



# **PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA ANUAL**

## **RELATÓRIO DE GESTÃO DO COREN-SC**

### **EXERCÍCIO DE 2023**

Relatório de Gestão - Exercício 2023, apresentado à Sociedade e aos Órgãos de Controle Interno e Externo como prestação de contas ordinária anual do Coren-SC nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU nº 084/2020 e Decisões Normativas TCU nº 187/2020 e 198/2022, bem como das orientações do Conselho Federal, em especial as Resoluções 340/2008 e 504/2016.

Florianópolis, fevereiro de 2024.



## **GESTÃO ENFERMAGEM VALORIZADA E PARTICIPATIVA 2021-2023**

### **DIRETORIA**

#### **Presidente**

Enfa. Msc. Maristela Assumpção de Azevedo

#### **Secretária**

Enf. Sandra Regina da Costa

#### **Tesoureira**

Téc. Enf. Kátia Santina Silveira Caetano

### **Membros Efetivos**

#### **Plenário efetivo:**

Téc. Enf. Henrique Manoel Alves

Téc. Enf. Juliete de Oliveira Costa

Téc. Enf. Kátia Santina Silveira Caetano

Enfa. Laís Concellos

Enfa. Maria Elisabeth Kleba

Enfa. Maristela Assumpção de Azevedo

Enf. Marinês Finco

Enf. Sandra Regina da Costa

Téc. Enf. Sueli Sartor

#### **Plenário suplente:**

Enf. Cheila Siega

Enf. Gabriele Carradore

Enf. Silvana Alves Benedet Ofugi Rodrigues

Enf. Valdemira Santina Dagostin

## LISTA DE SIGLAS E ABREVIACÕES

AE – Auxiliar de Enfermagem  
Ascom – Assessoria de Comunicação  
Aux. - Auxiliar  
CBCEnf – Congresso Brasileiro dos Conselhos de Enfermagem  
CDA – Certidão de Dívida Ativa  
CEC - Comissão de Ética  
CEE - Comissão de Ética de Enfermagem  
Cofen - Conselho Federal de Enfermagem  
DA – Dívida Ativa  
DEPA – Departamento Administrativo, Contábil, Financeira e Gestão de Pessoas  
Direx – Diretoria Executiva  
DRIC – Departamento de Registro Inscrição e Cadastro  
Enf. – Enfermeiro/Enfermeira  
Exe - Execução  
OCI – Órgão de Controles Internos  
OE – Objetivo Estratégico  
PAD – Processo Administrativo  
PCR – Plano de Cargos e Remunerações  
REP – Reunião Extraordinária de Plenário  
ROP – Reunião Ordinária de Plenário  
RT – Responsabilidade Técnica  
SC – Santa Catarina  
Secex – Secretaria Executiva  
Semad – Seminário Administrativo  
SES – Secretária de Estado da Saúde  
SMS – Secretaria Municipal de Saúde  
SUS – Sistema Único de Saúde  
TCU - Tribunal de Contas da União  
TE – Técnico de Enfermagem  
Tec. – Técnico  
UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina

## LISTA DE TABELAS, QUADROS, GRÁFICOS E FIGURAS

### *Lista de Quadros*

- Quadro 01** - Número de inscritos ATIVOS em 31/12/2023
- Quadro 02** - Normas Relacionadas ao Coren-SC
- Quadro 03** - Síntese dos Objetivos Estratégicos da Gestão 2021-2023
- Quadro 04** - Composição da Diretoria do Coren-SC no ano de 2023
- Quadro 05** - Síntese das atividades das principais atividades da Diretoria
- Quadro 06** - Composição do Plenário na Gestão 2021/ 2023
- Quadro 07** - Síntese das atividades das principais atividades do Plenário
- Quadro 08** - Informações sobre áreas ou subunidades estratégicas do Coren-SC
- Quadro 09** - Comissões Permanentes do Coren-SC
- Quadro 10** - Atendimentos presenciais realizados na Sede e Subseções
- Quadro 11** - Números da Ouvidoria em 2023
- Quadro 12** - Demandas do e-SIC (Lei de Acesso à Informação)
- Quadro 13** - Relatório de cumprimento das recomendações da Auditoria Cofen
- Quadro 14** - Objetivo Estratégico 1 – Enfermagem Valorizada e Fortalecida
- Quadro 15** - Objetivo Estratégico 2 – Fortalecimento das Práticas do Cuidado em Enfermagem
- Quadro 16** - Objetivo Estratégico 3 – Comunicação com a Categoria e Sociedade
- Quadro 17** - Objetivo Estratégico 4 – Gestão Institucional Transparente e participativa
- Quadro 18** - Demonstração da execução da receita nos anos de 2021 a 2023
- Quadro 19** - Demonstração da arrecadação por natureza – ano 2023
- Quadro 20** - Despesas por modalidade de contratação
- Quadro 21** - Despesas por grupo e elemento de despesa
- Quadro 22** - Fluxo de Caixa de 2023
- Quadro 23** - Recebimento no Cartão de Crédito/Débito 2023
- Quadro 24** - Pessoa Física - Geral da inadimplência em números de profissionais em 31.12.2023
- Quadro 25** - Pessoa Física - Geral da inadimplência em valores em 31.12.2023
- Quadro 26** - Pessoa Jurídica - Geral da inadimplência em valores em 31.12.2023
- Quadro 27** - Composição da Dívida Ativa em 31/12/2023
- Quadro 28** - Despesas por Centro de Custo - Fase Pagamento
- Quadro 29** - Força de trabalho do Coren-SC ao longo dos últimos 5 anos
- Quadro 30** - Cargos e lotação dos empregados públicos em 31/12/2023
- Quadro 31** - Relação da força de trabalho por idade em 31/12/2023
- Quadro 32** - Relação da força de trabalho por sexo em 31/12/2023
- Quadro 33** - Relação de pessoal admitido no Coren-SC em 2023
- Quadro 34** - Relação de pessoal desligados do Coren-SC em 2022
- Quadro 35** - Evolução da remuneração e benefícios assistenciais no Coren-SC
- Quadro 36** - Prestação de Serviços Terceirizados no Coren-SC - situação em 31.12.2023
- Quadro 37** - Processos Licitatórios realizados no ano de 2023
- Quadro 38** - Quantitativo de Processos de Aquisições - por modalidade nos últimos 05 anos
- Quadro 39** - Despesas estimadas X contratadas por modalidade de contratação
- Quadro 40** - Síntese das atividades de Gestão de Contratos no Coren-SC

- Quadro 41** - Sistemas de Informação no Coren/C em 31.12.2023
- Quadro 42** - Aquisições que envolveram a Área de Tecnologia da Informação em 2023
- Quadro 43** - Informações sobre números de CEE, por Sede/Subseção, 2023
- Quadro 44** - Síntese das atividades realizadas pelo DRIC no ano de 2023
- Quadro 45** - Números relativos aos processos de trabalho da Fiscalização em 2023
- Quadro 46** - Números da Fiscalização em 2023 não elencados em anos anteriores
- Quadro 47** - Síntese das atividades realizadas pelo Departamento Jurídico em 2023

### ***Lista de Gráficos***

- Gráfico 01** - Percentual de inscritos ativos no Coren-SC em dezembro de 2023
- Gráfico 02** - Histórico de profissionais de Enfermagem inscritos no Coren-SC
- Gráfico 03** - Tipos de demandas da Ouvidoria por assunto em 2023
- Gráfico 04** - Demandas da Ouvidoria em 2023
- Gráfico 05** - Responsabilidade Técnica de Enfermagem em Santa Catarina
- Gráfico 06** - Posse de Comissões de Ética – histórico 2014 a 2023
- Gráfico 07** - Fiscalizações realizadas
- Gráfico 08** - Execução orçamentária (despesas x receita no ano de 2023)
- Gráfico 09** - Origem das receitas em 2023
- Gráfico 10** - Comportamento da despesa em 2023
- Gráfico 11** - Evolução da Despesa x Receita em 2023
- Gráfico 12** - Despesas por Centro de Custo – Geral
- Gráfico 13** - Despesas por Centro de Custo – Atividade fim
- Gráfico 14** – Comparativo produção anual do DRIC com aprovação em ROP

### ***Lista de figuras***

- Figura 01** - Missão, Visão e Valores do Coren-SC
- Figura 02** - Atividades do Coren-SC
- Figura 03** - Organograma do Coren-SC
- Figura 04** - Capilaridade do atendimento
- Figura 05** - Modelo de Negócio
- Figura 06** Partes Interessadas
- Figura 07** Focos de atuação do Escritório de Gestão da Integridade do Coren-SC

## **LINKS DE ACESSO AO PORTAL TRANSPARÊNCIA**

**Item 1.7** - <http://transparencia.corensc.gov.br/regimento-interno/>; <http://transparencia.corensc.gov.br/leis/>;  
<http://transparencia.corensc.gov.br/decretos/>; <http://www.cofen.gov.br/categoria/legislacao/resolucoes/>;  
<http://transparencia.corensc.gov.br/decisoes-corensc/>; <http://transparencia.corensc.gov.br/instrucoes-normativas/>;  
<http://transparencia.corensc.gov.br/portarias-corensc/>

**Item 2.7** - <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2019/07/Carta-de-Servi%C3%A7os.pdf>

**Item 3.3 e 3.4** - <http://transparencia.corensc.gov.br/contas-trimestral/> e  
<http://transparencia.corensc.gov.br/auditoria-interna-e-externa/>

**Item 3.8** - <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/Declara%C3%A7%C3%A3o-relat%C3%B3rio-de-gest%C3%A3o-DBR-TCU.pdf>

**Item 4.3** - <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2021/07/Plano-Purianual-2022-2024.pdf>

**Item 5.3** –

<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Relat%c3%b3rio-de-Devedores-Auxiliares-de-Enfermagem-em-31-12-2023.pdf>;  
<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Relat%C3%B3rio-de-Devedores-T%C3%A9cnicos-de-Enfermagem-em-31-12-2023.pdf>  
<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Relat%C3%B3rio-de-Devedores-Enfermeiros-e-Obstetizes-em-31-12-2023.pdf>

**Item 5.6.7** – <https://transparencia.corensc.gov.br/remuneracao-dos-empregados-2023/>  
<https://transparencia.corensc.gov.br/relacao-dos-ocupantes-de-empregados-de-provimentos-efetivos-2/>  
<http://transparencia.corensc.gov.br/relacao-dos-ocupantes-de-empregos-de-livre-provimentos-e-demissoes-2/>

**Item 5.7.1** – <http://transparencia.corensc.gov.br/licitacoes/>

**Item 5.7.2.1** – <https://transparencia.corensc.gov.br/contratos-e-atas-2023/>  
<https://transparencia.corensc.gov.br/2023/03/21/dispensa-de-licitacao-2023/>

**Item 5.7.2.2** – <https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Invent%C3%A1rio-do-Almoxaridado-em-31-12-2023.pdf>

**Item 5.8** – <https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2016/09/RelacaoBensMoveis2023.pdf>  
<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2016/09/RelacaoBensImoveis.2023.pdf>  
<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2016/09/RelacaoBensIntangiveis2023.pdf>

## SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA DO COREN-SC .....	9
CAPÍTULO I.....	10
1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO .....	11
1.1 Identificação da Unidade .....	11
1.2 Princípios essenciais do Coren-SC.....	11
1.3 Finalidade e competências institucionais do Coren-SC.....	12
1.4 Estrutura Organizacional.....	12
1.5 Profissionais de Enfermagem inscritos no Coren-SC.....	13
1.6 Capilaridade no atendimento da atividade fim .....	14
1.7 Normas e regulamentos relacionados à gestão e estrutura do Coren-SC.....	15
1.8 Ambiente Externo .....	15
1.9 Cadeia de Valor.....	16
CAPÍTULO II .....	18
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA .....	19
2.1 Objetivos Estratégico (OE).....	19
2.2 Estrutura de Governança .....	19
2.3 Principais Canais de Acesso do Cidadão .....	23
2.4 Mecanismos de transparência das informações relevantes.....	26
2.5 Acessibilidade no site do Coren-SC.....	26
2.6 Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações.....	27
2.7 Carta de Serviços.....	27
CAPÍTULO III.....	28
3. GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS.....	29
3.1 Atuação da Unidade de Auditoria Interna.....	29
3.2 Controles Internos .....	29
3.3 Escritório de Gestão da Integridade (EGI) .....	29
3.4 Controladoria Geral.....	35
3.5 Conformidade da Gestão e demandas dos Órgãos de Controle.....	35
3.6 Demonstração de adoção de medidas administrativas para apurar responsabilidade por ocorrência de dano ao Erário. ....	36
3.7 Remuneração paga aos administradores, membros da diretoria e de conselhos.....	37
3.8 Declaração da Unidade de Pessoal de que as pessoas relacionadas no rol de responsáveis estão em dia com a exigência da apresentação da declaração de bens e rendas de que trata a Lei nº 8.730/1993 .....	37
3.9 Informações da Empresa de Auditoria Independente Contratada .....	37
3.10 Atividades de Correção e Apuração de Ilícitos Administrativos .....	37

CAPÍTULO IV .....	38
4. RESULTADOS DA GESTÃO.....	39
4.1 Descrição dos Objetivos Estratégicos .....	39
4.2 Formas e instrumentos de monitoramento da execução e dos resultados dos planos.....	39
4.3 Vinculação do plano de ação do Coren-SC com suas competências institucionais.....	39
4.4 Estágio de Implementação do Planejamento Estratégico .....	40
4.5 Informação sobre as transferências de recursos realizadas em 2023 .....	72
CAPÍTULO V .....	73
5. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO.....	74
5.1 Gestão Orçamentária .....	74
5.2 Gestão Financeira .....	79
5.3 Adimplência e Dívida Ativa do Coren-SC - exercício e acumulado.....	80
5.4 Gestão de Custos .....	83
5.5 Desempenho Financeiro e Informações Contábeis .....	85
5.6 Gestão de Pessoas .....	87
5.7 - Gestão de Licitações, Compras e Contratos .....	92
5.8 Gestão Patrimonial e Infraestrutura .....	95
5.9 Gestão da Tecnologia da Informação .....	96
CAPÍTULO VI.....	98
6. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES.....	99
6.1. Comissões Permanentes do Coren-SC .....	99
6.1.1 Câmara Técnica .....	99
6.1.2 Comissão de Ética do Coren-SC (CEC).....	100
6.2. Instâncias de Execução e Apoio .....	106
6.2.1 Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro (DRIC).....	106
6.2.2 Departamento de Fiscalização e Ética (Defise) .....	107
6.2.3 Departamento Jurídico.....	109
7 CONCLUSÃO.....	113

## **MENSAGEM DA DIRETORIA DO COREN-SC**

Em cumprimento a Instrução Normativa TCU nº 084/2020, Decisões Normativas nº 187/2020 e 198/2022 e normativos do Conselho Federal de Enfermagem, a Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa 2021/2023, com o objetivo de comunicar e registrar o trabalho desenvolvido durante o ano de 2023 pelo Conselho Regional de Enfermagem do Estado de Santa Catarina apresenta este relatório.

Este relatório inclui dados gerais sobre a atuação do Coren-SC no ano 2023, bem como informações de todas as departamentos e setores que compõem a Autarquia, em conformidade com o disposto em seu organograma e Regimento Interno do Regional, alterado pela Decisão Coren-SC nº 073/2021 e homologado pela Decisão Cofen nº 008/2022.

As informações remetem ainda a composição do Plenário, da Diretoria, e das Comissões Permanentes. Foram relatadas as atividades realizadas pela Diretoria, Conselheiros, assessorias, departamentos e divisões que compõem o Coren-SC.

Apresenta-se, ainda, o quadro síntese do Plano Plurianual da Gestão para o Triênio 2022/2024 e os resultados do Planejamento Estratégico do ano 2023.

O relatório apresenta uma síntese da atuação deste Regional no ano de 2023 em Santa Catarina, demonstrando o desempenho da atual gestão (conselheiros e empregados públicos), no alcance das metas estabelecidas em seu planejamento. Importante destacar que a atual direção tem pautado suas ações na defesa de um processo administrativo-gerencial transparente e participativo, com atuação em defesa da profissão, em respeito aos preceitos éticos da boa conduta profissional e da gestão pública.

O Coren-SC deseja uma boa leitura!

**Diretoria do Coren-SC**  
**Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa 2021/2023**



**Cofen**  
Conselho Federal de Enfermagem



**Coren<sup>SC</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina

Coren-SC  
Fls. n° \_\_\_\_\_

# CAPÍTULO I

## Visão Geral da Organização e Ambiente Externo

## 1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

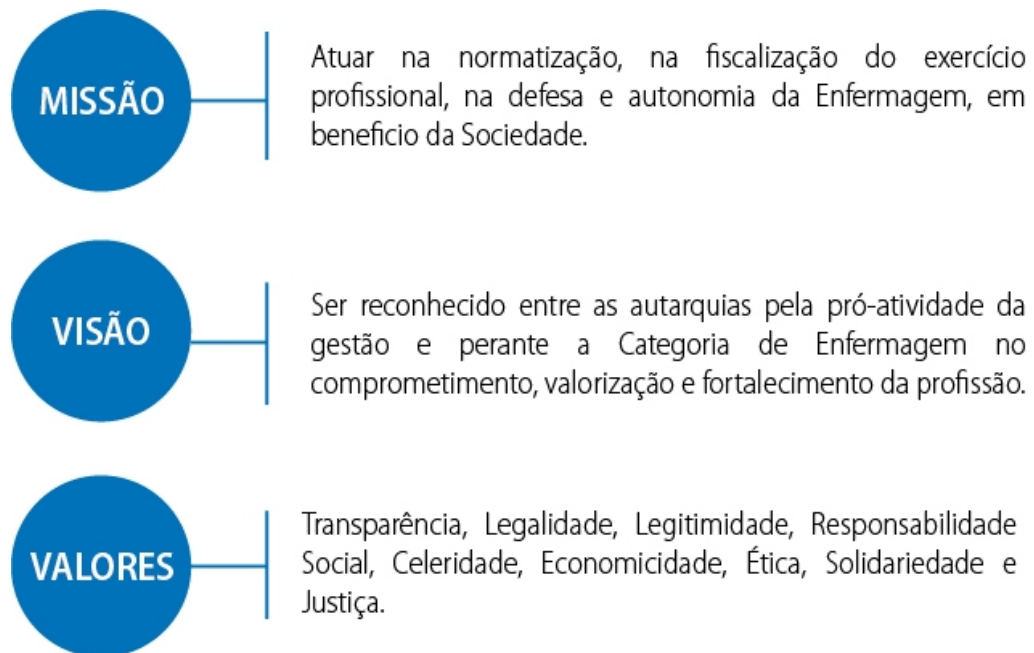
O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina (Coren-SC) constitui-se em uma Autarquia Federal fiscalizadora do exercício profissional de Enfermagem tendo por finalidade a normatização, disciplinamento e fiscalização do exercício da Enfermagem em observância aos preceitos legais e princípios Éticos Profissionais.

### 1.1 Identificação da Unidade

<b>Denominação Completa:</b> Conselho Regional de Enfermagem do Estado de Santa Catarina	
<b>Denominação Abreviada:</b> Coren-SC	
<b>Situação:</b> Ativa	
<b>Natureza Jurídica:</b> Autarquia Federal	<b>CNPJ:</b> 75.308.106/0001-56.
<b>Principal Atividade:</b> Administração Pública Federal	<b>Código CNAE:</b> 110-4
<b>Telefone:</b>	0800 048 9091
<b>Endereço Eletrônico:</b> <a href="mailto:gabinete@corensc.gov.br">gabinete@corensc.gov.br</a> <b>Página na Internet:</b> <a href="http://www.corensc.gov.br">http://www.corensc.gov.br</a>	

### 1.2 Princípios essenciais do Coren-SC

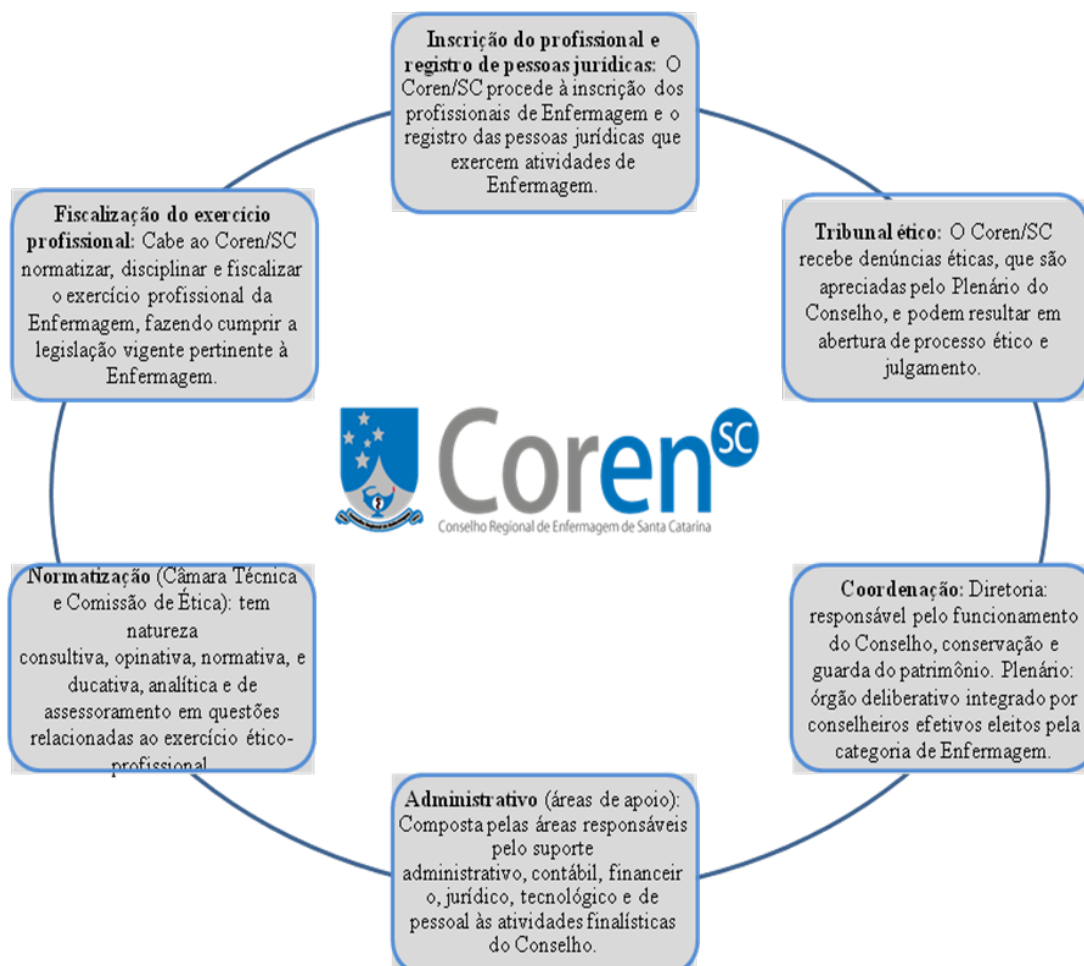
*Figura 1 – Missão, Visão e Valores*



### 1.3 Finalidade e competências institucionais do Coren-SC

A atuação do Coren-SC subdivide-se nas seguintes frentes:

**Figura 2 – Atividades do Coren-SC**

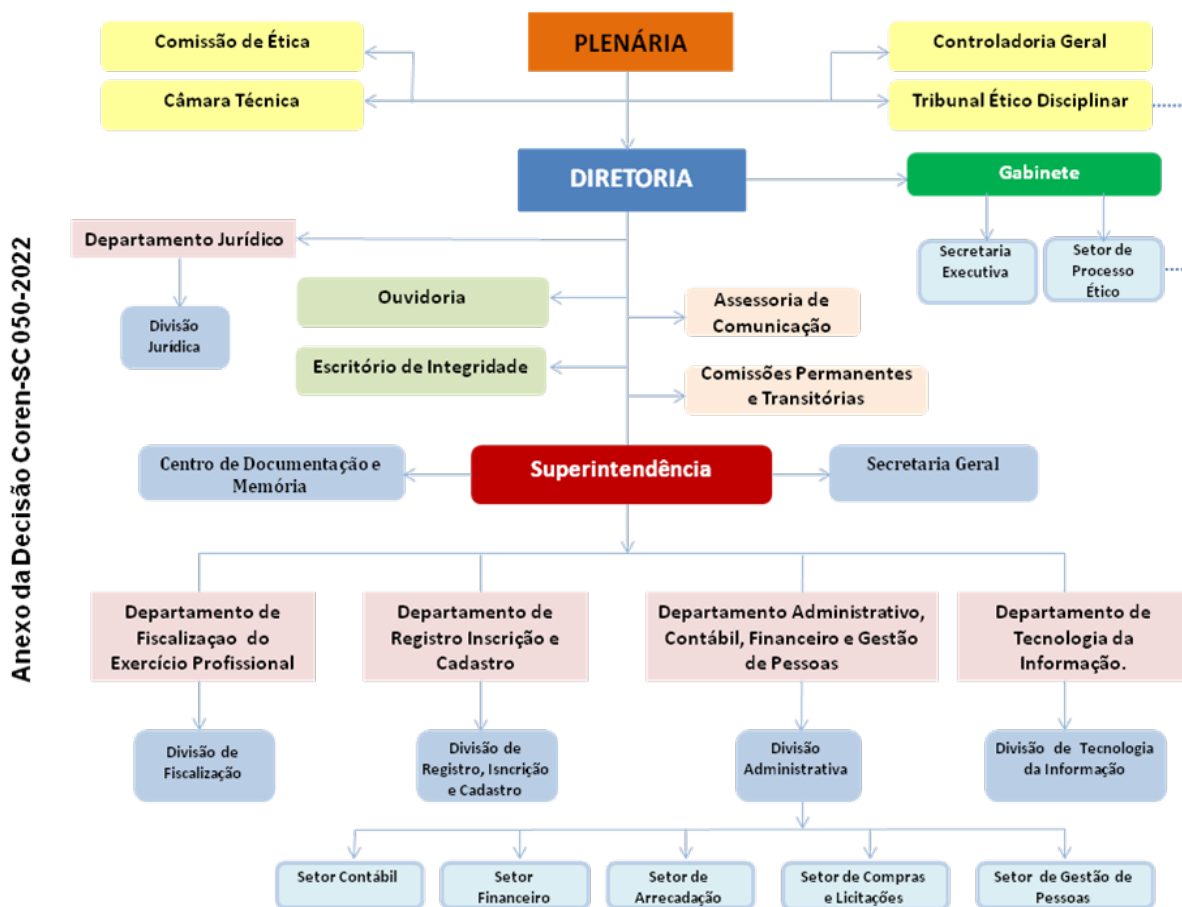


### 1.4 Estrutura Organizacional

O Coren-SC apresenta a seguinte estrutura organizacional em dezembro 2023.

- I - Assembleia Geral;
- II – Plenário;
- III – Delegado Regional;
- IV - Tribunal Ético Disciplinar;
- V – Diretoria;
- VI - Comissões Permanentes;
- VII - Órgãos de Assessoramento;
- VIII - Instâncias de Execução e Apoio.

**Figura 03 – Organograma do Coren-SC**



A prestação de serviços no Coren-SC acontece de forma descentralizada e padronizada nas Subseções, localizadas em 06 pontos do Estado, de modo a facilitar o acesso aos usuários no tocante à solicitação de produtos e serviços ou informações. Na Sede estão localizadas as áreas meio e também as instâncias deliberativas que são responsáveis pelo julgamento e serviços. A seguir elencamos as áreas identificadas no organograma que são consideradas estratégicas para o desenvolvimento das atribuições finalísticas do Conselho:

### 1.5 Profissionais de Enfermagem inscritos no Coren-SC

**Quadro 01 – Número de inscritos ATIVOS em 31/12/2023**

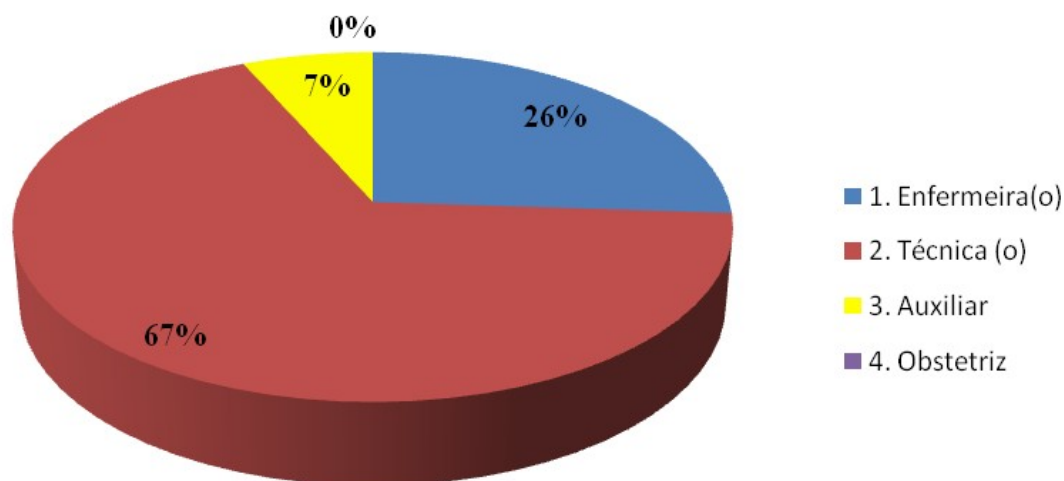
Categoria	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
1. Enfermeira(o)	20.939	19.250	17.868	16.237	15.051	14.292	13.402
2. Técnica (o)	54.146	49.738	46.285	43.187	40.361	37.476	34.893
3. Auxiliar	5.409	5.488	5.505	5.576	5.721	6.188	6.670
4. Obstetriz	7	5	2	1	0	1	1
<b>Total ano</b>	<b>80.501</b>	<b>74.481</b>	<b>69.660</b>	<b>65.001</b>	<b>61.113</b>	<b>57.957</b>	<b>54.966</b>

Fonte: <https://www.corensc.gov.br/enfermagem-em-numeros-coren-sc/>

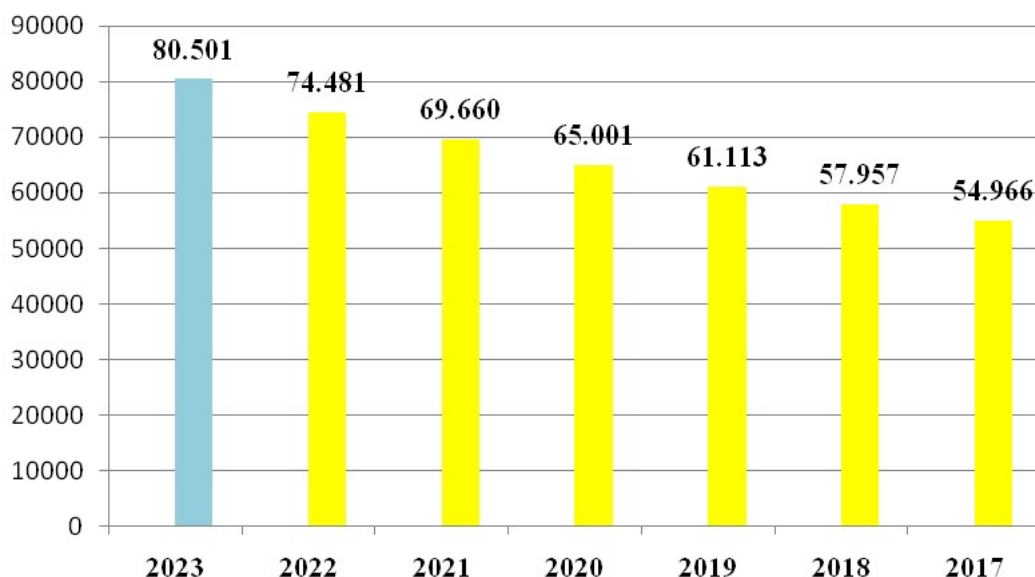
Como podemos observar no quadro 1 e no gráfico abaixo, o número de profissionais vem

aumentando anualmente. No ano 2023 o percentual de crescimento em relação ao ano de 2022 foi 7%, mantendo a média de crescimento desde 2020, superior a média histórica de crescimento de 4%. Podemos também observar que a redução do número de auxiliares de Enfermagem se manteve em contrapartida ao aumento do número de Enfermeiros o que representa qualificação da força de trabalho da Enfermagem.

**Gráfico 01 – Percentual de inscritos ativos no Coren-SC em dezembro de 2023**



**Gráfico 02 – Histórico de profissionais de Enfermagem inscritos no Coren-SC**



### 1.6 Capilaridade no atendimento da atividade fim

Para atender sua finalidade o Coren-SC dispõe de estrutura física e de recursos humanos (Auxiliar Administrativo e Enfermeiro Fiscal) em todas as regiões do Estado. São seis

subseções e a Sede para atender aos mais de 80 mil profissionais de Enfermagem inscritos no Coren-SC conforme demonstrado a seguir.

**Figura 04 – Capilaridade do atendimento**



## 1.7 Normas e regulamentos relacionados à gestão e estrutura do Coren-SC.

### Quadro 02 - Normas Relacionadas ao Coren-SC

Normas de criação
O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina (Coren-SC) foi implantado pela Portaria Cofen nº 01 de 04 de agosto de 1975. Faz parte do Sistema Cofen/Conselhos Regionais criado pela Lei nº. 5.905, de 12 de julho de 1973. Além da Lei de criação, o Coren-SC também é regido pelas Resoluções do Cofen, pelo seu Regimento Interno aprovado na 606ª Reunião Ordinária de Plenário – ROP e homologado pela Decisão Cofen nº 008/2022 (disponível no site: <a href="http://transparencia.corensc.gov.br/regimento-interno/">http://transparencia.corensc.gov.br/regimento-interno/</a> ) e pelas normas complementares do Coren-SC e demais normatizações que lhe forem aplicáveis.
Outras normas infralegais relacionadas à gestão e estrutura
Todas os normativos legais que nortearem as ações do Coren-SC no ano 2021, estão disponíveis no Portal Transparência do Coren-SC, a saber: <a href="http://transparencia.corensc.gov.br/leis/">http://transparencia.corensc.gov.br/leis/</a> <a href="http://transparencia.corensc.gov.br/decretos/">http://transparencia.corensc.gov.br/decretos/</a> <a href="http://www.cofen.gov.br/categoria/legislacao/resolucoes">http://www.cofen.gov.br/categoria/legislacao/resolucoes</a> <a href="http://transparencia.corensc.gov.br/decisooes-corensc/">http://transparencia.corensc.gov.br/decisooes-corensc/</a> <a href="http://transparencia.corensc.gov.br/instrucoes-normativas/">http://transparencia.corensc.gov.br/instrucoes-normativas/</a> <a href="http://transparencia.corensc.gov.br/portarias-corensc/">http://transparencia.corensc.gov.br/portarias-corensc/</a>

## 1.8 Ambiente Externo

Para definir sua diretriz de atuação estratégica o Coren-SC leva em consideração as questões externas e internas relevantes.

Esse processo de avaliação se dá de forma contínua, uma vez que pela sua característica o Coren-SC deve observar as questões legais, que sofrem constantes alterações. Leva também em consideração as questões vindas da categoria, por meio de pesquisas e eventos pontuais,

como é o caso das Conferências de Enfermagem, Encontro com os Responsáveis Técnicos de Enfermagem e Comissões de Ética, ou a qualquer tempo pelos canais de comunicação disponíveis, tanto para as questões externas quanto internas. As informações são apreciadas nas Reuniões mensais do Plenário (ROP) após análise crítica nas reuniões com a equipe gerencial do Regional como forma de subsidiar o processo de planejamento estratégico para o exercício seguinte ou corrigir eventuais direcionamentos do planejamento em curso, se for necessário.

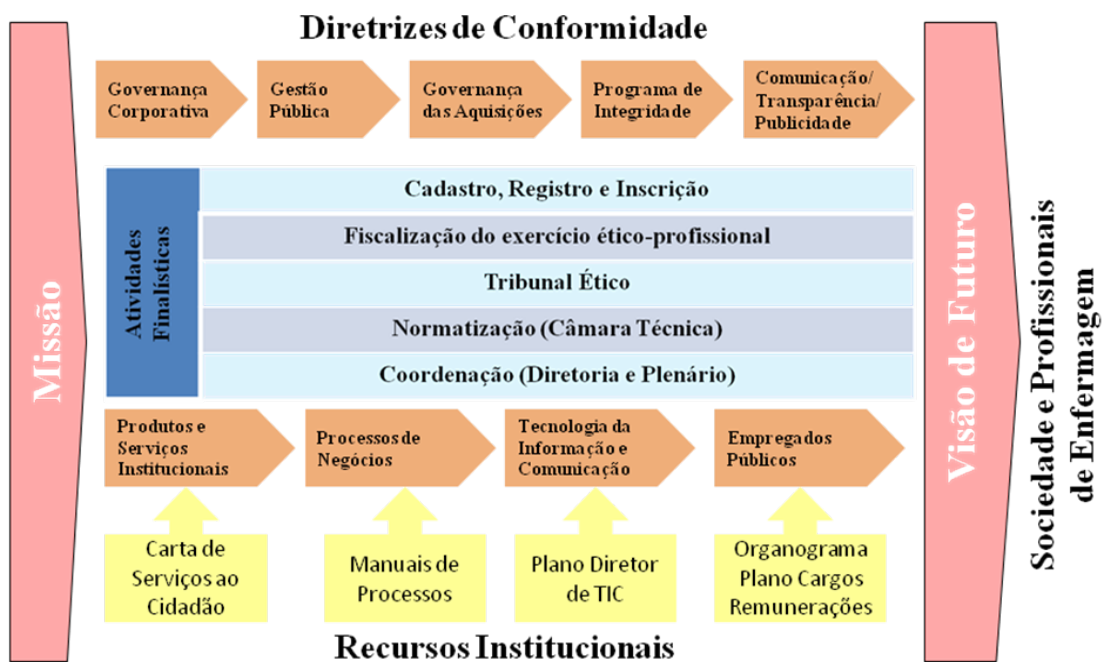
Um aspecto externo muito importante que deve sempre ser observado pelo Conselho é a situação econômica do país, com reflexos diretos na saúde. Isso porque, o Conselho se mantém com recursos próprios, advindos principalmente do pagamento da anuidade dos profissionais e empresas registrados e também das Anotações de Responsabilidade Técnica (ARTs) registradas por eles. Portanto, o corte em orçamentos da saúde sempre gera impacto financeiro significativo e compromete os indicadores estabelecidos.

Pontuamos que o Coren-SC está sempre atento ao ambiente externo, buscando identificar ameaças e oportunidades que tenham impacto não só financeiro, mas também do ponto de vista operacional e de melhoria de seus processos, cujo impacto possa também ser sentido pelo usuário dos produtos e serviços.

### 1.9 Cadeia de Valor

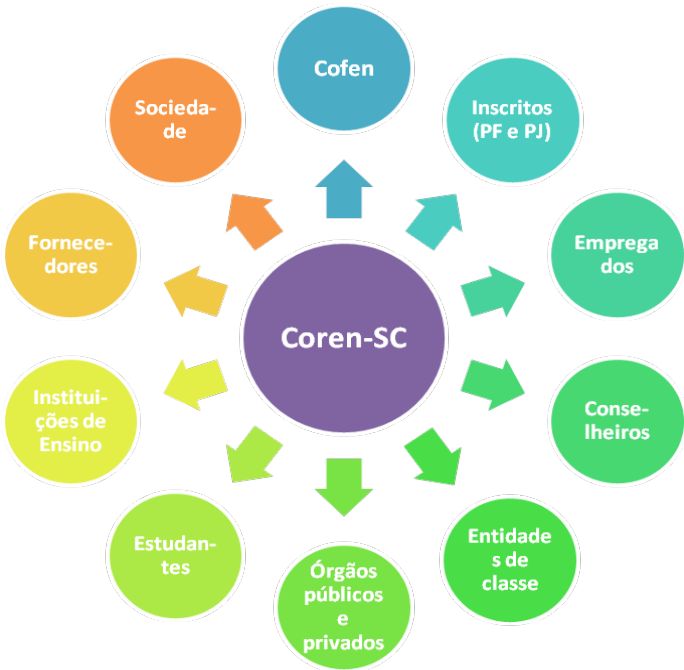
O Coren-SC tem determinada sua cadeia de valor com os processos de negócio, de apoio e de gestão e suas interações, conforme a figura a seguir:

**Figura 05 – Modelo de Negócio**



No desenvolvimento de suas atividades o Coren-SC conta com partes interessadas, que de alguma forma são contempladas nos processos da figura acima. Na sua rotina o Coren-SC busca identificar e suprir as necessidades e expectativas das partes interessadas e monitora o desempenho desse atendimento através de indicadores de qualidade. Na figura a seguir apresentamos um esquema com as principais partes interessadas do Coren-SC:

**Figura 06 – Partes interessadas**





**Cofen**  
Conselho Federal de Enfermagem



**Coren<sup>SC</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina

Coren-SC  
Fls. n° \_\_\_\_\_

## CAPÍTULO II

# Planejamento Estratégico e Governança

## 2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA

### 2.1 *Objetivos Estratégico (OE)*

O Planejamento Estratégico elenca objetivos estratégicos e planos de ação para sua execução, fundamentado em condições internas e externas do Coren-SC. No ano de 2022 o orçamento que a gestão executou foi aquele planejado no ano anterior a partir do PPA (Plano Plurianual de Ação) para o período 2022- 2024.

