermagem e a recontração em outra ocupação. Este ato fez com que o Defis estreitasse suas atividades cotidianas em conjunto com o Ministério Público do Trabalho e as vigilâncias sanitárias. Os fiscais participaram ativamente das Conferencias de Enfermagem, tanto nas etapas regionais como na etapa estadual, onde discutiram e refletiram com a categoria as necessidades e anseios e perceberam as dificuldades vistas pelo corpo de enfermagem do estado. Estas novas demandas acrescidas das demandas ordinárias pré-pandemia, mostrou ainda mais necessário o trabalho conjunto entre direção, departamento jurídico, departamento administrativo e de tecnologia da administração, pois foi preciso modificações operacionais e administrativas que proporcionassem a mudança de sistema informacional. Durante o ano de 2022 foram realizados treinamentos e capacitações, planejamento e reorganização de rotinas e de processos de trabalho, que precisam ser continuados em 2023.

6.2.4. Departamento Jurídico

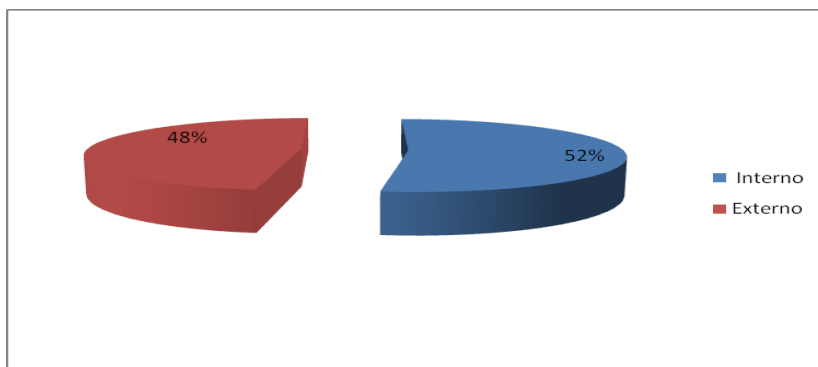
A Área Jurídica está subordinada hierarquicamente à Diretoria do Coren-SC e tem finalidade opinativa, consultiva, executiva e de assessoramento. Foi coordenada, a partir de março de 2022, pela Assessora Jurídica, a Advogada Claudirene Vilvert Alves, tendo sob sua jurisdição o Departamento Jurídico (Dejur) que é composto por advogados efetivos, aprovados em concurso público, um auxiliar administrativo para suporte na execução das atividades, sendo a Chefia da Divisão Jurídica exercida pela Advogada Lilian de Farias Benedet.

O Dejur tem como principais competências orientar e assessorar a Presidência, a Diretoria, o Plenário e os Departamentos em assuntos de natureza jurídica; representar e defender os interesses do Coren-SC; assessorar Conselheiros e Comissões de Instrução no andamento dos processos ético-disciplinares; propor execuções fiscais; propor medidas judiciais com vistas ao pleno desenvolvimento das atividades do Conselho e ao cumprimento da legislação específica; realizar todas as ações relativas a sua área e solicitadas pela Diretoria.

Atividades realizadas pela Área Jurídica



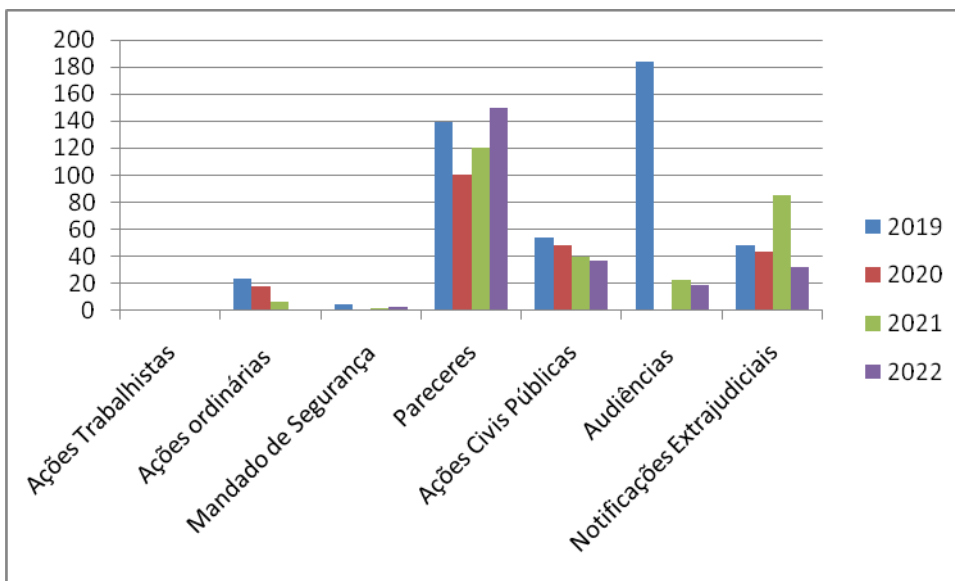
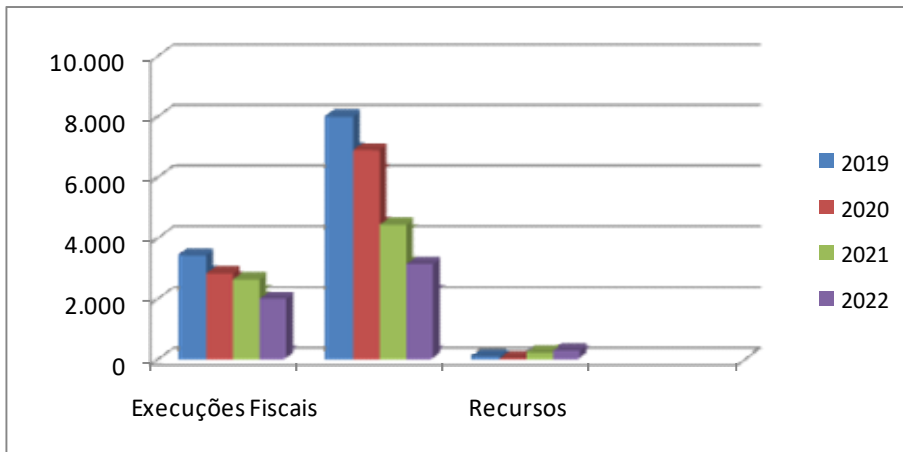
Atendimentos realizados



Quadro 44 - Síntese das Atividades realizadas pelo Departamento Jurídico

Descrição da Atividade	2019	2020	2021	2022	Observações
Ações Trabalhistas	01	01	00	00	
Ações ordinárias	24	18	07	00	
Mandado de Segurança	05	01	02	03	01 diz respeito à registro de especialização, 01 relativo a resultado de Pregão eletrônico.
Pareceres	139	100	120	150	Administrativos e licitatórios.
Ações Cíveis Públicas	54	48	40	37	Ações que tramitaram durante o ano
Audiências	184	01	23	19	Incluindo audiências execuções fiscais e ações cíveis públicas.
Execuções Fiscais	3.447	2.862	2.667	2.027	Todas as execuções tramitam em meio eletrônico.
Petições Intermediárias	8.026	6.922	4.464	3.169	Número de petições feitas.
Recursos	136	69	247	320	Incluindo apelações, agravos, embargos, recursos ordinários, especial, extraordinário, de revista, adesivo, agravo de petição e contrarrazões.
Notificações Extrajudiciais	48	44	85	32	Notificações para Hospitais/clínicas que não cumprem legislação do Exercício Profissional.

Fonte: Departamento Jurídico (Dejur)



Estrutura de gestão e controle de demandas judiciais

Com relação a estrutura de gestão e controle de demandas judiciais, de acordo com o Departamento Jurídico, após a citação ser recebida o processo é cadastrado em planilha interna de controle de demandas judiciais, com a consequente distribuição a um dos advogados do Departamento, em conformidade com o tema, tendo em vista a estrutura da Área Jurídica. Após, o advogado responsável solicita às áreas competentes as informações necessárias e elabora a peça processual pertinente e a submete às análises dos demais advogados caso necessário, realizando, em seguida, o protocolo.

As intimações em regra são por meio eletrônico acompanhado diariamente pelos advogados responsáveis, aliado ao rastreamento de informações por meio de empresa especializada, que utiliza como critérios de busca o nome do Coren-SC. Cada advogado recebe também, por meio de convênio com a OAB/SC essas informações, sem qualquer custo ao Regional.

Destaques no ano 2022

Piso Salarial

Com a aprovação da Lei 14.434/2022, lei que altera a Lei n.º 7.498/86, incluindo dispositivo relacionado ao piso salarial dos profissionais de Enfermagem, verificou-se que muitos editais de concursos públicos e ainda processos seletivos não atendiam ao disposto na nova norma. Diante disso, foram ajuizadas 12 ações civis públicas em face ao Estado e Municípios, visando resguardar o direito dos profissionais à remuneração digna de acordo com a Lei que estabelece o piso da categoria. Todavia, por decisão liminar do STF a eficácia da lei foi suspensa, motivo pelo qual ainda não obtivemos nenhuma decisão definitiva.