#### Quadro 03 – Síntese dos Objetivos Estratégicos da Gestão 2021-2023

Projetos	Objetivo Estratégico	Perspectiva
<b>Enfermagem Valorizada e Fortalecida.</b>	Representar a Enfermagem e fortalecer as articulações com as entidades, bem como contribuir com as discussões sobre educação em Enfermagem e com a formação profissional.	Fortalecimento e qualificação da Profissão.
<b>Fortalecimento das Práticas do Cuidado em Enfermagem.</b>	Contribuir com as discussões, com vistas à garantia da segurança de usuários e trabalhadores de Enfermagem.	Profissionais de Enfermagem mais qualificados para prática segura.
<b>Comunicação e articulação do Coren-SC com a categoria e sociedade.</b>	Intensificar e fortalecer a comunicação entre Coren-SC, profissionais de Enfermagem e a sociedade.	Categoria e sociedade permanentemente informada acerca do Projeto Político e das ações do Conselho.
<b>Gestão Institucional transparente e participativa.</b>	Dar continuidade à concepção administrativa do Coren-SC.	Consolidação da concepção administrativa da Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa.

A descrição completa dos objetivos estratégicos e as estratégias estabelecidas para alcançá-los estão relatadas no capítulo Resultados da Gestão.

### 2.2 *Estrutura de Governança*

A **Governança Corporativa** é exercida pelo Plenário colegiado e pela Diretoria Colegiada, observando-se as disposições do Regimento Interno da Autarquia.

O ano de 2023 foi o último ano da Gestão Enfermagem Participativa e Valorizada 2021/2023 foi eleita em 08 e 09 de novembro de 2020 para o mandato de 01/01/2021 a 31/12/2023, homologada pela Decisão Coren-SC nº 020/2020, publicada no Diário Oficial de Santa Catarina nº 21.401, página 54.

#### **Diretoria:**

Órgão executivo responsável pelos serviços e atividades administrativas e de apoio, necessárias ao funcionamento do Conselho, conservação e guarda do patrimônio. É composta por 03 Conselheiros Efetivos, eleitos em escrutínio secreto pelo Plenário, por maioria dos votos. O ano de 2023 foi marcado por diversas intercorrências que levaram a recomposição da Diretoria e Plenário. No quadro a seguir apresentamos com maior detalhe como se deu esta composição.

#### Quadro 04 – Composição da Diretoria do Coren-SC no ano de 2023

Conselheiros	Período de atuação	Documento de Nomeação
Gelson Luiz de Albuquerque – Presidente	04/01/21 a 31/03/23	Decisão Coren-SC 001/2021
Maristela Assumpção de Azevedo – Secretária	04/01/21 a 31/03/23	Decisão Coren-SC 001/2021
Maristela Assumpção de Azevedo – Presidente Interina	01/04/23 a 17/04/23	Decisão Coren-SC 001/2021
Maristela Assumpção de Azevedo – Presidente	18/04/23 a 31/12/23	Decisão Coren-SC 017/2023
Sandra Regina da Costa – Secretária	18/04/23 a 31/12/23	Decisão Coren-SC 017/2023
Daniela Maçaneiro – Tesoureira	04/01/21 a 18/09/23	Decisão Coren-SC 001/2021
Kátia Santina Silveira Caetano – Tesoureira	19/09/23 a 31/12/23	Decisão Coren-SC 040/2023

#### Quadro 05 – Síntese das atividades das principais atividades da Diretoria.

Descrição	2023	2022	2021	2020	2019
Reuniões Ordinárias e Extraordinárias	26	18	23	32	12
Decisões emitidas	52	55	73	21	17
Portarias emitidas	636	663	557	107	226
Ofícios Gabinete emitidos	1164	976	1.240	478	581
Ofícios Circulares Emitidos	19	18	11	11	1

#### Plenário

Órgão deliberativo do Coren-SC, integrado pelos Conselheiros efetivos. A partir de 2015 passou a contar com 09 membros efetivos, sendo 5 do Quadro I e 4 dos Quadros II e III, havendo igual número de suplentes. No ano de 2021 houve a revisão do regimento e o número de membros do Plenário ampliou para 13 membros efetivos e 13 membros suplentes a partir de 01 de janeiro de 2024. O Plenário do Coren-SC é a instância máxima do Conselho. É composto por Conselheiros regionais, que são profissionais das modalidades vinculadas ao Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem. O mandato dos Conselheiros regionais é de três anos. Entre as inúmeras funções do Plenário estão: constituir-se como tribunal ético, decidir, em grau de recurso, aprovar pareceres das Câmaras Técnicas, homologar inscrições, cancelamentos e transferências e baixar Atos Normativos para fiscalização do exercício profissional.

#### Quadro 06 – Composição do Plenário na Gestão 2021/ 2023

Nomeado	Período de atuação	Documento de Nomeação
Gelson Luiz de Albuquerque – Presidente	04/01/21 a 18/04/23	Decisão Coren-SC N° 001/2021
Maristela Assumpção de Azevedo – Secretária	04/01/21 a 18/04/23	Decisão Coren-SC N° 001/2021
Maristela Assumpção de Azevedo – Presidente	18/04/23 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 017/2023
Sandra Regina da Costa – Secretária	18/04/23 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 017/2023
Daniela Maçaneiro – Tesoureira	04/01/21 a 09/09/23	Decisão Coren-SC N° 001/2021
Kátia Santina Silveira Caetano – Tesoureira	19/09/23 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 040/2023
<b>Plenário Efetivo:</b>		
Daniela Maçaneiro	04/01/21 a 19/09/23	Decisão Coren-SC N° 020/2020
Henrique Manoel Alves	04/01/21 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 020/2020
Juliete de Oliveira Costa	04/01/21 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 020/2020
Kátia Santina Silveira Caetano	04/01/21 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 020/2020
Laís Concellos	04/01/21 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 020/2020
Maria Elisabeth Kleba da Silva	04/01/21 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 020/2020
Maristela Assumpção de Azevedo	04/01/21 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 020/2020
Marinês Finco	04/01/21 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 020/2020
Sandra Regina da Costa	18/04/23 a 31/12/23	Decisão Coren-SC N° 017/2023

Nomeado	Período de atuação	Documento de Nomeação
<b>Plenário Suplente:</b>		
Aldori Antunes dos Santos	04/01/21 a 27/06/23	Decisão Coren-SC Nº 020/2020
Andrea Cristine Borges	04/01/21 a 18/08/21	Decisão Coren-SC Nº 020/2020
Angelita Aparecida Parizotto Letti	27/04/23 a 17/08/22	Decisão Coren-SC Nº 017/2022
Cheila Karei Siega	04/01/21 a 31/12/23	Decisão Coren-SC Nº 020/2020
Claudio Alex Sipriano	04/01/21 a 12/04/22	Decisão Coren-SC Nº 020/2020
Gabriele Carradore da Silva	23/01/23 a 31/12/23	Decisão Coren-SC Nº 002/2023
Neide Aparecida Gomes Pereira	04/01/21 a 15/12/22	Decisão Coren-SC Nº 020/2020
Renata Rodrigues de Medeiros Corrêa	04/01/21 a 16/11/22	Decisão Coren-SC Nº 020/2020
Sandra Regina da Costa	04/01/21 a 18/04/23	Decisão Coren-SC Nº 020/2020
Silvana Alves Benedet Ofugi Rodrigues	19/04/23 a 31/12/23	Decisão Coren-SC Nº 021/2023
Sueli Sartor	04/01/21 a 31/12/23	Decisão Coren-SC Nº 020/2020
Suiane Cristina Schmidt	26/09/22 a 25/01/23	Decisão Coren-SC Nº 039/2022
Valdemira Santana Dagostin	13/06/22 a 31/12/23	Decisão Coren-SC Nº 020/2022
Vilmar Wanderert	04/01/21 a 20/07/23	Decisão Coren-SC Nº 020/2020

Fonte: Secretaria Executiva do Coren-SC (Secex).

A seguir os números do Plenário em 2023 em comparação aos últimos anos:

#### Quadro 07 – Síntese das atividades das principais atividades do Plenário

Descrição	2023	2022	2021	2020	2019
Reuniões Ordinárias (ROP)	12	12	12	10	12
Reuniões Extraordinárias (REP)	05	6	04	03	02
Decisões Homologadas	52	55	64	21	17
Pareceres de Admissibilidade Ética*	122	90	93	56	78
Pareceres Conclusivos (Processo Ético)	21	15	03	19	67
Pareceres Administrativos apreciados	26	25	12	38	81
Parecer Opinitivo	01	01	01	01	01

\* Com a aprovação do novo Código de Processos Éticos, as admissibilidades passaram a ser apreciadas nas Câmaras de Ética, compostas por 03 conselheiros cada.

#### Quadro 08 – Informações sobre áreas ou subunidades estratégicas do Coren-SC

Áreas	Competências	Titular	Cargo	Designação
Gabinete	Órgão executivo responsável por prestar assessoramento e suporte administrativo à Diretoria e Plenário, garantindo o sigilo e a confidencialidade das informações, de forma a subsidiar as decisões estratégicas e contribuir para a definição dos objetivos e estratégias organizacionais e para o alcance de resultados institucionais.	Katia Passos	Chefe de Gabinete	Portaria 298/2022
Área de Comunicação	É o órgão de assessoramento responsável por elaborar e publicar matérias, reportagens e notícias nos diversos meios de comunicação e pesquisar em meios de comunicação notícias que tenham relação direta com o Sistema Cofen/Conselhos Regionais, a Enfermagem ou a área de saúde, orientar, prestar suporte e realizar cerimoniais e eventos no Coren-SC.	Nicolas Quadro	Assessor	Portaria 312/2022
Controladoria Geral	Órgão técnico responsável por controlar as atividades administrativas, orçamentário-financeira, contábil e patrimonial do Coren-SC.	Bernardino José da Silva Fernando Souza Dutra	Controlador Geral Controlador Geral	Portaria 282/2022 até 31/10/2023 Portaria 540/2023 desde 03/11/2023
Ouvidoria Geral	Órgão técnico/operacional responsável por promover a participação da sociedade no controle do Coren-SC, garantindo maior	César Henrique Bora Rosa	Ouvidor	Portaria 262/2022

Áreas	Competências	Titular	Cargo	Designação
	transparência das ações, recebendo, registrando e analisando as sugestões, reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e esclarecimentos a respeito do funcionamento e dos serviços prestados.			
Escritório de Integridade	Órgão de acompanhamento do conjunto de medidas e ações institucionais voltadas para a prevenção, detecção, punição e remediação de fraudes e atos de corrupção.	Gabriela Streck da Silva	Encarregada	Portaria 263/2022
Superintendência	Finalidade opinativa, consultiva e de assessoramento.	Marlete B. Borges	Superintendente	Portaria 293/2022
Departamento de Fiscalização	Coordenar, assessorar e executar as atividades relacionadas com a fiscalização do exercício ético-profissional da Enfermagem no Estado de Santa Catarina, de acordo com as deliberações da Lei do Exercício Profissional, do Código de Ética, das Resoluções e Decisões dos Plenários do Cofen e Coren-SC e da Diretoria.	Helen B. Schmitt Karla R. Barzan	Coordenadora Chefe	Portaria 640/2022 Desde 02/12/2022 Portaria 411/2022 De 26/07/2022
Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro	Coordenar, assessorar e executar as atividades relacionadas ao registro e cadastro de pessoa física e jurídica no Coren-SC, de acordo com as deliberações da Lei do Exercício Profissional, do Código de Ética, das Resoluções e Decisões dos Plenários do Cofen e Coren-SC e da Diretoria.	Carmen Regina Olsson Tsharytza Franzoni Stefano Roussenq	Coordenadora Chefe Chefe	Portaria 041/2023 Portaria 654/2022 até 15/10/2023 Portaria 526/2023 desde 25/10/2023
Departamento de Tecnologia da Informação	Analisar, solucionar e prevenir problemas relacionados aos sistemas computacionais e segurança da informação; dar suporte técnico na aquisição máquinas e equipamentos; prever a atualização de equipamentos de informática e softwares operacionais.	Grazieli Izidorio Dener Hendersen Nascimento	Coordenadora Coordenador	Portaria 284/2022 até 18/10/2023 Portaria 518/2023 desde 25/10/2023
Departamento Jurídico (Dejur)	Orientar e assessorar a Diretoria, o Plenário, os Departamentos e Comissões em assuntos de natureza jurídica; representar e defender os interesses do Coren-SC no âmbito jurídico; propor medidas judiciais com vistas ao pleno desenvolvimento das atividades do Conselho e ao cumprimento da legislação específica.	Claudirene Vilvert Alves Lilian de Farias Benedet	Coordenadora Chefe do Dejur	Portaria 285/2022 Portaria 266/2022
Dpto Administr., Contábil, Financeiro e Gestão de Pessoas.	Natureza opinativa, consultiva e de assessoramento. Unidade Subordinada: Divisão Administrativa.	Aline Aguiar Alessandra Lucélia Otto	Coordenadora Chefe Divisão	Portaria 267/2022 Portaria 268/2022

### Quadro 09 – Comissões Permanentes do Coren-SC

Comissão	Competências	Coordenação	Designação
Comissão LAI – Lei acesso à Informação	Finalidade de assessorar os membros do Plenário e Diretoria nas questões ligadas ao patrimônio do Coren-SC.	Juliete de Oliveira Costa - Conselheira	Portaria nº 344/2022
Comissão de Ética (CEC)	Vinculada ao Plenário, tem finalidade consultiva, educativa, orientação e assessoria nas questões éticas do exercício profissional, destacando-se a orientação e acompanhamento às Comissões de Ética de Enfermagem (CEE) das instituições com serviços de Enfermagem de SC.	Enf. Maria Elisabeth Kleba da Silva	Portaria nº 514/2023
Comissão Permanente de Licitação (CPL)	Vinculada à Diretoria, tem finalidade executiva e de assessoramento aos membros do Plenário e da Diretoria nas questões ligadas à licitação de bens e serviços.	Presidente Ronaldo Pierri Odirlei Ferreira da Silva	Portaria nº 078/2020 Até 09/05/2023 Portaria nº 230/2023 desde 09/05/2023

Comissão	Competências	Coordenação	Designação
Comissão de Patrimônio	De caráter permanente que tem como finalidade assessorar os membros do Plenário e Diretoria nas questões ligadas ao patrimônio.	Conselheiro Aldori Antunes do Santos Conselheira Gabrielle Carradore	Portaria nº 028/2021 Até 27/06/2023 Portaria nº 330/2023 desde 27/06/2023
Câmara Técnica	Vinculada ao Plenário tem natureza consultiva, opinativa, normativa, educativa, analítica e de assessoramento em questões relativas ao exercício ético-profissional nas áreas de assistência, de ensino, da pesquisa, gestão e legislação em Enfermagem.	Conselheira Laís Concellos	Portaria nº 590/2022

### 2.3 Principais Canais de Acesso do Cidadão

O Coren-SC busca sempre melhorar a comunicação com os profissionais de Enfermagem e as partes interessadas, oferecendo contatos via correspondência, pessoalmente no atendimento nas subseções e sede, pelo telefone 0800 048 9091 (tele atendimento), pelo Whatshap (48) 99154-3266, por meio da Ouvidoria, e também pelo site <http://www.corensc.gov.br> (web atendimento). Além disso, são monitoradas pelo Conselho as redes sociais disponíveis (Facebook, Twitter e YouTube) visando identificar possíveis demandas e responder aos interessados. Os principais temas tratados durante o atendimento são: informações/orientações sobre os produtos/serviços, denúncias de profissionais, sugestões para melhorar os serviços, bem como, reclamações dos serviços prestados.

#### 2.3.1 Gestão do Atendimento

O Sistema de Gestão do Atendimento foi implementado em 2020 visando um maior gerenciamento dos atendimentos realizados no Coren-SC (Sede e Subseções), após dois anos de funcionamento, a ferramenta se mostrou útil porém com necessidades de adequações, inclusive orçamentárias. Ainda ano final de 2022 deu-se início à um novo sistema de atendimento no Coren-SC, a partir de parceria realizada com o Coren-SP e, dentre os serviços ofertados pelo novo sistema, passou a vigorar um novo sistema de agendamento, de forma gratuita e integrada ao sistema de atendimento aos profissionais. Os dados da nova ferramenta foram acompanhados no decorrer de 2023 e apresenta-se a seguir os principais dados sobre o assunto.

#### Quadro 10 – Atendimentos presenciais realizados na Sede e Subseções

Unidade	2021	2022	2023
Florianópolis	6.903	7.035	9.995
Caçador	774	842	1.350
Blumenau	4.459	4.642	4.718
Criciúma	2.539	4.057	3.977
Joinville	4.593	4.637	4.668
Chapecó	3.021	3.460	2.502
Lages	1.795	2.097	1.572
<b>Total</b>	<b>24.084</b>	<b>26.770</b>	<b>28.782</b>

Fonte: SICSP2 – Módulo de Agendamento.

Como podemos verificar no quadro acima o número de atendimentos presenciais nas unidades do Coren-SC ampliou em 10% se comparado ao 2022 e em 19% se comparado ao ano de 2021. Este crescimento demandou da Gestão do Coren-SC a adoção de medidas do ponto de

vista estrutural (novos sistemas e ampliação do quadro de atendimento) para que fosse possível qualificar e dar maior celeridade ao atendimento.

O ano de 2023 se iniciou com a entrega dos serviços com grande atraso. Para resolver o problema a gestão adotou medidas administrativas que impactou na mudança dos processos de trabalho e remanejamento de equipes, medidas estas que ao final do ano apresentou resultados significativos, ou seja, chegou-se ao final do ano com todos os serviços sendo entregues nos prazos estabelecidos pelas Resoluções do Conselho Federal de Enfermagem.

### 2.3.1.2 Aferição do grau de satisfação dos cidadãos usuários



Além da sua Sede e as seis subseções, todas com atendimento presencial e pensando em facilitar o atendimento aos profissionais de Enfermagem de Santa Catarina, o Coren-SC iniciou em 2022, implementou o **0800 048 9091**. As ligações são gratuitas e podem ser

realizadas de todo território nacional para o esclarecimento de dúvidas e serviços que o Conselho oferece aos seus profissionais.

Coren-SC disponibiliza no seu Portal (<http://www.corensc.gov.br>), todas as informações necessárias, serviços e notícias para que a sociedade e seus profissionais estejam bem informados e atendidos.

Outro canal que o Coren-SC coloca à disposição da sociedade e dos profissionais de Enfermagem é a Ouvidoria (<http://www.corensc.gov.br/ouvidoria>). Nele, o cidadão se manifesta para fins de denúncia, dúvida, elogio, reclamação e sugestão, tendo sua demanda obrigatoriamente respondida.

Os canais de acesso à Ouvidoria do Coren-SC podem se dar pelo site, por telefone: (48) 3029-5418 ou pelo email através do endereço [ouvidoria@corensc.gov.br](mailto:ouvidoria@corensc.gov.br) onde profissionais de Enfermagem possam, por esses meio, externar o grau de satisfação em relação ao atendimento, serviços ofertados, bem como sugestões e críticas. A partir de novembro de 2023 houve alteração do sistema de ouvidoria no Coren-SC que passou a se hospedar no Sistema de Ouvidoria do Cofen.

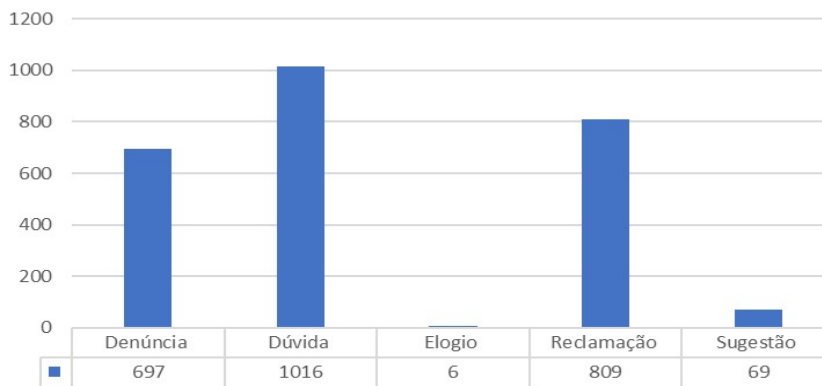
### Quadro 11 - Números da Ouvidoria em 2023 e série histórica

Mês	2023	2022	2021	2020	2019
Janeiro	259	192	144	149	183
Fevereiro	240	176	156	148	159

Mês	2023	2022	2021	2020	2019
Março	257	154	248	186	151
Abril	241	183	177	123	161
Mai	248	243	140	102	114
Junho	223	275	137	81	104
Julho	214	222	134	101	161
Agosto	225	306	166	97	164
Setembro	212	239	118	86	143
Outubro	232	136	110	89	131
Novembro	125	192	112	71	111
Dezembro	121	159	113	73	92
	<b>2.597</b>	<b>2477</b>	<b>1755</b>	<b>1306</b>	<b>1674</b>

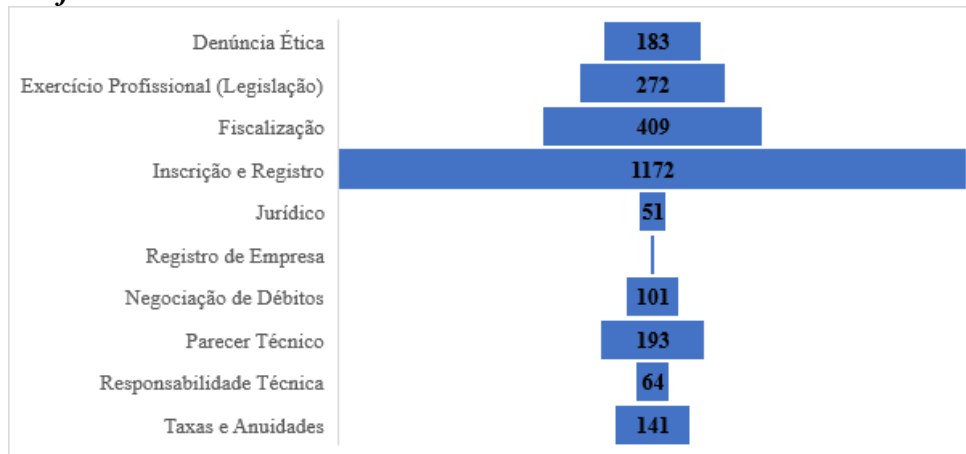
Fonte: Ouvidoria

**Gráfico 03 - Tipos de demandas da Ouvidoria por assunto em 2023**



Fonte: Ouvidoria

**Gráfico 04 – Demandas da Ouvidoria em 2023**



Fonte: Ouvidoria

**Análise Crítica**

A Ouvidoria, com a função de intermediar as relações entre os cidadãos e o Conselho, continua sendo um meio eficaz e eficiente para que os profissionais de Enfermagem e a comunidade entrem em contato e tenham suas manifestações respondidas, muitas vezes antes do prazo máximo estabelecido para a resposta. É uma ferramenta eficaz de detectar e coletar

situações que ocorrem no nosso dia a dia que muitas vezes é passado despercebido e que nos ajuda a rever conceitos, valores e tarefas realizadas de uma forma que ajuda em nossa gestão, nos trazendo soluções externas. Percebe-se que a cada dia a exigência com o sistema informatizado de ouvidoria aumenta e a cobrança por resposta é maior a cada ano. Com base nos dados registrados na Ouvidoria no site do Coren-SC, no ano de 2023, Fiscalização e Registro e Cadastro forma as áreas mais demandas.

#### 2.4 Mecanismos de transparência das informações relevantes

Implantado em 2016, o Portal da Transparência tem por finalidade disponibilizar à sociedade em geral todos os dados de gestão da entidade, desde orçamentos até a agenda de reuniões, passando pelas metas executadas pelo planejamento, licitações, concursos, quadro de pessoal e despesas com toda a estrutura do Conselho. O Portal Transparência (<http://transparencia.corensc.gov.br>), que segue a Lei de Acesso à Informação, trazendo as informações referentes à atividade do Conselho e o E-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão), que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação do órgão.

#### 2.5 Acessibilidade no site do Coren-SC

O Coren-SC por meio da Portaria 125/2016 que regulamenta no âmbito Coren-SC o Acesso à Informações, nomeou o Ouvidor como autoridade monitoradora do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) que com o suporte da Área de Comunicação e demais Departamentos do Regional estão incumbidos do acompanhamento das ações da implantação da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011). Por meio de Termo de Adesão, a Controladoria Geral da União (CGU) disponibilizou gratuitamente o E-SIC (Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão). Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas. Durante o ano de 2023 foram enviados (sete) pedidos no E-SIC, mesmo número do ano anterior, conforme quadro a seguir:

**Quadro 12 - Demandas do e-SIC (Lei de Acesso à Informação)**

Pedido				Reclamação	Resposta do pedido		Recurso 1ª instância
Situação (*)	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Forma de recebimento de resposta	Situação da Reclamação	Data	Prazo recurso 1ª instância	Situação do Recurso
R	13/02/2023	06/03/2023	Pelo sistema (com avisos por email)	Sem reclamação	20/02/2023	30/02/2023	Sem Recurso
R	06/03/2023	27/03/2023			16/03/2023	26/03/2023	
R	10/04/2023	01/05/2023			11/04/2023	21/04/2023	
R	09/08/2023	29/08/2023			19/08/2023	29/08/2023	
R	09/08/2023	29/08/2023			19/08/2023	29/08/2023	
R	14/09/2023	04/10/2023			20/09/2023	30/09/2023	
R	23/10/2023	13/11/2023			23/10/2023	03/11/2023	
<b>Total de demandas no ano de 2023</b>							<b>07</b>
Total de demandas no ano de 2022							7
Total de demandas no ano de 2021							11

Fonte: e-SIC Legenda: \*Situação: T - Em tramitação; R – Respondido.

## ***2.6 Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações.***

Conceitos como igualdade, equidade e transparência são apontados pela Gestão como prioritários, no que diz respeito aos direitos e a implementação de condições especiais de acordo com as necessidades de cada trabalhador (a) e usuário. A Diretoria do Coren-SC orienta suas atitudes no respeito aos trabalhadores da instituição, aos profissionais de Enfermagem e a sociedade, ao promover boas relações e melhoria das condições de trabalho e atendimento a sociedade. Além do cuidado com a contratação de pessoal e educação permanente, a Direção do Coren-SC tem dedicado especial atenção à garantia de acesso às suas dependências (rampas de acesso, banheiros adaptados, portas de acesso, etc.) em suas unidades de atendimento, além de mobiliários e itens que permitam uma boa ergonomia para os empregados.

## ***2.7 Carta de Serviços***

A Carta de Serviço do Coren-SC está disponível no Portal Transparência do Coren-SC <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2019/07/Carta-de-Servi%C3%A7os.pdf>



**Cofen**  
Conselho Federal de Enfermagem



**Coren<sup>SC</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina

Coren-SC  
Fls. n° \_\_\_\_\_

# CAPÍTULO III

## **Gestão de Riscos e Controle Interno**

### **3. GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS**

#### ***3.1 Atuação da Unidade de Auditoria Interna***

No Coren-SC, a auditoria interna constitui uma unidade integrante da Controladoria Geral e Escritório de Gestão da Integridade, e tem como objetivo principal, promover a execução de procedimentos de auditoria, previamente elaborados, para promover exames de caráter preventivos, por meio da obtenção de evidências, apontando eventuais distorções, relevantes ou não por meio de procedimentos de verificação apropriados que resultem em informações úteis, destinadas a gestão para adotar as medidas corretivas necessárias para correção das divergências apontadas.

A análise de riscos no contexto estratégico da organização acontece no mínimo semestralmente, nas reuniões de análise crítica de gestão, realizadas pela Diretoria do Conselho. Já em nível tático, acontece nas reuniões de análise crítica do planejamento estratégico, envolvendo conselheiros, assessorias e chefias. Em nível de rotina, os processos operacionais são reavaliados anualmente e priorizados para entrarem no ciclo de gestão de riscos.

#### ***3.2 Controles Internos***

O Comitê de Controle Interno do Coren-SC foi instituído formalmente, por meio da Decisão Coren-SC n° 01/2015 em obediência ao disposto na Resolução Cofen n° 373/2011 que instituiu a Controladoria-Geral no âmbito do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem. Trata-se de órgão independente, de caráter consultivo, responsável pela revisão e supervisão dos processos de apresentação de relatórios contábeis e financeiros, controles internos e administração de riscos e das atividades dos auditores internos e auditores externos independentes (quando for o caso). O Comitê se reporta ao Plenário e também se constitui como elo entre o Plenário e a Controladoria Geral, sendo composto, por 05 integrantes nomeados por portaria.

##### ***3.2.1 Atuação do Comitê no ano de 2023***

No ano de 2023, o Comitê se reuniu para realizar a análise das contas do ano de 2022 e elaborar seu respectivo tópico na estruturação do Relatório de Gestão. Por meio da Decisão Coren-SC n° 053/2022 a atuação do Comitê se extinguiu em 31 de março de 2023 passando suas atribuições à Controladoria Geral e ao Escritório de Gestão da Integridade.

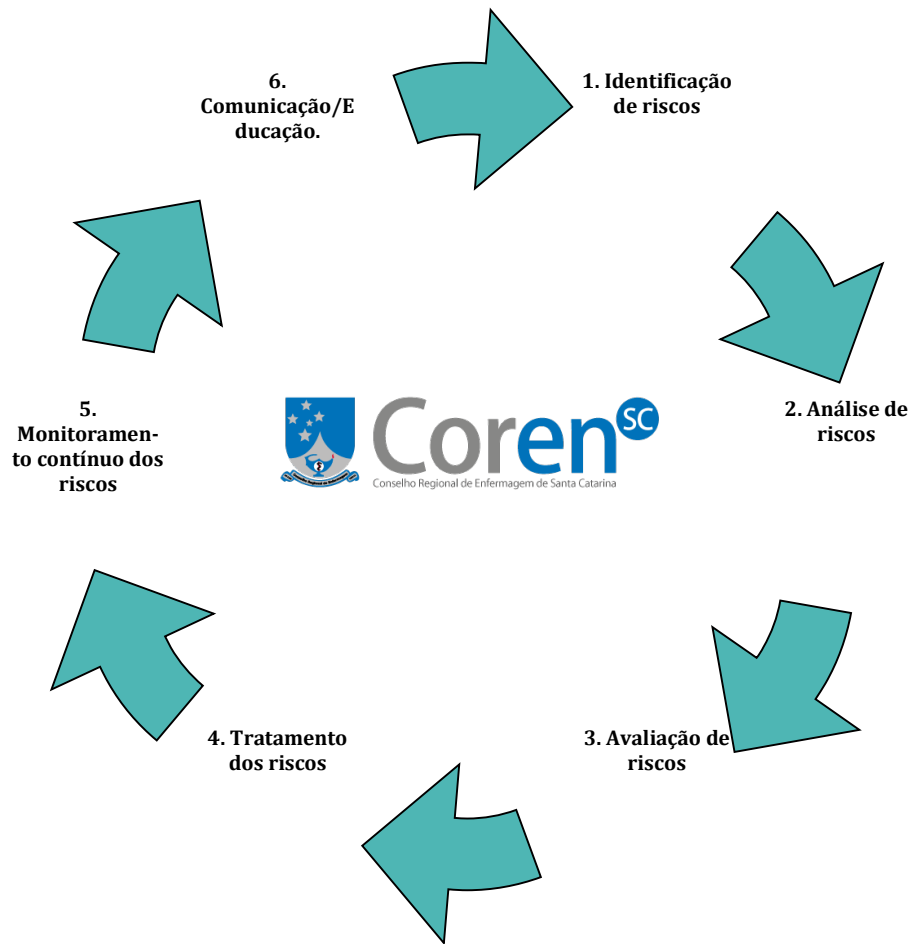
#### ***3.3 Escritório de Gestão da Integridade (EGI)***

A implementação de Programas de Integridade nos órgãos e as entidades da administração direta, autárquica e fundacional está prevista no Decreto n.º 9.203/2017, com as orientações para sua estruturação apresentadas pela Portaria CGU (Controladoria Geral da União) n.º 1089/2018, posteriormente alterada pela Portaria CGU n.º 57/2019. Em 25/04/2022 foi aprovado o Manual do Escritório de Gestão da Integridade do Cofen, que tem por finalidade

estabelecer normativo para reger as atividades do Escritório de Gestão da Integridade no âmbito do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.

Em 24/05/2022, por meio da Portaria Coren-SC n.º 263/2022, foi nomeada a empregada Gabriela Streck da Silva para o exercício do cargo de Encarregada do Escritório de Integridade. Em 21/07/2022 também foi designada, por meio da Portaria Coren-SC n.º 400/2022 para compor o Comitê de Controles Internos do Coren-SC. Tendo esta no segundo semestre de 2022 se dedicado à capacitação e planejamento da implantação do Escritório de Gestão da Integridade do Coren-SC. O Escritório de Integridade está subordinado à Diretoria do Coren-SC e tem como principal finalidade a prevenção, detecção e remediação de situações que representem riscos de corrupção, fraude e desvios comportamentais.

**Figura 07 – Focos de atuação do Escritório de Gestão da Integridade (EGI) do Coren-SC.**



**Síntese das atividades realizadas no ano de 2023**

**a) Cursos realizados pela Encarregada da Gestão da Integridade**

Data	Tema do Curso	Modalidade	Órgão Responsável
28/04/2023	Reunião Técnica sobre a Auditoria de transparência e dados abertos nos conselhos de fiscalização profissional.	Online	Instituto Serzedello Corrêa – Escola Superior do Tribunal de Contas da União

18 e 19/05/2023	Congresso de Direito Administrativo Contemporâneo - abordados os seguintes temas: Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro (LINDB), licitação pública, contratos administrativos, serviços públicos e regulação, saneamento básico, controle externo, controle da Administração Pública (LGPD, LAI, Lei de Improbidade), governança, integridade e desastres ambientais	Presencial	TCE-SC (Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina)
22 a 25/05/2023	Seminário Administrativo 2023 do Cofen (Conselho Federal de Enfermagem).	Online	Cofen
29 e 30/05/2023	Nova Lei de Licitações.	Presencial	AGEM (Escola de Gestão Pública Municipal)
01 a 14/06/2023	Sistema Eletrônico de Informações – SEI!USAR.	Online	ENAP (Escola Nacional de Administração Pública)
19 a 26/06/2023	Compliance Week, treinamento voltado à implementação de um programa de Compliance, partindo do zero, de acordo com a metodologia dos 10 pilares.	Online	LEC (Legal, Ethics & Compliance).
02 a 04/08/2023	Seminário Administrativo do Coren-SC – SEMAD-2023.	Presencial	Coren-SC
31/10/2023	Prestação de Contas Anual da Administração Pública.	Online	TCU (Tribunal de Contas da União)
24/11/2023	Bate-papo com Conselhos de Fiscalização Profissional.	Online	TCU (Tribunal de Contas da União)
Dezembro/2023	Curso de Capacitação em Lei Geral de Proteção de Dados para Empregados Públicos do sistema Cofen/Corens.	Online	Instituto Latino-Americano de Governança e Compliance Público (IGCP).

## b) Participação em Comissões, Comitês, Grupos de Trabalho

Comissão/Grupo/Comitê	Portaria	Atividades Realizadas
GT para levantamento quanto à análise e viabilidade de implementar plano de saúde e odontológico para empregados do Coren-SC.	Portaria Coren-SC 426/2022.	Em janeiro/2023 foi realizada reunião do grupo de trabalho para realizar levantamento quanto à análise e viabilidade de implementação de plano de saúde e odontológico para empregados do Coren-SC para discussão e tratativas de levantamentos/ estudos realizados e elaboração do relatório final do Grupo de Trabalho.
Comissão temporária para análise, estudo de cronograma e acompanhamento de implementação no âmbito do Coren-SC, da nova Lei de Licitações e Contratos.	Portaria Coren-SC 283/2023. Alterada pela Portaria Coren-SC 603/2023	No decorrer de 2023 foram realizadas 18 reuniões da Comissão onde foram feitos estudos e debates acerca da Lei 14.133/2021; levantamento dos 44 atos normativos já desenvolvidos no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional; seleção das normas e fluxos de trabalho específicos que necessitam ser regulamentos no âmbito do Coren-SC: 1. Plano de Contratações Anual, 2. Funções Agente de Contratações e Equipe de Apoio, 3. Estudo Técnico Preliminar, 4. Gestão de Riscos, 5. Despesas de Pronto Pagamento, 6. Dispensa Eletrônica, 7. Gestão e Fiscalização dos Contratos, 8. Novo fluxograma de licitações, 9. Fluxograma Dispensa Eletrônica de Licitações no âmbito do Coren-SC; e desenvolvimento e finalização de POPs (Procedimentos Operacionais Padrões). Os temas dos POPs a serem criados e apresentados foram divididos entre os membros da Comissão.
Comitê de Controles Internos	Portaria Coren-SC	De janeiro a março/2023 o Comitê ainda estava vigente. Dado continuidade à inspeção nos PADs de pagamento de diárias, jetons e auxílio representação de cada Conselheiro do Coren-SC,

Comissão/Grupo/Comitê	Portaria	Atividades Realizadas
	400/2022	<p>referente aos pagamentos realizados no ano de 2022, que haviam sido iniciado em 2022. Foram expedidos relatórios de cada PAD com apontamentos e recomendações, onde estas foram devidamente atendidas. Devido aos problemas encontrados, foi recomendada a revisão da Decisão que dispõe sobre o pagamento de diária, auxílio representação, jeton e passagem no âmbito do Coren-SC, bem como a elaboração de um manual de procedimentos para formalização do processo de concessão destes. Para a referida revisão, foi designado Grupo de Trabalho por meio da Portaria Coren-SC n.º 447/2022. Em 31/01/2023 foi publicada a nova Decisão, contendo como anexos o manual de procedimentos para formalização do processo de concessão de diária, auxílio representação, jeton e passagem no âmbito do Coren-SC, bem como Modelos de solicitação de diárias e passagens, convocatória, prestação de contas – relatório de viagem, autorização de auxílio representação, autorização de pagamento de jeton e relatório de representação para padronização destes.</p> <p>Realizadas inspeções nos PADs das atas das ROPs e REPs ocorridas no ano de 2022. Foram expedidos relatórios de cada PAD com apontamentos e recomendações.</p> <p>Em fevereiro foi elaborado o relatório de atividades do Comitê referente ao ano de 2022.</p> <p>Ao final de março/2023 o Comitê foi extinto e as atividades deste foram incorporadas pelo Escritório de Integridade, em conjunto com a Controladoria.</p>
Comitê de Integridade	Portaria Coren-SC 345/2023	Vide tópico d.

### c) Atividades Escritório de Integridade e controles internos

- Elaboração do documento “Escritório de Gestão da Integridade” que apresenta conceitos, competências e atividades a serem desenvolvidas por esta Unidade Funcional, visando a gestão do Programa de Integridade e Compliance do Coren-SC. Elaboração da Política de Gestão de Riscos do Coren-SC. Os referidos documentos foram encaminhados para aprovação em ROP. Em 22 e 23 de maio de 2023 realizada reunião para esclarecimentos/debates com a Conselheira Maria Elisabeth Kleba da Silva, designada para emissão de parecer administrativo referente aos dois documentos. Após, os referidos documentos foram apresentados pela Encarregada da Gestão da Integridade em ROP e devidamente aprovados.
- Criação do Canal do Escritório de Integridade no site do Coren-SC com orientações acerca do Escritório de Integridade e disponibilização de link para manifestações (denúncias, denúncias, dúvidas, elogios, reclamações, sugestões) através da Ouvidoria.
- No Seminário Administrativo do Coren-SC de 2023, oportunidade em que estavam todos os colaboradores da sede e subseções do Coren-SC reunidos ocorreu uma atividade intitulada “Quem sou eu no Coren-SC e quais as minhas atribuições no Conselho?”, onde a Encarregada da Gestão da Integridade, responsável pelo Escritório de Integridade, teve a oportunidade de apresentar a todos as atribuições do Escritório de Integridade e do Comitê de Integridade, e divulgar o Canal do Escritório de Integridade no site do Coren-SC,

esclarecendo a forma como poderiam ser realizadas denúncias ou manifestações ao Escritório de Integridade.