Inserção de DIU

Em junho de 2022 foi recebido ofício da RT do Município de Florianópolis com solicitação de auxílio institucional, pois o Ministério Público havia expedido recomendação para que os Enfermeiros do Município não realizassem mais a inserção de DIU. A decisão viola o disposto na Lei n.º 7.498/86 no tocante ao rol de atividades privativas do Enfermeiro. Com a atuação do Coren-SC por meio do Departamento Jurídico - Dejur, foram realizadas diversas reuniões junto ao MP, Cofen e representantes do Município de Florianópolis, culminando na tratativa das cláusulas para compor o Termo de Ajustamento de Conduta - TAC elaborado pelo MP. Por fim, a recomendação proposta pelo Dejur foi revista pelo órgão Ministerial, culminando com a assinatura dos Representantes do município de Florianópolis, sendo o Coren responsável pela fiscalização e acompanhamento das atividades relativas ao Enfermeiro, garantindo a continuidade da assistência de Enfermagem plena.

Análise Crítica

O Departamento Jurídico dedicou-se a atender todas as demandas e consultas de maneira a manter a transparência dos atos e garantir os princípios constitucionais da Administração Pública, função primordial deste Departamento, oferecendo à Direção segurança jurídica nos atos e decisões.

No decorrer dos anos o Judiciário vem buscando meios de evitar com que os Conselhos Profissionais socorram-se dele para solução de suas demandas, prova disso foi a própria edição da Lei n.º 12.514/2011, tendo o próprio CNJ orientado os Conselhos Profissionais a buscarem vias alternativas de cobrança de seus débitos.

Contudo, em agosto de 2021, a Lei n.º 12.514/2011 foi alterada pela Lei n.º 14.195/2021, que estabeleceu critérios mais rígidos para o ajuizamento de execuções fiscais, dificultando também o andamento dos processos já ajuizados, levando à interposição de três vezes mais recursos que no ano anterior.

Assim, como alternativas para a recuperação de créditos, passou-se a enviar todas as CDAs para protesto, ainda que posteriormente possa ser objeto de execução fiscal. E foi neste norte que o trabalho para redução da inadimplência tem sido conduzido no Coren/SC desde então.

No plano de atuação do Jurídico com a Fiscalização, o movimento de aproximação que vinha sendo desenvolvido no ano de 2021, com a manutenção de reuniões periódicas proporcionando um melhor entrosamento das equipes e possibilitando que as ações empreendidas alcançassem um melhor resultado, quantitativo e qualitativo.

Prestigiu-se mais a via conciliatória, incorporando ao fluxo do processo fiscalizatório a realização de audiências de composição com as instituições, visando a solução das irregularidades de forma amigável, antes de intentar uma demanda judicial.

A assessoria jurídica, conforme determinação legal, também participa ativamente dos procedimentos administrativos relativos às compras e contratos, fazendo a análise pela legalidade ou não dos procedimentos.

Buscou-se, assim como nos anos anteriores, em razão das constantes mudanças de posicionamento, a qualificação da análise feita nos processos licitatórios, primando sempre pela harmonia com o entendimento atualizado da Corte de Contas, possibilitando ao Regional maior segurança jurídica nas contratações realizadas.

O Departamento permanece prestando assessoria ao encaminhamento das denúncias e processos éticos, esclarecendo dúvidas processuais aos setores envolvidos, às integrantes das Comissões de Instrução e aos Conselheiros, bem como sempre que solicitado, acompanhando também as sessões de julgamento dos referidos processos, se fazendo presente na realização de sustentação oral, sempre que necessário.

A Assessoria Jurídica, como nos anos anteriores, coordenou a negociação coletiva com o sindicato dos empregados públicos (SEAUF) a partir das orientações e parâmetros determinados pela Direção para firmar Acordo Coletivo.

Por fim, destaca-se que ao final do ano de 2021 a equipe foi reduzida, com o desligamento do então assessor jurídico, porém já no primeiro trimestre de 2022 a equipe foi recomposta, contando agora com a Assessoria Jurídica da Dra. Claudirene Vilvert Alves.

Ao final do ano de 2022, com as demandas do departamento em dia, a equipe do Dejur participou ativamente da gestão da crise que ocorreu no departamento de registro inscrição e cadastro (DRIC) colaborando ativamente na redução do volume de processos de inscrição definitiva e as regularizações.

6.2.5 Assessoria de Comunicação Social (Ascom)

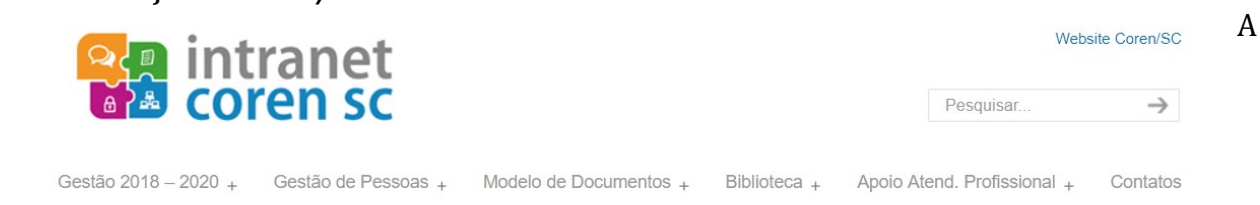
As atividades desenvolvidas pelo setor de Comunicação atende todas as áreas de atuação do Coren/SC, portanto está transversalmente presente na instituição. As demais áreas são fornecedores das informações e dados necessários para que possamos divulgar com efetividade o que está sendo feito e, ao mesmo tempo, para podermos manter uma boa comunicação com os vários públicos que compõem o universo da autarquia.

A Ascom precisa estar sempre atualizada com as necessidades dos profissionais de Enfermagem e como eles preferem receber informações ou se comunicar. Por isso a equipe tem trabalhado para aperfeiçoar as ferramentas e os meios de comunicação utilizados, abrangendo a área digital e impressa.

A equipe de Comunicação do Coren/SC é formada pelos seguintes profissionais: 2 jornalistas e 1 estagiária de Jornalismo.

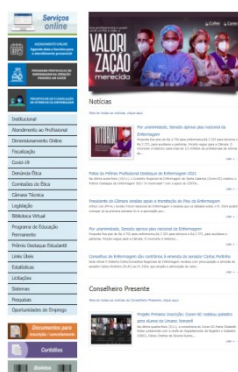
Atividades realizadas

Comunicação Interna/Intranet:



cada ano a Ascom propõe novas alternativas para dinamizar o uso da intranet entre os empregados, conselheiros e colaboradores. Em 2023, a Ascom resgatou a utilização do intranet com informações e comunicados internos, como a orientação a profissionais do Conselho e demais informes internos importantes.

Comunicação Externa



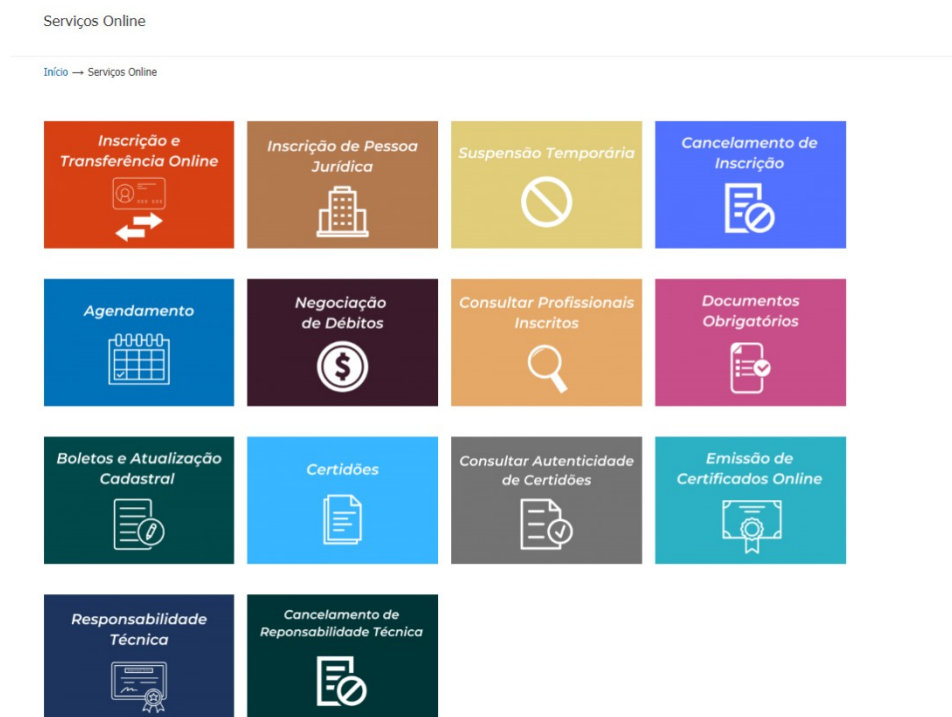
Site

O site é a referência com todas as informações do Coren/SC para se comunicar com os profissionais de Enfermagem e com a sociedade (www.corensc.gov.br). Nele estão disponíveis todos os Serviços Online, informações sobre Registro, Cadastro e Fiscalização, Câmaras Técnicas, Legislação, Agenda Institucional, caminhos para o Portal da Transparência e para as redes sociais, Biblioteca Virtual com publicações e apresentações, Galerias de Fotos e de Vídeos, assim como todas as notícias produzidas pela Ascom diariamente.

Em 2022 foram publicadas 402 notícias. Foram notícias sobre atividades, eventos, legislação, ações do Conselho, atividades de interesse da Enfermagem e questões sociais. Foi fortalecida a área chamada “CONSELHEIRO PRESENTE” que reuniu as reportagens sobre a atuação dos Conselheiros do Coren-SC pelo Estado.

Além disso, a Comunicação, juntamente com o Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro, reformulou a parte de serviços online do Site do Coren-SC. Novos botões e novas

maneiras de ofertar o serviço para o profissional, que agora conta com um novo serviço online que permite iniciar e dar solução em muitas pendências de maneira digital.



Números de acessos ao site em 2022:

Período: 1 de janeiro de 2022 - 31 de dezembro de 2022

- Usuários 409.992 (quantos entraram no site)
- Novos usuários 397.107 (quantos são novos)

Páginas Mais Acessadas:

- Página inicial 490.351
- Serviços Online – 273.017
- Inscrição, Registro e Autorização – 111.278
- Oportunidades de Emprego – 110.684
- Certidões – 71.212
- Atendimento ao Profissional – 71.183
- Principal – 45.220
- Pré-cadastro online 38.859
- Inscrição Definitiva – 37.202
- Renovação da Carteira – 26.379

Redes sociais

A comunicação tornou-se ainda mais importante para fazer chegar aos profissionais de Enfermagem todas as informações necessárias sobre o funcionamento, os processos administrativos e atividades do Coren/SC.

Esta intensificação do conteúdo chegou nas redes sociais, que passaram a ter um crescimento muito forte de engajamento dos usuários.

Análise de conteúdo:

- As postagens no Instagram que tiveram vídeos e fotos sobre as atualizações a respeito da luta pelo Piso Salarial da Enfermagem foram as postagens que tiveram maior alcance. A publicação com o texto “A Enfermagem venceu”, falando sobre a sanção do PL2564/2020 pelo Presidente da República, no dia 4 de agosto de 2022. A publicação alcançou ao todo 61 mil contas.

- As postagens no Facebook que envolveram as atualizações a respeito da luta política pelo Piso Salarial da Enfermagem foram as postagens que tiveram maior alcance. O post com maior alcance em 2022 foi o post com a Cartilha sobre a Lei do Piso aprovada, que alcançou 66 mil contas.

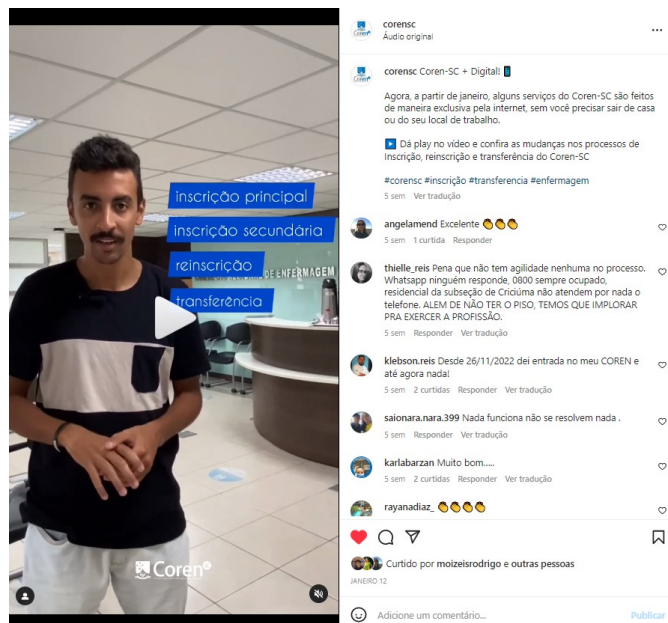
- Os chamados stories no Instagram – postagens que ficam 24 horas expostas – são as que mais promovem interação, como aparece nos números abaixo: cada story alcança cerca de 3 mil pessoas, enquanto no feed (que fica permanente) teve uma média menor.



Whatsapp – O Coren/SC tem grupos de Whatsapp com os Enfermeiros Responsáveis Técnicos de cada região. Ao todo, são 9 grupos. Semanalmente, são compartilhados recados importantes com imagens e links aos membros do grupo, que podem compartilhar entre seus contatos do celular que possuam o mesmo aplicativo.

Em 2022, foram enviadas cerca de 100 recados para cada grupo.

Vídeos: Em 2022, A Ascom produziu 22 vídeos sobre vários temas, principalmente sobre atualizações à respeito da luta da Enfermagem pelo Piso Salarial, com informes e análises de seus presidentes e Conselheiros, entre eles, Sandra Regina da Costa, Maristela Azevedo e Gelson Albuquerque. Também foram produzidos vídeos sobre as ações realizadas pelo Conselho, como o Conselheiro Presente e o Coren-SC + Perto de Você.



Além disso, foi produzido também um vídeo com depoimentos de trabalhadoras do Coren-SC, que foi exibido no dia 4 de agosto, dia de aniversário de 47 anos do Conselho.

Publicações:

Informativo – A equipe da Comunicação do Coren/SC produziu um informativo impressos destinados aos profissionais de Enfermagem para serem distribuídos nos endereços cadastrados via Correios. Desta forma, cumpre-se o objetivo de prestar contas das ações realizadas com uma comunicação ativa, sem aguardar que o profissional busque a informação, ou seja, levando a informação até os registrados.

Também foi publicado o informativo na versão digital no site do Coren-SC

Assessoria de Imprensa

Um dos principais legados dos últimos anos foi a relação entre assessores de imprensa e jornalistas da imprensa. Cada vez mais, o canal digital facilita e acelera essa comunicação e o envio de mensagens diretas. Em 2022, o Coren-SC aproveitou o Whatsapp para desenvolver relações com a imprensa e para envios de depoimentos prontos para as emissoras de televisão, evitando assim entrevistas presenciais. A busca por informações da Enfermagem cresceu devido à pandemia e a luta pelo Piso Salarial, e o Coren-SC enviou vídeos gravados de seus representantes, Presidente, Vice-Presidente e Conselheiros, além de textos e áudios para jornais, portais e emissoras de rádio. A Ascom passou a ser referência da imprensa para o tema Enfermagem na luta pelo Piso Salarial, e por isso também foram realizadas entrevistas ao vivo em vários telejornais ou programas de rádio. E também foram sendo enviadas notícias regularmente para os principais jornais do Estado, emissoras de rádio e televisão como forma de informar as ações e valorizar a atuação da Enfermagem.

Publicidade

Em 2022 a agência de propaganda 9mm continuou a ser a responsável pelas ações e campanhas publicitárias.

A principal campanha realizada foi durante a Semana da Enfermagem, realizada do dia 12 a 20 de maio pelo Coren-SC. Foram veiculados cards e banners sobre do evento, realizado pelo Conselho, nos principais portais online de notícia de Santa Catarina – ND Online e NSC Total.

Além disso, também foi promovida uma Live com a apresentadora Laine Valgas, que conversou com o Presidente do Coren-SC, Gelson Albuquerque, e a Vice-Presidente, Maristela Azevedo, sobre as lutas da Enfermagem e as ações realizadas pelo Conselho.

Layouts: Todo o trabalho de diagramação e artes dos materiais produzidos é feito pela equipe de Comunicação do Coren/SC. Foram desenvolvidas artes para: slideshows para o site, intranet, publicações para as redes sociais, boletim de anuidade, boletins impressos e eletrônicos, banners, certificados. Também foram produzidas artes de cartões de aniversário e de datas comemorativas, como Dia das Mães, dos Pais, Páscoa, Natal, entre outros, tanto para os profissionais de Enfermagem quanto para os empregados do Conselho.

Campanhas





Feliz Natal 2022

Análise crítica

O trabalho diário da Assessoria de Comunicação do Coren/SC tem como um dos principais objetivos alcançar os profissionais inscritos no Conselho. São eles que, prioritariamente, precisam ser bem informados sobre as mudanças e serviços ofertados pelo Conselho.

Além disso, a comunicação do Coren-SC visa também informar a sociedade sobre a profissão da Enfermagem e a importância da categoria no atendimento em saúde para a população. Por isso temos produção diária de conteúdo para a internet e um trabalho de relacionamento com a imprensa.