- Elaboração do Plano de Gestão de Riscos do Coren-SC, que foi apresentado em ROP pela Encarregada da Gestão de Integridade. Na oportunidade os membros do plenário deram algumas sugestões, dentre elas a busca por um Software para auxiliar nos trabalhos. Após recomendação do Plenário foi realizada pesquisa de empresas que ofereciam Software que contenha ferramentas para a gestão de todos os pilares projetados para um Programa de Integridade/Compliance, incluindo solução para gestão do canal de denúncias, módulo de treinamentos, gestão de documentos, gestão de riscos, monitoramento e due diligence. Foram encontradas 05 empresas que ofereciam o referido Software, confeccionado Estudo Técnico Preliminar para compra do Software que se deu por meio de dispensa de licitação, onde a empresa Be Compliance apresentou o menor preço. Em 13/12/2023 foi assinado contrato com a empresa Be Compliance.
- Elaboração de parecer análise de conformidade prestação de contas do 1º e 3º trimestre. O parecer de prestação de contas do 2º trimestre foi realizado somente pela Controladoria visto que a Encarregada da Gestão da Integridade, responsável pelo parecer de análise de conformidade, encontrava-se de férias à época.
- Elaboração de parecer de análise da conformidade da prestação de contas de recurso repassado por meio do Termo de Cooperação n.º 018/2021 – PAD n.º 155/2021 - Projeto de apoio modernização da área de tecnologia da informação e comunicação do Coren-SC.
- Elaboração e apresentação do POP de Gestão de Riscos nos Processos de Contratação para a Comissão temporária para análise, estudo de cronograma e acompanhamento de implementação no âmbito do Coren-SC, da nova Lei de Licitações e Contratos. Em 08/01/2023, devido à transição para a Nova Lei de Licitações e necessidade da confecção dos mapas de riscos nas três fases dos processos de compras (fase preparatória, fase de seleção do fornecedor e fase de execução do contrato), foi realizada reunião com os responsáveis por essas 03 fases para treinamento para confecção dos mapas de riscos, de acordo com o POP de Gestão de Riscos nos Processos de Contratação.
- Ao final do mês de abril e primeira quinzena de maio/2023 foi realizada pela encarregada da gestão da integridade, com o auxílio do controlador-geral, inspeção nos PADs de suprimento de fundo do ano de 2023 do Coren-SC. Finalizada a inspeção foi marcada reunião com o Supervisor Financeiro, Cleiton Schmidt, responsável pelos referidos PADs e a Coordenadora do Coordenadora Dep. Administrativo, Financeiro, Contábil e Gestão de Pessoas (DEPA), Aline Aguiar. O intuito da reunião foi repassar os resultados da inspeção realizada e buscar soluções para os problemas encontrados. Após, procedeu-se a elaboração do relatório de inspeção com apontamentos e recomendações com relação aos problemas encontrados, que foi entregue à Diretoria e à Coordenadora do DEPA. Uma das recomendações foi a normatização da concessão de Adiantamento/Suprimento de Fundos do Coren-SC, que foi atendida, onde foi elaborado pela Comissão de Estudos da Nova Lei de Licitações e Contratos um POP - Procedimentos para Elaboração de Suprimento de Fundo.

- No decorrer do mês de maio/2023 foi realizada inspeção *in loco* pela Encarregada do Escritório de Integridade e pelo Controlador-Geral na sala do Almoxarifado. Acompanhou a referida inspeção a empregada pública Elaine Cristina da Silveira Nunes, designada pela Portaria n.º 179/2023, em 25/04/2023, como responsável pelo acompanhamento e controle do almoxarifado do Coren-SC. Finalizada a inspeção foi elaborado relatório de inspeção com apontamentos e recomendações com relação aos problemas encontrados que foi entregue à Diretoria, à responsável pelo almoxarifado e à Superintendente, a qual a Unidade de Almoxarifado encontra-se vinculada. Em 28/07/2023 foi encaminhado memorando aos responsáveis pela inspeção, elaborado pela Superintendente Marlete Barbosa Borges, em atendimento às recomendações exaradas no relatório de inspeção.
- Realizada inspeção nos PADs de reembolso combustível em 27/09/2023, onde foi verificado que estes estão tramitando em conformidade com a Decisão Coren-SC n.º 055/2022.
- Em junho/2023 foi realizada reunião com a Diretoria para entrega dos relatórios das inspeções acima descritas e para esclarecimentos.
- Realização de reunião com a Superintendente do Coren-SC para revisão das atividades do Escritório de Integridade para o novo Caderno de Atribuições do Coren-SC.

A partir de 02/10/2023, por meio da Portaria Coren-SC n.º 463/2023, a responsável pelo Escritório de Integridade foi designada para integrar o Setor de Processos Éticos durante 04 horas diárias, visto a alta demanda do Setor e pedido de demissão de uma auxiliar administrativa que integrava o Setor.

#### **d) Atividades Comitê de Integridade**

O Comitê de Integridade foi criado em 05/07/2023, onde foram designados três membros para compor o Comitê por meio da Portaria Coren-SC n.º 345/2023. Em 02/10/2023 a referida Portaria foi revogada pela Portaria Coren-SC n.º 345/2023 visto a necessidade de designar membros suplentes para compor o Comitê.

##### **Membros titulares:**

- Gabriela Streck da Silva (Encarregada da Gestão da Integridade) – Presidente do Comitê;
- Lilian de Farias Benedet (Advogada do Coren-SC), Secretária do Comitê;
- Aline Renilda dos Santos de Aguiar (Coordenadora DEPA) – Membro.

##### **Membros Suplentes:**

- Jennifer Adriane Nesso (Enfermeira Fiscal);
- Manoel Rogério dos Santos Júnior (Enfermeiro Fiscal);
- Rejane Lorene Soares (Auxiliar Administrativo).

A criação do Comitê de Integridade do Coren-SC faz parte de uma das ações para implementação do Programa de Integridade voltadas para a prevenção, detecção e remediação de atos fraudes, de corrupção e desvio de conduta, em apoio à boa governança, visando orientar e guiar o comportamento dos agentes públicos, de forma a alinhá-los ao interesse público.

O Comitê de Integridade é um órgão colegiado, de caráter permanente, e tem como objetivo implementar, disseminar e zelar pelo cumprimento do Código de Condutas e Políticas de Integridade do Coren-SC, promovendo uma conduta responsável, honesta e íntegra dentro do Regional, pautadas pelos valores e princípios éticos. As denúncias recebidas pelo Escritório de Integridade são levadas ao Comitê para análise e recomendação à Diretoria.

No ano de 2023 foram realizadas 10 reuniões do Comitê, onde foram elaborados o Regimento Interno do Comitê de Integridade e o Código de Conduta Ética do Coren-SC.

Ademais, foi recebido pelo Escritório de Gestão da Integridade, que encaminhou para análise do Comitê de Integridade: 01 denúncia e 01 reclamação (reclamação referente a uma Unidade Funcional do Coren-SC), onde procedeu-se à análise e elaboração de relatório com recomendações à Diretoria. Foi realizada reunião com a Presidente do Coren-SC para entrega dos relatórios e para esclarecimentos.

O Parecer do EGI sobre as contas do Coren-SC no ano de 2023 constam do Portal Transparência do Coren-SC no link: <http://transparencia.corensc.gov.br/contas-trimestral/> e <http://transparencia.corensc.gov.br/auditoria-interna-e-externa/>

### ***3.4 Controladoria Geral***

A Controladoria Geral do Coren-SC constitui-se em órgão de assessoramento técnico da Diretoria e Plenário, visando controlar as atividades administrativas, orçamentário-financeira, contábil e patrimonial, sob os aspectos da legalidade, publicidade, legitimidade, economicidade, eficiência e eficácia, das unidades integrantes do Conselho Regional de Enfermagem, na forma e atribuições definidas neste regimento.

Conforme a Resolução Cofen nº 421/2012 e a 504/2016, com as alterações produzidas pela Instrução Normativa n.º 084/2020 e Decisão Normativa n.º 187/2020, ambas do TCU compete à Controladoria Geral a emissão de opinião final sobre o processo de prestação de contas trimestral e anual do Coren-SC.

No ano de 2023 a aprovação das contas do Coren-SC, conforme disposto no artigo 15, inciso XII da Lei 5.905/1973 e demais normas legais, foi precedida de análise pelo Escritório de Gestão da Integridade e Controladoria Geral, com apresentação de pareceres e submetida à deliberação do Plenário do Coren-SC.

No Coren-SC o papel de Controlador Geral foi exercido pelo contador, Sr. Bernardino José da Silva, CRCSC -023.952-O-4, cargo em comissão de livre nomeação e exoneração da Diretoria do Coren-SC até 31 de outubro. A partir de novembro assumiu em seu lugar o advogado, Sr. Fernando Souza Dutra. O Relato da Atividades e o Parecer da Controladoria Geral do Coren-SC sobre as contas do Coren-SC no ano de 2023 constam do Portal Transparência do Coren-SC nos links: <http://transparencia.corensc.gov.br/contas-trimestral/> e <http://transparencia.corensc.gov.br/auditoria-interna-e-externa/>

### ***3.5 Conformidade da Gestão e demandas dos Órgãos de Controle***

### 3.5.1 Tratamento de determinações e recomendações do TCU

Não há pendências para serem atendidas em 2023, O Regional, assim como nos exercícios anteriores, vem cumprindo rigorosamente todas as determinações e recomendações do Tribunal de Contas da União, especialmente aquelas recentemente editadas IN n.º 084/2020, a Decisão Normativa n.º 198/2022, bem como os Acórdãos proferidos em decisão relativas a processos licitatórios, dispensas e inexigibilidades de licitação.

### 3.5.2 Tratamento das recomendações feitas pela Auditoria Interna do Cofen.

Conforme Ofício Cofen n.º 3654/2023 GAB PRES, foi aprovado pelo Conselho Federal de Enfermagem, durante a 559ª Reunião Ordinária, o Parecer do Conselheiro n.º 044/2023, que pugna pela aprovação, **como regular** da Prestação de Contas do Exercício de 2022 do Coren-SC.

### Quadro 13 - Relatório de cumprimento das recomendações da Auditoria Cofen

Unidade Jurisdicionada			
Denominação Completa: Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina (Coren-SC)			
Recomendações Expedidas pelo COFEN			
Ordem	Identificação do Relatório de Auditoria	Item do Relatório	Comunicação Expedida
6 4.01	n.º 025/2022	Balanco Patrimonial	Provisão para perdas
Descrição da Recomendação			
32 - Quanto ao item 04.01 do relatório 00025/2023 - Análise do Balanço Patrimonial, em virtude do significativo percentual de Ajuste de Perdas de Créditos a Longo Prazo, correspondendo a 90,29% dos créditos a receber, recomenda-se a inclusão do citado escopo no PAINT (Programa de Auditoria Interna) para o próximo exercício, no intuito de que seja observado o rito ordinário de cobrança, de baixas procedidas em virtude da irrecuperabilidade dos créditos, no intuito de descartar a ocorrência de conduta dolosa ou culposa dos responsáveis oriunda da omissão no ajuizamento das cobranças, a qual comprometeria princípios basilares da administração, em destaque o que enfatiza a indisponibilidade do interesse público.			
Providências Adotadas			
Encaminhada proposta de ação à Diretoria que solicitou posicionamento do Conselho Federal sobre a proposta que visa principalmente restabelecer o rito de cobrança descontinuado após mudança de sistema no Coren-SC bem como novo entendimento da turma do TRF4ª acerca da Notificação de Lançamento dos créditos			
Setor Responsável pela Implementação			
Departamento Jurídico.			
Síntese da Providência Adotada			
Realizado estudo e encaminhada proposta de ação ao Cofen visando orientação quanto a possibilidade de implementação.			
Síntese dos Resultados Obtidos			
Aguarda-se retorno do Cofen para demais providências.			
Análise Crítica dos Fatores Positivos/Negativos que Facilitaram/Prejudicaram a Adoção de Providências pelo Gestor			
Como Fatores Positivos destacamos a acolhida das recomendações pela Diretoria e a constatação de que o Regional já vinha buscando soluções para as mesmas.			

Fonte: Superintendência do Coren-SC

### 3.6 Demonstração de adoção de medidas administrativas para apurar responsabilidade por ocorrência de dano ao Erário.

O Coren-SC adota como procedimento de apuração de responsabilidade por ocorrência de dano ao Erário, a instauração de Processo Administrativo Disciplinar, constituído por comissão própria, para apurar os fatos, instruir processo e concluir recomendando sobre penalidades e punições, na forma do Regimento Interno do Cofen n° 421/2012.

### ***3.7 Remuneração paga aos administradores, membros da diretoria e de conselhos***

Não se aplica à natureza jurídica do Coren-SC, o mandato dos membros do Plenário é honorífico, tem duração de 3 (três) anos, admitida uma reeleição consecutiva.

### ***3.8 Declaração da Unidade de Pessoal de que as pessoas relacionadas no rol de responsáveis estão em dia com a exigência da apresentação da declaração de bens e rendas de que trata a Lei n° 8.730/1993***

Todos os assessores e empregados com cargo em comissão optaram por apresentar autorização, nos moldes do formulário do Tribunal de Contas, para verificação junto à receita de sua declaração de bens. Os conselheiros que não apresentaram a declaração, anualmente apresentam ao responsável por gestão de pessoas do Coren-SC, sua declaração. A declaração do responsável encontra-se no link <http://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2023/02/Declara%C3%A7%C3%A3o-relat%C3%B3rio-de-gest%C3%A3o-DBR-TCU.pdf>

### ***3.9 Informações da Empresa de Auditoria Independente Contratada***

Não há disposição legal a respeito da obrigatoriedade, sendo, portanto, não aplicável.

### ***3.10 Atividades de Correção e Apuração de Ilícitos Administrativos***

Este Regional adota como medidas administrativas para apuração de responsabilidade por danos ao Erário causados por meio de ilícitos administrativos, quantificando os casos de danos que tenham sido objeto de medidas internas administrativas adotadas pelo Regional no exercício, bem como medidas de correção e de tratamento dos ilícitos administrativos relativos a processos disciplinares os procedimentos previstos no Regimento Interno do Cofen, regulados pelas Resoluções Cofen n° 421/2012 e 507/2016. Por outro viés busca-se orientar os gestores e empregados públicos quanto à Tomada de Contas Especial - TCE, considerando as suas características, os pressupostos para a instauração do procedimento, a sua formalização, o cálculo do débito e a legislação aplicável, além de outros elementos que possam de algum modo, nortear as ações dos agentes públicos que irão atuar no processo, com o objetivo de evitar erros na formalização dos processos, visando ao resguardo da integridade dos recursos públicos.



**Cofen**  
Conselho Federal de Enfermagem



**Coren<sup>SC</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina

Coren-SC  
Fls. n° \_\_\_\_\_

# CAPÍTULO IV

## Resultados da Gestão

## **4. RESULTADOS DA GESTÃO**

### ***4.1 Descrição dos Objetivos Estratégicos***

Conforme já apresentado no Capítulo 2 o Coren-SC possui 04 Objetivos Estratégicos a serem alcançados no período de 2022-2024, que se desdobram em uma série de ações e indicadores, conforme **Anexo 1**. Algumas ações foram priorizadas para 2023, último ano da gestão, sendo utilizado como critério de priorização questões de disponibilidade financeira e também de recursos de tecnologia.

Para cada OE foram definidas iniciativas e definidos responsáveis por cada uma das iniciativas, bem como quais as ações são necessárias para alcançar o OE.

Cada Iniciativa Estrategica (IE) tem relação com o Plano Plurianual onde é definida a estimativa orçamentaria para executar as ações. Definiu-se para cada IE um indicador e uma meta. Sendo que o percentual de execução é acompanhado e apresentado neste relatório.

A Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa 2021/2023 desde o seu início buscou cumprir as ações previstas no planejamento com um percentual elevado de execução das metas. A Gestão iniciou o ano 2023 executando o planejamento da gestão por ocasião da construção do Plano Plurianual da Gestão.

### ***4.2 Formas e instrumentos de monitoramento da execução e dos resultados dos planos***

Nas atividades de planejamento estratégico ferramentas são necessárias para mensurar os resultados obtidos, assim como a avaliação do andamento das iniciativas estratégicas, por meio do acompanhamento de metas e indicadores constantemente. O Plano de Ação é monitorado sistematicamente pela Direção e o corpo gerencial com vistas a atender o objetivo de acompanhar a execução das metas de produção e financeiras e, também, de monitorar a realização dos investimentos, em face dos resultados planejados para o período. Os resultados institucionais são apresentados ao Plenário, que, após avaliação, orienta a ação e aprova para continuidade do mesmo.

### ***4.3 Vinculação do plano de ação do Coren-SC com suas competências institucionais***

As fundamentações legais, regimentais e o enquadramento nos respectivos objetivos estratégicos das trinta e uma Iniciativas Estratégicas da Gestão Enfermagem Valorizada e Participação 2021-2023 encontram-se detalhadas no Plano de Ação da Gestão disponível no link: <http://transparencia.corensc.gov.br/planos-de-acao-2/>

#### 4.4 Estágio de Implementação do Planejamento Estratégico

Apresentamos a seguir os quadros de cada Objetivo Estratégico e na sequência os destaques de cada na execução durante o ano 2023.

#### Quadro 14 – OE 1: Enfermagem Valorizada e Fortalecida

Iniciativa Estratégica	Ações
1. Defender condições laborais dignas para a Enfermagem combatendo a precarização do trabalho.	1.1 Lutar pela Aprovação de PL's de interesse da Enfermagem.
	1.2 Monitorar a implantação do descanso digno.
	1.3 Discutir com gestores e Ministério Público, em todas as regiões ligadas as subseções do Coren-SC, a proposta de ter o serviço de Enfermagem organizado e com RT nas ILPI.
	1.4 Criar um fórum - integrado com as demais entidades representativas da Enfermagem - na luta contra a precarização e em defesa de condições de trabalho adequadas, atuando no âmbito do executivo, legislativo e judiciário, articulando com parlamentares em nível municipal, estadual e federal.
	1.5 Criar Programa de combate às violências (moral, física, psicológica, laboral e doméstica), disponibilizando informações sobre serviços e medidas de atendimento público específico e especializado.
2. Ampliar a visibilidade e o reconhecimento relativo à iniciativas exitosas da Enfermagem no Estado.	2.1 Criar o observatório Catarinense de Enfermagem, como espaço de divulgação de ações exitosas e inovadora no Estado.
	2.2 Fortalecer iniciativas bem sucedidas de melhorias nos ambientes de trabalho da Enfermagem (por meio de ações como dimensionamento, protocolos, Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE).
	2.3 Apoiar os eventos que desenvolvam e divulguem inovação e empreendedorismo na Enfermagem Catarinense.
	2.4 Realizar anualmente o prêmio "Profissional Destaque de Enfermagem".
	2.5 Realizar o Prêmio Destaque Estudantil de Enfermagem conforme fluxo.
	2.6 Criar o Prêmio de Inovação na Enfermagem como subcategoria dentro do Prêmio Destaque de Enfermagem.
3. Defender o ensino de qualidade na Enfermagem.	3.1 Ampliar e fortalecer parcerias com instituições de ensino para a oferta de cursos de atualização para Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem.
	3.2 Divulgar e valorizar as resoluções construídas nos Seminários Nacionais de Educação (Senaden) promovidos pela ABEn e pelo Conselho Nacional de Saúde.
	3.3 Participar da realização dos eventos da ABEn, entidades e organizações profissionais e instituições de ensino, quando convidados.
	3.4 Ampliar a articulação com instituições de ensino com vistas ao desenvolvimento de pesquisas e produção de conhecimentos relacionados ao exercício profissional.
4. Consolidar as Conferências de Enfermagem como estratégia de fortalecimento e mobilização da categoria.	4.1 Dar continuidade as Conferências de Enfermagem, integrando todas as Regiões de Santa Catarina.
	4.2 Implementar e acompanhar as propostas das 1ª e 2ª Conferências de Enfermagem no que é pertinente ao Coren-SC.
	4.3 Socializar os resultados das Conferências de Enfermagem de Santa Catarina.
	4.4 Colaborar na implementação de decisões das Conferências que couberem a outros órgãos ou entidade.
5. Propiciar estratégias para o desenvolvimento de lideranças em Enfermagem e aproximar mais o Coren-SC com os inscritos.	5.1 Ampliar a oferta de cursos de lideranças de Enfermagem de modo descentralizado, articulado com outras entidades.
	5.2 Criar projeto específico para formação de jovens lideranças de Enfermagem nas escolas de técnicos e de graduação em Enfermagem.
	5.3 Criar o Programa Coren-SC nos municípios de Santa Catarina com a incorporação da figura do representante com trabalho honorífico e de relevância pública.
6. Estimular e colaborar no processo de educação permanente dos trabalhadores de Enfermagem.	6.1 Fortalecer o Programa de Educação Permanente do Coren-SC.
	6.2 Potencializar a participação de profissionais nos eventos e reuniões de trabalhos utilizando plataformas digitais.
	6.3 Realizar a Semana de Enfermagem contemplando temas específicos que promovam maior participação também de Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, RT e CEEEn.
	6.4 Ampliar e fortalecer a articulação com outras entidades representativas da profissão, escolas e instituições de saúde para promover ações de capacitação técnico-científica e política.
	6.5 Colaborar em eventos sobre boas práticas, ética, bioética e biossegurança, valorizando as

Iniciativa Estratégica	Ações
	experiências geradas durante o processo pandêmico.
	<b>6.6</b> Fazer parcerias com instituições de saúde ou ensino para elaboração de webaulas sobre temas referentes ao exercício profissional.
	<b>6.7</b> Criar vídeo aulas ou webinar sobre temas referentes ao exercício profissional.
7. Fortalecer a representatividade da Enfermagem ampliando a capilaridade de atuação do Coren-SC.	<b>7.1</b> Identificar e divulgar candidatos da Enfermagem a cargos públicos eletivos.
	<b>7.2</b> Estabelecer diálogo com profissionais de Enfermagem que exerçam mandato no legislativo municipal, estadual e federal, a fim de esclarecer e engajar nas lutas da saúde e da Enfermagem.
	<b>7.3</b> Ampliar e fortalecer parcerias entre Coren/Ministério Público (Federal e Estadual)/Aben e outras associações/Grupos de interesse clínico e outras instituições.

### Destaques da Gestão

#### Dados Gerais: Objetivo Estratégico (OE 1): Enfermagem Valorizada e Fortalecida

Representar a Enfermagem e fortalecer as articulações com as entidades, bem como contribuir com as discussões sobre educação em Enfermagem e com a formação profissional	Concluídas	44%	14	
	Atrasadas	0%	0	
	Reprogramadas	16%	5	
	Em andamento	41%	13	

O gráfico acima demonstra que no Objetivo Estratégico Enfermagem Valorizada e Fortalecida, as Iniciativas Estratégicas desenvolvidas neste eixo contemplam 32 sub ações, sendo que o *status* em 31/12/2023 se apresentava com 44% das atividades concluídas ao término dos três anos da gestão, 41% em andamento e 16% foram reprogramadas para 2024. Na avaliação da execução do Planejamento Estratégico do ano 2023 podemos verificar que quase metade das ações previstas está em andamento por serem ações continuadas dentro do PPA.

No Objetivo Estratégico 01, vale destacar algumas ações realizadas durante o ano de 2023.

### **1 Defender condições laborais dignas para a Enfermagem combatendo a precarização do trabalho.**

#### a) Piso da Enfermagem:

##### **Coren-SC ajuíza ação visando adequação de Concurso Público ao Piso da Enfermagem**

O Coren-SC ajuizou uma Ação Civil Pública (ACP) no Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF-4) contra os municípios de Videira e Pinheiro Preto, no meio-oeste catarinense. Na ação, o Coren-SC pediu a retificação da remuneração prevista no edital de abertura de concurso público, para adequá-la ao piso salarial previsto na Lei n. 14.434, de 03 de agosto de 2022. Pela Lei 14.434/2022, os enfermeiros têm direito um piso de R\$ 4.750,00. Esse valor é a referência para o cálculo dos vencimentos de técnicos (70%), o que equivale a R\$ 3.325,00 e auxiliares de enfermagem (50%), equivalendo a R\$ 2.375,00.

##### **Enfermagem catarinense participa de mobilização nacional pelo Piso Salarial**

Dia 14 de fevereiro foi marcado pela mobilização nacional pelo Piso Salarial da Enfermagem. Em Santa Catarina, os profissionais fizeram valer sua força e foram às ruas reivindicar que o Piso Salarial,

que foi garantido pela Lei nº 14.434/2022, que finalmente chegou nos contracheques. As mobilizações aconteceram em diversas cidades de Santa Catarina.

**Coren-SC elabora cartilha com esclarecimentos sobre o Piso Salarial da Enfermagem** Em 31 de maio de 2023

**Prefeituras de Santa Catarina que iniciaram o pagamento do Piso:**

- Prefeitura de Penha, no norte de Santa Catarina, enviou à Câmara de Vereadores da cidade o Projeto de Lei Ordinária nº 19/2023, que fixa o Piso Salarial dos enfermeiros, técnicos e auxiliares de Enfermagem.
- Prefeitura de Orleans, no sul do estado, sancionou Piso Salarial da Enfermagem em (16/05/2023). A medida afeta principalmente os técnicos em Enfermagem.
- Prefeitura de Blumenau inicia pagamento do Piso Salarial para profissionais de Enfermagem do município desde 02/2023. Ao todo, foram contemplados 240 Enfermeiros, 82 Auxiliares de Enfermagem e 470 Técnico de Enfermagem com valor retroativo.
- Coren-SC ganha ação e Município de São Martinho terá que adequar o valor do Piso Salarial em Concurso ara Enfermeiros. Em 27 de junho de 2023.
- Em 30/06, técnicos e auxiliares de Enfermagem de Benedito Novo, no Vale do Itajaí, receberam o primeiro pagamento com o Piso Salarial da categoria. Os enfermeiros do município já recebiam acima do piso.
- No mês de junho, os técnicos de Enfermagem do município de Seara, no Oeste catarinense, receberam o Piso Salarial no contracheque, com o retroativo do mês de maio. Os enfermeiros e auxiliares já recebiam acima do valor mínimo.
- Após ação do Coren-SC, Justiça determina que Armazém cumpra Piso Salarial em Concurso Público (20/10/2023).
- Juiz determina decisão favorável ao Coren-SC em ação contra o Município de Armazém. Mais uma vitória da enfermagem catarinense! O Coren-SC ajuizou em 01/06, uma Ação Civil Pública na 1ª Vara Federal de Tubarão contra o Município de Armazém-SC.

**b) Discussão com gestores e Ministério Público**

**Coren-SC realiza reunião com representantes do HU UFSC**

Em 09 de fevereiro de 2023 O Coren-SC realizou uma reunião com representantes Empresa Brasileiras de Serviços Hospitalares (EBSERH) – Hospital Universitário da UFSC. O objetivo foi realizar um alinhamento de práticas com representantes da instituição, buscando garantir segurança para os trabalhadores de Enfermagem e também para a população

**Coren-SC realiza sessões de desagravo em favor de profissionais de Enfermagem**

- No dia 15/06, o Coren-SC realizou duas sessões de desagravo público. Uma em favor da Enfermeira Dumara Cristina Colts Duarte e outra em favor da Técnica de Enfermagem Marise Loch da Silva.
- Em 18/08/2023, Coren-SC realizou sessão de desagravo público a Equipe de Enfermagem do Hospital Frei Rogério, de Tangará em desfavor do vereador do Município de Tangará, Sr. Márcio Meyer.

**Nota oficial:** pela defesa do acesso à saúde pública de forma universal e igualitária. Em 5 de junho de 2023 o Coren-SC foi a público manifestar-se contrariamente ao projeto que prevê a entrega da gestão dos serviços de saúde às Organizações Sociais (OS), lastreado na premissa do Sistema de Saúde puramente público, com acesso universal e igualitário.

## **2. Ampliar a visibilidade e o reconhecimento relativo à iniciativas exitosas da Enfermagem no Estado.**

**Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem 2023 homenageia, valoriza e emociona a Enfermagem catarinense.**

No dia 28/11, o Coren-SC realizou a cerimônia de entrega do Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem em Santa Catarina 2023. A solenidade homenageia e valoriza o trabalho realizado pela categoria durante o ano, sendo uma celebração e um reconhecimento aos profissionais que dedicam a sua vida a cuidar de outras vida. Ao todo, 40 profissionais entre enfermeiros, técnicos, professores e representantes de entidades de classe foram homenageados. A escolha dos homenageados foi feita por eleição interna dentro de cada instituição. Foram quase 100 inscrições, e como consta no regulamento, foi realizado um sorteio para a definição final dos premiados.

### **Prêmio Destaque Estudantil**

- Conselheira Daniela Maçaneiro entrega Prêmio Destaque Estudantil em formatura da Enfermagem da Unesc (Universidade do Extremo Sul Catarinense), em Criciúma. A cerimônia ocorreu no AM Master Hall.
- A Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) colou o grau de 24 novas enfermeiras e enfermeiros em uma cerimônia marcada pela emoção e por discursos em defesa da categoria. Conselheira do Coren-SC, Laís Concellos representou o Conselho na cerimônia, entregando o certificado e a medalha do Prêmio Destaque Estudantil.

### **Grupo de Trabalho (GT) em Empreendedorismo do Coren-SC**

**GT traçou perfil de profissionais de Enfermagem empreendedores no estado.** O GT realizou um levantamento para caracterizar a atuação empreendedora dos profissionais de Enfermagem no estado de Santa Catarina. As informações foram catalogadas por um formulário do Google Forms. As perguntas buscaram levantar dados sociodemográficos e sobre a experiência de empreendedorismo na Enfermagem.

### **GT promoveu reuniões abertas online. Em 25 de maio de 2023.**

Depois de levantar o perfil de profissionais de enfermagem empreendedores no mês de abril, o Grupo de Trabalho do Coren-SC que estuda e desenvolve o tema Empreendedorismo realizou reuniões abertas com os profissionais. Foram quatro encontros que ocorreram nos meses de junho, julho,



**Com histórias inspiradoras e troca de experiências, Coren-SC realizou 1º encontro de empreendedorismo** No dia 16/08 o Coren-SC realizou o 1º Meeting de Inovação e Empreendedorismo em Enfermagem. O evento foi realizado na ACATE Downtown, em Florianópolis, e foi marcado pelas histórias inspiradoras de quem empreende em Enfermagem e a troca de experiências entre os participantes.



### **Coren-SC promove oficina online sobre Empreendedorismo; reveja a transmissão**

O Grupo de Trabalho do Coren-SC sobre Empreendedorismo na Enfermagem promoveu uma oficina online, aberta ao público e transmitida ao vivo pelo Youtube, sobre o tema: Geração de Ideias e Modelos de Negócio. A atividade ocorreu das 15h às 17h, ministrada pela enfermeira Jouhanna Menegaz.

### **3. Defender o ensino de qualidade na Enfermagem.**

#### **Coren-SC e Cofen se juntam a outros Conselhos de Profissões Regulamentadas em nota contra graduação EaD**



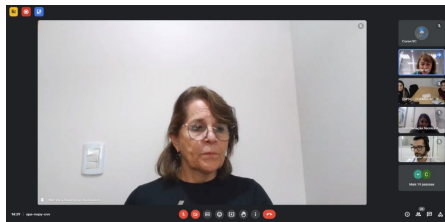
O Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) participou, na tarde da última terça (5/6) de audiência pública na Câmara dos Deputados sobre Ensino a Distância (EaD) na Saúde. A precariedade dos cursos e a falta de fiscalização dos polos de apoio presencial escandalizou o deputado Idilvan Alencar (PDT-CE),



#### **Em consulta pública no Senado, 71% da população rejeita cursos EaD na área da Saúde**

Mais de 71% dos cidadãos que responderam consulta pública do Senado apoiam sugestão legislativa que trata do fim dos cursos de Ensino a Distância (EaD) no campo da Saúde no Brasil. A sugestão legislativa foi apresentada no e-Cidadania e tramita na Câmara.

#### **Coren-SC promoveu reunião com representantes de instituições de ensino de Enfermagem**



Na tarde do dia 06/10, o Coren-SC se reuniu com representantes de instituições de ensino de Enfermagem de Santa Catarina. A reunião ocorreu de maneira online, pelo Google Meet, com coordenadores de Escolas de Graduação e de nível Técnico de todo o estado catarinense. A reunião ordinária da Diretoria de Educação da Aben-SC, ocorre a cada dois meses, e dessa vez, promoveu uma pauta conjunta com o

Coren-SC. Representaram o Coren-SC a presidente Maristela Azevedo, a Coordenadora de Divisão de Fiscalização, Karla Barzan, e a Coordenadora de Fiscalização, Helen Bruggemann Schmidt, que também é Diretora de Enfermagem da Aben-SC. Além delas, a fiscal do Coren-SC na região de Caçador, Lucélia Pires também participou. Lucélia realizou uma apresentação sobre o olhar fiscalização do exercício profissional. Participaram ao todo, 30 coordenadores de escolas de nível superior e nível médio, bem como a vice-presidente da Associação Brasileira de Enfermagem, seção Santa Catarina, Fabiane Ferraz. Também nessa reunião, os estudantes apresentaram como funciona o Comitê Estudantil da Aben-SC, mostrando a importância que tem os estudantes já participarem desse processo para que se tornem profissionais qualificados, competentes e proativos. A reunião foi avaliada de maneira extremamente produtiva, e já foi programado um novo encontro para daqui dois meses, com o objetivo de discutir outras questões relacionadas ao exercício profissional.



#### **Coren-SC e Secretaria de Estado da Educação fazem alinhamento sobre diplomas de Técnicos de Enfermagem**

A reunião visou buscar estratégia sobre os diplomas de Técnicos de Enfermagem emitidos por instituições estaduais. No encontro, foi debatido sobre as informações que devem constar nos diplomas dos Técnicos para inscrições e demais serviços de registro.



**Coren-SC participou da 4ª edição do Congresso Integrado de Pesquisa e Extensão, em Joinville no dia 16/10.** O Congresso Integrado de Pesquisa e Extensão (CONIPE) foi promovido pela Faculdade Ielusc, em Joinville. A Conselheira Laís Concellos prestigiou o evento que é referência no campo acadêmico de divulgação científica.



**Conselheira visita Escolas Técnicas de Enfermagem com o projeto Conatenf em Ação.** Santa Catarina recebeu mais uma vez o projeto Conatenf. A Conselheira do Coren-SC, Kátia Caetano, juntamente com representantes da Comissão Nacional de

Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, visitaram instituições de ensino médio da Enfermagem na região da Grande Florianópolis. Representaram o Conatenf

**Vice-Presidente do CorenSC participa de Simpósio no Hospital São José, em Joinville.**



O Coren-SC participou do Simpósio a Residência Multiprofissional e 1º Encontro de ex-presidentes do Programa Multiprofissional do Hospital São José, em Joinville. A Presidente do Coren-SC, Maristela Azevedo, participou da palestra “A importância do residente para o serviço de saúde”. Além dessa palestra, o evento também trouxe outros temas em mesas redondas e demais atividades, como a qualidade de vida no trabalho, a humanização das relações, a tecnologia no futuro, entre outros.

**4. Estimular e colaborar no processo de educação permanente dos trabalhadores de Enfermagem.**



**Núcleo de Educação Permanente realiza encontro presencial em Chapecó**

No dia 02/03, a Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc) de Chapecó recebeu o 1º Encontro Estadual do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Coren-SC. Durante o encontro, o grupo trabalhou na elaboração de um documento norteador para as atividades do NEP do Coren-SC no ano 2023.



**NEP do Coren-SC se reúne para discutir planejamento e alinhamento de estratégias**

No dia 13/09, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Coren-SC realizou uma reunião em formato híbrido, com participantes presenciais na Sede do Coren-SC, em Florianópolis, e também com participação online. Durante o encontro foi discutido o alinhamento de estratégias do Núcleo e o Planejamento para 2024.

**5. Fortalecer a representatividade da Enfermagem ampliando a capilaridade de atuação do Coren-SC.**



**Coren-SC participa da posse do novo Superintendente do Ministério da Saúde em SC.** No dia 29/05 foi realizada a posse do novo superintendente do Ministério da Saúde em Santa Catarina, Sylvio da Costa Junior. Na ocasião, o Coren-SC esteve representado por sua presidente, Maristela Azevedo. A cerimônia de posse do novo superintendente do Ministério da Saúde em SC aconteceu no auditório.



**Enfermeira Thayse Rosa assume como Secretária de Saúde de Brusque**

No início do mês de agosto, a Enfermeira Thayse Rosa assumiu como nova Secretária Municipal de Saúde de Brusque. Thayse é graduada em Enfermagem pela Univali (2007), Doutora em Ciências da Saúde pela Unesc (2020) e Mestre em Enfermagem pela Faculdade Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein



**Coren-SC participa de posse da nova diretora do Campus Chapecó da UFFS**

No dia 10/08, a conselheira do Coren-SC, Cheila Siega, participou da posse da nova diretora do Campus Chapecó da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), Enfermeira Adriana Remião Luzardo. A solenidade aconteceu no auditório do Campus. “A Universidade possui um forte curso de graduação em Enfermagem.



**Presidente e Conselheira do Coren-SC participam de homenagem aos 55 anos da Unesc, em Criciúma.** O Auditório Ruy Hülse, em Criciúma, sediou uma grande homenagem para os 55 anos de história da Universidade do Extremo Sul Catarinense (Unesc). O evento foi realizado pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina na noite do dia 21/06. O público foi composto por alunos, professores, funcionários e amigos



**Presidente do Coren-SC participa de Seminário de TCCs da Enfermagem, na UFSC**

Entre os dias 29 e 30 de junho, o Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) realiza o Seminário de TCCs 2023.1. Ao todo, foram 37 trabalhos de conclusão de curso apresentados durante a manhã e tarde desta quinta e sexta-feira.



**Coren-SC e ABEn-SC ministram palestra sobre papel das entidades para estudantes da UFSC**

No dia 05/10 o Coren-SC e ABEn-SC ministraram uma palestra com o tema “Entidades Associativa e Organizativa da Enfermagem Brasileira” do curso de graduação em Enfermagem da UFSC. As entidades foram representadas por suas presidentes, Maristela Azevedo (Coren-SC) e Jussara Gue Martini (ABEn-SC).



**Diretoria do Coren-SC visita Joinville e realiza reuniões com Prefeitura, Sindicato e Universidade**

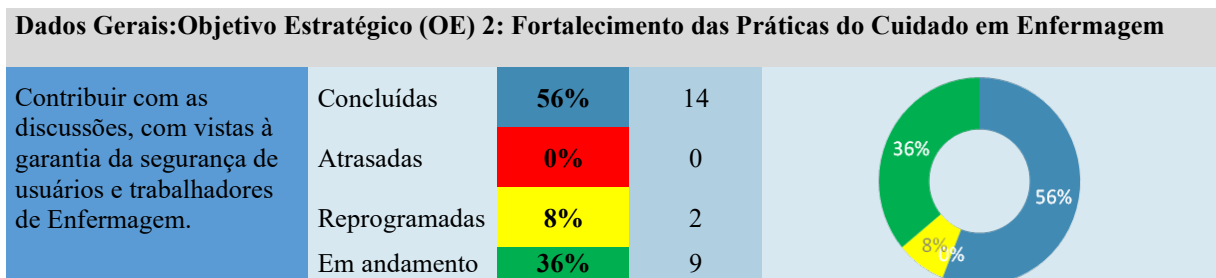
Em 27/03, o presidente do Coren-SC, Gelson Albuquerque, e a vice-presidente, Maristela Azevedo, estiveram em Joinville para uma série de compromissos institucionais. Logo de manhã, foram recebidos pelo Prefeito e pelo Secretário Municipal de Saúde de Joinville.

## Quadro 15 - OE 2: Fortalecimento das Práticas do Cuidado em Enfermagem

Iniciativa Estratégica	Ações
1 Ampliar e fortalecer estratégias de melhoria nos ambientes de trabalho.	1.1 Defender junto aos gestores a implementação da SAE para um cuidado seguro de qualidade.
	1.2 Defender junto aos gestores e controle social a importância do adequado planejamento e dimensionamento de pessoal de Enfermagem para uma assistência de qualidade.
	1.3 Manter a agenda de negociação com gestores de instituições públicas e privadas, com vistas a fortalecer estratégias de melhoria nos ambientes de trabalho.
	1.4 Realizar interlocução com instituições de saúde e ensino articulando estratégias para a implementação da Sistematização da Assistência da Enfermagem (SAE) nos serviços de saúde em SC.
	1.5 Realizar oficinas de Dimensionamento (repensar formato).
2. Ampliar e fortalecer a atuação dos Responsáveis Técnicos (RTs).	2.1 Incentivar a inscrição de RT por meio de visitas técnicas, inspeções da fiscalização e divulgação em eventos.
	2.2 Fortalecer o papel do Enfermeiro fiscal na comunicação e orientação aos responsáveis técnicos da respectiva região.
	2.3 Realizar Encontros com Responsáveis Técnicos de Enfermagem.
	2.4. Disponibilizar no site materiais de apoio técnicos e legais aos RT.
	2.5. Realizar capacitação para os novos RT.
3. Fortalecer a atuação da Comissão de Ética do Coren-SC (CEC).	3.1 Reestruturar e/ou reconduzir a Comissão de Ética do Coren-SC, implementando medidas para fortalecer sua atuação.
	3.2 Fortalecer as Comissões de Ética de Enfermagem existentes em SC.
	3.3 Aumentar o número de Comissões de Ética de Enfermagem (CEEn) em Instituições de Saúde com o apoio dos responsáveis técnicos e dos fiscais do Coren-SC.
	3.4 Manter e aprimorar o Encontro Estadual das Comissões de Ética de Enfermagem.
	3.5 Criar um canal de “Diálogos Éticos” para debater temas éticos de interesse da Enfermagem.
4. Fortalecer a atuação	4.1 Reestruturar as Câmaras Técnicas do Coren-SC.