Sem deixar de auxiliar também nas atividades internas e na realização dos eventos, online e presenciais. Ao cumprir as ações previstas no Planejamento Estratégico, a Ascom atende as demandas da categoria de acordo com as orientações da Gestão 2021/2023.

Com uma nova equipe, o ano de 2022 foi um ano desafiador para a Ascom, marcado por uma reformulação na maneira de se comunicar com o profissional, sem deixar de fortalecer o papel do Conselho, que lida com essa área como um setor estratégico e, portanto, fundamental para alcançar os resultados que se espera da autarquia na regulamentação do exercício profissional da Enfermagem e na valorização

7 CONCLUSÃO

O presente relatório de gestão demonstra ao longo de suas páginas o compromisso que pautou todas as ações da Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa 2021-2023.

No segundo ano da Gestão 2021/2023 do Coren-SC empreendeu um ritmo acelerado de ações em prol dos profissionais de Enfermagem e também de defesa da sociedade, ao atuar como fiscalizador do exercício legal da profissão.

Na esfera de articulação para conseguir defender as bandeiras da Enfermagem, os conselheiros realizaram reuniões com lideranças e autoridades em diversas frentes, como a prioridade na vacinação, as condições de trabalho no SAMU, a terceirização da saúde em Caçador, além da forte mobilização que continua em prol da aprovação do PL 2564/2020 no Senado Federal. As câmaras de vereadores passaram a apoiar a Enfermagem depois que algumas reuniões com vereadores da área foram realizadas e houve divulgação nos canais do Coren-SC. Reuniões com Ministério Público de Santa Catarina e Ministério Público do Trabalho alinharam algumas das ações necessárias para defender a categoria.

Em maio a Semana da Enfermagem 2022 debateu a atual situação, mas também promoveu o compartilhamento de muito conhecimento em áreas específicas da profissão, permitindo capacitação e qualificação do público. Foram 32 conferências e mesas redondas com participação de 72 palestrantes.

Além destas atividades, o Coren-SC tem ampliado a visibilidade da Enfermagem com campanhas de valorização nos canais de comunicação da instituição e difundido informações importantes sobre vários segmentos. A presença com entrevistas na imprensa também amplia a visão da sociedade sobre a Enfermagem, mostrando o papel fundamental dentro das equipes de saúde e o protagonismo na assistência à população, no ensino e na pesquisa.

ANEXO 1

Objetivo Estratégico 1: Gestão do Cuidado de Enfermagem

Iniciativa Estratégica	Ações	Prazo		Meta/Objetivo	% de Execução
		Início	Fim		
Defender condições laborais dignas para a Enfermagem combatendo a precarização do trabalho.	1.1 Lutar pela Aprovação de PL's de interesse da Enfermagem.	03/01/21	31/12/24	Manter acompanhamento dos Projetos de Lei e integrar-se em 90% dos eventos relacionados à matéria no âmbito de SC e nacional.	100%.
	1.2. Monitorar a implantação do descanso digno.	03/01/22	31/12/24	Monitorar a implantação do descanso digno em 100% das instituições fiscalizadas que devem cumprir essa condição.	Lei Estadual 17.617 de 14/12/2018 com prazo de 5 anos para implementação. Meta para o próximo ano.
	1.3 Discutir com gestores e Ministério Público. em todas as regiões ligadas as subseções do Coren-SC, a proposta de ter o serviço de Enfermagem organizado e com RT nas ILPI.	03/01/21	31/12/24	Ampliar o diálogo com o Ministério Público em nível estadual e buscar o diálogo com o Cosems/SC e Comissão Bipartite.	100%. No ano de 2022 foi priorizada a organização das atribuições dos RT s nas ILPIs e levantamento das ILPIs com RT registrados no Coren-SC
	1.4 Criar um fórum - integrado com as demais entidades representativas da Enfermagem - na luta contra a precarização e em defesa de condições de trabalho adequadas, atuando no âmbito do executivo, legislativo e judiciário, articulando com parlamentares em nível municipal, estadual e federal.	03/01/22	31/12/24	Criar Fórum, com agenda de reuniões firmada e ações implementadas na luta por condições dignas de trabalho para a Enfermagem.	100%. Em função da luta pelo piso salarial nos organizamos em forma de Fórum trabalhando com as demais entidades para o êxito da implantação do piso. Da mesma forma em relação a jornada de 30 horas semanais
	1.5 Criar Programa de combate às violências (moral, física, psicológica, laboral e doméstica), disponibilizando informações sobre serviços e medidas de atendimento público específico e especializado.	03/01/22	31/12/24	Criar espaço no site do Coren-SC, com informações acessíveis e buscar parcerias com órgãos que trabalham o tema.	As questões relacionadas à violência são complexas tornando-se necessário alinhar com o estado a rede de assistência e a linha de cuidado para posteriormente criar o programa.
Ampliar a visibilidade e o reconhecimento relativo à	2.1 Criar o observatório Catarinense de Enfermagem, como espaço de divulgação de ações exitosas e inovadora no Estado.	03/01/22	31/12/24	Criar o Observatório, implantar Projeto para identificação de ações exitosas no Estado e divulgar as boas práticas da Enfermagem.	Devido à pandemia e mesmo após ela as altas incidências da Covid 19 em nosso Estado priorizamos esta ação para 2023/2024

Iniciativa Estratégica	Ações	Prazo		Meta/Objetivo	% de Execução
		Início	Fim		
iniciativas exitosas da Enfermagem no Estado.	2.2 Fortalecer iniciativas bem sucedidas de melhorias nos ambientes de trabalho da Enfermagem (por meio de ações como dimensionamento, protocolos, Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE).	03/01/22	31/12/24	Mapear e divulgar as iniciativas.	Ação perpassou em todas as demais atividades envolvendo as instituições de saúde e durante as atividades de fiscalização.
	2.3 Apoiar os eventos que desenvolvam e divulguem inovação e empreendedorismo na Enfermagem Catarinense.	03/01/21	31/12/24	Apoiar efetivamente à 100% dos eventos identificados.	100%
	2.4 Realizar anualmente o prêmio "Profissional Destaque de Enfermagem".	03/01/21	31/12/24	Realizar anualmente o Prêmio.	100%
	2.5 Realizar o Prêmio Destaque Estudantil de Enfermagem conforme fluxo.	03/01/21	31/12/24	Realizar entrega na formatura.	100%
	2.6 Criar o Prêmio de Inovação na Enfermagem como subcategoria dentro do Prêmio Destaque de Enfermagem.	03/01/22	31/12/24	Criar o projeto e realizar anualmente o Prêmio.	No ano de 2022 devido a pandemia que levou ao desgaste dos profissionais não foi possível iniciar este projeto.
Defender o ensino de qualidade na Enfermagem.	3.1 Ampliar e fortalecer parcerias com instituições de ensino para a oferta de cursos de atualização para Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem.	03/01/21	31/12/24	01 curso por ano por subseção.	100%. Parceria com a DNA – Instituição de Ensino que ofereceu curso de especialização.
	3.2 Divulgar e valorizar as resoluções construídas nos Seminários Nacionais de Educação (Senaden) promovidos pela ABEn e pelo Conselho Nacional de Saúde.	03/01/21	31/12/24	Divulgar resoluções.	Ação perpassou em todas os eventos organizados pelo Coren-SC no ano de 2022. Ação permanente.
	3.3 Participar da realização dos eventos da ABEn, entidades e organizações profissionais e instituições de ensino, quando convidados.	03/01/21	31/12/24	Atender 100% dos convites.	100%
	3.4 Ampliar a articulação com instituições de ensino com vistas ao desenvolvimento de pesquisas e produção de conhecimentos relacionados ao exercício profissional.	03/01/22	31/12/24	Realizar articulação e com instituições de ensino em todas as regiões do Estado.	Em função da pandemia não foi possível esta articulação.

Iniciativa Estratégica	Ações	Prazo		Meta/Objetivo	% de Execução
		Início	Fim		
Consolidar as Conferências de Enfermagem como estratégia de fortalecimento e mobilização da categoria.	4.1 Dar continuidade as Conferências de Enfermagem, integralizando todas as Regiões de Santa Catarina.	03/01/21	31/12/23	Institucionalizar as Conferências e realizar etapas regionais e Estadual (bianual).	100% das Conferências Regionais realizadas mais a Conferência Estadual
	4.2 Implementar e acompanhar as propostas das 1ª e 2ª Conferências de Enfermagem no que é pertinente ao Coren-SC.	03/01/21	31/12/24	Criar estratégias de acompanhamento e implementar 100% das propostas viáveis e pertinentes ao Coren-SC.	100%
	4.3 Socializar os resultados das Conferências de Enfermagem de Santa Catarina.	03/01/21	31/12/23	Socialização dos resultados por meio do web-Site do Coren-SC e redes sociais.	100%
	4.4 Colaborar na implementação de decisões das Conferências que couberem a outros órgãos ou entidade.	03/01/21	31/12/24	Dar ciência das decisões das Conferências ao respectivo órgão e colaborar na implementação das ações.	O Resultado da 2ª Corenf serão divulgados em 2023.
Propiciar estratégias para o desenvolvimento de lideranças em Enfermagem e aproximar mais o Coren-SC com os inscritos.	5.1 Ampliar a oferta de cursos de lideranças de Enfermagem de modo descentralizado, articulado com outras entidades.	01/02/23	31/12/23	Realizar 1 curso no triênio de forma descentralizada.	Em função de cronograma do Coren + Perto de Você e das Conferências esta ação ficou para 2023.
	5.2 Criar projeto específico para formação de jovens lideranças de Enfermagem nas escolas de técnicos e de graduação em Enfermagem.	01/02/22	31/12/23	Realizar 1 curso no triênio.	Ação linkada a anterior
	5.3 Criar o Programa Coren-SC nos municípios de Santa Catarina com a incorporação da figura do representante com trabalho honorífico e de relevância pública.	03/01/22	31/12/23	100% dos municípios de SC com um representante indicado.	Ação linkada as anteriores
Estimular e colaborar no processo de educação permanente dos trabalhadores de Enfermagem.	6.1 Fortalecer o Programa de Educação Permanente do Coren-SC.	03/01/22	31/12/24	Institucionalizar e operacionalizar o Programa e definir fluxo de funcionamento.	80%
	6.2 Potencializar a participação de profissionais nos eventos e reuniões de trabalhos utilizando plataformas digitais.	03/01/21	31/12/24	Transmitir dois eventos por semestre na gestão.	100%. Treinamento dos Protocolos de Enfermagem. Palestras da Semana de Enfermagem presenciais e virtuais.
	6.3 Realizar a Semana de Enfermagem contemplando temas específicos que promovam maior participação	03/01/21	31/12/24	Realizar atividades comemorativas à Semana de Enfermagem de forma	100%

Iniciativa Estratégica	Ações	Prazo		Meta/Objetivo	% de Execução
		Início	Fim		
	também de Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, RT e CEEEn.			digital, presencial e/ou híbrida (anual).	
	6.4 Ampliar e fortalecer a articulação com outras entidades representativas da profissão, escolas e instituições de saúde para promover ações de capacitação técnico-científica e política.	03/01/21	31/12/24	Manter 100% das já existentes e aumentar 2 parcerias anualmente	100%
	6.5 Colaborar em eventos sobre boas práticas, ética, bioética e biossegurança, valorizando as experiências geradas durante o processo pandêmico.	03/01/21	31/12/24	Atender 100% das solicitações.	100%
	6.6 Fazer parcerias com instituições de saúde ou ensino para elaboração de webaulas sobre temas referente ao exercício profissional.	01/02/22	31/12/24	Parceria pactuada.	Esperamos a realização das Conferências de Enfermagem para agora a partir da análise das propostas avaliar o tipo de parceria
	6.7 Criar vídeo aulas ou webinar sobre temas referente ao exercício profissional.	01/02/22	31/12/24	Produzir e ofertar 03 vídeo aulas ou webinar na gestão.	Esperamos a realização das Conferências de Enfermagem para agora a partir da análise das propostas elaborar os temas para as webaulas
Fortalecer a representatividade da	7.1 Identificar e divulgar candidatos da Enfermagem a cargos públicos eletivos.	03/01/21	31/12/24	Identificar 100% dos candidatos da Enfermagem a cargos públicos eletivos no Estado.	50%
Enfermagem ampliando a capilaridade de atuação do Coren-SC.	7.2 Estabelecer diálogo com profissionais de Enfermagem que exerçam mandato no legislativo municipal, estadual e federal, a fim de esclarecer e engajar nas lutas da saúde e da Enfermagem.	03/01/21	31/12/24	Identificar 100% dos profissionais em SC que exercem mandato no legislativo e criar canais de comunicação permanente com esses profissionais.	100%. O Coren manteve permanente diálogo com Deputada Carmem Zanotto em luta pelo piso salarial
	7.3 Ampliar e fortalecer parcerias entre Coren/Ministério Público (Federal e Estadual)/Aben e outras associações/Grupos de interesse clínico e outras instituições.	03/01/21	31/12/24	Manter 100% das já existentes e aumentar 2 parcerias anualmente	100%

Objetivo Estratégico 2: Fortalecimento das Práticas do Cuidado em Enfermagem

Nº OE	Nº IE	Iniciativa Estratégica	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores	
						Início	Fim			
2	1	Ampliar e fortalecer estratégias de melhoria nos ambientes de trabalho.	1.1 Defender junto aos gestores a implementação da SAE para um cuidado seguro de qualidade.	Diretoria e Plenário.	Coren-SC, Instituições de Saúde e Ensino.	01/01/21	31/12/24	Apresentar e defender a proposta em reuniões das Comissões Intergestores Regionais (CIR), Cosems/SC	100% Colocamos em discussão a questão da SAE e do dimensionamento nas Conferências para após análise elaborar uma proposta para apresentar na CIR e no COSEMS	
2	1		1.2 Defender junto aos gestores e controle social a importância do adequado planejamento e dimensionamento de pessoal de Enfermagem para uma assistência de qualidade.	Plenário.	Coren-SC, Instituições de Saúde e Ensino.	01/01/22	31/12/24			
2	1		1.3 Manter a agenda de negociação com gestores de instituições públicas e privadas, com vistas a fortalecer estratégias de melhoria nos ambientes de trabalho.	Plenário.	Coren-SC, Instituições de Saúde e Ensino.	01/01/22	31/12/24	Garantir agilidade no diálogo com gestores a partir das ações de fiscalização (maior resolutividade)		Ação a ser desenvolvida em 2023 após avaliação das propostas elencadas na Conferência Estadual de Enfermagem
2	1		1.4 Realizar interlocução com instituições de saúde e ensino articulando estratégias para a implementação da Sistematização da Assistência da Enfermagem (SAE) nos serviços de saúde em SC.	Plenário.	Coren-SC, Instituições de Saúde e Ensino.	03/01/22	31/12/24	Identificar as iniciativas que já vem sendo desenvolvidas para que sejam potencializadas com apoio do Coren-SC.		
2	2		1.5 Realizar oficinas de Dimensionamento (repensar formato).	Defis e Plenário.	Coren-SC e/ou plataforma digital.	03/01/22	31/12/24	Realizar 01 oficina por ano/por subseção.		
2	2	Ampliar e fortalecer a	2.1 Incentivar a inscrição de RT por meio de visitas técnicas,	Fiscais e Plenário.	Coren-SC, Instituições de	03/01/22	31/12/24	Mapear instituições com serviços de Enfermagem,	100%	

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
		atuação dos Responsáveis Técnicos (RTs).	inspeções da fiscalização e divulgação em eventos.		saúde e/ou plataforma digital.			identificando situação em relação à registro e atuação de RTs e aumentar em 2% de RTs nos serviços de saúde.	
2	2		2.2 Fortalecer o papel do Enfermeiro fiscal na comunicação e orientação aos responsáveis técnicos da respectiva região.	Defis e Plenário.	Coren-SC, Instituições de saúde.	03/01/21	31/12/24	Fortalecer o Fiscal para tornar-se o interlocutor do Coren-SC junto aos RTs.	100%
2	2		2.3 Realizar Encontros com Responsáveis Técnicos de Enfermagem.	Defis e Diretoria.	Coren-SC ou plataforma digital.	03/01/21	31/12/24	Realizar 01 encontro estadual por ano na gestão e 01 encontro regional anual, envolvendo o protagonismo dos fiscais e Conselheiro da região.	100%. Realizado Encontro estadual de RTs. Os encontros regionais foram organizados para o cronograma de 2023.
2	2		2.4. Disponibilizar no site materiais de apoio técnicos e legais aos RT.	Defis e Ascom.	Site do Coren-SC.	03/01/21	31/12/24	Dar destaque ao link do site do Coren-SC e inserir materiais e matérias de interesse dos RTs.	100%
2	2		2.5. Realizar capacitação para os novos RT.	Defis.	Coren-SC ou plataforma digital.	03/01/22	31/12/24	Realizar 01 capacitação a cada 2 meses.	Ação que está programada para 2023 aguardando a atualização dos novos RTs
2	3	Fortalecer a atuação da Comissão de Ética do Coren-SC (CEC).	3.1 Reestruturar e/ou reconduzir a Comissão de Ética do Coren-SC, implementando medidas para fortalecer sua atuação.	Diretoria e Plenário.	Coren-SC e Instituições de saúde.	03/01/21	31/12/21	Definir membros da CEC, aprovando Portaria de designação. Ampliar visibilidade às ações realizadas pela CEC.	100% realizada
2	3		3.2 Fortalecer as Comissões de	CEC e fiscais.	Coren-SC e	03/01/21	31/12/24	Ampliar visibilidade às ações	100% realizada