Iniciativa Estratégica	Ações
das Câmaras Técnicas (CT), a fim de qualificar o trabalho da Enfermagem.	4.2 Ampliar a participação de profissionais junto às Câmaras Técnicas, garantindo representação das Regiões do Estado.
	4.3 Garantir respostas as solicitações de pareceres técnicos.
	4.4 Criar um banco de especialistas da Enfermagem que poderão atuar como colaboradores em consultas técnicas para emissão de pareceres e/ou realização de palestras.
5. Fortalecer a utilização dos Protocolos de Enfermagem Coren-SC	5.1 Formalizar e Implementar Termo de Cooperação com Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis para Programa de Protocolos de Enfermagem da Atenção Primária.
	5.2 Realizar Termo de Cooperação com Secretarias Municipais de Saúde que aderirem ao Programa de Protocolos de Enfermagem da Atenção Primária.
	5.3 Fortalecer e ampliar o Programa de Adesão aos Protocolos de Enfermagem na Atenção Primária em Santa Catarina.
	5.4 Articular com grupos de pesquisa e instituições de ensino, para a realização de estudos relativos à formulação, avaliação e ao acompanhamento da implantação dos protocolos nas diversas atuações da Enfermagem.
	5.5 Capacitar/atualizar os profissionais de Enfermagem dos municípios que aderiram aos protocolos de Enfermagem.
	5.6 Criar um Grupo de Trabalho para elaborar um Procedimento Operacional Padrão (POP) sobre a implantação, operacionalização e capacitação dos Protocolos de Enfermagem na Atenção Primária no âmbito do Coren-SC.

### Destaques da Gestão



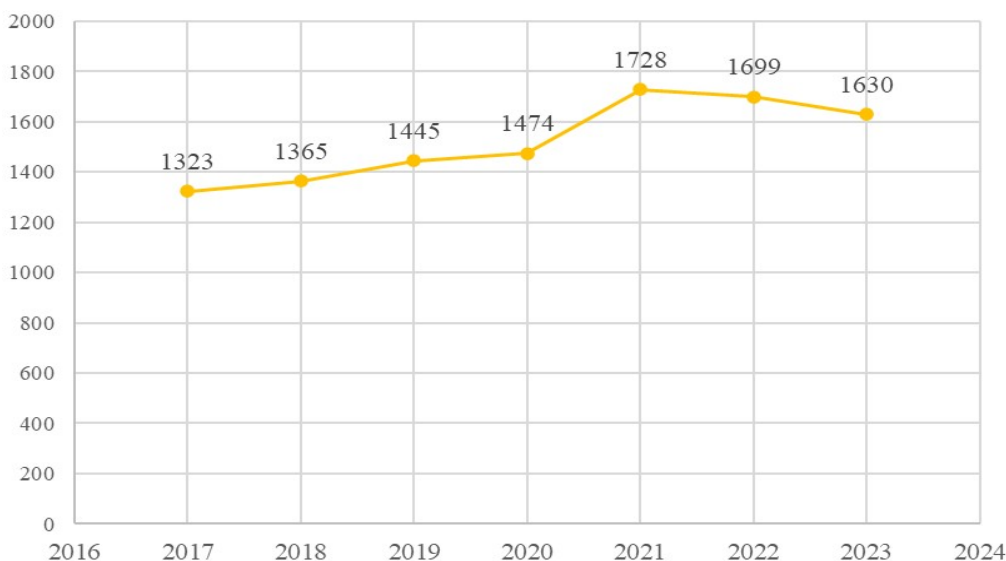
No Objetivo Estratégico Fortalecimento das Práticas do Cuidado em Enfermagem, o gráfico demonstra que 56% das ações planejadas foram concluídas, 8% foram reprogramadas para 2024 e 36% em 2023 foram concluídas porém, como são ações continuadas seguem em andamento para 2024. As atividades reprogramadas são aquelas relativas as Iniciativas Estratégicas 04 e 05 que apesar de terem tido avanços não alcançaram seus objetivos em plenitude.

No Objetivo Estratégico 02, vale destacar algumas ações realizadas durante o ano de 2023.

#### **1. Ampliar e fortalecer a atuação dos Responsáveis Técnicos de Enfermagem (RTs).**

O ano de 2023 proporcionou a publicação de uma nova resolução em relação à Responsabilidade Técnica. A Resolução Cofen no. 727/2023 modifica os procedimentos anteriores para a concessão, renovação e cancelamento do registro de Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) e define as atribuições do profissional. A nova resolução traz procedimentos diferentes em relação à até então vigente, levando o Departamento de Fiscalização do Coren-SC a realizar estudos de caso e reorganizar seus trâmites. Aliados a nova resolução, houve a alternância do empregado público que realiza a análise do sistema, levando a um novo olhar sobre o processo. No ano de 2023 foram concedidas 1630 CRT's, tendo ainda em 31/12/2023 um passivo a ser analisado de 170 pedidos.

#### ***Gráfico 05- Responsabilidade Técnica de Enfermagem em Santa Catarina – série histórica***



### ***Realização dos Encontros de Enfermeiros Responsáveis Técnicos***

Em 2023 o DEFIS protagonizou o planejamento e execução de cinco encontros regionais com 398 participantes e um encontro estadual com 203 enfermeiros responsáveis técnicos, conforme quadro.

Subseção do Encontros Regionais	Nº RT participantes	Número de RT inscritos no Encontro Estadual
Chapecó e Caçador	86	30
Lages	36	23
Criciúma	74	30
Blumenau	72	30
Joinville	48	30
Florianópolis	82	50



**Chapecó-Caçador (02/03/2023)**



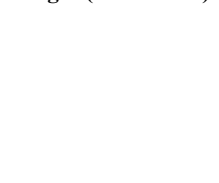
**Lages (17/04/2023)**



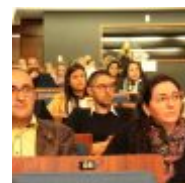
**Criciúma (24/04/2023)**



**Blumenau (15/05/2023)**



**Joinville (15/05/2023)**



**Florianópolis (06/06/2023)**



**2º Encontro Estadual de Enfermeiros RTs reúne mais de 200 participantes, em Florianópolis.** Cerca de 200 enfermeiros responsáveis técnicos participaram dos debates. O evento foi promovido e realizado pelo Coren-SC e aconteceu em Florianópolis, no bairro Canasvieiras, nos dias 11 e 12 de setembro. O evento concluiu uma série de eventos regionais.

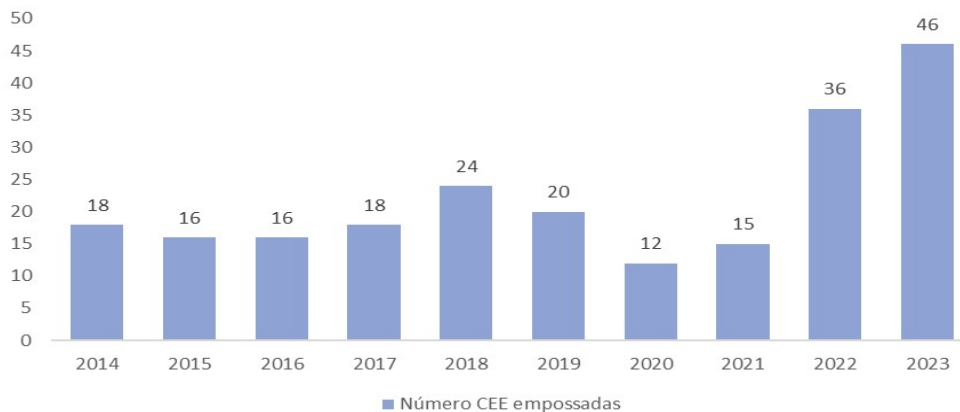
## **2. Fortalecer a atuação da Comissão de Ética do Coren-SC (CEC).**

### Síntese comparativa anual das atividades da CEC

Atividades:	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Reuniões ordinárias da CEC	10	11	11	12	07	10	11	12
Participação em Congressos e Eventos	05	14	02	21	02	01	02	16
Posse de CEE	17	18	24	20	12	15	36	46
Palestras Ministradas/Oficinas	15	22	15	12	03	04	24	14
Pareceres emitidos (processos eleitorais)	15	14	28	52	15	24	38	39

Fonte: Coordenação da Comissão de Ética do Coren-SC

### Gráfico 06 - Posse de Comissões de Ética – histórico 2014 a 2023



### Detalhamento das posses em 2023

#### Secretaria Municipal de Saúde de São José

O evento aconteceu no auditório da Prefeitura, na Beira-Mar do município. Estiveram presentes no evento a vice-Presidente do Coren-SC, Maristela Azevedo, a , a Tesoureira do Coren-SC, Daniela Maçaneiro, a Secretária Adjunta de Saúde do Município, a Enfermeira RT do Município, o membro da CEC do Coren-SC, Charles Roberto Mineiro, e a Enfermeira Fiscal do Coren-SC, Jennifer Nesso. 12/01/2023

#### 1ª CEE do Hospital São Francisco de Assis, em Santo Amaro da Imperatriz

Vice-presidente do Coren-SC, Maristela Azevedo participou da cerimônia e fez a fala de abertura. Também representaram o Coren-SC a Enfermeira Fiscal e integrante da CEC, Karla Barzan, e o Enfermeiro Fiscal Manoel Rogério Jr. 19/01/2023

#### CEE do Município de Palhoça

O Auditório C da Universidade do Sul de Santa Catarina (Unisul), na Palhoça, sediou a cerimônia de posse da nova Comissão de Ética de Enfermagem da Secretaria de Saúde do Município. Foram empossados cinco membros efetivos e três suplentes. 26/01/2023

#### Hospital Regional Alto Vale, em Rio do Sul

Membro da CEC do Coren-SC, Clóvis Darolt participou da cerimônia. A atividade também contou com a presença da Gerente de Enfermagem da Instituição. Na ocasião foi realizada a capacitação dos membros empossados, que foram orientados pelo Coren-SC sobre a importância das CEEs e suas responsabilidades. 31/01/2023

#### Unimed Criciúma empossa Comissão de Ética de Enfermagem

Estiveram presentes, por parte do Coren-SC, as Conselheiras Juliete Costa e Mira Dagostin, que também compõe a CEE do Coren-SC. Enfermeira fiscal do Coren-SC na região, Edna de Souza também participou. Representaram a Unimed o Diretor(a) da Instituição, a Gerente de Enfermagem. 31/01/2023

#### SMS Concórdia

O evento contou com a presença da Conselheira e Enfermeira Maria Elisabeth Kleba, coordenadora da Comissão de Ética do Coren-SC 10/02/2023

#### Instituto de Cardiologia, em São José

Representaram o Coren-SC a vice-presidente do Conselho, Maristela Azevedo, a participante da Comissão de

<p>Ética do Coren-SC, Julia Boell.</p>
<p><b>No Dia da Mulher, Hospital Regional de São José empossa nova Comissão de Ética.</b> Em 8 de março de 2023 O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina (Coren-SC) participou da cerimônia e realizou a posse dos novos membros. Representaram o Conselho</p>
<p><b>Hospital São Donato, em Içara</b> Conselheira do Coren-SC na região Sul, Mira Dagostin participou e liderou a cerimônia. Mira Dagostin também Membro da Comissão de Ética do Coren-SC.</p>
<p><b>Hospital do Coração, em Balneário Camboriú</b> O Coren-SC esteve representado pelo Conselheiro Henrique Alves e pela integrante da Comissão de Ética do Coren-SC, Katiúscia Barscia. 26/04/2023.</p>
<p><b>Município de Braço do Norte.</b> O Coren-SC realizou a posse, e esteve presente por meio de sua Conselheira, Mira Dagostin, e sua Enfermeira Fiscal, Daiane Freitas. A cerimônia ocorreu na Associação SMS Tijucas empossa nova Comissão de Ética de Enfermagem. 26/04/2023.</p>
<p><b>Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Tijucas</b> Estiveram presentes Maristela Azevedo, presidente do Coren-SC, e Julia Boell, da Comissão de Ética do Conselho Regional (CEC). 17/05/2023</p>
<p><b>Maternidade Darcy Vargas, em Joinville</b> A cerimônia foi presidida pela Responsável Técnica Enfa Rosane Goelzer e contou com a presença da Diretora Geral da maternidade, Scheila Fernandes. Os fiscais do Coren-SC da Subseção de Joinville. 23/05/2023</p>
<p><b>Hospital e Maternidade Imigrantes</b> contando com a presença das integrantes da Comissão de Ética do Coren-SC (CEC) – Katiúscia Silva Barcia e Márcia Aparecida Baems Pereira. 26/05/2023</p>
<p><b>Secretaria Municipal de Saúde de Brusque</b> Na ocasião, a CEC também esteve presente representada por Katiúscia e Márcia. Além da posse, a cerimônia também contou com a palestra do Secretário Municipal de Saúde, Dr. Osvaldo Quirino de Souza, sobre a Semana da Enfermagem. 26/05/2023</p>
<p><b>Fundação Pró-Rim</b> O Coren-SC foi representado pela conselheira Laís Concellos, pelo integrante da Comissão de Ética do Conselho (CEC), Ângelo Vidal. 23/05/2023</p>
<p><b>Centro de Tratamento de Doenças Renais</b> O Coren-SC foi representado pela conselheira Laís Concellos, pelo integrante da Comissão de Ética do Conselho (CEC), Ângelo Vidal.</p>
<p><b>Secretaria Municipal de Xanxerê</b> Representaram o Coren-SC a Coordenadora da Comissão de Ética de Enfermagem do Coren-SC (CEC), Lisa Kleba, juntamente com a Enfermeira fiscal do Coren-SC na região Oeste, Angela Toqueto. 30/05/2023</p>
<p><b>1ª Comissão de Ética de Enfermagem do CEPON é empossada</b> A CEE do Centro de Pesquisas Oncológicas (CEPON), em Florianópolis foi empossada com a presença do Coren-SC. 01/06/2023</p>
<p><b>Hospital Santa Isabel, em Blumenau</b> Dez integrantes da nova Comissão de Ética foram empossados nesta segunda-feira (12). A cerimônia ocorreu no Hospital, e foi presidida por Maristela Azevedo, Presidente do Coren-SC. Também estiveram presentes os membros da Comissão de Ética do Coren-SC. 12/06/2023</p>
<p><b>Hospital Florianópolis</b> Estiveram na cerimônia a presidente do Conselho, Maristela Azevedo, uma das integrantes da Comissão de Ética do Coren-SC, Júlia Boell, e o gerente de Enfermagem do Hospital Florianópolis. 07/07/2023</p>
<p><b>SMS de Indaial</b> Na ocasião, o Conselho foi representado pelo integrante da Comissão de Ética do Coren-SC, Clóvis Darolt. 06/07/2023</p>

**Hospital São Camilo, em Imbituba tem 1ª Comissão de Ética de Enfermagem**

A cerimônia ocorreu pela manhã, no próprio hospital. Representaram o Coren-SC a presidente Maristela Azevedo e a Conselheira Mira Dagostin, assim como a enfermeira fiscal Daiane Freitas. 19/07/2023

**Hospital Materno Infantil, em Criciúma**

A atividade ocorreu na subseção do Coren-SC no município criciumense, e foi liderada pela Presidente do Coren-SC, Maristela Azevedo e pela Conselheira do Coren-SC na região, Mira Dagostin. 18/07/2023

**SMS Bombinhas**

Estiveram na cerimônia de posse Maristela Azevedo, presidente do Conselho, e Julia Boell, membro da Comissão de Ética. 14/07/2023

**Hospital Ruth Cardoso, em Balneário Camboriú**

Na ocasião, o Coren-SC foi representado pelo Conselheiro Henrique Manoel Alves e pela integrante da Comissão de Ética do Coren-SC (CEC), Katuscia Silva Barcia. 08/08/2023

**UPA de Forquilhas, em São José**

Na ocasião, o Conselho esteve representado pela presidente, Maristela Azevedo, pela Chefe da Divisão de Fiscalização, Karla Barzan, e pela Enfermeira Fiscal Jennifer Nesso. 08/08/2023

**Hospital da Criança, em Chapecó**

O Coren-SC foi representado pela presidente Maristela Azevedo; pela conselheira Maria Elisabeth Kleba; e pela Enfermeira Fiscal Angela Toqueto. Na ocasião também estiveram presentes. 21/08/2023

**Hospital Salvatoriano Divino Salvador, em Videira**

O Coren-SC foi representado pela presidente Maristela Azevedo e pela conselheira Maria Elisabeth Kleba. Na ocasião também estiveram presentes as seguintes autoridades: Diretor da Instituição. 23/08/2023

**Hospital da Unimed, em Chapecó**

O Coren-SC foi representado pela presidente Maristela Azevedo; pela conselheira Maria Elisabeth Kleba; e pela Enfermeira Fiscal Carolise Basso. 22/08/2023

**Instituto de Psiquiatria e Dependência Química, em São José, tem Comissão de Ética empossada**

Na ocasião, o Conselho foi representado pela Presidente Maristela Azevedo, e por Júlia Boell, que compõe a Comissão de Ética de Enfermagem do Coren-SC 14/09/2023

**Coren-SC empossa 1ª Comissão de Ética da SMS de Araranguá**

Fizeram parte da mesa de autoridades a conselheira e membro da comissão de ética do Coren-SC, a Enfermeira Dra. Mira Dagostin, a Enfermeira Fiscal, Daiane. 26/09/2023

**SMS de Herval d'Oeste**

Representaram o Coren-SC a Enfermeira Maria Elisabeth Kleba, Conselheira do Coren-SC e a Enfermeira Fiscal do Coren-SC, Lucélia Pires Luiz. 01/11/2023

**HEMOSC Florianópolis** - O Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina (HEMOSC), unidade Florianópolis, empossou sua nova Comissão de Ética de Enfermagem. Representaram o Coren-SC a Presidente Maristela Azevedo e a integrante da Comissão de Ética do Coren-SC, Júlia Boell. 01/11/2023

**Secretaria de Saúde de Chapecó**

Foram empossadas sete profissionais de Enfermagem, cinco efetivas e duas suplentes. Na ocasião, o Coren-SC foi representado pela Conselheira Maria Elisabeth Kleba (Lisa). 23/11/2023

**SAMU** - Tomaram os membros da Comissão de Ética em Enfermagem do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU, em Florianópolis. Representaram o Coren-SC a Presidente Maristela Azevedo, e a enfermeira Julia Boell, que compõe a Comissão de Ética de Enfermagem do Coren-SC. 14/11/2023

**Maternidade Carmela Dutra**

Realizaram a posse e representaram o Coren-SC, a presidente do Conselho, Maristela Azevedo, e a enfermeira Julia Boell, que compõe a CEC do Coren-SC. 14/11/2023

**SMS de Rio Negrinho**

A cerimônia contou com a presença da Conselheira Laís Concellos, da integrante da CEE do Coren-SC Márcia Aparecida Baems Pereira, do Secretário de Saúde de Rio Negrinho. 23/11/2023

**Fundação Hospitalar de Rio Negrinho**

Na ocasião, Márcia Aparecida Baems Pereira, integrante da Comissão de Ética do Coren-SC, representou o Conselho. Além dos profissionais empossados, também estavam presentes Rafael Bon fada, da direção. 13/12/2023

**1ª Comissão de Ética da SMS de Caçador**

Essa foi a primeira Comissão de Ética da história da SMS de Caçador. A cerimônia contou com a presença do Secretário de Saúde. 08/12/2023

**Porto Belo empossa 1ª Comissão de Ética de Enfermagem em sua história**

O Coren-SC empossou mais uma Comissão de Ética de Enfermagem, dessa vez da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Porto Belo. Essa é uma posse inédita, uma vez que o grupo compõe a 1ª CEE da história do município. 06/12/2023

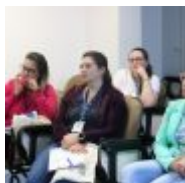
Foram realizadas capacitações para 40 CEE, logo após a posse ou em dia posteriormente agendado com esta finalidade, com o tema: “Papel e atribuições das Comissões de Ética de Enfermagem”. Para tanto, foi designado um membro da CEC, um conselheiro ou mesmo um representante da Diretoria do Coren-SC.

***Realização dos Encontros de Regionais e Estadual das Comissões de Ética de Enfermagem***

Em 2023, Enfermeiras(os), técnicas(os) e Auxiliares de Enfermagem que compõem Comissões de Ética de Enfermagem em Santa Catarina tiveram uma excelente oportunidade de capacitação. O Coren-SC realizou uma série de Encontros entre esses grupos no estado. Ao todo, foram oito etapas regionais e uma Estadual.



Criciúma (29/03/2023)



Lages (17/04/2023)



Florianópolis (25/04/2023)



Joinville (02/05/2023)



Caçador (15/05/2023)



Chapecó (16/05/2023)



Blumenau (19/05/2023)

**Comissões de Ética de Enfermagem compartilham experiências em Encontro Estadual**

Integrantes de Comissões de Ética de Enfermagem de Santa Catarina, nos dias 21 e 22 de setembro, realizam um momento de muita troca de experiências e ricos debates. O Encontro Estadual de Comissões de Ética de Enfermagem (CEE), em Florianópolis, reuniu cerca de 200 pessoas na Praia Brava, no Norte da Ilha. O encontro foi organizado pela Comissão de Ética do Coren-SC (CEC) cujos integrantes participaram ativamente da sua realização. A Presidente do Coren-SC, Maristela Azevedo, marcou presença, assim como as conselheiras Maria Elisabeth Kleba, Mira Dagostin e Kátia Caetano. Destaca-se que, nos encontros regionais, estiveram presentes representantes de 75 instituições (sendo 61 Comissões de Ética de Enfermagem ativas, 14 em processo de implantação); e, no Encontro Estadual, participaram representantes de 92 instituições (sendo 80 Comissões de Ética de Enfermagem ativas, 14 em processo de implantação).

#### **4. Fortalecer a atuação das Câmaras Técnicas (CT), a fim de qualificar o trabalho da Enfermagem.**

##### **Integrantes de Câmaras Técnicas do Coren-SC fazem encontro presencial em Florianópolis**

Nos dias 04 e 05/04 integrantes das Câmaras Técnicas (CTs) do Coren-SC iniciaram um importante debate sobre o exercício ético-profissional. O encontro ocorreu no Auditório da Sede do Conselho, em Florianópolis, com integrantes das quatro áreas: **Câmara Técnica de Atenção Básica; Câmara Técnica de Média e Alta Complexidade; Câmara Técnica de Educação e Legislação Profissional e; Câmara Técnica da Saúde da Mulher e do Recém Nascido.** Coordenadas pela Enfermeira Laís Concellos, que também atuou como Conselheira do Coren-SC na região de Joinville. Durante os dois dias, os grupos aproveitaram para debater os procedimentos e alinhar as atividades de acordo com as demandas que surgem. O grupo conversou sobre como deve ser o fluxo desde que chega um pedido de um profissional, por meio da Ouvidoria, até a decisão de emitir uma Resposta Técnica, um Parecer Técnico ou outro encaminhamento, que depois são deliberados e aprovados pelo Plenário ou pela Diretoria do Coren-SC.

#### **5. Fortalecer a utilização dos Protocolos de Enfermagem Coren-SC.**



**Coren-SC e Governo de SC promovem reunião para ampliar Programa Protocolos de Enfermagem.** No dia 05/07 o Coren-SC e a Secretaria de Estado da Saúde do Estado promoveram o WebFórum “Esclarecendo os Protocolos de Enfermagem”. O evento online contou com a presença dos coordenadores da Atenção Primária das regionais de Saúde catarinense.



**SMS de Joinville assina termo de cooperação para adesão aos Protocolos de Enfermagem.** Joinville, o município mais populoso de Santa Catarina, também aderiu aos Protocolos de Enfermagem do Coren-SC. No dia 20/03, representantes da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Joinville e do Coren-SC assinaram do termo de cooperação técnica para adesão aos Protocolos.

#### **Quadro 16 – OE3: Comunicação e articulação do Coren-SC com a categoria e sociedade**

Iniciativa Estratégica	Ações
1. Atuar na defesa do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com os demais trabalhadores da saúde e organizações da sociedade.	1.1 Fortalecer fóruns e iniciativas de Defesa do SUS.
	1.2 Ocupar espaços nos conselhos locais, municipais e estadual de saúde, como representante do segmento profissionais de saúde, e/ou na condição de voluntário em comissões específicas.
	1.3 Colaborar com as Comissões Intersetoriais de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (CISTT), vinculadas aos conselhos municipais e estadual de saúde, com vistas a incluir na pauta de debates as condições de trabalho em serviços de saúde.
	1.4 Colaborar com a apresentação de propostas para inclusão nos instrumentos de gestão das políticas de saúde, por meio da participação em conferências, audiências públicas e outros espaços de participação social.
2. Ampliar a visibilidade da Enfermagem por meio de ações de marketing e comunicação.	2.1 Produzir vídeos e campanhas para as diversas mídias (digital, TV, rádio, jornal, outdoor e busdoor).
	2.2 Desenvolver posts para as mídias digitais do Coren-SC e parceiros.
	2.3 Ampliar a divulgação de eventos de interesse para a Enfermagem.
	2.4 Promover campanhas contínuas de valorização da imagem e identidade profissional.
	2.5 Ampliar relacionamento com a imprensa e formar novos porta-vozes.

Iniciativa Estratégica	Ações
	2.6 Instrumentalizar os profissionais de Enfermagem para compreender, participar e divulgar as lutas da Enfermagem Brasileira.
	2.7 Manter as atividades da Campanha Nursing Now em SC.
3. Requalificar a comunicação com os inscritos do Conselho e sociedade.	3.1 Manter o site atualizado.
	3.2 Divulgar quantitativamente as ações por meio do "Coren em números".
	3.3 Manter o Portal Transparência atualizado.
	3.4 Acompanhar a avaliação das atividades do Conselho por meio de pesquisas regulares junto aos profissionais do Estado.
	3.5 Manter e atualizar a biblioteca virtual no site do Coren-SC.
	3.6 Potencializar a comunicação através das redes sociais.
	3.7 Estimular os profissionais de Enfermagem ao uso dos recursos de comunicação disponibilizados pelo Coren-SC.
	3.8 Produzir e enviar informativos eletrônicos.
	3.9 Produzir e enviar informativos impressos.
4. Atualização e Publicação da Série Cadernos Enfermagem ou Coren Orienta e ensaios fotográficos.	4.1 Realizar a revisão das Publicações e Atualização da Série Cadernos de Enfermagem ou Coren Orienta.
	4.2 Adquirir um banco de imagens.
	4.3 Atualizar banco de fotografias de exposições da Enfermagem.

### Destaques da Gestão

#### Dados Gerais: Objetivo Estratégico (OE) 3: Comunicação e articulação do Coren-SC com a categoria e sociedade.

Intensificar e fortalecer a comunicação entre Coren-SC, profissionais de Enfermagem e a sociedade.	Concluídas	83%	19	
	Atrasadas	0%	0	
	Reprogramadas	4%	1	
	Em andamento	13%	3	

Em relação ao Objetivo Estratégico Comunicação e articulação do Coren/SC com a categoria e a sociedade, o gráfico demonstra que das 23 sub ações planejadas, 83% foram concluídas e 1% reprogramada e 13% em andamento. A comunicação é uma das competências mais significativas do Coren-SC, pois é por meio de diferentes ferramentas e canais de comunicação interna e externa que informamos, comunicamos, sensibilizamos, apoiamos, defendemos e promovemos diferentes temáticas relacionadas e de interesse da Enfermagem, dos colaboradores do Coren-SC e da sociedade.

No OE 03, vale destacar algumas ações realizadas durante o ano de 2023.

### 1. Atuar na defesa do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com os demais trabalhadores da saúde e organizações da sociedade.

#### Representações Coren-SC em Conselhos, Comitês e Comissões.

Órgão/Município	Representante
CMS Fpolis	Titular: Enf. Jadson Jovaert Mota Kreis Suplente: Enf. Leila Beatriz B. de Azevedo Ferreira
Conselho Municipal de Saúde de Caçador Atualizado (set/2023)	Titular: Sarita de Oliveira Zanotto Suplente: Márcia de Oliveira Guedes
Conselho Municipal de Saúde de Chapecó (atualizado)	Titular: Enf. Veridiana da Silva Pinto

em set 2023)	Suplente: Enf. Camila Rosalen Konzen
Conselho Municipal de Saúde de Cocal do Sul (2022)	Titular: Enf. Gisele de Bem Teixeira de Oliveira
Conselho Municipal de Saúde de Criciúma (2023)	Titular: Enf. Jacks Soratto Suplente: Téc. Enf. Juliete de Oliveira Costa
CMS Luiz Alves (2021)	Titular: Téc. Enf. Rosiane Furtado da Cunha
Conselho Municipal de Saúde de Itajaí (2021)	Titular: Enf. Fernanda Piccolo Suplente: Enf. Carolina Moreira Amorim
Conselho Municipal de Saúde de Jaraguá do Sul set 2023	Titular: Gabriela Netto Ribeiro Lins Suplente: Simone Lumertz Pinto Heger
Conselho Municipal de Saúde de Joinville	Titular: Enf. Janaina Martins Suplente: Enf. Laís Concellos
Conselho Municipal de Pomerode (2022)	Titular: Marisete de Fatima de Almeida dos Santos Suplente: Nathália do Carmo Monteiro Vasconcelos
Conselho Municipal de Saúde de Orleans	Titular: Enf. Lucas Corrêa Preis Suplente: Enf. Daiani Carboni Coan Bett
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional – Blumenau 2022	Titular: Enf. Jerry Schmitz Suplente: Enf. Marines Finco
Comitê Munic. Investigação Transmissão Vertical de HIV e Sífilis de Lages	Suplente: Enfermeira Fiscal Giana Marlize Boeira Poetini
CMS Lages set 2023	Titular: Michelli Proença Palma Nunes Suplente: Melissa Proença Palma Nunes
CMS SÃO JOSÉ set 2023	Titular: Enf. Luiz Scarduelli Filho Suplente: Enf. Carolina Young Yanes
Comitê de Mortalidade Materna, Infantil e Fetal de Criciúma	Titular: Enf. Daiane Leandro Freitas Suplente: Enf. Edna Silva Camilo de Souza
Comitê Floripa Pela Vida de Prevenção do Óbito Materno, Infantil e Fetal e transmissão Vertical	Titular: Colaboradora Enf. Rafaela Serpa Suplente: Conselheira Daniela Maçaneiro
COMUS BALN. CAMBORIU	Titular: Tiago Andrade Albino Suplente: Andrea Bethânia Santos Bittencourt
CES – Conselho Estadual de Saúde	Enf. Maristela A. de Azevedo e Sandra Regina da Costa
CMS Araquari em 24-02-2023	Titular: Enf. Carolina Otto Suplente: Nome: Enf. Maisa Renata Hostim
CMS TUBARÃO set/2023	Titular: Ana Paula da Silva Maciel Suplente: Nome: Thayse Garcia Campos
CMS Treviso set 2023	Titular: Luana Geib Santos Ribeiro Suplente :Nome: Nair Mason Bett

## **2. Ampliar a visibilidade da Enfermagem por meio de ações de marketing e comunicação.**

O Coren-SC estruturou sua atuação em comunicação baseado em um posicionamento estratégico que visa promover o reconhecimento e a imagem da categoria a partir de produção contínua de informação e conteúdos qualificados. Conduzido por esse posicionamento, vem solidificando a sua imagem e ganhando grande destaque e acentuada presença digital. As atividades desenvolvidas pelo setor de Comunicação atendem todas as áreas de atuação do Coren-SC, portanto está transversalmente presente na instituição. As demais áreas são fornecedores das informações e dados necessários para que possamos divulgar com efetividade o que está sendo feito e, ao mesmo tempo, para podermos manter uma boa comunicação com os vários públicos que compõem o universo da autarquia.

Nos últimos anos o Coren-SC, por meio de sua comunicação, tem apostado em ações contínuas de comunicação a partir de produção diária de conteúdo qualificado e no contato

direto com o público nas redes sociais. Essas ações estratégicas proporcionaram grande engajamento e se consolidaram com o respaldo de resultados consistentes.

## Comunicação Externa



### Notícias

Para ler todas as notícias, clique aqui.



**Anuidade Coren-SC 2024: profissionais podem pagar com desconto de 30% em cota única até 31 janeiro**  
A anuidade Coren-SC 2024 já está disponível. Os profissionais de enfermagem, receberão o boleto com a cota única da anuidade Coren-SC 2024 em seu endereço cadastrado via Correios. O boleto tem vencimento em 31/03/2024. Caso seja pago até 31/01/2024, há...

Leia +

O site é a referência com todas as informações do Coren-SC para se comunicar com os profissionais de Enfermagem e com a sociedade

([www.corensc.gov.br](http://www.corensc.gov.br)). Nele estão disponíveis todos os Serviços Online, informações sobre Registro, Cadastro e Fiscalização, Câmaras Técnicas, Legislação, Agenda Institucional, caminhos para o Portal da Transparência e para as redes sociais, Biblioteca Virtual com publicações e apresentações, Galerias de Fotos e de Vídeos, assim como todas as notícias produzidas pela Ascom diariamente. **Em 2023 foram publicadas 360 notícias. Em média, praticamente uma notícia por dia do ano.** Foram notícias sobre atividades, eventos, legislação, ações do Conselho, atividades de interesse da Enfermagem e questões sociais.

Foi criada uma área com informações específicas sobre a luta pelo Piso Salarial da Enfermagem. O portal **“Piso Salarial da Enfermagem – Uma dívida do Brasil”** criado pelo Cofen ganhou destaque no site do Coren-SC para atualizar os profissionais catarinenses sobre o andamento do cumprimento da Lei **11.738/2022**.

Continuou fortalecida a área chamada **“CONSELHEIRO PRESENTE”** que reuniu as reportagens sobre a atuação dos Conselheiros do Coren-SC pelo Estado.

Além disso, a Comunicação, juntamente com o Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro, continuou a reformulação da área de serviços online do Site do Coren-SC. Novos botões e novas maneiras de ofertar o serviço para o profissional, que agora conta com um novo serviço online que permite iniciar e dar solução em muitas pendências de maneira digital.

### Redes sociais

A comunicação tornou-se ainda mais importante para fazer chegar aos profissionais de Enfermagem todas as informações necessárias sobre o funcionamento, os processos administrativos e atividades do Coren-SC. Esta intensificação do conteúdo chegou nas redes sociais, que passaram a ter um crescimento muito forte de engajamento dos usuários. Grande aposta da Ascom, as redes sociais terminaram o ano com mais de **65 mil seguidores**, entre as plataformas Instagram e Facebook.

São inseridos diariamente nas redes sociais e Whatsapp conteúdos que geram grande interação entre o conselho e o público, proporcionando números expressivos para as campanhas. A meta é aproximar o Coren-SC do seu público, ampliando os seguidores e segmentando as mensagens de forma assertiva, atendendo a todas as demandas de direcionamento de comunicação defendidas por este

### **Análise de conteúdo**

As postagens no **Instagram** que tiveram vídeos e fotos sobre as atualizações a respeito da luta pelo Piso Salarial da Enfermagem foram as postagens que tiveram maior alcance. A publicação com o reels “Acesse o hotsite da campanha sobre o Piso Salarial”, falando sobre o novo portal do Cofen com atualizações do Piso Salarial alcançou ao todo cerca de 70 mil contas no Instagram e teve 2 mil curtidas e mil compartilhamentos.

A imagem com o texto **“Vitória da Enfermagem”**, que informou sobre a revogação parcial da liminar que suspendia o pagamento do Piso Salarial da Enfermagem também teve destaque. Alcançou 35 mil contas, quase 5 mil curtidas e cerca de 4 mil compartilhamentos.

Outro momento marcante foi no dia 28 de junho, quando o Coren-SC participou da **manifestação pelo Piso Salarial** da Enfermagem em Florianópolis, no Centro da Cidade. Cerca de 42 mil contas alcançadas e 548 compartilhamentos.

Além das postagens sobre o Piso Salarial, as postagens no **Facebook** que tiveram destaque foram publicações de homenagens e notas de pesar a profissionais de enfermagem

Os chamados stories no **Instagram** – postagens que ficam 24 horas expostas – são as que mais promovem interação, como aparece nos números abaixo: cada story alcança cerca de 3 mil pessoas, enquanto no feed (que fica permanente) o alcance varia, dependendo do nível de interesse da publicação por parte do usuário

**Whatsapp** – O Coren-SC tem grupos de Whatsapp com os Enfermeiros Responsáveis Técnicos de cada região. Ao todo, são 9 grupos. Semanalmente, são compartilhados recados importantes com imagens e links aos membros do grupo, que podem compartilhar entre seus contatos do celular que possuam o mesmo aplicativo. Em 2023, foram enviadas cerca de 100 recados para cada grupo, um total de 900 mensagens enviadas ao todo.

**Vídeos:** Em 2023, entre Reels e Vídeos para o Youtube A Ascom produziu 31 vídeos sobre vários temas, como por exemplo orientações para os profissionais sobre as eleições 2023 do Coren-SC, Campanha Nacional de Multivacinação e os vídeos sobre os Encontros de Comissão de Ética e Encontro de Enfermeiros RTs, estes dois últimos eventos realizados pelo Coren-SC no ano passado.

Além disso, foi produzido também um vídeo orientativo sobre como realizar a negociação de débitos juntamente com o Conselho. Somente no Youtube, o vídeo teve 364 visualizações.

## Assessoria de Imprensa

Um dos principais legados dos últimos anos foi a relação entre assessores de imprensa e jornalistas da imprensa. Cada vez mais, o canal digital facilita e acelera essa comunicação e o envio de mensagens diretas. Em 2023, o Coren-SC aproveitou o Whatsapp para desenvolver relações com a imprensa e para envios de depoimentos prontos para as emissoras de televisão, evitando assim entrevistas presenciais. A busca por informações da Enfermagem cresceu devido à pandemia e a luta pelo Piso Salarial, e o Coren-SC enviou vídeos gravados de seus representantes, Presidente, Vice-Presidente e Conselheiros, além de textos e áudios para jornais, portais e emissoras de rádio. A Assessoria de Comunicação (Ascom) do Coren-SC passou a ser referência da imprensa para o tema Enfermagem na luta pelo Piso Salarial, e por isso também foram realizadas entrevistas ao vivo em vários telejornais ou programas de rádio.

## Eventos

Nos últimos anos, o Coren-SC empreendeu um ritmo acelerado de ações em prol dos profissionais de Enfermagem e também de defesa da sociedade, ao atuar como fiscalizador do exercício legal da profissão. Encontros e atividades realizadas com diferentes nichos da nossa categoria, como Enfermeiros Responsáveis Técnicos, membros de Comissões de Ética de Enfermagem, profissionais que atuam na área do Empreendedorismo da Enfermagem, entre outros. Foram dezenas de atividades internas e externas realizadas pelo Coren-SC por toda Santa Catarina, e a equipe de Comunicação atuou como um dos pilares para que essas atividades pudessem não só ocorrer, mas também chegar a cada enfermeiro, técnico e auxiliar de enfermagem catarinense. Tanto para esses eventos sazonais, quanto no dia a dia, o setor de comunicação hoje é responsável por uma gama de produções gráficas físicas e digitais, como placas de sinalização, banners, capas, blocos, camisetas, canetas e muitos outros materiais institucionais.

## Publicidade



Em 2023 a agência de propaganda 9mm concluiu seu contrato com o Coren-SC, e foi a responsável pelas ações e campanhas publicitárias do Coren-SC. A principal campanha realizada foi

durante a Semana da Enfermagem, realizada do dia 12 a 20 de maio pelo Coren-SC. Foram veiculados cards e banners sobre do evento, realizado pelo Conselho, no principal portal online de notícia de Santa Catarina – **G1 SC**. Por meio da Agência de Publicidade, foi contratado um **Especial Publicitário na página do G1**, que agrupou notícias com todas as realizações do Coren-SC pela Semana da Enfermagem. Além disso, também foram realizadas divulgações sobre a Semana da Enfermagem em spots rádios de todas as regiões catarinenses, intermediadas pela Acaert Associação Catarinense de Emissoras de Rádio e Televisão (Acaert) e pela Agência de Publicidade.

### Layouts

Todo o trabalho de diagramação e artes dos materiais produzidos é feito pela equipe de Comunicação do Coren-SC. Foram desenvolvidas artes para: slideshows para o site, intranet, publicações para as redes sociais, boletim de anuidade, boletins impressos e eletrônicos, banners, certificados. Também foram produzidas artes de cartões de aniversário e de datas comemorativas, como Dia das Mães, dos Pais, Páscoa, Natal, entre outros, tanto para os profissionais de Enfermagem quanto para os empregados do Conselho.

### Campanhas

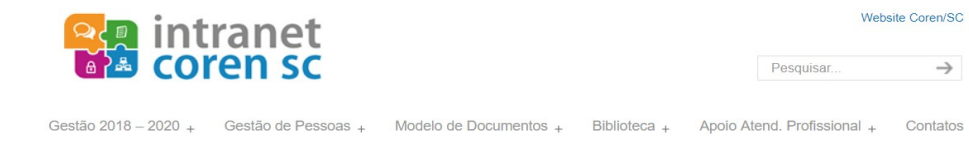


Artes produzidas pela equipe de Comunicação do Coren-SC



**Layouts do Coren-SC para divulgar Conselheiro Presente e Piso da Enfermagem**

### Comunicação Interna



A cada ano são propostas novas alternativas para dinamizar o uso da intranet entre os empregados, conselheiros e colaboradores. Em 2023, a Ascom resgatou a utilização da intranet com informações e comunicados internos, como a orientação a profissionais do Conselho e demais informes internos importantes.

### **3.Requalificar a comunicação com os inscritos do Conselho e sociedade.**

#### **a) Números da Comunicação**

Seguidores Redes sociais do Coren-SC	Dezembro/2021	Dezembro/2022	Dezembro/2023
Facebook	20.341	23.700	25.400
Instagram	15.119	34.500	40.700
Youtube	-	965	1.288

Fonte: Assessoria de Comunicação do Coren-SC

#### **b) Números Gerais da Comunicação/ Comparativo**

Redes Sociais	Postagens em 2020	Postagens em 2021	Postagens em 2022	Postagens em 2023
Notícias/notas no Facebook	746	337	329	180
Postagens no Instagram	723	301	347	207
Stories no Instagram	995	469	812	615

Fonte: Assessoria de Comunicação do Coren-SC

#### **c) Site - [www.corensc.gov.br](http://www.corensc.gov.br)**

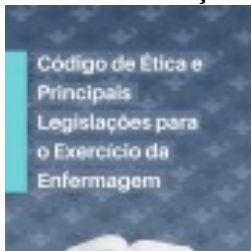
Ação	2022	2023
Visualizações de página	2.085.717	2.161.763
Usuários que acessaram o site do Coren-SC	409.992	482.063

Fonte: Assessoria de Comunicação do Coren-SC

### **4. Publicações.**

Em 2023 a equipe da Comunicação do Coren-SC produziu um livreto de bolso e dois informativos impressos.

#### **Coren-SC lança livreto sobre Código de Ética e Legislações da Enfermagem**



Em 2023 o Coren-SC publicou o Código de Ética e Principais Legislações para o Exercício da Enfermagem, um livreto de bolso para auxiliar os profissionais no dia a dia. Distribuído de forma gratuita, o livreto foi enviado ao endereço que os profissionais cadastraram no Regional.

#### **Jornais Informativos**

Os informativos foram criados para serem destinados e distribuídos aos profissionais de Enfermagem nos endereços cadastrados via Correios. Desta forma, cumpre-se o objetivo de prestar contas das ações realizadas com uma comunicação ativa, sem aguardar que o profissional busque a informação, ou seja, levando a informação até os registrados. Também foram publicados na versão digital disponível no site do Coren-SC.



Os materiais produzidos também foram entregues nos eventos, palestras e representações de Conselheiros do Coren-SC por todo o estado, aumentando ainda mais a divulgação das ações feitas pelo Conselho. O trabalho diário da Assessoria de Comunicação do Coren-SC tem como um dos principais objetivos alcançar os profissionais inscritos no Conselho. São eles que, prioritariamente, precisam ser bem informados sobre as mudanças e serviços ofertados pelo Conselho. Além disso, a comunicação do Coren-SC visa também informar a sociedade sobre a profissão da Enfermagem e a importância da categoria no atendimento em saúde para a população. Por isso temos produção diária de conteúdo para a internet e um trabalho de relacionamento com a imprensa. Sem deixar de auxiliar também nas atividades internas e na realização dos eventos, online e presenciais. Ao cumprir as ações previstas no Planejamento Estratégico, a Ascom atende as demandas da categoria de acordo com as orientações da Gestão 2021/2023.

A inclusão da área de eventos trouxe forte impacto na produção dos conteúdos produzidos pela ASCOM. Ao mesmo tempo em que se percebe uma leve queda no número de publicações, é inegável que a presença da Ascom nos planejamentos dos eventos realizados pelo Coren-SC traz um impacto extremamente positivo para a categoria. Desta forma, o Coren-SC se faz ainda mais próximo do profissional, acompanhando as inovações e tendências de comunicação, ampliando seu leque de possibilidades e levando a informação ao profissional no formato que ele deseje receber.

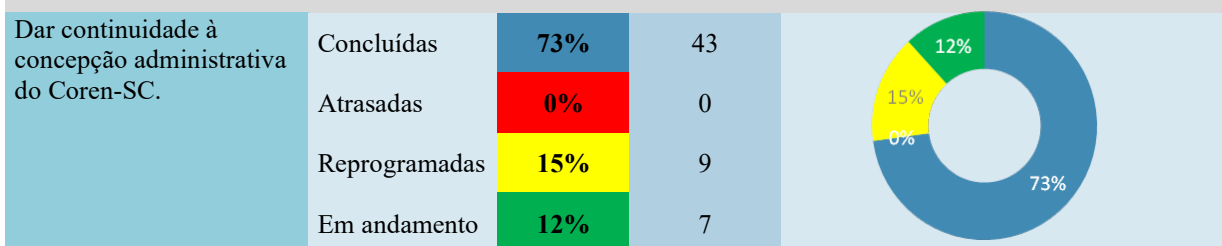
**Quadro 17 – OE 4: Gestão Institucional Transparente e participativa**

Iniciativa Estratégica	Ações
1. Reorganizar e valorizar o Departamento de Fiscalização do Coren-SC.	1.1 Realizar estudo para redimensionamento de área e instituições para as ações fiscalizatórias.
	1.2 Realizar estudos relativos aos fluxos/ processos vigentes, com vistas à instituir mudanças que resultem em melhorias no exercício da fiscalização.
	1.3 Incorporar à equipe de fiscalização o Técnico de Enfermagem, como auxiliar de fiscalização.
	1.4 Manter o processo de fiscalização com metas, objetivando ampliar a cobertura ao máximo, envolvendo quando necessário o departamento jurídico.
	1.5 Manter a realização dos Termos de Autocomposição como medida extrajudicial.
2. Reorganizar e valorizar o Serviço de Registro, Inscrição e Cadastro do Coren-SC.	2.1 Revisar e fomentar o Projeto Primeira Inscrição (PPI) nas escolas de Enfermagem em Santa Catarina.
	2.2 Ampliar a oferta de serviços online.
	2.3 Melhorar o processo de agendamento online para atendimento ao profissional.

Iniciativa Estratégica	Ações
	2.4 Elaborar e executar o Projeto Coren-SC mais perto de você.
	2.5 Reformular o processo de atendimento telefônico.
	2.6 Realizar ações de incentivo à atualização cadastral (Parceira com Receita Federal).
	2.7 Aumentar o número de registros de especializações nos diversos níveis e pós graduações (Lato e stricto sensu).
3. Implementar melhorias no atendimento em todos os espaços do Coren-SC.	3.1 Atualizar os módulos do Sistema Administrativo em funcionamento.
	3.2 Automatizar o atendimento ao profissional (atendente eletrônico - robô)
	3.3 Avaliar e aplicar melhorias no Sistema de Gestão do Atendimento.
4. Adotar estratégias para aumentar a adimplência.	4.1 Criar estratégias de cobrança para melhorar e ampliar as ações de cobrança.
	4.2 Manter cobrança por cartão de crédito ampliando para pagamento online.
	4.3 Manter convênio com o cartório de protestos.
5. Aprimorar o Tribunal Ético.	5.1 Realizar oficinas para subsidiar Plenário e membros de Comissão de Instrução nos Processos Éticos.
	5.2 Estruturar o Setor de Cartório com vistas a agilizar a autuação e fluxo das denúncias éticas e processos éticos.
6. Realizar a Gestão de forma participativa, transparente e descentralizada.	6.1 Realizar reuniões da Diretoria com assessores e chefias.
	6.2 Realizar reuniões institucionais conforme calendário prévio.
	6.3 Realizar e revisar o planejamento Plurianual da Gestão.
	6.4 Criar Programa de Compliance (Escritório de Integridade).
	6.5 Implementar o projeto Conselheiro Presente.
	6.6 Revisar o organograma e o regimento interno do Coren-SC.
	6.7 Manter o Programa de Responsabilidade Socioambiental do Coren-SC "Coren Sustentável".
	6.8 Ampliar articulação junto ao Conselho Federal de Enfermagem (Cofen).
7. Promover estratégias de qualificação do processo de trabalho dos empregados do Coren-SC, com vistas ao atendimento de excelência ao Profissional de Enfermagem.	7.1 Realizar nova pesquisa de clima organizacional do Coren-SC.
	7.2 Criar a Secretaria Geral do Coren-SC com previsão do setor de protocolo e expediente.
	7.3 Criar Grupo de Trabalho para reformulação do Processo de avaliação de Desempenho.
	7.4 Revisar PCR (Plano de Cargos e Remunerações).
	7.5 Realizar concurso público de acordo com estudo de demanda.
	7.6 Promover capacitação/encontro para os empregados do Coren-SC conforme necessidades de cada departamento.
	7.7 Realizar capacitações envolvendo chefias e assessorias do Coren-SC.
	7.8 Realizar construção de mapas de processos de trabalho no Coren-SC.
	7.9 Elaborar caderno de atribuições (todos os cargos e funções).
	7.10 Criação de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).
	7.11 Institucionalizar o Programa acolhendo e cuidado do empregado público do Coren-SC.
8. Fomentar a política de comunicação interna.	8.1 Manter atualizada a intranet e a agenda de eventos e compromissos do Coren-SC.
	8.2 Manter reuniões Periódicas do Comitê de Segurança da Informação e Comunicação.
	8.3 Viabilizar acesso ao histórico funcional dos empregados pela intranet.
	8.4 Criar e fomentar política de comunicação interna socializando ações estratégicas desenvolvidas pelos Dptos do Coren-SC.
9. Dar continuidade às melhorias das instalações, serviços e sistemas do Coren-SC, visando bem acolher os enfermeiros, técnicos e auxiliares de Enfermagem.	9.1 Buscar apoio junto ao Cofen para renovação do Parque Tecnológico e Comunicação.
	9.2 Reformar a Subseção de Caçador.
	9.3 Ampliar espaço físico e estruturar a Subseção de Chapecó.
	9.4 Estruturar processo para transmissão online de eventos.
	9.5 Criar novos sistemas e/ou ferramentas para qualificar o processo de trabalho dos departamentos do Coren-SC.
	9.6 Realizar manutenção e melhorias dos sistemas e equipamentos existentes.
	9.7 Realizar estudo sobre o uso racional do 5º andar, demais espaços físicos da Sede e salas do Ed. Aliança.
	9.8 Atualizar e implementar a política de Gestão Patrimonial.
	9.9 Rever a instrução normativa e Fluxograma dos processos licitatórios.
10. Realizar a gestão documental do Coren-SC.	10.1 Aplicar a tabela de temporalidade do Conarq e/ou criar uma específica para o Coren-SC.
	10.2 Digitalizar todos os processos do Coren-SC.
	10.3 Elaborar Política de Gestão de Documentos.
	10.4 Atualizar Política de Segurança da Informação (LGPD).
	10.5 Realizar estudo e contratar back up externo (nuvem).
11. Organizar e realizar as eleições para gestão 2024-2026.	11.1 Realizar o processo conforme código eleitoral.
	11.2 Realizar processo de transição da gestão.

## Destaques da Gestão

### Dados Gerais: Objetivo Estratégico (OE) 4: Gestão Institucional Transparente e participativa.



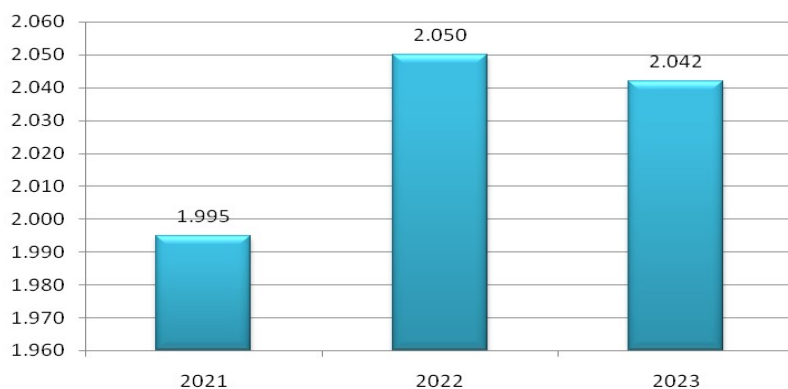
O Objetivo Estratégico Gestão Institucional possui 59 sub ações, onde como podemos verificar no gráfico acima, 73% delas já foram concluídas e 15% foram reprogramadas e 12% está em andamento. Este *status* é decorrente do OE requerer o maior volume de recursos financeiros e humanos.

Do Objetivo Estratégico 04 vale destacar as seguintes ações no de 2023.

### 1. Reorganizar e valorizar o Departamento de Fiscalização do Coren-SC

No âmbito nacional, o Cofen por meio da Câmara Técnica de Fiscalização- CTFIs - modificou a concepção do relatório mensal, retirando os indicadores da COVID e trazendo uma lógica mais alinhada às normativas do Tribunal de Contas da União, modificando a apresentação e periodicidade dos números e de indicadores. Outro desafio posto consistiu na Resolução 725 de 15 de setembro de 2023 que trata das novas normas e diretrizes para o sistema de Fiscalização dos Conselhos de Enfermagem, que representa uma nova forma de ver e realizar as fiscalizações do exercício profissional, exigindo dos trabalhadores e gestão uma mudança de racionalidade de quantidade para qualidade das fiscalizações. No âmbito do Regional a mudança do sistema operacional até então utilizado e a substituição pelo SICSP2 Coren-SP, demandaram uma organização diferenciada por parte do DEFIS-SC. A mudança dos indicadores e números do relatório exigiu da equipe uma reorganização dos processos de trabalho e o novo manual traz exigências diferenciadas de ação.

### Gráfico 07 – Fiscalizações realizadas

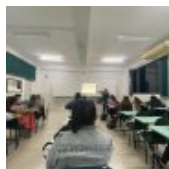


### **Coren-SC participa de encontro de Coordenadores de Fiscalização em Brasília**



Coordenadores de fiscalização dos Conselhos Regionais de Enfermagem se reuniram na sede do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen), em Brasília, para discutir a proposta de revisão do manual de fiscalização. O Coren-SC esteve representado pela sua coordenadora de Fiscalização, Helen Schimitt.

### **Enfermeira Fiscal do Coren-SC ministra palestra educativa**



A enfermeira fiscal Daiane Freitas, da subseção do Coren-SC em Criciúma, ministrou palestra para os alunos da primeira fase do curso Técnico de Enfermagem do Centro Universitário Barriga Verde (Unibave). O tema pautado foi Ética e Legislação e a fiscal abordou o novo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem.

### **Enfermeira fiscal do Coren-SC realiza oficina sobre dimensionamento, em Lages**



A equipe de fiscalização do Coren-SC da região de Lages promoveram uma oficina sobre dimensionamento para os enfermeiros do Hospital Nossa Senhora dos Prazeres. A atividade foi liderada pela enfermeira fiscal Lilian Heizen.

## **2. Ações conjuntas da fiscalização e jurídico**

### **Coren-SC entrou com ação contra Porto de Imbituba por inexistência de enfermeiro**

O Coren-SC ajuizou uma Ação Civil Pública (ACP) contra a SCPAR – Porto de Imbituba, pela inexistência de um enfermeiro atuando no local. A ação busca proteger a população e garantir a assistência em saúde segura e de qualidade.

### **Coren-SC participou de reunião com Distrito Sanitário Especial Indígena**



Em 13/03/2023 o Coren-SC participou de uma reunião com Distrito Sanitário Especial Indígena (DSEI Interior Sul). Durante a reunião, os representantes do DSEI apresentaram a política de atenção ao indígena e a estrutura administrativa do Distrito Sanitário em SC e no RS, assim como os procedimentos de assistência.

### **Coren-SC realiza reuniões conciliatórias em Blumenau e Joinville**

Em 2023 o Coren-SC realizou uma série de reuniões conciliatórias com instituições de Saúde das Subseções de Blumenau e Joinville. Foram agendadas 23 e realizadas 13 reuniões com instituições do Norte do Estado e do Vale do Itajaí.

### **Assessora jurídica do Coren-SC orienta sobre Responsabilidade Civil da Enfermagem em Balneário Camboriú**



Estiveram no Hospital Ruth Cardoso, em Balneário Camboriú, a Presidente do Coren-SC, Maristela Azevedo, e a assessora jurídica do Conselho, Claudirene Vilvert. As duas conversaram com os profissionais do hospital sobre o tema: Responsabilidade Civil da Enfermagem. Foram duas atividades, uma pela manhã e outra à tarde.

### 3. Projeto Primeira Inscrição

<p><b>Projeto Primeira Inscrição</b></p>	<p><b>Objetivos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otimizar o processo de Primeira Inscrição;</li> <li>2. Orientar quanto aos tipos de inscrição;</li> <li>3. Aproximar os profissionais do Coren-SC;</li> <li>4. Orientar quanto as obrigatoriedades do exercício profissional.</li> </ol>
<p>Tendo em vista a necessidade de reavaliação do formato do Programa, no primeiro semestre de 2023 as atividades foram suspensas visando ajustes para atender nova.</p>	<p><b>Metodologia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Participantes da Estratégia:</b> Estudantes de instituições públicas e privadas do ensino médio e superior que estejam no último módulo ou semestre de formação técnica ou acadêmica.</li> <li>2. <b>Espaços de aplicabilidade da Estratégia:</b> Instituições de ensino médio e de ensino superior de Enfermagem de caráter público e privado, que aceitem participar do Projeto Coren-SC 1ª Inscrição.</li> </ol>

#### **Coren-SC entrega presencialmente carteiras a profissionais de Enfermagem de Itajaí**



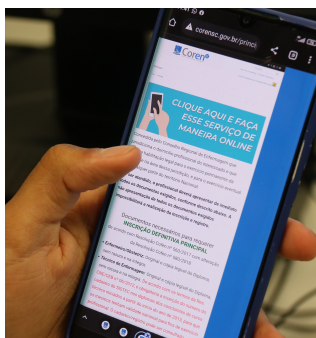
Em 04 de janeiro de 2023 o Coren-SC realizou uma atividade de entrega de carteiras profissionais em Itajaí. A entrega ocorreu no Hospital Pequeno Anjo, no Centro do Município, com 16 profissionais foram beneficiados. A Vice-Presidente do Coren-SC, Maristela Azevedo esteve presente e comemorou o encontro: “Ficamos tristes de não ter feito essa entrega durante a colação de grau por conta das chuvas, mas é sempre gratificante quando o Conselho se desloca até os municípios catarinenses para atividades como essa. Assim a gente facilita para os profissionais, que recebem a sua carteira em mãos, e também mostramos que o profissional pode contar com o Coren-SC, onde quer que ele esteja”.

#### **Primeira Inscrição: Coren-SC realiza orientação com alunos da UFFS Chapecó**



O Coren-SC realizou mais uma atividade de orientação do Projeto Primeira Inscrição (PPI). Dessa vez, o encontro ocorreu com alunos da última fase do curso de Enfermagem da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS – Chapecó). A atividade foi realizada de maneira online, e apresentada pela Conselheira Lisa Kleba e Elaine Nunes, que atua no Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro. Ao todo, participaram 27 alunos.

### 2. Promover estratégias de qualificação do processo de trabalho dos empregados do Coren-SC, com vistas ao atendimento de excelência ao Profissional de Enfermagem.



#### **Serviços do Coren-SC de inscrição, reinscrição e transferência passam a ser exclusivamente online**

Conforme anunciado em 2022, a partir de janeiro de 2023, o profissional de Enfermagem de Santa Catarina que deseja realizar sua inscrição no Conselho passou a realizar o serviço exclusivamente pelo site [corensc.gov.br](http://corensc.gov.br), de maneira online. Inscrição definitiva, Inscrição Secundária, Reinscrição e Transferência de Inscrição: todos esses processos agora serão aceitos somente pela plataforma digital.

A mudança faz parte da transição de sistemas internos que passa o Coren-SC, que aderiu ao sistema online usado em outros Conselhos Regionais de Enfermagem, como o Coren-SP e o Coren-MS. Para realizar qualquer um desses serviços, basta acessar a página <https://inscricao-online-sc.coren-sp.gov.br/>, ou entrar no site do Coren-SC, clicar em serviços online e depois em “inscrição e transferência online”. A exceção se dá para profissionais que já haviam realizado o agendamento para um destes serviços para o mês de janeiro. Esses, se quiserem, podem comparecer presencialmente a sede, ou a subseção na data agendada e realizar a inscrição. Profissionais que não fizeram o agendamento e comparecerem presencialmente ao Coren-SC para realizar qualquer um desses quatro serviços foram orientados pelos profissionais do Coren-SC, e puderam realizar a inscrição pelo próprio celular, usando a rede de Wi-Fi do Coren-SC.

### **Agendamento**

Outros serviços, como negociação de débitos e emissão de certidões podem ser realizados tanto de maneira online, quanto de maneira presencial. Outros serviços seguiram sendo realizados de maneira exclusivamente presencial no Conselho, como renovação, registro de empresa e 2ª via da carteira.

### **3. Adotar estratégias para aumentar a adimplência.**

Durante o ano de 2023, visando a ampliação da adimplência a área técnica do Coren-SC concentrou esforços na cobrança de inadimplentes com o envio gradativo de e-mail convidativos e informativos fomentando o pagamento das anuidades em aberto. O projeto também incluiu, em conjunto com o Departamento de Comunicação do Coren-SC, o desenvolvimento de um vídeo tutorial que teve por objetivo uma ação educativa que orienta os profissionais a realizarem as negociações de seus débitos diretamente no site do Coren-SC, agilizando o processo e otimizando o tempo do profissional de Enfermagem, por ora tão escasso. Já a ação do envio das cobranças por e-mail, foi realizada em 08 (oito) etapas durante o segundo semestre, sendo enviado um total de 113.586 (cento e treze mil quinhentos e oitenta e seis) e-mail. Em decorrência da migração para o sistema (SICSP2), ainda em desenvolvimento dos módulos que possibilitem a inscrição em dívida ativa e protesto, em 2023, não houve lançamentos em protestos e dívida ativa. Assim, a fim de reduzir o impacto na arrecadação, outras ações como a exclusividade nos parcelamentos com cartão de crédito, o que resultou no final do exercício financeiro uma alavancagem nos valores arrecadados.

### **5. Aprimorar o Tribunal Ético.**



Nos dias 09 e 10/03, o Coren-SC iniciou uma capacitação sobre Processos Éticos e Código de Ética para cerca de 80 profissionais. A capacitação foi ministrada pelo Cofen e contou com a presença de representantes do Coren-PR. A mesa de abertura contou com o Presidente do Coren-SC, Gelson Albuquerque, a Presidente do Coren-PR, Rita Franz, os Conselheiros Federais, Oswaldo Albuquerque e Helga Bresciani, o Assessor Legislativo do Cofen, Alberto Cabral, e a procuradora do Cofen, Tycianna Monte Alegre.

Nos dias 13 e 14 de junho foi realizada 2ª capacitação para Comissões de Instrução de Processos Éticos. Assim como na primeira, a capacitação foi sediada em Florianópolis, e reuniu Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem de todas as regiões de Santa Catarina. Nas boas vindas, a presidente do Coren-SC, Maristela Azevedo, enalteceu a participação e o engajamento dos profissionais que compõem as Comissões de Instrução.



### Resolução Cofen 706/2022

A Dra. Lilian Benedet, advogada do Departamento Jurídico do Coren-SC, ministrou palestra sobre a Resolução Cofen 706/2022, que trata do novo Código de Processos Éticos dos Conselhos de Enfermagem. O assunto já avia sido abordado na 1ª capacitação das Comissões de Instrução e os profissionais aproveitaram para tirar algumas dúvidas que presenciaram durante a prática nos últimos meses. As principais dúvidas dos profissionais foram sobre as audiências de conciliação e questões referentes a suspensão cautelar.

### Sistema Cartorização dos Processos Éticos

A organização dos processos éticos do Coren-SC é feito por meio de um sistema informatizado que possibilita que os processos sejam digitalizados e estejam disponíveis *online* para usuários devidamente autorizados (Conselheiros, Comissão de Instrução, advogados e envolvidos com o processo).

### Atividades Relativas a Denúncia Ética – série histórica

Atividades	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Denúncias Abertas	77	63	66	53	51	115	110	122
Denúncias Apreciadas	68	70	118	77	49	80	76	122*
Denúncias Arquivadas.	33	22	47	38	18	27	48	49
Audiências de Conciliação homologadas	18	18	10	04	02	01	04	14
Processos Éticos Abertos.	30	39	62	37	21	47	53	60
Processos Éticos julgados em Plenária.	55	38	63	64	18	02	15	21
Processos Éticos em Instrução	56	57	58	26	39	49	124	187
Pedido de Reabilitação	01	00	00	00	01	00	03	00

\* Até 03/2023 as Denúncias era apreciadas em Plenária, com a implementação do novo Código de Processos Éticos as admissibilidades passaram para as Câmaras de Ética

## **6. Realizar a Gestão de forma participativa, transparente e descentralizada.**



### **Chapecó recebeu Reunião Ordinária de Plenário (ROP) do Coren-SC**

A 620ª Reunião Ordinária de Plenário (ROP) do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina encerra nesta quarta-feira (01), em Chapecó. O encontro reuniu o Plenário do Coren-SC, entre os dias 27 de fevereiro e 1 de março. Os membros do Plenário discutiram sobre os próximos planos



### **Lages recebeu a 622ª Reunião Ordinária de Plenário do Coren-SC**

A cidade de Lages recebeu, nos últimos dias 18, 19 e 20 de abril, a 622ª Reunião Ordinária de Plenário (ROP), onde os conselheiros se reuniram para decidir as próximas atividades do Coren-SC. Dentre as pautas abordadas estão julgamento de processos éticos e apreciações de pareceres administrativos.



### **Blumenau recebeu 626ª Reunião Ordinária de Plenário do Coren-SC**

A cidade de Blumenau recebeu, nos últimos dias 29 e 30 de agosto, a 626ª Reunião Ordinária de Plenário (ROP), onde os conselheiros se reuniram para decidir as próximas atividades do Coren-SC. Dentre as pautas abordadas estão julgamento de processos éticos e apreciações de pareceres administrativos e



### **Com presença de novos conselheiros, Coren-SC realiza 630ª ROP**

Nos dias 18 e 19 de dezembro de 2023, o Coren-SC realizou a 630ª Reunião Ordinária de Plenário (ROP). Durante a 630ª ROP foram discutidos diversos assuntos pertinentes ao Conselho, como apresentação de projetos, aprovação de relatórios, homologações e deliberações. Desta vez, em especial, a Reunião contou com a participação dos conselheiros eleitos para a próxima

gestão do Coren-SC.

## **7. Promover estratégias de qualificação do processo de trabalho dos empregados do Coren-SC, com vistas ao atendimento de excelência ao Profissional de Enfermagem**

### **Presidente do Coren-SC, Maristela Azevedo participa de Seminário Administrativo do Cofen, em Rondônia**



O 13º Seminário Administrativo do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem (SEMAD) chegou ao fim nesta quinta-feira (25/5), após quatro dias destinados ao aprimoramento da boa governança e dos processos administrativos. Mais de 180 participantes acompanharam uma extensa programação que traduziu o protagonismo dos conselhos na gestão pública

### **Colaboradores do Coren-SC participam de capacitações e qualificações no Semad 2023**



Nos dias 2, 3 e 4 de agosto, os conselheiros, servidores, assessores e estagiários do Conselho Regional de Enfermagem reuniram-se no Seminário Administrativo do Coren-SC (Semad) 2023. No encontro, em Florianópolis,

os profissionais participaram de atividades reflexivas, dinâmicas de grupo e acompanharam palestras de qualificação e aperfeiçoamento.

### **9. Dar continuidade às melhorias das instalações, serviços e sistemas do Coren-SC, visando bem acolher os enfermeiros, técnicos e auxiliares de Enfermagem.**

#### **Coren-SC e Coren-SP apresentam projeto no maior evento de gestão de projetos ágeis para o setor público do Brasil**

No último mês de agosto, o Coren-SC e o Coren-SP apresentaram um projeto no Agile Trends Gov 2023, em Brasília, a maior conferência ágil do setor público brasileiro. O trabalho foi apresentado pela Assessoria do Departamento de Tecnologia da Informação do Coren-SC, e o Gerente de Tecnologia da Informação do Coren-SP. O tema apresentado foi “Modelo de negócio para cessão de uso dos sistemas com integração entre os CORENs”. A apresentação mostrou como foi trabalhado a implementação e utilização do sistema desenvolvido pelo Coren-SP no regional de Santa Catarina. A utilização do sistema de forma conjunta permite a aceleração na aquisição de produtos e serviço, aumentando a competitividade no volume de contratações e diminuindo o preço, além de padronizar as soluções e compartilhar o conhecimento. Com o novo sistema, o profissional da Enfermagem consegue realizar 80% dos processos de forma online. Além disso, entre a migração de um sistema Desktop para Web e a contratação por 1 ano de um sistema de terceiros, a nova implementação trouxe uma economia de quase R\$ 1 milhão para o Coren-SC. Atualmente o sistema já está implementado em São Paulo, Santa Catarina e Mato Grosso, sendo que outros 6 regionais já estão em fase de implantação ou mostraram interesse em utilizar o sistema.

### **10. Realizar a gestão documental do Coren-SC.**



**Coren-SC e o Departamento de Arquivologia da UFSC realizam parceria, e alunos conhecem o Centro de Documentação e Memória do Coren-SC.** Os do Curso de Arquivologia da UFSC estiveram presentes no Centro de Documentação e Memória do Coren-SC. A ação faz parte da disciplina Unidade de Saúde, do curso de Arquivologia da Universidade Federal de Santa Catarina. Na prática, o Coren-SC abre as portas para que os alunos realizem seus estágios curriculares obrigatórios.

### **11. Organizar e realizar as eleições para gestão 2024-2026.**

#### **Coren-SC publica portaria que designa Comissão Eleitoral para o pleito de 2023**



Portaria designou as profissionais: Enf. Vitoria Davi Marzola, Presidente; Enf. Maritê Inez Argenta e Tec. Enf. Alessandra Junkes Coutinho como Membros. A Comissão ficou responsável pelo andamento do Processo Eleitoral de escolha do novo Plenário deste Conselho, para período 2024/2026, com eleição marcada das 08h00 do dia 1º de outubro de 2023 às 08h00 do dia 02 de outubro de 2023, nos termos da Decisão Cofen nº 0184 de 10 de outubro de 2022.

## Resultado das eleições do Coren-SC

O resultado das eleições para compor o novo plenário do Conselho Regional de Santa Catarina (Coren-SC) estiveram disponíveis 1 hora após encerramento do pleito.

A Chapa 1 “*Enfermagem Valorizada e Participativa*” foi eleita nos quadros I (Enfermeiras) e II/III (Técnicas e Auxiliares de Enfermagem). No quadro I foram 10.181 votos na Chapa 1 (79,9%), 1.054 votos Brancos (8,27%) e 1.507 votos Nulos (11,83%). Já no Quadro II/III foram 21.034 votos (77,81%) na Chapa 1, 2.498 votos Brancos (9,34%) e 3.500 votos Nulos (12,95%). Ao todo Santa Catarina registrou 38.393 (74,82%) de 51.313 eleitores habilitados, sendo o 4º estado do país com o maior percentual de comparecimento eleitoral. A apuração foi realizada na presença de fiscais credenciados das chapas participantes, na sede do Cofen, a fim de garantir a transparência de todo o processo. No total, dos 1.262.118 eleitores habilitados, 806.006 votaram e 456.112 não votaram.

## Novos Conselheiros do Coren-SC tomam posse e elegem nova diretoria

No dia 19/12, o Coren-SC realizou a cerimônia de posse da nova gestão 2024-2026 e também a eleição da nova diretoria.



### Conselheiros Efetivos do Quadro I:

Enf. Ana Cristina Oliveira da Silva Hoffmann  
 Enf. Everley Hobold  
 Enf. Maristela Assumpção de Azevedo  
 Enf. Poliana Weber Fontana  
 Enf. Sandra Regina da Costa  
 Enf. Silvana Alves Benedet Ofugi Rodrigues  
 Enf. Tarcísio José da Silva  
 Enf. Valdemira Santana Dagostin

### Conselheiros Suplentes do Quadro I:

Enf. Dani Felipe de Souza Pinto  
 Enf. Denise Thum  
 Enf. Euclides da Cunha Correa  
 Enf. Francielli Karine Pasa Ortiz  
 Enf. Gabriele Carradore da Silva  
 Enf. Janaina Albanese  
 Enf. Maria Cristina Berta  
 Enf. Tânia Silvana Schulz



**Conselheiros Efetivos dos Quadros II/III:**

Tec. Enf. Ângelo Vidal Alves  
Tec. Enf. Henrique Manoel Alves  
Tec. Enf. Hanele Laske da Silva  
Tec. Enf. Fernanda Antunes Luz  
Tec. Enf. Wallace Fernando Cordeiro

**Conselheiros Suplentes dos Quadros II/III:**

Tec. Enf. Eliane Goulart Joaquim da Silva  
Tec. Enf. Gleide Nara de Amorim  
Tec. Enf. Junior da Luz Wolff  
Tec. Enf. Marilene Cagnol Salles  
Tec. Enf. Tainara Jeremias

**4.5 Informação sobre as transferências de recursos realizadas em 2023**

Não houve transferências no período.



**Cofen**  
Conselho Federal de Enfermagem



**Coren<sup>SC</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina

Coren-SC  
Fls. n° \_\_\_\_\_

# CAPÍTULO V

## **Alocação de Recursos e Áreas Especiais da Gestão**

## 5. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

### 5.1 Gestão Orçamentária

A proposta orçamentária para o exercício de 2023 foi elaborada de acordo com as diretrizes do PPA, no valor inicial de R\$ 22.600.000,00. Os valores estimados para a receita do exercício de 2023 levaram em consideração as diretrizes definidas Resolução Cofen nº 711/2022, que disciplinou a cobrança de anuidades, taxas e prestação de serviços para 2023, bem como as tendências de execução de recebimentos, além dos valores obtidos pela aplicação financeira e incremento por meio de Projetos.

O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina arrecadou, no exercício de 2023 o valor de R\$ 20.897.349,44 em receitas, que corresponde a 91,72% da Proposta Orçamentária que foi de R\$ 22.783.915,10.

Comparando a receita arrecadada do exercício de 2023 (R\$ 20.897.349,44) com a receita arrecadada do exercício anterior (R\$ 18.634.707,11 em 2022) verificou-se um aumento da receita em 12,04% (R\$ 2.262.642,33), o qual teve reflexos de maior relevância nas receitas de contribuições e de serviços.

#### Quadro 18 - Demonstração da execução da receita nos anos de 2021 a 2023

<b>a) Origem das receitas (anuidades, serviços, etc.)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Contribuições Anuidade de Pessoas Físicas	12.737.958,08	14.454.791,97	16.345.420,61
Contribuições Anuidade de Pessoas Jurídicas	42.074,24	38.190,46	11.810,59
Receitas Imobiliárias	-	-	-
Receitas de Valores Mobiliários	314.430,15	1.253.520,66	1.477.246,58
Juros e Multas Sobre Empréstimos	-	-	-
Receitas de Serviços	2.333.905,25	2.384.943,02	2.873.018,52
Transferências Correntes	1.431.847,80	470.278,02	153.061,43
Outras Receita Correntes	23.401,22	32.982,98	36.791,71
Receita De Capital	-	-	-
<b>b) Compartilhamento da receita Cota-Parte Cofen</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Receita Total Arrecadada	16.883.616,74	18.634.707,11	20.897.349,44
Receita Total Compartilhada	15.134.526,59	16.908.096,23	19.267.041,43
Valor da Cota Parte ao Federal 25%	3.783.631,65	4.227.024,06	4.816.760,36

Fonte: Setor Contábil

#### Quadro 19 - Demonstração da arrecadação por natureza – ano 2023

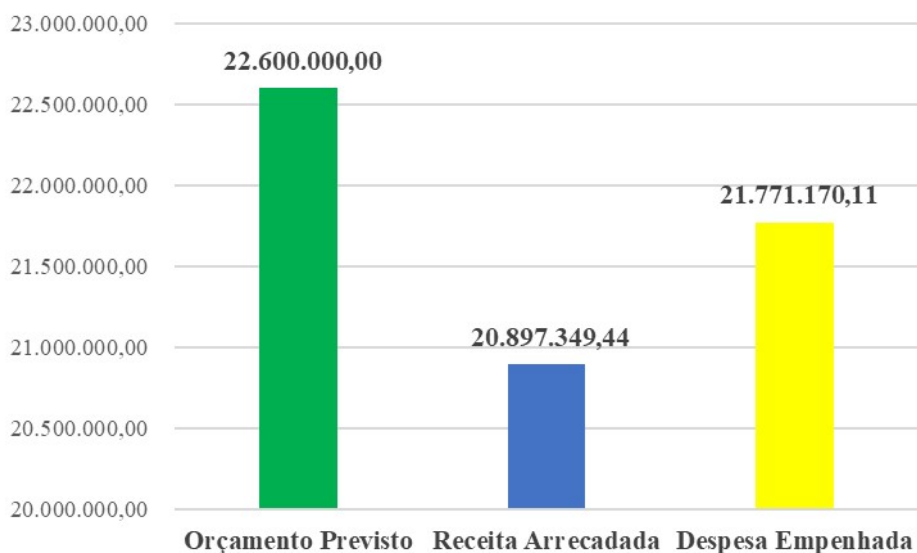
<b>c) Previsão e arrecadação por natureza.</b>	<b>Previsão</b>	<b>Arrecadação</b>	<b>Variação</b>
Contribuições Anuidade de Pessoas Físicas	19.628.500,00	16.345.420,61	83%
Contribuições Anuidade de Pessoas Jurídicas	77.500,00	11.810,59	15%
Receitas Imobiliárias	-	-	-
Receitas de Valores Mobiliários	500.000,00	1.477.246,58	295%*
Juros e Multas Sobre Empréstimos	-	-	-
Receitas de Serviços	2.360.000,00	2.873.018,52	122%
Transferências Correntes	183.915,10	153.061,43	83%
Outras Receita Correntes	34.000,00	36.791,71	108%
Receita De Capital	-	-	-
<b>Totais</b>	<b>22.783.915,10</b>	<b>20.897.349,44</b>	<b>92%</b>

Fonte: Setor Contábil

\*Incremento das receitas de valores imobiliários decorrem dos rendimentos das aplicações financeiras.

No gráfico a seguir podemos verificar que o “resultado orçamentário do período foi deficitário em **R\$ 873.820,67** e é obtido por meio da diferença entre a receita arrecadada no período (R\$ 20.897.349,44) e a despesa empenhada (R\$ 21.771.170,11). Esse déficit se justifica pelo empenhamento de despesa utilizando o superávit de exercício anteriores.

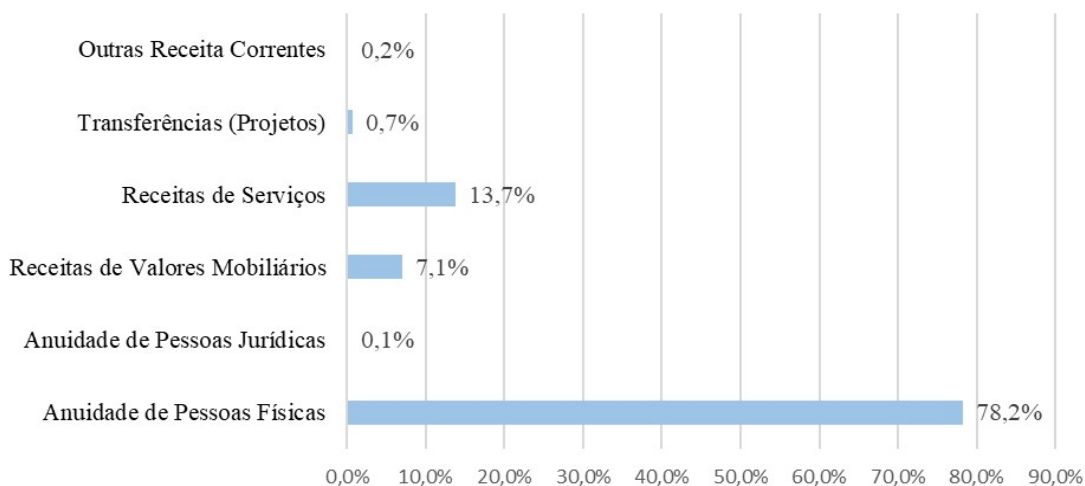
**Gráfico 08 – Execução orçamentária (despesas x receita no ano de 2023)**



Fonte: Balanço Orçamentário (SISCONT)

O gráfico a seguir demonstra o % de participação de cada uma das fontes de receitas realizadas:

**Gráfico 09 – Origem da Receita em 2023**



As fontes de recebimentos mais representativas foram de anuidades de pessoa física, que representou 78,2% da receita obtida no exercício, seguida pela prestação de serviços com 13,7% e valores imobiliários (receita de aplicação financeira) com 7,1%. Observamos que, apesar do Coren-SC ser um Conselho de fiscalização do exercício profissional, o valor

arrecadado com multas de infração é pouco representativo no total do orçamento, fato esse resultante de ações de fiscalização com caráter mais educativo e menos punitivo. Esse valor compõe o total de receitas arrecadadas e é destinado a cobrir as despesas correntes da mesma forma que as demais fontes de receitas, não havendo destinação específica para essa rubrica.