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo	Meta/Objetivo	Indicadores
			Ética de Enfermagem existentes em SC.		Instituições de saúde.		realizadas pelas CEEs no estado (divulgar matérias sobre ações realizadas pelas CEEs).	
2	3		3.3 Aumentar o número de Comissões de Ética de Enfermagem (CEEn) em Instituições de Saúde com o apoio dos responsáveis técnicos e dos fiscais do Coren-SC.	CEC e fiscais.	Instituições de saúde.	03/01/21 31/12/24	Aumentar em 5% ao ano o nº de Instituições de Saúde com CEEn).	Aumentado em 240%
2	3		3.4 Manter e aprimorar o Encontro Estadual das Comissões de Ética de Enfermagem.	CEC e Diretoria.	Coren-SC e/ou plataforma digital.	03/01/22 31/12/22	Realizar 01 encontro no triênio.	Ação prevista para 2023.
2	3		3.5 Criar um canal de “Diálogos Éticos” para debater temas éticos de interesse da Enfermagem.	CEC e Diretoria.	Site do Coren-SC e/ou plataforma digital.	02/01/22 31/12/24	Criar canal.	Ação prevista para 2023.
2	4	Fortalecer a atuação das	4.1 Reestruturar as Câmaras Técnicas do Coren-SC.	Diretoria.	Coren-SC.	03/01/22 30/06/24	Elaborar Portaria e aprovar em ROP.	Reestruturado e Portaria publicada
2	4	Câmaras Técnicas (CT), a fim de qualificar o trabalho da Enfermagem.	4.2 Ampliar a participação de profissionais junto às Câmaras Técnicas, garantindo representação das Regiões do Estado.	Coordenação das Câmaras Técnicas.	Instituições de Saúde e Ensino.	03/01/22 30/06/24	Participação ampliada para todas as regiões.	Realizado e publicada portaria
2	4		4.3 Garantir respostas as solicitações de pareceres técnicos.	Coordenação das Câmaras Técnicas.	Coren-SC.	03/01/22 30/12/24	100% das solicitações atendidas.	100%
2	4		4.4 Criar um banco de especialistas da Enfermagem que poderão atuar como colaboradores em consultas	Coordenação das Câmaras Técnicas.	Coren-SC.	03/01/22 30/12/24	Organizar listagem de Especialista.	Organizada

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
			técnicas para emissão de pareceres e/ou realização de palestras.						
2	5	Fortalecer a utilização dos Protocolos de Enfermagem Coren-SC	5.1 Formalizar e Implementar Termo de Cooperação com Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis para Programa de Protocolos de Enfermagem da Atenção Primária.	Diretoria.	Coren-SC.	03/01/22	31/07/24	Assinar e implementar Termo de Cooperação.	Termo assinado
2	5		5.2 Realizar Termo de Cooperação com Secretarias Municipais de Saúde que aderirem ao Programa de Protocolos de Enfermagem da Atenção Primária.	Diretoria.	Coren-SC e SMS de SC.	03/01/22	31/12/24	Atender 100% das solicitações.	Atendido 100% dos municípios que solicitaram
2	5		5.3 Fortalecer e ampliar o Programa de Adesão aos Protocolos de Enfermagem na Atenção Primária em Santa Catarina.	Diretoria.	Coren-SC e SMS de SC.	01/02/21	31/12/24	Programa institucionalizado no Coren-SC.	Ampliado de 136 para 200 municípios
2	5		5.4 Articular com grupos de pesquisa e instituições de ensino, para a realização de estudos relativos à formulação, avaliação e ao acompanhamento da implantação dos protocolos nas diversas atuações da Enfermagem.	Diretoria e Defis.	Coren-SC.	03/01/22	31/12/22	Criar ferramenta de acompanhamento para protocolos.	Ação para 2023 devido a 2022 ser um ano de treinamento dos municípios e volta do treinamento presencial
2	5		5.5 Capacitar/atualizar os profissionais de Enfermagem dos municípios que aderiram aos protocolos de Enfermagem.	Diretoria e Comissão de Educação Permanente.	Coren-SC e/ou plataforma digital.	03/06/21	31/12/24	Atualizar mapeamento dos municípios que aderiram e respectivos profissionais capacitados; Criar Programa	100% dos municípios que assinaram o termo de adesão tiveram seus

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
								Permanente prevendo calendário para capacitar e atualizar os profissionais que aplicam protocolos nos municípios.	profissionais treinados
2	5		5.6 Criar um Grupo de Trabalho para elaborar um Procedimento Operacional Padrão (POP) sobre a implantação, operacionalização e capacitação dos Protocolos de Enfermagem na Atenção Primária no âmbito do Coren-SC.	Diretoria e GT Protocolos.	Coren-SC.	03/06/21	31/12/24	Criar e implementar o Procedimento Operacional Padrão (POP) no âmbito do Coren-SC.	100% Ação programada para 2023 devido ao ano de 2022 ser de atualização dos 6 volumes dos protocolos

Objetivo Estratégico 3: Comunicação e articulação do Coren-SC com a categoria e sociedade.

Nº OE	Nº IE	Iniciativa Estratégica	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
						Início	Fim		
3	1	Atuar na defesa do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com os demais trabalhadores da saúde e organizações da sociedade.	1.1 Fortalecer fóruns e iniciativas de Defesa do SUS.	Diretoria e Plenário.	Coren-SC e Meios de comunicação.	03/01/21	31/12/24	Participar no ano de 90% dos eventos de mobilização em âmbito nacional e estadual, que estejam de acordo com a missão, visão e os valores defendidos pela Autarquia.	100%
3	1		1.2 Ocupar espaços nos conselhos locais, municipais e estadual de saúde, como representante do segmento profissionais de saúde, e/ou na condição de voluntário em comissões específicas.	Plenário.	Municípios onde há representatividade.	03/01/21	31/12/24	Estar presente em 100% dos Conselhos em que o Coren-SC tem estrutura administrativa implantada e nos municípios em que sua participação está prevista no Regimento Interno e/ou Lei de criação do Conselho.	100%
3	1		1.3 Colaborar com as Comissões Intersetoriais de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (CISTT), vinculadas aos conselhos municipais e estadual de saúde, com vistas a incluir na pauta de debates as condições de trabalho em serviços de saúde.	Plenário.	Onde haja representante do Coren-SC no conselho municipal de saúde.	03/01/22	31/12/24	Inclusão na pauta de temas de interesse da Enfermagem em que o Coren-SC tem estrutura administrativa implantada - na Sede e Subseções.	Ação a ser implantada em 2023

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
3	1		1.4 Colaborar com a apresentação de propostas para inclusão nos instrumentos de gestão das políticas de saúde, por meio da participação em conferências, audiências públicas e outros espaços de participação social.	Plenário.	Onde haja representante do Coren-SC no conselho municipal de saúde.	03/01/22	31/12/24	Colaborar em 100% dos eventos em que haja a participação do Coren-SC nos conselhos.	100%
3	2	Ampliar a visibilidade da Enfermagem por meio de ações de marketing e comunicação	2.1 Produzir vídeos e campanhas para as diversas mídias (digital, TV, rádio, jornal, outdoor e busdoor).	Ascom e Diretoria.	Coren-SC.	03/01/21	31/12/21	Elaborar vídeos e campanhas conforme demanda.	100%
3	2		2.2 Desenvolver posts para as mídias digitais do Coren-SC e parceiros.	Ascom e Diretoria.	Coren-SC.	03/01/21	31/12/21	Desenvolver e publicar post conforme demanda.	100%
3	2		2.3 Ampliar a divulgação de eventos de interesse para a Enfermagem.	Ascom e Plenário	Meios de comunicação.	03/01/21	31/12/21	Divulgar 100% dos eventos identificados, com abrangência estadual, nacional e internacional.	100%
3	2		2.4 Promover campanhas contínuas de valorização da imagem e identidade profissional.	Ascom.	Meios de comunicação.	03/01/21	31/12/21	Realizar 01 campanha publicitária ao ano aprovada em ROP.	100%
3	2		2.5 Ampliar relacionamento com a imprensa e formar novos porta-vozes.	Ascom.	Coren-SC.	03/01/22	31/12/21	Realizar treinamento de mídia (midiatraining).	-