Em relação às despesas as mesmas foram igualmente fixadas no mesmo valor das receitas, ou seja, R\$ 22.600.000,00 iniciais e tinham como finalidade atender o custeio das atividades normais e também os investimentos necessários.

O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina realizou, no exercício de 2023, o valor de R\$ 21.771.170,11 em despesas, que corresponde a 70,41% da Proposta Orçamentária que foi de R\$ 30.918.592,11, após suplementação por superávit de exercícios anteriores.

Comparando a despesa realizada do exercício de 2023 (R\$ 21.771.170,11) com a despesa realizada do exercício anterior (R\$ 17.820.634,24 em 2022), verificou-se um aumento da despesa em 22,17% (R\$ 3.950.535,87), o qual teve reflexos de maior relevância na utilização do superávit financeiro de exercício anterior, assim como na despesa com pessoal e Cota/Cofen, esta última obrigatória por lei.

#### Quadro 20 - Despesas por modalidade de contratação

Modalidade de Contratação	Despesa Empenhada			Despesa Paga		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
<b>Modalidade Licitação</b>	<b>6.128.387,45</b>	<b>4.408.118,96</b>	<b>1.610.580,79</b>	<b>4.064.853,65</b>	<b>3.504.445,00</b>	<b>1.565.605,79</b>
Convite	5.435,08	58.880,00	-	5.435,08	-	-
Tomada Preços		-	-		-	-
Concorrência	90.591,27	247.191,68	250.599,82	90.591,27	247.191,68	245.137,32
Pregão	5.574.072,73	3.827.031,09	1.359.980,97	3.564.558,53	2.984.278,81	1.320.468,47
Concurso		-	-		-	
Ata Registro Preços	458.288,37	275.016,19		404.268,77	272.974,51	
<b>Contratação Direta</b>	<b>344.963,27</b>	<b>467.663,81</b>	<b>744.512,74</b>	<b>319.663,12</b>	<b>405.174,99</b>	<b>692.888,60</b>
Dispensa	194.807,37	210.470,29	399.760,07	183.688,81	159.344,67	371.981,07
Inexigibilidade	150.155,90	257.193,52	344.752,67	135.974,31	245.830,32	320.907,53
<b>Execução Especial</b>	<b>16.060,07</b>	<b>30.352,66</b>	<b>23.153,76</b>	<b>15.860,07</b>	<b>30.352,66</b>	<b>23.153,76</b>
Suprimento Fundos	16.060,07	30.352,66	23.153,76	15.860,07	30.352,66	23.153,76
<b>Pagamento Pessoal</b>	<b>8.891.497,26</b>	<b>7.709.891,67</b>	<b>6.992.453,40</b>	<b>8.891.497,26</b>	<b>7.709.891,67</b>	<b>6.992.453,40</b>
Pagamento em Folha	8.484.157,38	7.328.388,17	6.832.878,80	8.484.157,38	7.328.388,17	6.832.878,80
Diárias	407.339,88	381.503,50	159.574,60	407.339,88	381.503,50	159.574,60
<b>Outras</b>	<b>6.390.262,06</b>	<b>5.204.607,14</b>	<b>5.032.265,29</b>	<b>6.382.183,70</b>	<b>5.201.108,92</b>	<b>5.031.065,29</b>
<b>Total geral</b>	<b>21.771.170,11</b>	<b>17.820.634,24</b>	<b>14.402.965,98</b>	<b>19.674.057,80</b>	<b>6.850.973,24</b>	<b>14.305.166,84</b>

Fonte: Setor Contábil

No quadro a seguir apresentamos o comparativo da execução da despesa empenhada, liquidada, paga e inscrições em restos a pagar dos exercícios 2022 e 2023:

**Quadro 21 - Despesas por grupo e elemento de despesa**

DESPESAS CORRENTES								
Grupos de Despesa	Despesa Empenhada		Despesa Liquidada		Restos pagar não processados		Valores Pagos	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Exercícios</b>								
<b>1 – Despesas de Pessoal</b>	<b>7.177.846,78</b>	<b>7.978.081,25</b>	<b>7.177.846,78</b>	<b>7.978.081,25</b>	-	-	<b>7.177.846,78</b>	<b>7.978.081,25</b>
Vencimentos e Salários	3.806.445,11	4.203.639,01	3.806.445,11	4.203.639,01	-	-	3.806.445,11	4.203.639,01
Contribuições Previdenciárias - INSS	1.128.908,18	1.274.577,11	1.128.908,18	1.274.577,11	-	-	1.128.908,18	1.274.577,11
Gratificação Por Exercício de Cargos e Funções	553.949,70	621.977,22	553.949,70	621.977,22	-	-	553.949,70	621.977,22
Demais elementos do grupo	1.688.543,79	1.877.887,91	1.688.543,79	1.877.887,91	-	-	1.688.543,79	1.877.887,91
<b>2 – Juros e Encargos da Dívida</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>3 – Outras Despesas Correntes</b>	<b>10.002.548,95</b>	<b>12.247.073,21</b>	<b>9.455.584,53</b>	<b>11.028.673,02</b>	<b>546.964,42</b>	<b>1.218.400,19</b>	<b>9.452.606,15</b>	<b>11.027.017,26</b>
Transferência para o Cofen – Cota Parte (1/4)	4.276.258,40	4.815.440,17	4.276.258,40	4.815.440,17	-	-	4.273.810,02	4.815.440,17
Serviços de Engenharia e Projetos	64.080,00	1.044.718,76	5.200,00	72.035,08	58.880,00	972.683,68	5.200,00	72.035,08
Auxílio Alimentação / Refeição	887.357,64	888.866,00	887.357,64	888.866,00	-	-	887.357,64	888.866,00
Congressos, Convenções, Conferências, Seminários, Simpósios e Reuniões	497.637,65	635.154,10	497.505,65	598.834,50	132,00	36.319,60	497.505,65	598.834,50
Serviços de Limpeza e Higienização com Locação de Mão de Obra	569.657,54	608.549,43	569.657,54	608.549,43	-	-	569.657,54	608.549,43
Serviços Gráficos e Editoriais	5.560,88	503.913,62	3.651,20	414.927,83	1.909,68	88.985,79	3.651,20	414.927,83
Diárias Diversas	381.503,50	409.622,38	381.503,50	409.622,38	-	-	381.503,50	409.622,38
Locação de Bens Móveis	238.234,67	296.930,57	233.486,33	293.527,47	4.748,34	3.403,10	233.486,33	293.527,47
Auxílio Representação	140.510,00	293.683,60	140.510,00	293.683,60	-	-	140.510,00	293.683,60
Taxa de Condomínio	235.902,92	277.871,42	235.902,92	276.974,43	-	96,99	235.902,92	276.974,43
Demais elementos do grupo	2.705.845,75	2.472.323,16	2.224.551,35	2.356.212,13	481.294,40	116.111,03	2.224.021,35	2.354.556,37
<b>Totais</b>	<b>17.180.395,73</b>	<b>20.225.154,46</b>	<b>16.633.431,31</b>	<b>19.006.754,27</b>	<b>546.964,42</b>	<b>1.218.400,19</b>	<b>16.630.452,93</b>	<b>19.005.098,51</b>
DESPESAS DE CAPITAL								
Grupos de Despesa	Despesa Empenhada		Despesa Liquidada		Restos pagar não processados		Valores Pagos	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Exercícios</b>								
<b>4 – Investimentos</b>	<b>640.238,51</b>	<b>1.546.015,65</b>	<b>220.520,31</b>	<b>669.018,13</b>	<b>419.718,20</b>	<b>876.997,52</b>	<b>220.520,31</b>	<b>669.018,13</b>
Mobiliário em Geral	1.000,00	519.363,17	-	44.900,00	1.000,00	474.463,17	-	44.900,00
Bens de Informática	220.457,97	496.760,00	84.385,41	496.760,00	136.072,56	-	84.385,41	496.760,00
Demais elementos do grupo	418.780,54	529.892,48	136.134,90	127.358,13	282.645,64	402.534,35	136.134,90	127.358,13
<b>5 – Inversões Financeiras</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>6 – Amortização da Dívida</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Geral</b>	<b>17.820.634,24</b>	<b>21.771.170,11</b>	<b>16.853.951,62</b>	<b>19.675.772,40</b>	<b>966.682,62</b>	<b>2.095.397,71</b>	<b>16.850.973,24</b>	<b>19.674.116,64</b>

Fonte: Setor Contábil

### 5.1.1 Explicações sobre variações do resultado

Demonstração e análise de indicadores institucionais para medir o desempenho orçamentário e financeiro

#### I – Quocientes do Balanço Orçamentário

a) Quociente de Execução da Receita	$\frac{\text{Receita Executada}}{\text{Receita Prevista}} = \frac{20.897.349,44}{22.783.915,10} =$	<b>0,9172</b>
b) Quociente de equilíbrio Orçamentário	$\frac{\text{Despesa Fixada}}{\text{Receita Prevista}} = \frac{30.918.592,11}{22.783.915,10} =$	<b>1,3570</b>
c) Quociente do Resultado Orçamentário	$\frac{\text{Receita Executada}}{\text{Despesa Executada}} = \frac{20.897.349,44}{21.771.170,11} =$	<b>0,9599</b>
d) Quociente da Execução da Despesa	$\frac{\text{Despesa Executada}}{\text{Despesa Fixada}} = \frac{21.771.170,11}{30.918.592,11} =$	<b>0,7041</b>

Considerando os cálculos acima, interpreta-se que para cada R\$ 1,00 de Receita Orçamentária Prevista, ocorreu a arrecadação de R\$ 0,9172 em 2023. Conclui-se que o Regional conseguiu um resultado satisfatório, dentro do esperado. Interpreta-se ainda que para cada R\$ 1,00 de Despesa Orçamentária Fixada, ocorreram R\$ 0,7041 centavos de Despesa Orçamentária Executada em 2023. Conclui-se que, para este índice, essa diferença deu-se pela abertura de créditos complementares através da utilização do superávit, e sua não execução.

Tendo em vista os resultados obtidos, interpreta-se que para cada R\$ 1,00 de Despesa Orçamentária Executada houve R\$ 0,9599 de Receita Orçamentária Executada em 2023. Conclui-se que houve um “déficit orçamentário” em 2023.

Analisando o quociente de equilíbrio orçamentário, observa-se que para cada R\$ 1,00 de Receita Prevista, ocorreu R\$ 1,357 de Despesa Fixada, que se justifica pela abertura de créditos complementares através da utilização do superávit financeiro de exercícios anteriores que é justamente o valor da diferença observada.

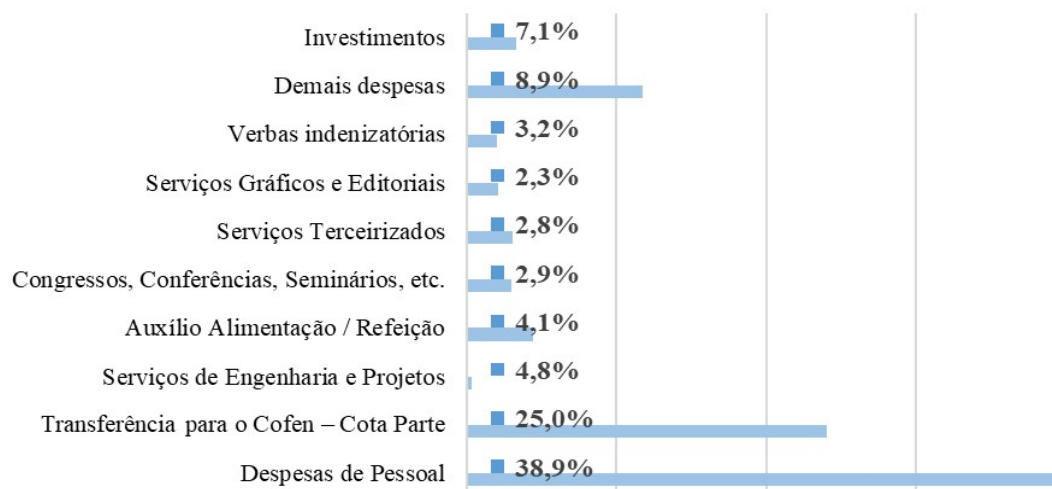
#### II – Quocientes do Balanço Financeiro

a) Quociente da Execução Orçamentária	$\frac{\text{Receita Orçamentária}}{\text{Despesa Orçamentária}} = \frac{20.897.349,44}{21.771.170,11} =$	<b>0,9599</b>
b) Quociente da Execução Orçamentária Corrente	$\frac{\text{Receita Corrente}}{\text{Despesa Corrente}} = \frac{20.897.349,44}{20.225.154,46} =$	<b>1,332</b>

Analisando os resultados interpreta-se que para cada R\$ 1,00 de Despesa Corrente houve R\$ 1,0332 de Receita Corrente em 2023, Conclui-se que ocorreu “superávit” corrente no período analisado, pois há mais do que 1 de Receita Corrente para cada 1 de Despesa Corrente, ou seja, a Receita Corrente foi suficiente para cobrir as Despesas Correntes.

Considerando ainda os resultados obtidos, interpreta-se que para cada R\$ 1,00 de Despesa Orçamentária houve R\$ 0,9599 de Receita Orçamentária em 2023.

### Gráfico 10 – Comportamento da despesa em 2023



Em relação aos percentuais apresentados cabe destacar que as despesas com pessoal, encargos atingiram praticamente o mesmo percentual de 2022 em relação à despesa realizada no exercício.

## 5.2 Gestão Financeira

O fluxo de caixa do exercício de 2023, demonstrado na tabela a seguir, resultou num saldo financeiro de R\$ 1.217.887,24.

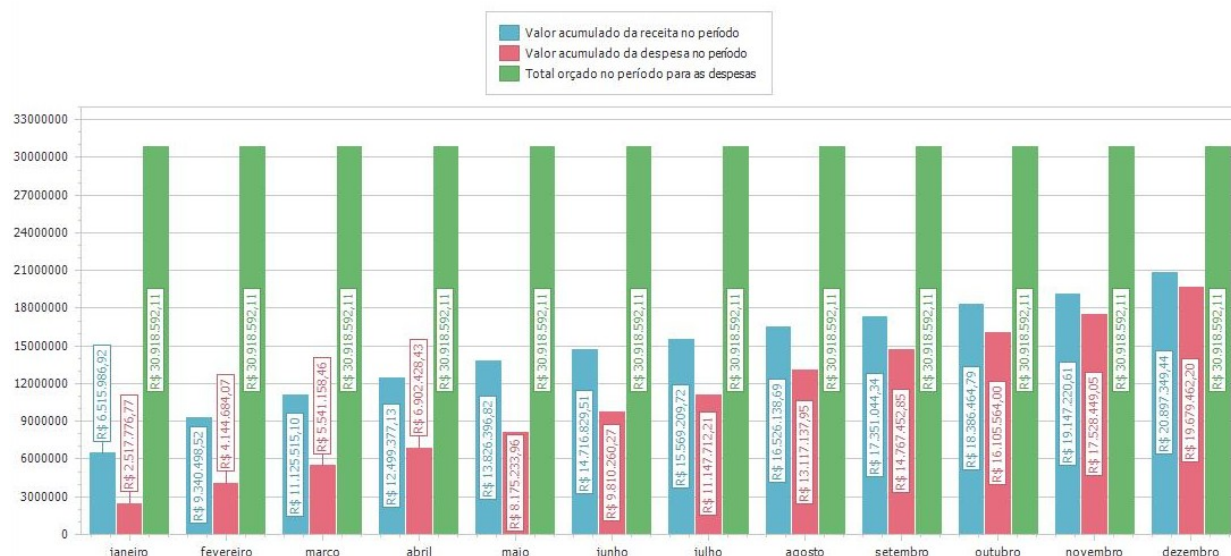
### Quadro 22 – Fluxo de Caixa de 2023

Período	Receita	Despesa	Superávit
Janeiro	6.515.986,92	2.517.776,77	3.998.210,15
Fevereiro	2.824.511,60	1.626.907,30	5.195.814,45
Março	1.785.016,58	1.396.474,39	5.584.356,64
Abril	1.373.862,03	1.361.269,97	5.596.948,70
Maio	1.327.019,69	1.272.805,53	5.651.162,86
Junho	890.432,69	1.635.026,31	4.906.569,24
Julho	852.380,21	1.337.451,94	4.421.497,51
Agosto	956.928,97	1.969.425,74	3.409.000,74
Setembro	824.905,65	1.650.314,90	2.583.591,49
Outubro	1.035.420,45	1.338.111,15	2.280.900,79
Novembro	760.755,82	1.422.885,05	1.618.771,56
Dezembro	1.750.128,83	2.151.013,15	1.217.887,24
<b>Total</b>	<b>20.897.349,44</b>	<b>19.679.462,20</b>	<b>1.217.887,24</b>

Fonte: Demonstrativos Contábeis (SISCONT)

Esclarecemos que as receitas de janeiro a maio se destacam em relação aos outros meses em função do vencimento das anuidades de profissionais e empresas cujo último vencimento para a cota única é 31 de março e 31 de maio para quem optar pelo parcelamento. O maior volume de recebimentos ocorre no mês de janeiro devido a opção de pagamento com desconto de 30%. Já as despesas são mais elevadas no mês de janeiro e dezembro devido ao pagamento do 13º salário, férias e encargos sociais. Frente aos números apresentados a administração julga positivo o resultado da gestão financeira do Coren-SC. Esse resultado se soma aos superávits acumulados nos últimos exercícios, cerca de 8 milhões de reais, o que possibilitou em 2023 importantes e necessários investimentos e ações voltadas à atividade finalística do Coren-SC.

**Gráfico 11 – Evolução da Despesa x Receita em 2023**



Fonte: SISCONT Implanta

### 5.3 Adimplência e Dívida Ativa do Coren-SC - exercício e acumulado

#### a) Negociações

As negociações em 2022 ocorreram principalmente de forma on line, diretamente no site do Coren-SC. Em 02 de novembro de 2022 houve a migração para o novo sistema (SICSP2) e com isso o pagamento parcelado por cartão de crédito teve uma descontinuidade e, considerando que esta modalidade se mostrou uma forma eficaz de negociação, houve uma ação das áreas envolvidas com vistas a realizar configurações de sistema e incentivo no uso desta modalidade, o resultado deve ser visualizado nos primeiros meses de 2024.

**Quadro 23 - Recebimento no Cartão de Crédito/Débito 2023**

Mês	Venda mês ano 2020	Venda mês ano 2021	Venda mês ano 2022	Venda mês ano 2023
Janeiro	343.223,35	273.432,00	219.814,11	55.417,06
Fevereiro	191.998,73	197.605,12	112.659,52	42.965,51
Março	138.338,94	166.248,12	128.206,25	42.017,41
Abril	17.691,18	122.120,28	120.667,75	59.983,23
Maio	35.016,45	125.315,45	165.475,73	91.489,55
Junho	50.257,53	92.793,44	184.606,98	82.972,71
Julho	42.387,11	120.469,91	212.954,33	73.593,90
Agosto	45.526,66	141.722,37	248.628,39	66.246,65
Setembro	93.994,55	124.969,08	170.396,13	66.970,69
Outubro	161.475,06	137.498,38	165.797,16	87.741,00
Novembro	147.270,39	119.709,65	21.618,17	86.153,48
Dezembro	141.130,82	113.633,42	42.678,71	66.829,85
<b>Totais</b>	<b>1.408.310,77</b>	<b>1.735.517,22</b>	<b>1.793.503,23</b>	<b>822.381,04</b>

Fonte: Setor de Arrecadação

## b) Inadimplência

Nos quadros abaixo se apresenta uma síntese relativa à inadimplência do Coren-SC.

### Quadro 24 – Pessoa Física - Geral de inadimplência em números de inscritos (31.12.2023)

Categoria	Nº Inscritos contribuintes ativos e inativos*	Nº de inadimplentes	% 2023	% 2022	% 2021	% 2020	% 2019	% 2018
Auxiliar	5.431	2.933	54%	49%	47%	60%	55%	54%
Enfermeira(o)	20.606	4.626	22%	19%	25%	17%	36%	32%
Técnica (o)	53.467	19.113	36%	32%	35%	32%	20%	17%
<b>Total</b>	<b>79.504</b>	<b>26.672</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>34%</b>	<b>31%</b>

Fonte: Setor de Arrecadação \* Somente inativos com débitos

### Quadro 25 – Pessoa Física - Geral da inadimplência em valores (31.12.2023)

Pessoa Física (Enfermeiro + Obstetriz + Técnico e Auxiliar de Enfermagem)	Vlr histórico em 31/12/2020	Vlr histórico em 31/12/2021	Vlr atualizado em 31/12/2022	Vlr atualizado em 31/12/2023
<b>Lançado Dívida Ativa (DA)</b>	<b>9.030.237,30</b>	<b>13.712.789,17</b>	<b>18.518.835,39</b>	<b>18.296.406,62</b>
<i>Administrativa</i>	5.711.013,46	11.036.249,67	14.813.442,55	14.663.217,38
<i>Executiva</i>	3.319.223,84	2.676.539,50	3.705.392,84	3.633.189,24
<b>Não lançado em DA ref ao ano corrente</b>	<b>3.162.819,97</b>	<b>3.885.324,96</b>	<b>4.934.034,52</b>	<b>5.945.113,46</b>
<b>Não lançado em DA ref aos anos anteriores</b>	<b>4.718.294,79</b>	<b>30.310,13</b>	<b>4.456.040,54</b>	<b>8.548.803,37</b>

Fonte: Setor de Arrecadação

### Quadro 26 – Pessoa Jurídica - Geral da Inadimplência em valores (31.12.2023)

Pessoa Jurídica	Total à receber
Anuidades do Exercício	R\$ 24.002,01
Anuidades de Exercícios Anteriores	R\$ 106.869,14
Dívida Ativa - Fase Administrativa	R\$ 2.646,95
<b>Total da inadimplência</b>	<b>R\$ 133.518,10</b>

Fonte: Setor de Arrecadação

## c) Dívida Ativa

No ano de 2023 não ocorreram lançamentos em dívida ativa em virtude da não finalização da implantação de módulo no sistema SICSP2 que possibilite a ação.

A relação de devedores encontra-se no Portal Transparência do Coren-SC.

[https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Relat%  
Devedores-Auxiliares-de-Enfermagem-em-31-12-2023.pdf](https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Relat%c3%b3rio-de-Devedores-Auxiliares-de-Enfermagem-em-31-12-2023.pdf)

[https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Relat%  
Devedores-T%  
Técnicos-de-Enfermagem-em-31-12-2023.pdf](https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Relat%<br/>Devedores-T%<br/>Técnicos-de-Enfermagem-em-31-12-2023.pdf)

[https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Relat%  
Devedores-Enfermeiros-e-Obstetizes-em-31-12-2023.pdf](https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Relat%<br/>Devedores-Enfermeiros-e-Obstetizes-em-31-12-2023.pdf)

**Quadro 27– Composição da Dívida Ativa (DA) – Valores atualizados em 31/12/2023**

Consolidado Pessoa Física	Sem Lançar em DA 31/12/2023	DA Fase Administrativa	DA Fase Executiva	A Cancelar <sup>1</sup>	Total à Receber
2000	-	555,01	-	555,01	555,01
2001	-	567,08	-	567,08	567,08
2002	-	549,03	603,93	549,03	1.152,96
2003	-	536,94	590,63	536,94	1.127,57
2004	-	1.008,56	1.350,28	1008,56	2.358,84
2005	-	1.084,30	1.945,11	1084,3	3.029,41
2006	524,04	7.307,80	14.668,67	7831,84	22.500,51
2007	2.514,87	5.772,53	63.159,58	8287,4	71.446,98
2008	6.132,05	9.542,14	163.095,29	1.5674,19	178.769,48
2009	6.515,04	11.198,26	213.913,00	1.7713,3	231.626,30
2010	7.764,34	8.620,12	256.089,00	16.384,46	272.473,46
2011	15.474,43	10.512,23	384.927,16	25.986,66	410.913,82
2012	28.699,65	17.954,40	472.470,32	46.654,05	519.124,37
2013+ME	56.498,50	595.515,39	731.309,91	56.498,50	1.383.323,80
2014	61.708,00	1.093.063,37	478.086,91	61.708,00	1.632.858,28
2015	81.150,38	1.296.648,41	470.013,94	81.150,38	1.847.812,73
2016	57.230,64	1.455.454,60	474.080,87	57.230,64	1.986.766,11
2017+ME	8.476,49	2.263.353,38	88.538,64	8.476,49	2.360.368,51
2018	25.157,64	2.370.417,82	86.223,10	25.157,64	2.481.798,56
2019	84.811,37	2.627.987,91	48.883,84	84.811,37	2.761.683,12
2020	57.348,10	2.863.417,69	46.525,70	-	2.967.291,49
2021	3.685.833,36	22.150,19	-	-	3.707.983,55
2022	4.362.963,17	-	-	-	4.362.963,17
2023	5.945.113,46	-	-	-	5.945.113,46
<b>Total</b>	<b>14.493.915,53</b>	<b>14.663.217,16</b>	<b>3.996.475,88</b>		<b>33.153.608,57</b>

<sup>1</sup> Débitos que apesar de terem sido inscritos em Dívida Ativa, ficaram somente na fase administrativa ou na fase executiva sem andamento do processo no judiciário. Valores estão em revisão interna quanto ao prazo de prescrição ou decadência, valores estes que continuam sendo cobrados por ocasião de negociações de débitos mais recentes.

**Análise crítica**

Em 2023 foi dada continuidade as ações com vistas a melhoria dos índices de inadimplência no Coren-SC; priorizou-se as cobranças administrativas para redução da inadimplência, a divulgação e a conscientização dos empregados sobre a importância do seu trabalho para os inscritos e também aos inscritos acerca da do papel e importância do Coren-SC para a valorização da profissão. Em relação a inadimplência observa-se que em 2023 houve um aumento de 4% em relação aos últimos anos. Os setores responsáveis, juntamente com a Direção do Regional já estão atuando visando estratégias para que este índice se reduza.

## 5.4 Gestão de Custos

### *Sistemática de apuração de custos no âmbito do Coren-SC*

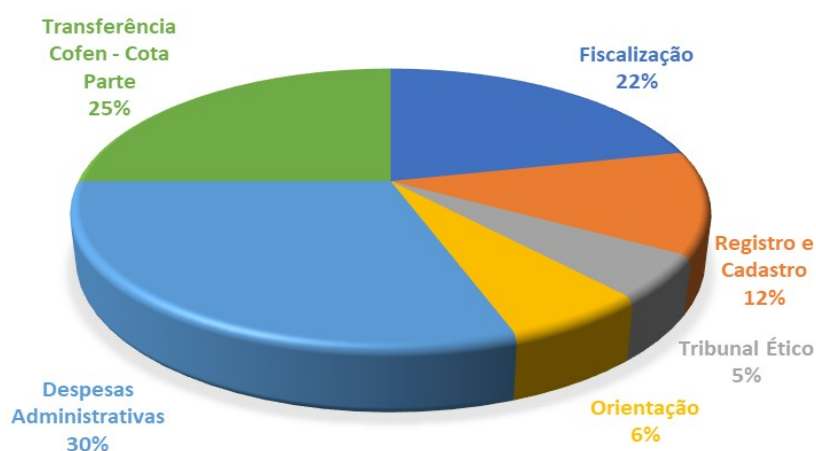
Desde o ano de 2018 o Coren-SC tem acompanhado seus custos, na fase de pagamento. O critério de rateio atualmente adotado para a maioria das despesas é o metro quadrado de cada Área do Regional conforme o organograma e considerando os custos relativos às atividades finalísticas, ou seja, Fiscalização, Ética, Registro e Cadastro, Normatização e Orientação. Para o ano de 2023 os centros de custos com maior variação foram aqueles relativos à modernização do parque tecnológico e melhorias nas unidades administrativas do Coren-SC, além de eventos com Responsáveis Técnicos e Comissões de Ética.

### Quadro 28 - Despesas por Centro de Custo - Fase Pagamento

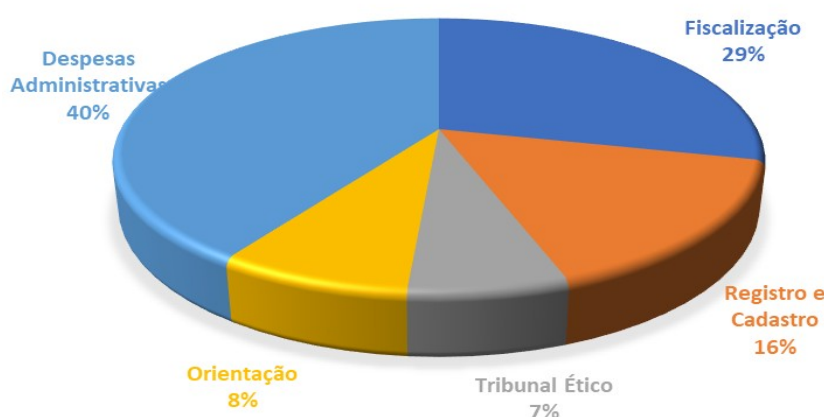
Centro de Custo x Conta	Realizado 2023		Realizado 2022	%	Realizado 2021	%
Departamento de Fiscalização - SEDE	1.514.110,67	7,49%	1.260.811,99	7,45%	1.058.869,66	7,40%
Subseção de Blumenau - Fiscalização	461.295,69	2,28%	401.455,32	2,37%	378.509,04	2,60%
Subseção de Caçador - Fiscalização	420.827,63	2,08%	363.253,50	2,15%	342.692,24	2,40%
Subseção de Chapecó - Fiscalização	476.464,84	2,36%	392.239,97	2,32%	363.013,26	2,50%
Subseção de Criciúma - Fiscalização	499.335,42	2,47%	436.168,41	2,58%	382.013,36	2,70%
Subseção de Joinville - Fiscalização	487.559,63	2,41%	424.745,47	2,51%	376.874,24	2,60%
Subseção de Lages - Fiscalização	459.492,61	2,27%	378.139,96	2,23%	348.379,85	2,40%
Seminário Nac. de Fiscalização (Senafis)	18.485,00	0,09%	5.760,00	0,03%	-	0,00%
<b>Dpto de Registro, Inscrição e Cadastro</b>	<b>971.024,38</b>	<b>4,80%</b>	863.324,38	5,10%	726.778,97	5,00%
Subseção Blumenau - Registro e Cadastro	257.346,37	1,27%	253.968,95	1,50%	206.058,98	1,40%
Subseção Caçador - Registro e Cadastro	145.248,23	0,72%	134.518,48	0,79%	111.528,51	0,80%
Subseção Chapecó - Registro e Cadastro	370.436,14	1,83%	235.302,83	1,39%	183.787,97	1,30%
Subseção Criciúma - Registro e Cadastro	209.208,48	1,03%	190.829,68	1,13%	172.809,84	1,20%
Subseção Joinville - Registro e Cadastro	280.257,91	1,39%	249.727,44	1,48%	230.400,70	1,60%
Subseção Lages - Registro e Cadastro	186.930,20	0,92%	143.469,96	0,85%	136.110,52	0,90%
<b>Tribunal Ético</b>	<b>304.231,67</b>	<b>1,50%</b>	97.147,89	0,57%	58.827,27	0,40%
<b>Comissões (Ética e Câmara Técnica)</b>	<b>383.770,43</b>	<b>1,90%</b>	96.981,95	0,57%	48.850,34	0,30%
Plenária	336.716,45	1,66%	296.250,26	1,75%	196.209,64	1,40%
Área de Comunicação	550.525,46	2,72%	409.285,35	2,42%	529.887,56	3,70%
Centro de Documentação e Memória	228.165,00	1,13%	252.788,29	1,49%	252.098,65	1,80%
Protocolos de Enfermagem	9.908,64	0,05%	14.408,76	0,09%	-	0,00%
Prêmio Destaque em Enfermagem	33.745,38	0,17%	33.595,47	0,20%	45.848,04	0,30%
Conferências de Enfermagem	8.875,02	0,04%	362.452,38	2,14%	360.229,51	2,50%
Atividades orientativas	146.265,94	0,72%	117.557,10	0,69%	75.486,65	0,50%
Semana de Enfermagem	172.317,06	0,85%	297.366,18	1,76%	198.818,26	1,40%
CBCenf	93.584,65	0,46%	65.094,45	0,38%	16.528,79	0,10%
Área Administ., Financeira e Contábil	1.432.312,88	7,08%	1.194.197,40	7,06%	1.043.068,83	7,20%
Área de Gestão de Pessoas	305.683,00	1,51%	309.827,38	1,83%	299.338,46	2,10%
Área de Tecnologia da Informação	<b>1.608.106,50</b>	<b>7,95%</b>	956.608,34	5,65%	419.221,80	2,90%
Área Jurídica	1.005.315,50	4,97%	911.277,55	5,38%	822.896,66	5,70%
Controladoria e Controle Interno	272.484,20	1,35%	248.767,56	1,47%	208.289,96	1,40%
Departamento de Licitações	118.502,16	0,59%	114.461,29	0,68%	101.144,59	0,70%
Gabinete	1.064.646,63	5,26%	887.458,10	5,24%	752.036,47	5,20%
Processo Eleitoral	23.644,60	0,12%	-	0,00%	-	0,00%
Transferência Cofen - Cota Parte	5.056.829,71	25,00%	4.273.810,02	25,00%	3.779.741,74	25,00%
Tarifas Bancárias	311.500,38	1,54%	250.654,90	1,48%	176.615,62	1,50%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>20.225.154,46</b>	<b>100%</b>	<b>16.923.706,96</b>	<b>100,00%</b>	<b>14.402.965,98</b>	<b>100%</b>

Fonte: SISCONT (Centro de Custo Implanta)

**Gráfico 12 - Despesas por Centro de Custo – Geral**



**Gráfico 13 - Despesas por Centro de Custo – Atividade fim**



### **Análise crítica**

O acompanhamento das despesas por centro de custo nos permite verificar que o Coren-SC tem despendido seus gastos em torno de 45% nas atividades finalísticas se consideramos que do montante de 100% das despesas, 25% vai para o Conselho Federal em virtude da cota-parte prevista na Lei nº 5.905/1973. Se tratarmos apenas do orçamento destinado ao Regional, ou seja, 75%, temos 60% do orçamento voltado para as atividades finalísticas. Também podemos verificar em ambos os gráficos que as despesas com fiscalização superam os 20% estabelecidos na Resolução Cofen 725/2023.

Verificando o Quadro acima nota-se que os centros de custos que mais sofreram variação em 2023 foram Registro e Cadastro, em virtude da redução de pessoal que se desligou, apesar do número de serviços terem aumentado em mais de 30%; o Tribunal Ético, onde ocorreram alterações significativas no fluxo resultando em maior celeridade nas admissibilidades e instrução de processos éticos; Comissões, neste item a variação ocorreu principalmente em virtude dos Encontros de Comissões de Éticas e; Tecnologia da Informação, esta área, apesar da equipe reduzida ganhou investimento com aquisições de equipamentos e softwares.

## 5.5 Desempenho Financeiro e Informações Contábeis

### 5.5.1 Declaração de que as demonstrações contábeis de 2023 refletem corretamente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Coren-SC.



“Declaro que os demonstrativos contábeis constantes do Sistema Siafi (Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e a Demonstração das Variações Patrimoniais, previstos na Lei n.º 4.320, de 17 de março de 1964) relativas ao exercício de 2023 refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial da unidade jurisdicionada que apresenta o Relatório de Gestão 2022. **Contador Michel de Castro Andrade – CRC n° 030.891/O-7**”.

### 5.5.2 Demonstrações Contábeis e Notas Explicativas previstas na Lei n° 4.320/1964 e pela NBC T 16.6 aprovada pela Resolução CFC n° 1.133/2008

As Demonstrações Contábeis do exercício de 2023 foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com a Lei n° 4320/1964, que institui normas gerais de direito financeiro para a elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal; na Resolução Cofen n° 340/2008, que aprova o Regulamento da Administração Financeira e Contábil do Sistema Cofen/Conselhos Regionais e pela NBC T 16.6 aprovada pela Resolução CFC n° 1.133/2008.

As informações com todos os demonstrativos contábeis encontram-se no Portal Transparência do Coren-SC

**1. Demonstrativos Contábeis:**

<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Anual2023.pdf>

**2. Notas Explicativas:**

<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/NOTAS-EXPLICATIVAS-%C3%80S-DEMONSTRAC%C3%95ES-CONT%C3%81BEIS-2023-sem-assinatura.pdf>

**3. Listagem eletrônica de empenho, liquidação e pagamento:**

<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/RelacaoEmpenho2023.pdf>

### 5.5.3 Depreciação, Amortização, Exaustão e Mensuração de Ativos e Passivos

O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina – Coren-SC, obedece aos dispositivos contidos nas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público - NBC T 16.9 e NBC T 16.10, aprovadas pelas Resoluções CFC n°s 1.136 e 1.137, ambas de 21/11/2008.

**DISPONIBILIDADES:** As disponibilidades são mensuradas ou avaliadas pelo valor original. As atualizações apuradas são contabilizadas em contas de resultado.

**CRÉDITOS E DÍVIDAS:** Até 2021, os créditos a receber eram registrados na Contabilidade pelo seu valor histórico. A partir de 2022, baseado nas recomendações da Auditoria do COFEN, e

recomendações da Controladoria do Coren-SC, passou-se a registrar pelo valor corrigido, seguindo critérios estabelecidos pelas Resoluções do Conselho Federal de Enfermagem.

Os percentuais de inadimplência foram fornecidos pelo Setor de Arrecadação e os valores de “Ajustes de Perdas” foram calculados conforme adaptação da metodologia proposta pelo Pronunciamento n° 85/2012 da Câmara de Controle Interno do CFC, o qual se baseia na média histórica de recebimentos passados .

**ESTOQUES:** Os estoques são mensurados ou avaliados com base no valor de aquisição ou no valor de produção ou de construção. O método para mensuração e avaliação das saídas dos estoques é o custo médio ponderado.

**IMOBILIZADO:** Os bens registrados em Imobilizado foram inicialmente contabilizados por seus valores de aquisição e reavaliados em 2015, conforme critérios definidos pela Comissão designada para realizar a avaliação, e, conforme determina o item 36 da NBC T SP 16.10. A depreciação dos bens patrimoniais do Coren-SC está sendo registrada em conformidade com a NBC T SP n° 16.9 – Resolução CFC n° 1.136/2008 – Depreciação, Amortização e Exaustão. O método de depreciação utilizado para todos os bens patrimoniais é o das quotas constantes. Para todos os bens adotaram-se as taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado e valor residual constantes no documento norteador.

**INTANGÍVEL:** Os bens registrados no Intangível são ativos caracterizados por gerar benefícios econômicos presentes e futuros ou serviços potenciais. Os Ativos Intangíveis do Coren-SC são, em sua totalidade, softwares classificados com vida útil definida e vida útil indefinida. Esses com vida útil indefinida são reavaliados anualmente, com exceção dos softwares que não são mais encontrados no mercado para venda. No que diz respeito à Amortização os softwares de vida útil definida são amortizados no prazo da sua licença de uso em quotas constantes, e os softwares de vida útil indefinida não sofrem amortização.

## 5.6 Gestão de Pessoas

A essência de qualquer organização reside no comprometimento, habilidades e dedicação dos seus colaboradores. O Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina - Coren-SC, compreende essa premissa, reconhecendo que as pessoas são seu maior patrimônio. Este relatório, preparado pelo Setor de Gestão de Pessoas, tem como objetivo apresentar de forma abrangente o perfil, as diversidades e experiência da equipe deste conselho.

### 5.6.1 Força de trabalho do Coren-SC

No ano de 2023, o Coren-SC apresentou uma equipe composta por 73 empregados públicos, abrangendo efetivos, comissionados, jovens aprendizes e estagiários. Esses profissionais desempenharam papéis cruciais no atendimento direto e indireto à categoria de Enfermagem no Estado. Além disso, o conselho contou com o suporte de 17 colaboradores terceirizados. Esses profissionais foram responsáveis por funções variadas, incluindo limpeza, conservação dos espaços de trabalho, gerenciamento telefônico, zeladoria, copeiragem e assistência de atendimento. Esta diversidade de funções desempenhadas pelos terceirizados contribuiu para o bom funcionamento e manutenção eficiente das instalações.

A composição equilibrada dos empregados públicos e terceirizados reflete o comprometimento do Coren-SC em fornecer suporte abrangente aos profissionais de Enfermagem.

#### Quadro 29 - Força de trabalho do Coren-SC ao longo dos últimos 5 anos

Tipologias dos Cargos	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1. Empregados concursados em cargos efetivos	52	50	55	54	50	48
2. Funcionários com Contratos Temporários	5	5	0	0	0	0
3. Empregados Comissionados	7	6	7	7	11	12
4. Jovens Aprendizes	0	0	0	5	5	3
5. Estagiários	12	11	0	2	11	10
6. Empregados Terceirizados	12	12	12	12	16	17
<b>3. Total de Servidores (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>80</b>	<b>93</b>	<b>90</b>

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

### 5.6.2 Relação por cargos e lotação dos empregados públicos

O Coren-SC se destaca pela sua infraestrutura humana, que é composta por 73 vínculos diretos e 17 indiretos, essa equipe é distribuída entre a Sede, localizada em Florianópolis e as seis subseções estrategicamente posicionadas em Blumenau, Caçador, Chapecó, Criciúma, Joinville e Lages. Cada profissional, com suas competências técnicas distintas, desempenha um papel fundamental no cumprimento do compromisso do Coren-SC de atender e apoiar os 80 mil profissionais de Enfermagem. Essa distribuição estratégica não apenas facilita a abrangência geográfica, mas também garante que as especificidades de cada subseção sejam atendidas de maneira eficaz.

Na Sede, reside o núcleo central de atendimento, onde administradores, advogados, contadores, secretaria executiva, suporte técnico, enfermeiros fiscais, comissionados e auxiliares administrativos desempenham funções essenciais para o funcionamento diário do Coren-SC. Enquanto nas subseções os auxiliares administrativos e enfermeiros fiscais oferecem suporte local, facilitando a conexão direta com os profissionais de Enfermagem.

Do quadro funcional, os 81 vínculos ocupam diferentes áreas e competências, com a missão de aprimorar o atendimento a todos os profissionais de Enfermagem.

### Quadro 30 - Cargos e lotação dos empregados públicos em 31/12/2023

Cargos	31/12/2021			31/12/2022			31/12/2023		
	Sede	Sub	Total	Sede	Sub	Total	Sede	Sub	Total
Administrador	2	-	2	2	-	2	2		2
Advogado	3	-	3	3	-	3	3		3
Assessor Analista 1	1	-	1	1	-	1	1		1
Assessor Analista 2	3	-	3	4	-	4	5		5
Assessor Analista 3	-	-	-	2	-	2	2		2
Assessor Jurídico	1	-	1	1	-	1	1		1
Assessor de Comunicação	1	-	1	1	-	1	1		1
Assessor Assistente	3	-	3	2	-	2	2		2
Auxiliar Administrativo	17	9	26	15	9	24	14	8	22
Contador	2		2	2	-	2	2		2
Enfermeiro Fiscal	5	12	17	5	12	17	5	12	17
Secretária Executiva	1		1	1	-	1	1		1
Técnico Esp. Informática	3		3	1	-	1	1		1
Jovem aprendiz	1	4	5	1	4	5	1	2	3
Estagiário	2	-	2	11		10	10		10
<b>Total de Funcionários</b>	<b>45</b>	<b>25</b>	<b>70</b>	<b>54</b>	<b>27</b>	<b>81</b>	<b>51</b>	<b>22</b>	<b>73</b>
Terceirizado (Atendimento)	-	-	0	3	1	4	4	1	5
Terceirizado (serv. gerais)	2	6	8	2	6	8	2	6	8
Terceirizado (copeira)	1	-	1	1	-	1	1	-	1
Terceirizado (telefonistas)	2	-	2	2	-	2	2	-	2
Terceirizado (zelador)	1	-	1	1	-	1	1	-	1

### 5.6.3 Relação por faixa etária

A dinâmica etária do quadro funcional do Coren-SC em 2023 revela um cenário notável, com a faixa etária entre 41 e 50 anos emergindo como o grupo mais expressivo, ou seja, mais de 46% do total. Este dado sugere uma maturidade profissional significativa nesse segmento, que irá linkar com o tempo de serviço desse quadro. Essa distribuição etária, que abrange uma estrutura compreendida entre 18 e 60 anos, evidencia uma diversidade geracional notável. Que se destaca pela capacidade de integrar uma variedade de perspectivas, habilidades e experiências, enriquecendo assim o ambiente de trabalho. Outro destaque no quadro funcional deste conselho é o compromisso com uma abordagem inclusiva e de desenvolvimento contínuo. A presença dos comissionados sugere uma liderança experiente, enquanto os efetivos estabelecem uma base sólida de profissionais consolidados e comprometidos com resultado final. A inclusão de estagiários e jovens aprendizes demonstra a preocupação com o fomento de novos talentos e uma bagagem para o início de suas carreiras.

### Quadro 31 - Relação da força de trabalho por idade em 31/12/2023

Empregados	até 30	31-40	41-50	51-60	acima 60
Efetivos	3	12	28	5	0
Comissionados (Assessores)	3	1	6	2	0
Jovem aprendiz	3	0	0	0	0
Estagiário	10	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
Percentual (%)	26,03	17,81	46,58	9,59	0,00

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

### 5.6.4 Relação por gênero

A composição do quadro funcional do Coren-SC, em termos de gênero/sexo, destaca uma representação significativo de mulheres, que compreendem mais de 68% da equipe. Paralelamente, mais de 31% dos empregados públicos no quadro são homens. Essa distribuição reflete a predominância histórica de mulheres que ocorre também na profissão de Enfermagem.

**Quadro 32 - Relação da força de trabalho por sexo em 31/12/2023**

Empregados Públicos	Feminino	Masculino
Efetivos	34	14
Comissionados (Assessores)	6	6
Jovem aprendiz	2	1
Estagiário	8	2
<b>Total por sexo</b>	<b>50</b>	<b>23</b>

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

### 5.6.5 Concurso Público

Até final de 2023, não havia concurso público vigente para convocações. No entanto, está aberto um concurso público organizado pela Fepese, com previsão de resultado final em fevereiro de 2024. Os cargos em questão são: Analista de Segurança da Informação, Analista de Sistemas, Agente de Registro e Cadastro e Auxiliar Administrativo. As provas escritas foram realizadas em 03/12/2023. Para mais detalhes: <https://2023corensc.fepese.org.br>

### 5.6.6 Estrutura de cargos, funções, salários e gratificações

O Coren-SC segue como forma de principal recrutamento externo, o concurso público. Outra opção de recrutamento é a dispensa de licitação com a Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos – Fepese para contratação de estagiários. E com o Centro de Integração Empresa Escola do Estado de Santa Catarina-CIEE para contratação de jovens aprendizes.

**Quadro 33 - Relação de pessoal admitido no Coren-SC em 2023**

Nome	Admissão	Cargo
Carmen Regina Olsson	20/01/2023	A.A.2 Coordenador
João Guilherme Chrestani Z. Medeiros	23/02/2023	Jovem Aprendiz
Rayssa Flores Silva	01/03/2023	Jovem Aprendiz
Gilberto Lopes da Silva	10/04/2023	Assessor Assistente
Dener Henderson do Nascimento	24/10/2023	Assessor de TI
Fernando Souza Dutra	07/11/2023	Controlador Geral
Gabriela Silva dos Santos	17/01/2023	Estagiário
Théo Theodoro Rosa	24/03/2023	Estagiário
Heydilan Schuaste do Pinho	13/04/2023	Estagiário
Raquel Elen Souza Coelho	24/04/2023	Estagiário
Vinícius Luiz de Carvalho	28/08/2023	Estagiário
Julia Santos da Rosa Matos	28/08/2023	Estagiário
Amanda Mendes Kowalski	17/10/2023	Estagiário
Ariany Fermino Xavier	03/11/2023	Estagiário
Sabrina Raquel da Silva de Oliveira	20/11/2023	Estagiário
Ana Laura Pereira Alves	04/12/2023	Estagiário

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

Este registro de desligamento é parte natural da evolução da instituição, que serve como indicador para aprimorar as práticas e garantir que o conselho continue sendo um ambiente atrativo e propício para o crescimento profissional. O Regional registrou um total de 20 desligamentos ao longo do ano de 2023, sendo que essas movimentações ocorreram com maior ênfase para os estagiários que somaram 55% dos desligamentos, os jovens aprendizes 20% por finalização do contrato e o restante por solicitação.

#### Quadro 34 - Relação de pessoal desligados do Coren-SC em 2023

Nome	Demissão	Cargo	Motivo
Alfa Umara Seidi	30/04/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal
Amanda Mendes Kowalski	24/03/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal
Amauri Manoel da Cunha	24/04/2023	Assessor Assistente	Por solicitação empregador
Ana Laura Pereira Alves	03/12/2023	Jovem Aprendiz	Por solicitação pessoal
Anamaria Santos Custódio	11/09/2023	Auxiliar Administrativo	Por solicitação pessoal
Bernardino José da Silva	01/11/2023	Controlador Geral	Por solicitação pessoal
Daniele Aparecida Monari Pinto	01/03/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal
Edilmar Theodoro Rosa	24/02/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal
Emanuela Martins	16/02/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal
Gabriela Custódio Alves	05/01/2023	Jovem Aprendiz	Por solicitação pessoal
Giuliana Vettoretti Gomes	20/07/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal
Grazieli Izidorio	31/10/2023	Assessor de TI	Por solicitação pessoal
Helena Cristina Yanetzky	13/12/2023	Jovem Aprendiz	Fim de contrato
Heydilan Schuaste do Pinho	19/05/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal
Jaqueline Monteiro	13/12/2023	Jovem Aprendiz	Fim de contrato
Maria Fernanda Roland dos Santos	05/05/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal
Mariana Suaid Vasco Tomazi	14/07/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal
Patrícia Bueno Silvestrin	26/10/2023	Auxiliar Administrativo	Por solicitação pessoal
Thaynara Walczak Tsukamoto	03/07/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal
Théo Theodoro Rosa	01/08/2023	Estagiário	Por solicitação pessoal

#### 5.6.7 Evolução de remuneração e benefícios assistenciais

A homologação do Acordo Coletivo de Trabalho – ACT 2023/2024 entre o Coren-SC e o Sindicato representa um marco importante no relacionamento entre o Conselho e seus colaboradores. As cláusulas aceitas foram: o reajuste salarial de 5% sobre a remuneração de todos os empregados públicos; o acréscimo de R\$ 2,00 no vale alimentação/refeição, passando para R\$ 55,00 por 22 dias úteis; no vale transporte a permanência do desconto de 3% sobre o salário base e o ajuste para R\$ 190,00 no reembolso do plano de saúde mensal.

#### Quadro 35- Evolução da remuneração e benefícios assistenciais no Coren-SC

Ano	INPC	Aumento Concedido	Vale Refeição	Vale Transporte	Plano de Saúde
2015	8,34%	5,00%	R\$ 35,00	3%	R\$ 100,00
2016	9,83%	9,83%	R\$ 38,44	3%	R\$ 100,00
2017	3,98%	5,50%	R\$ 43,00	3%	R\$ 115,00
2018	1,69%	3,00%	R\$ 45,00	3%	R\$ 115,00
2019	5,07%	5,07%	R\$ 45,00	3%	R\$ 130,00
2020	-	-	R\$ 45,00	3%	R\$ 130,00
2021	7,59%	10,05%	R\$ 48,00	3%	R\$ 150,00
2022	12,47%	12,47%	R\$ 53,00	3%	R\$ 170,00
2023	5,00%	5,00%	R\$ 55,00	3%	R\$ 190,00

Fonte: Setor de Gestão de Pessoas

Com relação aos rendimentos dos empregados públicos e comissionados, no ano de 2023 podemos obter o detalhamento no Portal Transparência nos links a seguir:

1. <https://transparencia.corensc.gov.br/remuneracao-dos-empregados-2023/>
2. <https://transparencia.corensc.gov.br/relacao-dos-ocupantes-de-empregados-de-provimentos-efetivos-2/>
3. <http://transparencia.corensc.gov.br/relacao-dos-ocupantes-de-empregos-de-livre-provimentos-e-demissoes-2/>

### Quadro 36 - Prestação de Serviços Terceirizados no Coren-SC - situação em 31.12.2023

Informações sobre o Contrato								
Ano do contrato	Nome da Empresa	Empresa (CNPJ)	Período Contratual		Nível de escolaridade dos trabalhadores Contratados			
			Início	Fim	F		M	
					P	C	P	C
2021	1. Orbenk Administração e Serviços Ltda	79.288.065/0001-41	18/10/2021	18/10/2026	9	9	3	3
2022	2. Orbenk Administração e Serviços Ltda	79.288.065/0001-41	01/11/2022 01/11/2023	01/11/2023 01/11/2024	-	-	5	5

**Observações:**

1. Contrato tem por objeto a prestação de serviços continuados de copeiragem, telefonista, serviços gerais, zeladoria para a sede e subseções do Coren-SC
2. Contrato tem por objeto a prestação de serviços continuados apoio administrativo na área de atendimento ao público

**LEGENDA**  
 Nível de Escolaridade: (F) Ensino Fundamental; (M) Ensino Médio  
 Quantidade de trabalhadores: (P) Prevista no contrato; (C) Efetivamente contratada.

Fonte: <https://transparencia.corensc.gov.br/contratos-e-atas-2023/>

### Análise crítica

Ao encerrarmos o ano de 2023, celebramos um Coren-SC fortalecido, com uma equipe que representa a espinha dorsal desse importante órgão regulador. A análise minuciosa desses números revela uma equipe diversificada, qualificada e experiente, pronta para enfrentar os desafios.

A equipe do Coren-SC é um grupo motivado pelo compromisso com o resultado e pelo respeito as expectativas dos mais de 80 mil profissionais de Enfermagem registrados nesse conselho. Este compromisso não apenas impulsiona a instituição, mas também solidifica o Coren-SC como um órgão confiável e engajado na prática ética e qualificada da Enfermagem em Santa Catarina.

## 5.7 - Gestão de Licitações, Compras e Contratos

### 5.7.1 Comissão Permanente de Licitações (CPL)

A Comissão Permanente de Licitação do Coren-SC desempenha papel indispensável nos processos de contratações realizados pela Autarquia. Nesse viés, a Comissão trabalha para assegurar as prerrogativas que permeiam o devido processo legal na obtenção da proposta mais vantajosa, como demanda as boas práticas da Administração Pública.

Atualmente a Comissão de Licitação é composta por 03 (três) membros titulares e 01 (um) suplente. Membros designados para compor a Comissão Permanente de Licitação do Coren-SC – conforme Portaria Coren-SC n.º 469 de 28 de setembro de 2023:

**Presidente:** Odirlei Ferreira da Silva – Presidente  
**Secretário:** Elaine Cristina da Silveira Nunes – Secretário  
**Auxiliar:** Dayane Oliveira de Souza – Auxiliar  
**Suplente:** Cesar Henrique Bora Rosa – 1º suplente

Membro designado como Pregoeiro Oficial do Coren-SC – conforme Portaria Coren-SC n.º 260/2023 de 18 de maio de 2023: **Pregoeiro:** Odirlei Ferreira Silva

### Quadro 37 - Processos Licitatórios realizados no ano de 2023

Processo Licitatório	PAD N.º	Modalidade/Número	Data	Objeto
001.926208/2023	352/2022	Pregão Eletrônico 01/2023	14/02	SRP - Eventos
002.926208/2023	351/2022	Pregão Eletrônico 02/2023	16/02	SRP - Veículo e Transporte
003.926208/2023	353/2022	Pregão Eletrônico 03/2023	23/02	SRP - Material Gráfico
023.926208/2022	356/2022	Pregão Eletrônico 04/2023	03/03	Esquadrilhas Alumínio Sacadas Sede
022.926208/2022	321/2022	Pregão Eletrônico 05/2023	07/03	Readequação Interiores Sub. Chapecó
004.926208/2023	373/2022	Pregão Eletrônico 06/0023	22/03	Impressão de Informativo e Livreto
002.926208/2023	351/2022	Pregão Eletrônico 07/2023	13/03	SRP - Veículo e Transporte
005.926208/2023	182/2023	Pregão Eletrônico 08/2023	03/04	Aquisição de Equip. de Informática
024.926208/2022	322/2022	Pregão Eletrônico 09/2023	20/04	Mobiliário Sede e Sub. Chapecó
007.926208/2023	177/2023	Pregão Eletrônico 10/2023	09/06	Passagens
009.926208/2023	170/2023	Pregão Eletrônico 11/2023	31/07	SRP - Softwares Desenvolv. e Suporte
011.926208/2023	312/2023	Pregão Eletrônico 12/2023	02/08	2º Encontro Estadual de RTs
012.926208/2023	186/2023	Pregão Eletrônico 13/2023	07/08	Encontro Estadual Comissões de Ética
013.926208/2023	313/2023	Pregão Eletrônico 14/2023	29/08	SRP - Material Institucional
009.926208/2023	170/2023	Pregão Eletrônico 15/2023	30/08	SRP - Softwares Desenvolvi. e Suporte
015.926208/2023	352/2023	Pregão Eletrônico 16/2023	02/10	Medicina e Segurança do Trabalho
016.926208/2023	377/2023	Pregão Eletrônico 17/2023	03/10	Reforma 05º andar Sede
017.926208/2023	393/2023	Pregão Eletrônico 18/2023	21/12	SRP - Material de Expediente
021.926208/2023	422/2023	Pregão Eletrônico 19/2023	27/11	SRP - Eventos2
022.926208/2023	446/2023	Pregão Eletrônico 20/2023	05/12	Reforma 06º, 08º e 09º andar Sede
024.926208/2023	448/2023	Pregão Eletrônico 21/2023	13/12	Aquisição Móveis Soltos para a Sede
025.926208/2023	331/2023	Pregão Eletrônico 22/2023	21/12	Aquisição Veículo – Caminhonete
026.926208/2023	447/2023	Pregão Eletrônico 23/2023	15/12	Aquisição Mobiliários Sob Medida
010.926208/2023	247/2023	Chamamento Público 01/23	24/07	SRP - Eventos

Fonte: Comissão Permanente de Licitação (CPL)

O detalhamento dos processos licitatórios está disponível no Portal Transparência do Coren-SC. <http://transparencia.corensc.gov.br/licitacoes/>

**Quadro 38 – Quantitativo de Processos de Aquisições - por modalidade nos últimos 05 anos**

Modalidade	2019	2020	2021	2022	2023
Pregão Eletrônico	21	23	12	23	23
Concorrência Pública	-	-	-	-	-
Inexigibilidade	01	-	01	-	06
Carta Convite	01	-	01	01	-
Chamamento Público	-	01	-	-	01
Dispensa de Licitação	83	47	47	43	46

Fonte: Comissão Permanente de Licitação (CPL)

**Quadro 39 – Despesas estimadas X contratadas por modalidade de contratação**

PAD N°	Modalidade	Objeto	Valor Estimado	Valor Contratado	Percentual Redução (%)	Diferença/Economia (R\$)
352/2022	PE	SRP - Eventos	618.280,72	496.864,50	-19,64%	121.416,22
351/2022	PE	SRP – Veículos/ Transporte	175.690,00	174.971,00	-0,41%	719,00
353/2022	PE	SRP - Material Gráfico	232.949,90	202.639,90	-13,01%	30.310,00
356/2022	PE	Esquadrias de Alumínio (Sede)	40.179,68	40.179,68	0,00%	0,00
321/2022	PE	Readequação Subseção Chapecó	37.305,54	37.300,00	-0,01%	5,54
373/2022	PE	Impressão Informativo e Livroto	618.100,00	487.089,33	-21,20%	131.010,67
182/2023	PE	Aquisição de Desktop	425.119,80	367.200,00	-13,62%	57.919,80
322/2022	PE	Mobiliários Subseção Chapecó	61.574,33	44.900,00	-27,08%	16.674,33
177/2023	PE	Agenciamento de Passagens	335,00	5,00	-98,51%	330,00
170/2023	PE	SRP - Software Desenv e Suporte	474.761,26	464.239,00	-2,22%	10.522,26
312/2023	PE	II Encontro Estadual de RTs	301.062,81	179.800,00	-40,28%	121.262,81
186/2023	PE	Encontro Estad. Comissões Ética	265.530,30	149.400,00	-43,74%	116.130,30
313/2023	PE	SRP - Material Institucional	534.150,00	330.700,00	-38,09%	203.450,00
377/2023	PE	Reforma 05º andar	390.614,16	365.000,00	-6,56%	25.614,16
393/2023	PE	SRP - Material de Expediente	73.580,19	69.804,92	-5,13%	3.775,27
422/2023	PE	SRP - Eventos2	935.511,18	651.396,00	-30,37%	284.115,18
446/2023	PE	Reforma 6º, 8º e 09º andar	862.039,99	702.133,99	-18,55%	159.906,00
448/2023	PE	Aquisição Móveis soltos (Sede)	248.532,51	228.896,31	-7,90%	19.636,20
331/2023	PE	Aquisição Veículo - Caminhonete	289.296,83	279.790,00	-3,29%	9.506,83
447/2023	PE	Aquisição Móveis sob medida	369.563,81	273.246,57	-26,06%	96.317,24
247/2023	CP	Profissional de Publicidade e Propaganda	1.850,00	1.850,00	0,00%	R\$ 0,00
350/2023	Adesão ARP	Aquisição Notebook (Ata Registro Preço Cofen)	169.422,00	121.110,00	-28,52%	48.312,00
<b>Totais</b>			<b>6.954.178,01</b>	<b>5.668.516,20</b>	<b>-20,45%</b>	<b>1.456.933,81</b>

Legenda: PE – PE; CP – Chamamento Público

**Análise Crítica**

A Comissão Permanente de Licitação adota como regra a modalidade Pregão na forma Eletrônica para as aquisições de bens e serviços comuns do Coren-SC, utilizando o sistema eletrônico do Portal de Compras do Governo Federal. A prioridade pela escolha da modalidade Pregão Eletrônico (PE) nos Processos de Compras da autarquia visa atender aos princípios que regem as Licitações Públicas, bem como alcançar resultados mais satisfatórios para o Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina.

O PE traz grandes vantagens para a Administração Pública, tais como: menores custos na aquisição, maior publicidade e transparência no procedimento, redução das fraudes, maior

incentivo à competitividade e credibilidade nas contratações públicas, além de viabilizar a todas as empresas interessadas a chance de participação no certame.

No ano de 2023, o Coren-SC realizou 24 (vinte e quatro) Processos Licitatórios, sendo 23 (vinte e três) na modalidade Pregão na forma Eletrônica, e 01 (um) Chamamento Público. Da totalidade dos processos de compras realizados, apenas 01 (uma) licitação foi fracassada.

Observa-se na tabela 03 (Despesas estimadas X contratadas por modalidade de contratação que os processos) que houve uma economia de 20,45% nas contratações do órgão, valor esse que representa mais de R\$ 1.400.000,00 (um milhão e quatrocentos mil reais).

Devido a entrada em vigor da Nova Lei de Licitações e Contratos no ano de 2022, com a obrigatoriedade de aplicação apenas em 2024, o Coren- SC optou por continuar a utilizar as regras estabelecidas pela legislação anterior (Lei 8.666/1993), nos seus Processos Licitatórios, conforme preconiza os artigos 191 e 193, inciso II da Lei n.º 14.133/2021.

Este foi o último ano de uso da Lei 8.666/1993 e diante da nova Lei de Licitações, Lei n.º 14.133/2021, a Diretoria do Coren-SC manteve o grupo de estudo por meio da Portaria Coren-SC n.º 544 e 603/2023 portariando a comissão temporária para análise, estudo de cronograma e acompanhamento da implementação da nova Lei de Licitações e Contratos. Este grupo apresentou em dezembro de 2023 proposta de modificação da estrutura organizacional no Departamento Administrativo Financeiro e Contábil, com a criação da Divisão de Compras e Licitações, o desenvolvimento de 07 (sete) novos procedimentos operacionais padrão e nova proposta de fluxograma de licitações e para dispensa eletrônica de licitações.

## 5.7.2 Gestão de Contratos e Almoxarifado

### 5.7.2.1 Contratos

A gestão e a fiscalização de contratos, no Coren-SC, são realizados em separados, ou seja, por empregados públicos com diferentes atribuições. A gestão é realizada pela Divisão Administrativa e a fiscalização é realizada, em sua maioria, pelo solicitante ou pelo principal usuário do objeto contratado.

#### Quadro 40 - Síntese das atividades de Gestão de Contratos no Coren-SC

Atividade	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Termos de referências	27	24	18	21	31	28	28	27
Dispensa de Licitação - Art. 24, Lei 8.666	46	43	47	47	83	58	66	33
Novos contratos	23	24	19	15	38	23	24	14
Termos aditivos de contratos	15	15	13	18	16	23	16	20
Ata de Registro de Preços	13	08	09	12	09	13	12	28
Apostilamentos	16	11	12	07	03	06	04	06
Ordem de execuções de serviços	191	124	121	176	348	140	158	182

Fonte: Divisão de Administração

A relação de contratos, atas de registro de preços, aditivos, apostilamentos e dispensas de licitação encontra-se disponível no Portal Transparência do Coren-SC: <https://transparencia.corensc.gov.br/contratos-e-atas-2023/>  
<https://transparencia.corensc.gov.br/2023/03/21/dispensa-de-licitacao-2023/>

### **5.7.2.2 Almoxarifado**

O almoxarifado no decorrer do ano de 2023 trabalhou com o estoque mínimo necessário, trabalhou-se muito o reaproveitamento. No ano 2023 o Escritório de Gestão da Integridade juntamente com A Controladoria Geral realizaram verificação *in loco* emitindo recomendações de pronto atendidas. O balancete analítico do almoxarifado em dezembro de 2023 encontra-se no Portal Transparência do Coren-SC

<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2024/02/Invent%C3%A1rio-do-Almoxarifado-em-31-12-2023.pdf>

## **5.8 Gestão Patrimonial e Infraestrutura**

A Gestão do Patrimônio é de responsabilidade de todos, no Coren-SC e a Divisão Administrativa é responsável pela realização dos inventários e gerenciamento dos bens móveis e imóveis. A Comissão de Patrimônio tem como objetivo principal opinar sobre alteração, revisão e modificação da utilização de bens próprios do Regional, bem como analisar e dar parecer com relação aos pedidos de alienação, doação e empréstimo de bens móveis; além de acompanhar a incorporação de bens móveis e imóveis.

A Diretoria do Coren-SC também tem se preocupado com a estrutura física do Conselho, neste ano foi realizado um obra de reforma na Subseção de Chapecó, incluindo a aquisição de mobiliário. Assim o Coren-SC conseguirá atender os profissionais de Enfermagem com um espaço mais amplo e adequado, semelhante com as outras subseções espalhadas pelo Estado. Também neste sentido iniciou-se a reforma do 5º andar da Sede do Coren-SC, com início em 02 de dezembro de 2023 e sua conclusão e conclusão prevista para março de 2024.

### ***Comissão de Patrimônio:***

A Comissão foi nomeada pela Portaria Coren-SC nº 330/2023 sendo os membros: Conselheira Gabriele Carradore da Silva juntamente com os empregados de carreira Aline Renilda Aguiar e Leonardo Longo dos Santos. A Comissão de Patrimônio conta com o apoio operacional do responsável pelo patrimônio, que no ano de 2023 esteve sob a responsabilidade da Administradora Alessandra Lucélia Otto, em atendimento a Portaria Coren-SC nº 057/2021.

O inventário completo do patrimônio em dezembro de 2023 está no Portal Transparência do Coren-SC.

<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2016/09/RelacaoBensMoveis2023.pdf>  
<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2016/09/RelacaoBensImoveis.2023.pdf>  
<https://transparencia.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2016/09/RelacaoBensIntangiveis2023.pdf>

### ***Análise Crítica***

Durante o ano de 2023 o Departamento Administrativo, Financeiro, Contábil e de Gestão de Pessoas atuou em algumas frentes bastante importantes para o desenvolvimento da área junto ao Regional.

Entre elas, desenvolveu-se, pela primeira vez, junto ao portal de Compras Governamentais, o Plano de Contratações Anual do Coren/SC para 2024. Aprimorando as ferramentas de

planejamento das contratações, garantindo a integração ao planejamento estratégico e orçamentário do Coren/SC, e se adequando as novas regras da Lei 14.133/21. Ainda referente a nova lei de licitações, participou ativamente do projeto de implantação no Coren-SC, operando em comissão temporária específica para estudo e implantação de estrutura organizacional que permita a inserção de procedimentos operacionais adequados ao regulamento e ao arranjo organográfico.

Em Gestão Patrimonial destaca-se a dedicação do Departamento no efetivo desenvolvimento e concretização dos projetos arquitetônicos, termos de referência, projetos básicos, processos licitatórios até o empenho das despesas de forma a concretizar ainda em 2023 todas as contratações para reforma de 80% da sede do Coren-SC, incluindo reforma, aquisição de mobiliários e móveis.

No Setor de Arrecadação, os esforços foram concentrados na cobrança de inadimplentes com o envio gradativo de mais de 100.000 e-mails convidativos e informativos fomentando o pagamento das anuidades em aberto. Assim como, em parceria com a ASCOM, o desenvolvimento de um vídeo tutorial de ação educativa que orienta os profissionais a realizarem as negociações de seus débitos diretamente no site do Coren-SC.

Em Agosto de 2023 foi realizado o Seminário Administrativo do Coren/SC, alinhado ao O.E n° 04, I.E n° 7 de promover estratégias de qualificação do processo de trabalho dos empregados do Coren/SC, com vistas ao atendimento de excelência ao profissional de Enfermagem. Neste encontro foram capacitados empregados públicos, conselheiros e terceirizados, com o objetivo de expandirem os seus conhecimentos e competências técnicas e profissionais, as habilidades multidisciplinares e a elevação do comportamento social, moral e ético.

Destacando-se em 2023 a realização do Concurso Público n° 001/2023, para os cargos de Analista de Segurança da Informação, Analista de Sistemas, Agente de Registro, Inscrição e Cadastro e Auxiliar Administrativo para 05 vagas e cadastro reserva, com provas no dia 03 de dezembro e resultado com divulgação em 2024.

## **5.9 Gestão da Tecnologia da Informação**

Este item tem por finalidade informar sobre os principais aspectos da Gestão da Tecnologia da Informação do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina, quantificando-os e qualificando-os para fins de avaliação de sua suficiência no cumprimento da sua missão institucional.

### **5.9.1 Descrição da estrutura de pessoal e sistema**

- a) O Plano Estratégico de Tecnologia da Informação estão entre as ações da Área de Tecnologia da Informação determinadas a partir do Plano Estratégico Plurianual e do orçamento anual. Sua missão engloba a promoção da gestão dos recursos tecnológicos e sistêmicos, de modo que possam ser cumpridas as funções do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina e os compromissos com os profissionais de Enfermagem e a Sociedade;
- b) Os valores da Área de Tecnologia da Informação, além dos valores existentes referentes à atuação do Coren-SC, incluem também a integração, confiança, efetividade, foco nos resultados, inovação, sustentabilidade e segurança.

c) O Coren-SC possui os seguintes sistemas de informação:

**Quadro 41 - Sistemas de Informação no Coren-SC em 31.12.2023**

Sistema	Responsável Técnico	Usuário Responsável	Nível Crítico
Documentos e Protocolo (SISDOC)	DTI	Todos os setores que tramitam PAD Dric/Defis	Alto
SICSP2-SC.COREN-SP	DTI		
<b>Controladoria</b> Contabilidade Contas a Pagar Orçamento Centro de Custos Almoxarifado Patrimônio Diárias e Passagens (SISPAD)	Terceirizado	SECON SEFIN SECON SEFIN DEPA DEPA SECEX	Alto
<b>Recursos Humanos</b> Folha de Pagamento	Terceirizado	AGP	Alto
<b>Diversos</b> E-sic	DTI	Ouvidor	Baixo

Fonte: Departamento de Tecnologia da Informação 2023 (DTI)

### 5.9.2 Despesas com Tecnologia da Informação no Coren-SC em 2023.

A Diretoria do Coren-SC vem adotando durante sua gestão o critério de manter seu parque tecnológico atualizado, mediante avaliação contínua do Departamento de Tecnologia da Informação dos equipamentos e softwares. O objetivo da atualização é propiciar a categoria de Enfermagem ampliação das formas de acessos online dos serviços prestados pelo Coren- SC. Além de evitar a utilização de equipamentos obsoletos, de baixo desempenho, e sistemas informatizados com baixo desempenho que acabam por prejudicar a atendimento a categoria.

Em 2023 foram concluídos 04 processos licitatórios referente as aquisições: licença de software Microsoft Office, webcams, desktops e notebooks, um investimento total de R\$ 576.159,45 (quinhentos e setenta e seis mil, cento e cinquenta e nove reais e quarenta e cinco centavos)

**Quadro 42 – Aquisições que envolveram a Área de Tecnologia da Informação em 2023**

Nº Contrato	Nº PAD	Processo Origem	Objeto	Valor Total
001/2023	398/2021	015.926208/2022	Licença de software Microsoft Office	79.399,45
002/2023	398/2021	015.926208/2022	Aquisição de webcam	8.450,00
009/2023	182/2023	005.926208/2023	Aquisição de 60 Desktops	367.200,00
15/2023	350/2023	014.926208/2023	Aquisição de Notebooks	121.110,00
17/2023	389/2023	DL 26/2023	E-mail Marketing	9.216,00
19/2023	398/2023	019.926208/2023	Sistema Controladoria	239.278,80
021/2023	436/2023	DL 039/2023	Software para Gestão do Programa de Integridade/Compliance	14.900,00
ARP 07/23	170/2023	009.926208/2023	Aquisição de Licença PHPStorm JetBrains	89.559,00
ARP 08/23	170/2023	009.926208/2023	Aquisição de Licença TeamViewer	223.000,00
ARP 09/23	170/2023	009.926208/2023	Aquisição de softwares de desenvolvimento e suporte (EMS SQL Management Studio for Postgre SQL, com assistência)	151.680,00
<b>Totais</b>				<b>1.303.793,25</b>

Fonte: Divisão Administrativa



**Cofen**  
Conselho Federal de Enfermagem



**Coren<sup>SC</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina

**Coren-SC**  
Fls. n° \_\_\_\_\_

# Capítulo VI

## **Outras Informações Relevantes**

## 6. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

### 6.1. Comissões Permanentes do Coren-SC

#### 6.1.1 Câmara Técnica

A Câmara Técnica integra as atividades da Área de Atendimento ao Profissional. Tem natureza consultiva, opinativa, normativa, educativa, analítica e de assessoramento em questões relacionadas ao exercício ético-profissional nas áreas de assistência, de ensino, de pesquisa, de gestão e de legislação em Enfermagem. A partir das Gestões Participação a Câmara Técnica foi estruturada por áreas de atuação. Foram nomeados profissionais com expertise no assunto de cada uma delas, para compor com maior qualidade a fim de emitir Respostas e Pareceres Técnicos aos questionamentos provenientes dos Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem. A Câmara Técnica em 2023 foi coordenada pela Conselheira Enfermeira Laís Concellos e ampliou um pouco mais os trabalhos repesados, foram 24 pareceres/respostas técnicas que se comparado com 2022 teve um incremento de 400%.

#### Responsabilidade das Câmaras Técnicas

Cabe às Câmaras também identificar temas relevantes da área de atuação profissional, analisar e emitir os correspondentes pareceres ou respostas técnicas. Também emitem pareceres técnicos relativo a assuntos concernentes à área de atuação profissional, quando solicitado pela coordenação geral das CTs. Por fim, também assessoram o Coren/SC sobre assuntos normativos relativos ao exercício da Enfermagem.

As Câmaras Técnicas constituem-se em estrutura permanente de natureza consultiva, opinativa, normativa, educativa, analítica e de assessoramento em questões relativas ao exercício ético-profissional nas áreas de assistência, de ensino, da pesquisa, gestão e legislação em Enfermagem. As CTs são constituídas por enfermeiros especialistas.

#### *Análise crítica*

A Câmara Técnica serve de modo de comunicações entre os profissionais de Enfermagem e sociedade em geral. Esta comunicação se dá por meio do acesso ao website do Coren-SC, a Câmara visa de forma ágil sanar dúvidas que os profissionais de Enfermagem se deparam durante seu trabalho e dia-a-dia.

Ao recebermos os protocolos de solicitações, estes são classificados em Respostas Técnicas, que são respondidos baseados na legislação da Enfermagem que subsidie, e estas Respostas Técnicas ao serem finalizadas são aprovadas pela Direção do Coren-SC. Os Pareceres Técnicos são questões de protocolos que vão além do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem devendo ser aprovados pelo Plenário do Coren-SC a partir das considerações dos Conselheiros. Após a elaboração e aprovação da solicitação do profissional, este é respondido e a resposta é divulgada no site do Coren-SC em ícone próprio <http://www.corensc.gov.br/camara-tecnica-2/>

As solicitações dos profissionais de Enfermagem ocorrem muitas vezes por desconhecimento da própria legislação, os profissionais fazem muitos questionamentos principalmente relacionados a Lei do Exercício Profissional (Lei nº 7.498/1986), Decreto regulamentador (Decreto nº 94.406/1987) e do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem (Resolução COFEN nº 0564/2017).

### 6.1.2 Comissão de Ética do Coren-SC (CEC)

A Comissão de Ética do Coren-SC (CEC), criada em 1992, têm sua atuação voltada ao apoio às instituições nos processos de implantação e de renovação de Comissões de Ética de Enfermagem (CEE), além do acompanhamento e assessoramento das CEE no cumprimento de seu papel, de acordo com a Resolução Cofen 593/2018 e a Decisão Coren-SC 036/2022. A CEC se caracteriza como Comissão Permanente e está vinculada ao Plenário do Coren-SC, com finalidade consultiva, educativa, de orientação e de assessoramento nas questões éticas do exercício profissional, nas áreas de assistência, ensino, pesquisa e administração.



A partir do novo Regimento Interno (RI) da CEC, aprovado pela Decisão Coren-SC Nº 055, de 28 de outubro de 2021, e homologado pela Decisão Cofen Nº 190, de 03 de dezembro de 2021, a composição da CEC passou a contar com técnicos e auxiliares de Enfermagem, além de enfermeiros, conferindo à CEC representatividade dos diferentes níveis profissionais da categoria. Ao todo, 16 membros foram designados pela Portaria 29/2022, de 26 de janeiro de 2022, sendo 8 enfermeiros e 8 técnicos e auxiliares de Enfermagem. Destacam-se como objetivos definidos à CEC pelo RI:

(Objetivo 1) Promover o conhecimento dos profissionais de Enfermagem sobre as normas disciplinares e éticas do exercício profissional; (Objetivo 2) Ampliar e fortalecer a atuação das Comissões de Ética de Enfermagem; (Objetivo 3) Atuar como interlocutor entre as CEE, a Plenária, os Fiscais e as Comissões de Processo Ético do Coren-SC.