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
3	2		2.6 Instrumentalizar os profissionais de Enfermagem para compreender, participar e divulgar as lutas da Enfermagem Brasileira.	Ascom.	Site Coren-SC e e-mails.	03/01/21	31/12/21	Subsidiar Plenário e profissionais Enfermagem conforme demanda e disponíveis no site.	100%
3	2		2.7 Manter as atividades da Campanha Nursing Now em SC.	Comissão de Educação Permanente.	Coren-SC e Meios de comunicação.	03/01/21	31/12/21	Dar publicidade conforme demanda do Cofen.	100%
3	3	Requalificar a comunicação com os inscritos do Conselho e sociedade.	3.1 Manter o site atualizado.	Ascom.	Site Coren-SC	03/01/22	31/12/24	Atualizar o site.	-
3	3		3.2 Divulgar quantitativamente as ações por meio do "Coren em números".	Ascom.	Meios de comunicação.	03/01/21	31/12/24	Disseminar as ações do Coren-SC.	100%
3	3		3.3 Manter o Portal Transparência atualizado.	Comissão da LAI.	Site Coren-SC.	03/01/21	31/12/24	Manter o portal atualizado e mensurar acesso dos usuários.	100%
3	3		3.4 Acompanhar a avaliação das atividades do Conselho por meio de pesquisas regulares junto aos profissionais do Estado.	Ascom e Diretoria.	Site e redes sociais do Coren-SC	03/01/22	31/12/24	Realizar pesquisa ativa qualitativa das atividades do Conselho.	-
3	3		3.5 Manter e atualizar a biblioteca virtual no site do Coren-SC.	Ascom.	Site Coren-SC.	03/01/21	31/12/24	Atualizar biblioteca.	100%
3	3		3.6 Potencializar a comunicação através das redes sociais.	Ascom e Plenário.	Redes sociais.	03/01/22	31/12/24	Participar das redes sociais.	300%

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
3	3		3.7 Estimular os profissionais de Enfermagem ao uso dos recursos de comunicação disponibilizados pelo Coren-SC.	Ascom e DRIC.	Site Coren-SC	03/01/22	31/12/24	Participação dos usuários nos canais de comunicações com Conselho.	100% Inclusive nos encontros do Coren + perto de você foi orientado e estimulado utilizar o aplicativo do Cofen Play
3	3		3.8 Produzir e enviar informativos eletrônicos.	Ascom.	E-mails.	03/01/21	31/12/24	Enviar 1 news quinzenal.	100%
3	3		3.9 Produzir e enviar informativos impressos.	Ascom.	Coren-SC e meios de comunicação.	03/01/22	31/12/24	Produzir de 01 informativo por ano.	Produzido
3	4	Atualização e Publicação da Série Cadernos Enfermagem ou Coren Orienta e ensaios fotográficos.	4.1 Realizar a revisão das Publicações e Atualização da Série Cadernos de Enfermagem ou Coren Orienta.	Diretoria.	Coren-SC	02/02/22	31/12/23	Elaborar e publicar uma edição de e-book	Em função da confecção e impressão do livro de bolso0 sobre legislação esta ação ficou para 2023.
3	4		4.2 Adquirir um banco de imagens.	Ascom.	Coren-SC.	03/01/22	31/12/24	Adquirir banco de imagens.	Adquirido
3	4		4.3 Atualizar banco de fotografias de exposições da Enfermagem.	Diretoria, Ascom e Plenário.	Eventos.	03/01/22	31/12/24	Realizar uma exposição anual.	O banco de fotos foi atualizado e a exposição ocorrerá em 2023

Quadro 18 – Objetivo Estratégico 4: Gestão Institucional Transparente e participativa.

Nº OE	Nº IE	Iniciativa Estratégica	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
						Início	Fim		
4	1	Reorganizar e valorizar o Departamento de Fiscalização do Coren-SC.	1.1 Realizar estudo para redimensionamento de área e instituições para as ações fiscalizatórias.	Grupo de Trabalho.	Coren-SC e Subseções.	1/1/22	30/6/22	Criar GT para realizar estudo visando propor uma nova divisão territorial das subseções.	Em função da mudança de chefia/assessoria esta ação ficou para 2023
4	1		1.2 Realizar estudos relativos aos fluxos/ processos vigentes, com vistas à instituir mudanças que resultem em melhorias no exercício da fiscalização.	Defis e Diretoria.	Coren-SC e Subseções.	3/6/21	15/12/22	Rever fluxos e propor melhora nos procedimentos fiscalizatórios.	50%
4	1		1.3 Incorporar à equipe de fiscalização o Técnico de Enfermagem, como auxiliar de fiscalização.	Diretoria e Gestão de Pessoas.	Coren-SC e Subseções.	1/2/23	31/12/24	Contratar 01 Técnico de Enfermagem para Sede e 01 para cada Subseção.	Em função da mudança de chefia/assessoria esta ação ficou para 2023
4	1		1.4 Manter o processo de fiscalização com metas, objetivando ampliar a cobertura ao máximo, envolvendo quando necessário o departamento jurídico.	Defis.	Instituições de saúde e ensino.	3/1/21	31/12/24	Cumprir o planejamento de fiscalização (14 fiscalizações/mês aprovado 594ª ROP de 12/2020).	100%
4	1		1.5 Manter a realização dos Termos de Autocomposição como medida extrajudicial.	Defis, Dejur e Plenário.	Instituições de saúde e ensino.	3/1/22	31/12/24	Realizar e monitorar Termos de Auto Composição.	100%
4		Reorganizar e valorizar o Serviço de Registro,	2.1 Revisar e fomentar o Projeto Primeira Inscrição (PPI) nas escolas de Enfermagem em Santa Catarina.	Dric e Plenário.	Instituições de ensino/ plataforma digital.	3/1/22	31/12/24	Aumentar em 5% o número eventos de entregas de carteiras.	100%
4	2	Inscrição e Cadastro do	2.2 Ampliar a oferta de serviços online.	GT Dric e Diretoria.	Site do Coren-SC.	3/1/22	31/12/24	Implementar e-CIP e formas de agilizar a	-

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
		Coren-SC.						entrega de documentos.	
4	2		2.3 Melhorar o processo de agendamento online para atendimento ao profissional.	GT Dric.	Site do Coren-SC.	3/1/21	31/12/22	Ampliar em 20% o percentual de atendimentos por agendamento.	100%
4	2		2.4 Elaborar e executar o Projeto Coren-SC mais perto de você.	Dric, Dejur, Defis e Cobrança e Plenário.	Instituições de saúde.	1/2/21	31/12/24	Elaborar e implementar projeto.	100%
4	2		2.5 Reformular o processo de atendimento telefônico.	GT Dric.	Coren-SC e Subseções.	3/6/21	30/11/24	Garantir atendimento telefônico ágil e acolhedor.	100%
4	2		2.6 Realizar ações de incentivo à atualização cadastral (Parceira com Receita Federal).	Dric, Ascom e Cobrança.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Reduzir a taxa de devolução em 5% no correio e e-mails.	-
4	2		2.7 Aumentar o número de registros de especializações nos diversos níveis e pós graduações (Lato e stricto sensu).	Dric e Ascom.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Aumentar em 5% o número de registros em relação ao ano anterior.	O setor passou por mudança de chefia e diminuição de RH Com o concurso público e a mudança no sistema informatizado esta meta obterá êxito em 2023
4	3	3. Implementar melhorias no atendimento em todos os espaços do Coren-SC.	3.1 Atualizar os módulos do Sistema Administrativo em funcionamento.	Dric, DTI e Ascom.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/3/22	Realizar melhorias ou troca de sistema com integração dos cadastros.	-
4	3		3.2 Automatizar o atendimento ao profissional (atendente eletrônico - robô)	GT Dric.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Implantar robô no whatshap.	Ação proposta para 2023 quando da avaliação do novo sistema de informação implantado

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
4	3		3.3 Avaliar e aplicar melhorias no Sistema de Gestão do Atendimento.	DTI, Dric, Diretoria e Plenário.	Coren-SC e Subseções.	3/3/21	31/12/22	Realizar melhorias ou troca de sistema.	100%
4	4	4. Adotar estratégias para aumentar a adimplência.	4.1 Criar estratégias de cobrança para melhorar e ampliar as ações de cobrança.	Setor Cobrança e Dejur.	Coren-SC e Subseções.	3/1/21	31/12/24	Aumentar em 2% da adimplência em relação ao ano anterior.	100%
4	4		4.2 Manter cobrança por cartão de crédito ampliando para pagamento online.	Setor de Cobrança.	Coren-SC e Subseções.	3/1/21	31/12/24	Realizar 10% dos pagamentos por cartão de crédito/débito.	100%
4	4		4.3 Manter convênio com o cartório de protestos.	Setor Cobrança.	Coren-SC e Subseções.	3/1/21	31/12/24	Receber 20% dos débitos protestados.	100%
4	5	5. Aprimorar o Tribunal Ético.	5.1 Realizar oficinas para subsidiar Plenário e membros de Comissão de Instrução nos Processos Éticos.	Dejur e Diretoria.	Coren-SC ou plataforma digital.	3/1/21	21/12/24	Realizar 3 oficinas durante a gestão.	Ação já com data para Março de 2023
4	5		5.2 Estruturar o Setor de Cartório com vistas a agilizar a autuação e fluxo das denúncias éticas e processos éticos.	Cartório, Conselheiro Henrique e Dejur.	Coren-SC.	3/6/22	31/12/24	Criar instrumento de acompanhamento.	-
4	6	6. Realizar a Gestão de forma participativa, transparente e descentralizada.	6.1 Realizar reuniões da Diretoria com assessores e chefias.	Gabinete.	Coren-SC ou plataforma digital.	3/1/21	31/12/24	Realizar 12 reuniões/anual.	100%
4	6		6.2 Realizar reuniões institucionais conforme calendário prévio.	Gabinete.	Coren-SC ou plataforma digital.	3/1/21	31/12/24	Realizar 12 reuniões/anual.	100%
4	6		6.3 Realizar e revisar o planejamento Plurianual da Gestão.	Diretoria.	Coren-SC ou plataforma digital.	3/1/21	31/12/24	Revisar anualmente.	100%
4	6		6.4 Criar Programa de Compliance (Escritório de	Assessoria Executiva e	Coren-SC e Subseções	3/1/22	31/12/24	Criar Escritório de Integridade.	Criado

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo	Meta/Objetivo	Indicadores
			Integridade).	Controlador Geral				
4	6		6.5 Implementar o projeto Conselheiro Presente.	Diretoria e Plenário.	Coren-SC e Subseções.	1/7/22 31/12/24	Elaborar e implementar o Projeto na Sede e Subseções.	100%
4	6		6.6 Revisar o organograma e o regimento interno do Coren-SC.	Diretoria e Assessorias e Chefias.	Coren-SC.	3/6/21 31/3/22	Atualizar o organograma e regimento.	50%
4	6		6.7 Manter o Programa de Responsabilidade Socioambiental do Coren-SC "Coren Sustentável".	Comissão designada.	Coren-SC e Subseções	3/1/21 31/12/24	Implementar ações socioambientais responsáveis.	100%
4	6		6.8 Ampliar articulação junto ao Conselho Federal de Enfermagem (Cofen).	Presidente.	Cofen.	3/1/21 31/12/24	Realizar parceria nas implementações em prol da categoria.	100%
4	7	7. Promover estratégias de qualificação do processo de trabalho dos empregados do Coren-SC, com vistas ao atendimento de excelência ao Profissional de Enfermagem.	7.1 Realizar nova pesquisa de clima organizacional do Coren-SC.	Gestão Pessoas e Diretoria.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22 31/12/24	Realizar 01 pesquisa na gestão.	Ação cancelada.
4	7		7.2 Criar a Secretaria Geral do Coren-SC com previsão do setor de protocolo e expediente.	Assessora Luiza e Diretoria.	Coren-SC.	3/1/22 30/4/22	Criar a Secretaria Geral do Coren-SC.	Criada aguarda a implantação
4	7		7.3 Criar Grupo de Trabalho para reformulação do Processo de avaliação de Desempenho.	Grupo de Trabalho.	Coren-SC	3/1/22 30/12/22	Criar Grupo de trabalho e reformular Instrumento de Avaliação de desempenho.	Em andamento.
4	7		7.4 Revisar PCR (Plano de Cargos e Remunerações).	Comissão Portariada.	Coren-SC	3/1/22 31/7/22	Revisar PCR.	30%
4	7		7.5 Realizar concurso público de acordo com estudo de demanda.	Comissão Portariada.	Coren-SC	1/1/23 31/12/23	Criar Comissão e realizar concurso.	o criada por Portaria 466 de 19 de setembro de 2022
4	7		7.6 Promover capacitação/encontro para os	Gestão de Pessoas.	Coren-SC e Subseções	3/1/21 31/12/24	Promover 4 capacitações por ano.	100%

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
			empregados do Coren-SC conforme necessidades de cada departamento.						
4	7		7.7 Realizar capacitações envolvendo chefias e assessorias do Coren-SC.	Gestão de Pessoas.	Coren-SC.	3/1/22	31/12/24	Promover 1 capacitação por ano.	-
4	7		7.8 Realizar construção de mapas de processos de trabalho no Coren-SC.	Diretoria e Gestão de pessoas.	Coren-SC	3/1/22	31/12/22	Construir mapa de processos.	-
4	7		7.9 Elaborar caderno de atribuições (todos os cargos e funções).	Gestão de Pessoas.	Coren-SC	3/10/21	31/12/22	Construir por setor cadernos de atribuições.	100%
4	7		7.10 Criação de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).	Gestão de Pessoas	Coren-SC	3/1/22	31/12/22	Implantar CIPA.	-
4	7		7.11 Institucionalizar o Programa acolhendo e cuidado do empregado público do Coren-SC.	Gestão de Pessoas	Coren-SC	3/1/22	31/12/22	Institucionalizar programa.	-
4	8	8. Fomentar a política de comunicação interna.	8.1 Manter atualizada a intranet e a agenda de eventos e compromissos do Coren-SC.	Ascom e Secex	Coren-SC e Subseções.	03/01/22	31/12/24	Manter intranet e página atualizadas.	100%
4	8		8.2 Manter reuniões Periódicas do Comitê de Segurança da Informação e Comunicação.	Comitê de TI.	Coren-SC.	03/01/22	31/12/24	Realizar reuniões bimestrais.	-
4	8		8.3 Viabilizar acesso ao histórico funcional dos empregados pela intranet.	DTI.	Coren-SC e Subseções.	01/02/22	31/12/22	Estudar viabilidade e orçamentária e desenvolvimento e implantação do sistema.	-
4	8		8.4 Criar e fomentar política de comunicação interna socializando ações estratégicas desenvolvidas	Ascom e Gestão de Pessoas	Coren-SC e Subseções.	01/02/22	31/12/24	Criar e fomentar a política.	-

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
			pelos Dptos do Coren-SC.						
4	9	9. Dar continuidade às melhorias das instalações, serviços e sistemas do Coren-SC, visando bem acolher os enfermeiros, técnicos e auxiliares de Enfermagem.	9.1 Buscar apoio junto ao Cofen para renovação do Parque Tecnológico e Comunicação.	Diretoria e Assessoria Executiva.	Coren-SC e Subseções.	3/6/21	28/6/22	Elaborar projeto, apresentar ao Cofen.	Elaborado e implantado
4	9		9.2 Reformar a Subseção de Caçador.	AADCOF, Diretoria e Conselheira Cheila Siega.	Subseção de Caçador.	3/1/21	28/6/22	Elaborar projeto e apresentar ao Cofen.	Após a ampliação da subseção de Chapecó se inicia os procedimentos para Caçador
4	9		9.3 Ampliar espaço físico e estruturar a Subseção de Chapecó.	AADCOF, Diretoria, Maristela Vilas Boas e Conselheira Lisa Kleba.	Subseção de Chapecó.	3/09/21	28/2/23	Adquirir ou locar novas instalações.	Adquirido
4	9		9.4 Estruturar processo para transmissão online de eventos.	Diretoria, Assessorias e DTI.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Estruturar Coren-SC para transmissão de eventos on line.	Estruturado
4	9		9.5 Criar novos sistemas e/ou ferramentas para qualificar o processo de trabalho dos departamentos do Coren-SC.	DTI e Diretoria.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	28/2/24	Implementar novos sistemas e/ou ferramentas.	Criado
4	9		9.6 Realizar manutenção e melhorias dos sistemas e equipamentos existentes.	DTI.	Coren-SC e Subseções.	3/1/21	28/2/24	Garantir bom funcionamento do sistemas e equipamentos funcionando.	100%
4	9		9.7 Realizar estudo sobre o uso racional do 5º andar, demais espaços físicos da Sede e salas do Ed. Aliança.	Assessoria Executiva e Diretoria.	Sede do Coren-SC.	3/1/22	15/12/22	Espaços físicos bem aproveitados.	Realizado Estudo
4	9		9.8 Atualizar e implementar a política de Gestão Patrimonial.	Comissão de Patrimônio.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	15/12/22	Reformular política.	-

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
4	9		9.9 Rever a instrução normativa e Fluxograma dos processos licitatórios.	Dejur, AADCOF, Controladoria.	Coren-SC.	3/1/22	15/2/22	Reformular o Fluxograma.	-
4	10	Realizar a gestão documental do Coren-SC.	10.1 Aplicar a tabela de temporalidade do Arquivo Nacional e/ou criar uma específica para o Coren-SC.	Luiza Kluger.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Reduzir massa documental.	-
4	10		10.2 Digitalizar todos os processos do Coren-SC.	Luiza Kluger e DTI.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Tornar os processos digitais e eletrônicos.	-
4	10		10.3 Elaborar Política de Gestão de Documentos.	Luiza Kluger e Diretoria.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/06/2022	Estudo realizado e implementado.	-
4	10		10.4 Atualizar Política de Segurança da Informação (LGPD).	Luiza Kluger, Comitê de TI e Ascom.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Estudo realizado e implementado.	-
4	10		10.5 Realizar estudo e contratar back up externo (nuvem).	DTI e Diretoria.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/22	Estudo realizado e implementado.	-
4	11	Organizar e realizar as eleições para gestão 2024-2026.	11.1 Realizar o processo conforme código eleitoral.	Comissão Eleitoral.	Coren-SC.	1/3/23	31/12/23	Realizar processo eleitoral.	Ação prevista para 2023
4	11		11.2 Realizar processo de transição da gestão.	Diretoria e Plenário	Coren-SC.	1/10/23	31/12/23	Realizar processo de transição entre as gestões.	Ação prevista para 2023