Em 2023, a coordenação da CEC foi desempenhada pela Enfermeira Maria Elisabeth Kleba da Silva; já o cargo de secretária teve uma mudança no primeiro trimestre, iniciando com a Técnica de Enfermagem Neide Aparecida Gomes Pereira, a qual foi desligada da CEC no início de março, passando a ser assumida pela Enfermeira Valdemira Santana Dagostin. Nestes dois anos, a coordenação e secretaria têm sido designadas pela Presidência do Regional à conselheiras integrantes do Plenário do Coren-SC. Ao longo do ano, ocorreram mudanças na composição da CEC, ocasionadas por desistência de diversos membros, os quais foram substituídos por novos membros, como pode ser observado no quadro abaixo:

#### Membros efetivos e suplentes da CEC em 31/12/2023

Portaria	Membros Efetivos	Membros Suplentes
Portaria Nº 514/2023, de 20 de outubro de 2023, que alterou a Portaria Nº 456/2023	Ângelo Vidal Alves - TE Ivonei Bittencourt - Enf Joyce Candido Floriano Sartor - TE Karla Rodrigues Barzan - Enf Katiuscia Silva Barcia - TE Márcia Aparecida Baems Pereira - TE Maria Elisabeth Kleba - Enf Valdemira Santana Dagostin - Enf	Cecilia Spiazzi - Enf Dayane Carla Borille - Enf Julia Estela Willrich Boell - Enf Luciana Perosso - Enf

A composição atualizada da Comissão de Ética do Coren-SC pode ser verificada junto ao site: <http://transparencia.corensc.gov.br/comissao-de-etica-do-corensc/>. Um critério observado na composição da CEC foi a garantia de incluir representantes de todas as regiões do Estado. Entretanto, as desistências sofridas ao longo do ano, somadas ao compromisso de buscar garantir paridade relativa aos níveis profissionais da categoria entre os membros, resultou em lacunas vivenciadas atualmente em algumas regiões, com maior dificuldade de manter a permanência de técnicos e auxiliares de Enfermagem, o que pode ser verificado no quadro abaixo:

## Dados e informações das atividades realizadas pela CEC e resultados obtidos em 2023

### a) Reuniões da CEC:

Data	Horário	Reunião	Modalidade
06 de fevereiro	14h – 17h30	194 <sup>a</sup>	virtual
13 de fevereiro	14h – 17h30	8 <sup>a</sup> Extraordinária	virtual
06 de março	14h – 17h30	195 <sup>a</sup>	virtual
27 e 28 de março	08h – 17h30	196 <sup>a</sup>	presencial
08 de maio	14h – 17h30	197 <sup>a</sup>	virtual
05 de junho	14h – 17h30	198 <sup>a</sup>	virtual
03 de julho	14h – 17h30	199 <sup>a</sup>	virtual
07 de agosto	14h – 17h30	200 <sup>a</sup>	virtual
04 de setembro	14h – 17h30	201 <sup>a</sup>	virtual
02 de outubro	14h – 17h30	202 <sup>a</sup>	virtual
06 de novembro	14h – 17h30	203 <sup>a</sup>	virtual
30/11 e 01/12	08h – 17h30	204 <sup>a</sup>	presencial

### b) Pareceres emitidos relativos à aprovação do processo eleitoral de CEE em SC

Sede/ Subseção	Município	Instituição	Nº Parecer
Blumenau	Balneário Camboriú	Hospital Municipal Ruth Cardoso	19
	Blumenau	Hospital Santa Catarina	29
	Blumenau	Hospital Santa Isabel	16
	Brusque	Imigrantes Hospital Vale Europeu	07
	Brusque	Secretaria Municipal de Saúde	15
	Indaial	Secretaria Municipal de Saúde	06
Caçador	Caçador	Secretaria Municipal de Saúde	28
	Campos Novos	Secretaria Municipal de Saúde	27
	Herval D'Oeste	Secretaria da Saúde	37
	Videira	Hospital Savatoriano Divino Salvador	20
	Videira	Secretaria Municipal de Saúde de Videira	45
Chapecó	Chapecó	Hospital da Criança Augusta Muller Bohner	25
	Chapecó	Hospital Unimed Chapeco	26
	Chapecó	Secretaria da Saúde	36
	Xanxerê	Secretaria Municipal de Saúde	11
Criciúma	Araranguá	Secretaria Municipal de Saúde	23
	Braço do Norte	Secretaria Municipal de Saúde	02
	Criciúma	Hospital Materno Infantil Santa Catarina	18
	Forquilha	Secretaria Municipal de Saúde	22
	Içara	Hospital São Donato	03
	Imbituba	Hospital São Camilo	17
Florianópolis	Bombinhas	Secretaria Municipal de Saúde	05
	Florianópolis	Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina - HEMOSC	38
	Florianópolis	Centro de Pesquisas Oncológicas - Cepon	04
	Florianópolis	Hospital Florianópolis	14
	Florianópolis	Maternidade Carmela Dutra	30
	Florianópolis	SAMU	31
	Porto Belo	Secretaria Municipal de Saúde	40
	São José	Instituto de São José Centro de Psiquiatria e Dependência Química	24
	São José	UPA Forquilha	21
Tijucas	Secretaria Municipal de Saúde	08	

Sede/ Subseção	Município	Instituição	Nº Parecer
Joinville	Araquari	Secretaria Municipal de Saúde de Araquari	48
	Joinville	Centro de Tratamento de Doenças Renais	12
	Joinville	Fundação Pró Rim	13
	Joinville	Maternidade Darcy Vargas	09
	Rio Negrinho	Fundação Hospitalar Rio negrinho	33
	Rio Negrinho	Secretaria Municipal de Saúde	32
Lages	Lages	Hospital e Maternidade Tereza Ramos	10
	Lages	Hospital Nossa Senhora dos Prazeres	01

### c) CEE empossadas em SC em 2023

Sede/ Subseção	Município	Instituição	Nº Portaria	Data da Posse
Blumenau	Bal. Camboriú	Hospital Municipal Ruth Cardoso	379	08/08/2023
	Blumenau	Hospital Santa Catarina	420	31/08/2023
	Blumenau	Hospital Santa Isabel	296	19/04/2023
	Brusque	Imigrantes Hospital Maternidade	248	19/05/2023
	Brusque	Secretaria Municipal de Saúde	249	19/05/2023
	Indaial	Secretaria Municipal de Saúde	279	02/06/2023
	Itajaí	Hospital do Coração de Balneário	174	24/04/2023
	Rio do Sul	Hospital Regional Alto Vale	048	30/01/2023
Caçador	Caçador	Secretaria Municipal de Saúde	571	07/12/2023
	Campos Novos	Secretaria Municipal de Saúde	512	01/11/2023
	Herval D'Oeste	Secretaria da Saúde	513	01/11/2023
	Videira	Hosp. Savatoriano Divino Salvador	361	23/08/2023
Chapecó	Chapecó	Hosp. Criança Augusta M. Bohner	411	21/08/2023
	Chapecó	Hospital Unimed Chapeco	412	22/08/2023
	Chapecó	Secretaria da Saúde	552	20/11/2023
	Concórdia	Secretaria Municipal de Saúde	054	07/02/2023
	Xanxerê	Secretaria Municipal de Saúde	271	30/05/2023
Criciúma	Araranguá	Secretaria Municipal de Saúde	437	26/09/2023
	Braço do Norte	Secretaria Municipal de Saúde	116	06/04/2023
	Criciúma	Hospital Materno Infantil SC	351	18/07/2023
	Criciúma	Hospital Unimed	045	30/01/2023
	Forquilha	Secretaria Municipal de Saúde	435	13/09/2023
	Içara	Hospital São Donato	139	13/04/2023
	Imbituba	Hospital São Camilo	349	18/07/2023
Florianópolis	Bombinhas	Secretaria Municipal de Saúde	340	14/07/2023
	Florianópolis	Centro de Hematologia e Hemoterapia de SC - HEMOSC	525	01/11/2023
	Florianópolis	CEPON	252	01/06/2023
	Florianópolis	Hospital Florianópolis	253	06/06/2023
	Florianópolis	Maternidade Carmela Dutra	531	13/11/2023
	Florianópolis	SAMU	530	10/11/2023
	Palhoça	Secretaria Municipal de Saúde	043	26/01/2023
	Porto Belo	Secretaria Municipal de Saúde	572	06/12/2023
	Santo Amaro da Imperatriz	Hospital São Francisco de Assis	036	19/01/2023
	São José	Hospital Regional Homero de Miranda Gomes de São José	101	08/03/2023
	São José	Instituto de Cardiologia de SC	052	15/02/2023
	São José	Instituto de São José Centro de Psiquiatria e Dependência Química	429	14/09/2023
	São José	Secretaria Municipal de Saúde	029	12/01/2023
São José	UPA Forquilha	386	08/08/2023	

Sede/ Subseção	Município	Instituição	Nº Portaria	Data da Posse
	Tijucas	Secretaria Municipal de Saúde	237	15/05/2023
Joinville	Joinville	Centro Tratamento Doenças Renais	255	23/05/2023
	Joinville	Fundação Pró-Rim	256	23/05/2023
	Joinville	Maternidade Darcy Vargas	257	19/05/2023
	Rio Negrinho	Fundação Hospitalar Rio Negrinho	578	12/12/2023
	Rio Negrinho	Secretaria Municipal de Saúde	561	23/11/2023
Lages	Lages	Hospital Nossa Sra dos Prazeres	262	22/05/2023
	Lages	Hospital Tereza Ramos	165	19/04/2023

#### d) Pareceres emitidos relativos à aprovação do regimento interno de CEE em SC

Região	Município	Instituição	Nº Parecer
Chapecó	Xanxerê	Secretaria Municipal de Saúde	47
Criciúma	Imbituba	Hospital São Camilo	41
	Criciúma	Hospital Unimed Criciúma	42
	Braço do Norte	Secretaria Municipal de Saúde	43
	Criciúma	Secretaria Municipal de Saúde	44
Florianópolis	Florianópolis	Hospital Nereu Ramos	34
	Florianópolis	Centro de Pesquisas Oncológicas – CEPON	35
	São José	Instituto de São José Centro de Psiquiatria	39
	São José	UPA Forquilha	46
Joinville	Joinville	Maternidade Darcy Vargas – Regimento interno	49

#### e) Visitas realizadas

Data	Assunto / Membro CEC	Instituição
14/02/2023	Orientações sobre processo eleitoral para renovação da CEE – Carolina Pagliarin Brüggemann	Hospital Unimed – Chapecó
24/02/2023	Diálogo sobre a atuação da CEE e convite à representante da instituição para participar das Comissões de Instrução – Maria Elisabeth Kleba	Hospital São Francisco – Concórdia
14/03/2023	Orientações sobre processo eleitoral para renovação da CEE – Maria Elisabeth Kleba e Carolina P. Brüggemann	SMSaúde – São Miguel do Oeste
16/05/2023	Orientações sobre processo eleitoral para renovação da CEE – Márcia Aparecida Baems	Fundação Hospitalar de Rio Negrinho
21/08/2023	Orientações sobre papel da Comissão de Ética de Enfermagem e da necessidade de a instituição promover sua renovação – Maria Elisabeth Kleba, juntamente com Maristela de A. Azevedo, presidente Coren-SC	Hospital Regional São Paulo – Xanxerê

#### f) Atividades Educativas realizadas (palestras, oficinas)

Data	Assunto / Membro CEC	Instituição
27 e 28/02/2023	Ética e exercício profissional em Enfermagem – Vilma Beltrame	Hospital São Francisco – Concórdia
02/03/2023	Comissões de Ética de Enfermagem no apoio à gestão dos Enfermeiros RTs – Maria Elisabeth Kleba	Evento Regional de RTs – Coren-SC, em Chapecó
20/03/2023	Ética e exercício profissional em Enfermagem – Vilma Beltrame	Hospital São Francisco – Concórdia
14/03/2023	Exercício e Legislação da Profissão de Enfermagem – Maria Elisabeth Kleba e Carolina Pagliarin Brüggemann	Faculdade Senac – São Miguel do Oeste
21/03/2023	Ética e exercício profissional em Enfermagem – Vilma Beltrame	Hospital São Francisco – Concórdia
17/04/2023	O papel da CEE no fortalecimento do exercício profissional – Valdemira Santana Dagostin	Evento Regional de RTs – Coren-SC, em Lages

Data	Assunto / Membro CEC	Instituição
24/04/2023	O papel da CEE no fortalecimento do exercício profissional – Valdemira Santana Dagostin	Evento Regional de RTs – Coren-SC, em Criciúma
04 e 05/05/2023	Violência e assédio no trabalho – Maria Elisabeth Kleba	Hospital da Criança Augusta Muller Bohner – Chapecó
18/05/2023	O papel da CEE no fortalecimento do exercício profissional – Karla R. Barzan e Maria Elisabeth Kleba	Hospital São Fco de Assis – Santo Amaro da Imperatriz
15/06/2023	O papel da CEE no fortalecimento do exercício profissional – Clóvis Fernando Darolt	Evento Regional de RTs – Coren-SC, em Blumenau
20/06/2023	O papel da CEE no fortalecimento do exercício profissional – Ivonei Bittencourt	Evento Regional de RTs – Coren-SC, em Joinville
06/07/2023	Comissões de Ética de Enfermagem no apoio à gestão dos Enfermeiros RTs – Karla Rodrigues Barzan	Evento Regional de RTs – Coren-SC, em Florianópolis
14/07/2023 Tarde/noite	Segurança do Paciente – Maria Elisabeth Kleba	Hospital Frei Bruno – Xaxim
03/10/2023	Fluxo Denúncias CEE - Karla Rodrigues Barzan	UPA Forquilha – São José
07/12/2023	O Coren-SC e as Comissões de Ética de Enfermagem - Karla Rodrigues Barzan	Hosp. Regional Homero de Miranda Gomes - São José

### g) Capacitação aos membros da CEC

Podem ser destacados como momentos de capacitação aos membros da CEC os diálogos nos encontros virtuais e, especialmente, oficinas e rodas de conversa organizados nos encontros presenciais, tais como: a) revisão sobre o Sistema de Comissões de Ética do Coren-SC (SCE), com anotações de sugestões para qualificação das etapas; b) diálogos com os setores do Coren-SC (comunicação, fiscalização, jurídico, secretaria, TI), buscando favorecer parcerias e fortalecer a atuação da CEC junto às CEEs; c) envolvimento dos membros no estudo e qualificação de documentos afins (Regimento Interno da CEE, Modelos de documentos disponíveis no Sistema, Roteiro de Orientações para as CEEs), bem como em seu acompanhamento aos processos de implantação ou renovação no SCE; d) definição em conjunto das temáticas, estratégias e dos recursos a serem utilizados na capacitação das CEEs após a posse.

A cada nomeação de novos membros, por iniciativa da Coordenação da CEC, foram realizados encontros virtuais (via Google Meet) com a finalidade de lhes apresentar e orientar para a utilização do SCE no acompanhamento dos processos de implantação e renovação de CEEs. Além disso, foram atendidas suas demandas (por WhatsApp, e-mail ou telefone) sobre questões específicas relativas às etapas do SCE, a orientações e esclarecimentos demandados por CEEs de sua Região de Vínculo, bem como à realização das posses às quais o membro foi designado. Destaca-se o esforço e a dedicação de todos os membros da CEC, compartilhando seus saberes e experiências e apoiando os colegas, sempre que surgem dúvidas ou dificuldades.

### Quadro 43 - Informações sobre números de CEE, por Sede/Subseção, 2023

Sede / Subseção Coren-SC	Número municípios da Região	Municípios com CEE	Número de CEE ativas	Posses CEE	Novas CEE	CEE início implantação 2023	Total em implantação*
Blumenau	47	7	16	8	4	5	7
Caçador	43	7	9	4	3	4	5
Chapecó	92	7	11	5	1	2	3
Criciúma	45	8	15	7	3	4	4

Sede / Subseção Coren-SC	Número municípios da Região	Municípios com CEE	Número de CEE ativas	Posses CEE	Novas CEE	CEE início implantação 2023	Total em implantação*
Florianópolis	25	10	26	15	9	2	2
Joinville	21	5	19	5	1	3	4
Lages	22	1	3	2	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>295</b>	<b>45</b>	<b>99</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>26</b>

Fonte: Elaborada por Maria Elisabeth Kleba com base no SCE do Coren-SC, dezembro de 2023.

\* Número de CEE que iniciaram ou deram continuidade ao processo de implantação em 2023

### *Análise crítica sobre o trabalho da Comissão de Ética do Coren-SC*

A relevância do papel da CEC do Coren-SC se expressa na atuação de seus integrantes: a) no acompanhamento e apoio aos processos de implantação e renovação das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições com serviços de Enfermagem; b) na elaboração e apreciação dos pareceres relativos ao processo eleitoral das CEE, base para emissão das Portarias que designam seus membros e definem prazos de sua vigência; c) na organização e realização da Posse das CEE, incluindo orientações e esclarecimentos sobre seu papel e atuação nas instituições; d) no apoio à elaboração e aprovação do Regimento Interno das CEEs; e) no acolhimento e esclarecimento de dúvidas de integrantes de CEEs em relação à denúncias e/ou quais os procedimentos a serem adotados; f) na sensibilização e nos esclarecimentos à enfermeiros Responsáveis Técnicos sobre a relevância e, se for o caso, a necessidade de implantação da CEE em sua instituição, seguindo normativas do Cofen e Coren-SC.

Em 2023, foram realizados sete encontros regionais e um Encontro Estadual de CEEs, com o total de 468 participantes, cujo sucesso deve-se à participação efetiva de todos os membros da CEC em sua organização, realização e na mobilização dos profissionais no estado.

Outra ação da CEC – contínua e permanente – tem sido os diálogos com diferentes setores do Coren-SC e, em especial, com os fiscais e a coordenação do Defis do Coren-SC, no intuito de fortalecer ações em parceria junto as CEEs ativas e nas instituições que necessitam de apoio para sua implementação, renovação ou mesmo reativação em todo o estado.

Destaca-se, ainda, a iniciativa de sensibilização dos Conselheiros para participar de atividades desenvolvidas junto à CEE, em especial no cerimonial da Posse de Comissões na Região a qual este está vinculado. Isso possibilita maior aproximação do Coren-SC com a categoria, ao mesmo tempo que reflete a valorização das CEE e o reconhecimento de seus integrantes como representantes do Regional em sua instituição.

Também consideramos relevante a participação de membros da CEC em eventos promovidos pelo Coren-SC, muitas vezes como colaborador, a exemplo dos encontros de enfermeiros Responsáveis Técnicos e de atividades da Semana de Enfermagem promovidos por esta Autarquia.

## 6.2. Instâncias de Execução e Apoio

### 6.2.1 Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro (DRIC)

O Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro é responsável por todos os processos relativos à habilitação profissional a fim de garantir o exercício legal da enfermagem no âmbito do estado de Santa Catarina.

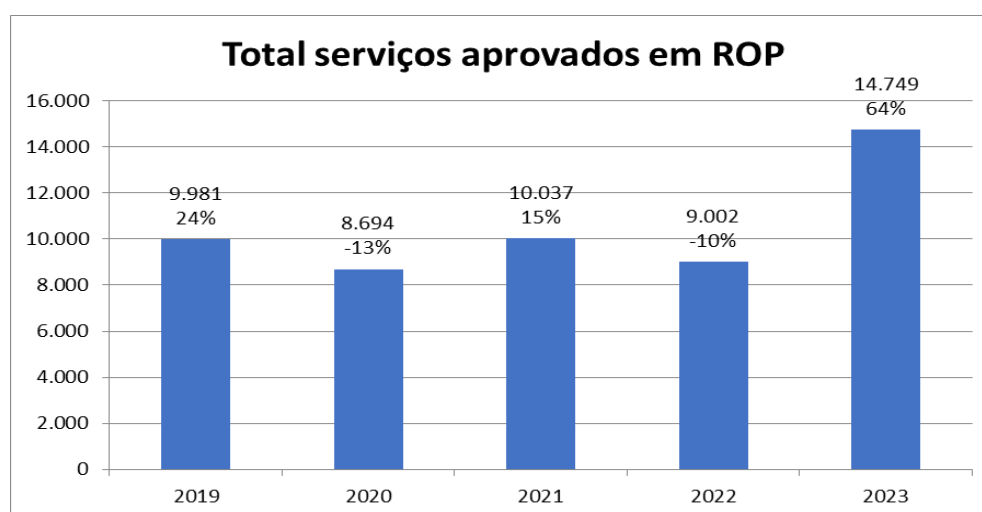
Para propiciar acesso rápido e fácil aos serviços necessários à regularização dos profissionais da enfermagem e assim assegurar atendimento qualificado e seguro à população, a Gestão 2021/2023 adotou ações e ferramentas de automação que permitiram um aumento expressivo no número de atendimentos e de profissionais regulares e aptos ao exercício.

#### Quadro 44 - Síntese das atividades realizadas pelo DRIC em 2023 (aprovação em ROP)

Serviços	2023	2022	2021	2020	2019
Inscrição Definitiva Principal	5.522	4.280	4.460	4.059	4.345
Inscrição Def. Secundária	139	49	72	66	56
Reinscrição	327	265	505	484	369
Inscrição Remida	49	57	69	67	112
Transferências Recebidas	2.318	1.933	2.151	1.458	1591
Transferências Expedidas	792	723	780	625	555
Cancelamentos	1.549	1.286	1.580	1.648	2533
Especialização	1.462	184	420	287	420
Suspensão Temporária	264	214	-	-	-
Regularização	2.034	8	-	-	-
Revogação Suspensão Temporária	214	-	-	-	-
Prorrogação Inscrição Sem Título	79	-	-	-	-
<b>Total serviços aprovados em ROP</b>	<b>14.749</b>	<b>9.002</b>	<b>10.037</b>	<b>8.694</b>	<b>9.981</b>

Fonte: Coordenação do Departamento de Registro, Inscrição e Cadastro (DRIC)

#### Gráfico 14 - Comparativo produção anual do DRIC com aprovação em ROP



## 6.2.2 Departamento de Fiscalização e Ética (Defise)

O Defise tem como finalidade coordenar, assessorar e executar as atividades relacionadas com a fiscalização do exercício ético-profissional da Enfermagem no Estado de Santa Catarina orientando quanto às normas relativas ao exercício profissional, bem como recebe, registra e analisa denúncias relativas ao exercício profissional e averiguação de denúncias éticas.

O ano de 2023 trouxe inúmeras mudanças e desafios para o Departamento de Fiscalização do Exercício Profissional do Regional. Estas mudanças se corporificam nos números apresentados, uma vez que alguns indicadores não estão mais presentes e outros são apresentados, o que não permite a comparação de alguns resultados com anos anteriores.

### Quadro 45 - Números relativos aos processos de trabalho da Fiscalização em 2023

Processo de trabalho do departamento de fiscalização	2021	2022	2023
Total de inspeções realizadas.	1.995	2.050	2.042
Inspeções iniciais realizadas.	1.325	1.233	1.149
Inspeções de retorno previstas.	587	535	249
Inspeções de retorno realizadas.	564	527	554
Inspeções para atender demandas não relacionadas ao planejamento.	106	68	339
Instituições fiscalizadas na capital ou região metropolitana.	1.007	1.039	956
Instituições fiscalizadas no interior.	1.028	826	574
Instituições fiscalizáveis que foram necessitaram de atividades educativas.	122	108	114
Total de atividades educativas realizadas pela fiscalização.	252	98	132
Novos Municípios abrangidos.	293	246	262
Denúncias diligenciadas.	426	290	308
Averiguações prévias/instrução.	25	10	33
Novos Profissionais de enfermagem abrangidos com as fiscalizações.	38.354	26.337	21.431
Relatórios de fiscalização elaborados.	441	354	267
Palestras realizadas por fiscal (presencial ou on-line).	33	12	38
Público atendido para orientações (presencial e telefone).	9.245	7.126	11.008
E-mails respondidos pela fiscalização.	18.588	15.763	13.634
Ocorrências de impedimento/obstáculos para inspeção.	90	8	03
<b>Processo de fiscalização - Acompanhamento de notificações lavradas</b>			
Inexistência/ausência de enfermeiro onde há atividades de Enfermagem.	237	204	219
Exercício ilegal de Enfermagem.	56	45	49
Profissional de Enfermagem exercendo atividade com impedimento em decorrência de processo ético transitado em julgado.	-	1	-
Coordenação/ Direção de curso de Enfermagem por pessoa não Enfermeiro.	-	-	01
Inexistência ou inadequação de documento(s) relacionado(s) ao gerenciamento dos processos de trabalho do serviço de Enfermagem.	194	300	633
Inexistência de Comissões de Ética de Enfermagem.	5	150	49
Inexistência de anotação de responsabilidade técnica do serviço de Enfermagem.	189	142	161

### Quadro 46 - Números da Fiscalização em 2023 não elencados em anos anteriores

Processo de trabalho do departamento de fiscalização	2023
Ouvidorias respondidas pela fiscalização	797
Denúncias recebidas	424
Comissões que há participação da fiscalização	14
Processos administrativos de fiscalização autuados:	1.299
Processos administrativos de fiscalização arquivados por cumprimento da notificação	531
Processos administrativos de fiscalização arquivados	1.282
Encaminhamentos para outros órgãos	07
Denúncia ética oriunda das ações de fiscalização	06

Ação Civil Pública.	25
Interdição ética	-
Conciliações	20

Além da construção compartilhada entre chefia e fiscal do ato fiscalizatório e das inspeções foram realizadas outras ações pelo DEFIS no ano de 2023, listadas a seguir:

### **Realização de Ação Nacional de Fiscalização**

No mês de abril foi realizada a Operação estágio deflagrada pelo Sistema Cofen-Coren em cooperação com o Ministério Público do Trabalho com alcance dos seguintes dados: - Total de instituições de saúde concedentes de campo de estágio inspecionadas: **142**; - Total de campos de estágio inspecionados: **198**; - Total de estudantes de enfermagem presentes nos campos de estágio inspecionados: **646**. Como resultados verificou-se que: Os estudantes nas fases finais da graduação não tem um professor orientador no campo de estágio a todo tempo, são supervisionados “in loco” uma ou duas vezes por mês; Muitos campos de estágio apresentavam os termos de compromisso de estágio descritos de forma vaga, sem informações relativas ao aluno e local de estágio. Muitos locais os termos estavam centralizados no setor de educação permanente da instituição; Alguns campos não haviam termos de estágio; Alguns campos os estagiários fazem 40 horas semanais; Encontrados campos de estágio sem professor orientador e sem preceptor; Não encontrados estudantes realizando atividades diversas da de Enfermeiro e instituições de ensino em que foram encontradas atividades diversas da de Enfermeiro.

### **Ações de Educação Permanente e Capacitação**

- Realização de doze reuniões ordinárias mensais e oito extraordinárias para acompanhamento das ações a serem realizadas;
- Realização de 6 estudos de caso nas reuniões ordinárias, com encaminhamentos de ações;
- Participação em cursos e seminários, entre eles o SENAFIS, onde 8 fiscais estiveram presentes;
- Participação na capacitação sobre os protocolos de Enfermagem, realizadas pelo Coren em parceria com o município de Florianópolis;
- Participação no SEMAD;
- Apresentação de trabalhos no CBCENF e participação no Prêmio Fiscalize;
- Participação nas ações da Semana de Enfermagem na Sede e Subseções;
- Participação nas posses das Comissões de Ética na Sede e Subseções;
- Orientação aos profissionais em relação ao piso salarial e descanso digno da enfermagem;
- Elaboração de Planejamentos e Relatórios.

### ***Análise crítica***

Para o Departamento de Fiscalização, o ano de 2023, fortaleceu a importância dos processos de planejamento, controle, avaliação e auditoria tanto nas ações junto ao Cofen quanto nas ações internas do Regional. Reorganizar os processos de trabalho, de forma a elaborar coletivamente as propostas de trabalho, acompanhar a execução do planejamento, avaliar as ações desenvolvidas, controlar e acompanhar os resultados e indicadores e reordenar as ações por meio desta avaliação são de extrema importância para o desenvolvimento dos trabalhos a partir do novo manual e das novas resoluções.

## 6.2.4. Departamento Jurídico

A Área Jurídica está subordinada hierarquicamente à Diretoria do Coren-SC e tem finalidade opinativa, consultiva, executiva e de assessoramento. Coordenada pela Assessora Jurídica, a Advogada Claudirene Vilvert Alves, tendo sob sua jurisdição o Departamento Jurídico (Dejur) que é composto por advogados efetivos, aprovados em concurso público, para suporte na execução das atividades.

O Dejur tem como principais competências orientar e assessorar a Presidência, a Diretoria, o Plenário e os Departamentos em assuntos de natureza jurídica; representar e defender os interesses do Coren-SC; assessorar Conselheiros e Comissões de Instrução no andamento dos processos ético-disciplinares; propor execuções fiscais; propor medidas judiciais com vistas ao pleno desenvolvimento das atividades do Conselho e ao cumprimento da legislação específica; realizar todas as ações relativas a sua área e solicitadas pela Diretoria.

### Quadro 47 – Síntese das atividades realizadas pelo departamento Jurídico em 2023

Descrição da Atividade	Total
Acordos Finalizados	1
Ajuizamento de Ações (ACP, etc)	30
Ajuizamentos Dívida ativa	0
Análise de Contratos	38
Análise de Débitos (Prescrição)	2
Atendimento Externo	336
Atendimento Interno	460
Atividades Administrativas	367
Atualização de Cadastro	145
Audiências	35
Comissões	10
Contestação	10
Demandas Comissões	74
Despachos em PADs (Fiscalização e Outros)	96
Elaboração de Notificações e Contranotificações Extrajudiciais	97
Elaboração de Ofícios	92
Elaboração de Pareceres	124
Emissão de certidão	0
Emissão e envio de boletos	3
Impugnação aos Embargos	4
Manifestação Contestação	15
Memorando	30
Negociação de débitos	5
Notificação e inscrição em Dívida Ativa	352
Orientação em Processos de Fiscalização	291
Orientação em Processos Éticos	100
Ouvidoria	97
Participação Reunião de Diretoria	25
Participação em Reunião Conciliatória (TAC)	37
Participação em Reunião Ordinária de Plenário (ROP)	21
Participação em Reuniões Externas	52
Participação em Reuniões Internas	193

Petições Intermediárias	531
Preparo de movimentações judiciais	21
Quantitativo débitos filtrados	252
Realização de Palestras	12
Recebimento de Citações	3
Recurso	50
Relatórios	55
Requerimentos administrativos/Impugnações editais	1
Seminário /Congressos	18
Situação de Protesto	6
<b>Total</b>	<b>4.091</b>

Fonte: Departamento Jurídico (Dejur)

### ***Estrutura de gestão e controle de demandas judiciais***

Com relação a estrutura de gestão e controle de demandas judiciais, de acordo com o Departamento Jurídico, após a citação ser recebida o processo é cadastrado em planilha interna de controle de demandas judiciais, com a consequente distribuição a um dos advogados do Departamento, em conformidade com o tema, tendo em vista a estrutura da Área Jurídica. Após, o advogado responsável solicita às áreas competentes as informações necessárias e elabora a peça processual pertinente e a submete às análises dos demais advogados caso necessário, realizando, em seguida, o protocolo.

As intimações em regra são por meio eletrônico acompanhado diariamente pelos advogados responsáveis, aliado ao rastreamento de informações por meio de empresa especializada, que utiliza como critérios de busca o nome do Coren-SC. Cada advogado recebe também, por meio de convênio com a OAB/SC essas informações, sem qualquer custo ao Regional.

### ***Destaques no ano 2023***

#### **Piso Salarial**

Com a aprovação da Lei 14.434/2022, lei que altera a Lei n.º 7.498/86, incluindo dispositivo relacionado ao piso salarial dos profissionais de Enfermagem, verificou-se que muitos editais de concursos públicos e ainda processos seletivos não atendiam ao disposto na nova norma. Diante disso, foram ajuizadas 27 ações civis públicas em face ao Estado e Municípios, visando resguardar o direito dos profissionais à remuneração digna de acordo com a Lei que estabelece o piso da categoria. Todavia, por decisão liminar do STF a eficácia da lei foi suspensa, motivo pelo qual ainda não obtivemos nenhuma decisão definitiva.

Auxiliando nas orientações e respostas aos profissionais em virtude das dúvidas recorrentes da aplicação e cálculo do piso aos profissionais de enfermagem.

#### ***Outras ações de dimensionamento/Ilegalidade /Irregularidade***

Em 2023 foram ajuizadas 30 de Ações Civis Públicas em face de diversos Municípios e Instituições de Saúde por falta de supervisão das atividades de enfermagem. As ações se devem pela realização de atividades de enfermagem sem supervisão, orientação e coordenação de um enfermeiro. As ilegalidades e irregularidades foram constatadas em diversas inspeções da equipe de Fiscalização do Coren-SC. Foi identificado que em diversas instituições que não possuía enfermeiros atuando nas unidades, violando a Lei n.º 7.498/86, que legisla sobre o exercício profissional da enfermagem. É indiscutível a necessidade da presença de um enfermeiro nas

unidades de saúde. O Coren-SC, dentro de suas atribuições, realizou a fiscalização e após identificar as ilegalidades e irregularidades, entrou com ações pertinentes a fim de regularizar e mitigar as situações levantadas.

### ***Reuniões conciliatórias.***

Sobre os efeitos da Resolução Cofen n° 543/2017 – que trata do dimensionamento dos profissionais de enfermagem é entendimento uníssono no judiciário que tal ato normativo extrapola a competência legal atribuída ao Cofen, bem como aos Corens por força de lei, ao determinar a observância de número mínimo de Enfermeiros em instituições de saúde, pois o órgão suplanta o regramento normativo delineado nas Leis n. 5.905/1973 e 7.498/1986, em afronta às disposições do artigo 5º, II, da Constituição Federal.

Diante disso, e com objetivo de maior resolutividade acerca do dimensionamento do quadro de profissionais de enfermagem, o Coren/SC tem consolidado medidas extrajudiciais alternativas para resolução dessas questões, tal qual a **Reunião de Conciliação**, prevenindo e obstando a judicialização e instrução de Ação Civil Pública.

Em 2023 foram realizadas 37 Reuniões Conciliatórias em face de diversos Municípios e Instituições de Saúde por falta de supervisão das atividades de enfermagem.

Os resultados positivos dessas reuniões demonstram que a via consensual é a melhor maneira de dirimir os conflitos, apresentando não apenas o benefício do acordo e o caminho conciliatório, mas também uma efetiva redução do tempo dos seus respectivos litígios.

### ***Análise Crítica***

O Departamento Jurídico dedicou-se a atender todas as demandas e consultas de maneira a manter a transparência dos atos e garantir os princípios constitucionais da Administração Pública, função primordial deste Departamento, oferecendo à Direção segurança jurídica nos atos e decisões.

No decorrer dos anos o Judiciário vem buscando meios de evitar com que os Conselhos Profissionais socorram-se dele para solução de suas demandas, prova disso foi a própria edição da Lei n.º 12.514/2011, tendo o próprio CNJ orientado os Conselhos Profissionais a buscarem vias alternativas de cobrança de seus débitos.

Contudo, em agosto de 2021, a Lei n.º 12.514/2011 foi alterada pela Lei n.º 14.195/2021, que estabeleceu critérios mais rígidos para o ajuizamento de execuções fiscais, dificultando também o andamento dos processos já ajuizados, levando à interposição de três vezes mais recursos que no ano anterior.

Assim, como alternativas para a recuperação de créditos, passou-se a enviar todas as CDAs para protesto, ainda que posteriormente possa ser objeto de execução fiscal. E foi neste norte que o trabalho para redução da inadimplência tem sido conduzido no Coren/SC desde então.

No plano de atuação do Jurídico com a Fiscalização, a aproximação com o setor se consolidou resultado do trabalho desenvolvido desde ano de 2021, com a manutenção de reuniões periódicas, bem como o alinhamentos com assessora da fiscalização proporcionando um melhor

entrosamento das equipes e possibilitando que as ações empreendidas alcançassem um melhor resultado, quantitativo e qualitativo.

Prestigiou-se mais a via conciliatória, incorporando ao fluxo do processo fiscalizatório a realização de audiências de composição com as instituições, visando a solução das irregularidades de forma amigável, antes de intentar uma demanda judicial.

A assessoria jurídica, conforme determinação legal, também participa ativamente dos procedimentos administrativos relativos às compras e contratos, fazendo a análise pela legalidade ou não dos procedimentos. Buscou-se, assim como nos anos anteriores, em razão das constantes mudanças de posicionamento, a qualificação da análise feita nos processos licitatórios, primando sempre pela harmonia com o entendimento atualizado da Corte de Contas, possibilitando ao Regional maior segurança jurídica nas contratações realizadas.

O Departamento permanece prestando assessoria ao encaminhamento das denúncias e processos éticos, esclarecendo dúvidas processuais aos setores envolvidos, às integrantes das Comissões de Instrução e aos Conselheiros, bem como sempre que solicitado, acompanhando também as sessões de julgamento dos referidos processos, se fazendo presente na realização de sustentação oral, sempre que necessário.

A Assessoria Jurídica, como nos anos anteriores, coordenou a negociação coletiva com o sindicato dos empregados públicos (SEAUF) a partir das orientações e parâmetros determinados pela Direção para firmar Acordo Coletivo.

Em novembro de 2023 foi apresentada a Diretoria o planejamento anual do Departamento Jurídico para o ano de 2024, com a descrição das atividades a serem desenvolvidas pela área, enfatizando o treinamento aos novos Conselheiros em relação ao processo ético, além das que já implícitas na rotina do trabalho.

## 7 CONCLUSÃO

O presente relatório de gestão demonstra ao longo de suas páginas o compromisso que pautou todas as ações da Gestão Enfermagem Valorizada e Participativa 2021-2023.

No último ano da Gestão 2021/2023 do Coren-SC empreendeu um ritmo acelerado de ações em prol dos profissionais de Enfermagem e também de defesa da sociedade, ao atuar como fiscalizador do exercício legal da profissão.

Na esfera de articulação para conseguir defender as bandeiras da Enfermagem, os conselheiros realizaram reuniões com lideranças e autoridades em diversas frentes visando melhores condições de trabalho além da forte mobilização que continua, em parceria com os sindicatos, em prol da implantação do PL 2564/2020 nas instituições de saúde.

No campo da fiscalização, destacou-se a qualificação dos fiscais do regional, situação esta refletida na ampliação do número de atividades realizadas pela fiscalização, notificações e de ações judiciais movidas pelo Coren-SC, com vista a atender o disposto na legislação vigente.

Na área jurídica, diversas foram as ações civis públicas foram movidas pelo Regional, reforçando a imagem do Conselho como um órgão que preza por cuidados seguros, prestados por profissionais habilitados e em número suficiente para o atendimento da população.

A esfera administrativa, em 2023 foi marcado pela renovação do Parque Tecnológico permitindo maior celeridade nos processos de trabalho e também pela realização de Concurso Público incorporando ao quadro de pessoal efetivo a o Técnico de Enfermagem, e pelo aprimoramento dos processos administrativos, financeiros e contábeis realizados pela autarquia.

Em maio a Semana da Enfermagem 2023 debateu a atual situação, mas também promoveu o compartilhamento de muito conhecimento em áreas específicas da profissão, permitindo capacitação e qualificação do público.

A comunicação com os profissionais de Enfermagem e sociedade também foi um dos destaques que visou à divulgação e a transparência das ações realizadas por este Regional. A comunicação protagonizou importantes avanços no Coren-SC, ampliando de forma expressiva a interlocução com a categoria e com a sociedade, legitimando ainda mais a Autarquia como defensora da profissão em seu papel fiscalizatório em relação ao exercício da Enfermagem, às condições dignas de trabalho e à qualidade da assistência prestada à população.

Destaca-se ainda a publicação do Livreto com o Código de Ética da Enfermagem que foi enviado pelo correio a todos os inscritos.

Dessa forma, podemos afirmar que as ações descritas neste relatório confirmam uma avaliação positiva da Gestão Participação 2021-2023 que buscou cumprir os compromissos assumidos com a categoria. Esses resultados também foram avaliados, positivamente, pela enfermagem catarinense que reafirmou o seu desejo de continuidade deste projeto ao eleger a Chapa 1 – Enfermagem Valorizada e Participativa para o triênio 2024-2026.

# ANEXO 1

### Objetivo Estratégico 1: Gestão do Cuidado de Enfermagem

Iniciativa Estratégica	Ações	Prazo		Meta/Objetivo	% de Execução
		Início	Fim		
Defender condições laborais dignas para a Enfermagem combatendo a precarização do trabalho.	1.1 Lutar pela Aprovação de PL's de interesse da Enfermagem.	03/01/21	31/12/24	Manter acompanhamento dos Projetos de Lei e integrar-se em 90% dos eventos relacionados à matéria no âmbito de SC e nacional.	100%.
	1.2. Monitorar a implantação do descanso digno.	03/01/22	31/12/24	Monitorar a implantação do descanso digno em 100% das instituições fiscalizadas que devem cumprir essa condição.	Lei Estadual 17.617 de 14/12/2018 com prazo de 5 anos para implementação. Meta para o próximo ano.
	1.3 Discutir com gestores e Ministério Público. em todas as regiões ligadas as subseções do Coren-SC, a proposta de ter o serviço de Enfermagem organizado e com RT nas ILPI.	03/01/21	31/12/24	Ampliar o diálogo com o Ministério Público em nível estadual e buscar o diálogo com o Cosems/SC e Comissão Bipartite.	100%. No ano de 2022 foi priorizada a organização das atribuições dos RT s nas ILPIs e levantamento das ILPIs com RT registrados no Coren-SC
	1.4 Criar um fórum - integrado com as demais entidades representativas da Enfermagem - na luta contra a precarização e em defesa de condições de trabalho adequadas, atuando no âmbito do executivo, legislativo e judiciário, articulando com parlamentares em nível municipal, estadual e federal.	03/01/22	31/12/24	Criar Fórum, com agenda de reuniões firmada e ações implementadas na luta por condições dignas de trabalho para a Enfermagem.	100%. Em função da luta pelo piso salarial nos organizamos em forma de Fórum trabalhando com as demais entidades para o êxito da implantação do piso. Da mesma forma em relação a jornada de 30 horas semanais
	1.5 Criar Programa de combate às violências (moral, física, psicológica, laboral e doméstica), disponibilizando informações sobre serviços e medidas de atendimento público específico e especializado.	03/01/22	31/12/24	Criar espaço no site do Coren-SC, com informações acessíveis e buscar parcerias com órgãos que trabalham o tema.	As questões relacionadas à violência são complexas tornando-se necessário alinhar com o estado a rede de assistência e a linha de cuidado para posteriormente criar o programa.
Ampliar a visibilidade e o reconhecimento relativo à iniciativas exitosas da Enfermagem no Estado.	2.1 Criar o observatório Catarinense de Enfermagem, como espaço de divulgação de ações exitosas e inovadora no Estado.	03/01/22	31/12/24	Criar o Observatório, implantar Projeto para identificação de ações exitosas no Estado e divulgar as boas práticas da Enfermagem.	Devido à pandemia e mesmo após ela as altas incidências da Covid 19 em nosso Estado priorizamos esta ação para 2024
	2.2 Fortalecer iniciativas bem sucedidas de melhorias nos ambientes de trabalho da Enfermagem (por meio de ações como dimensionamento, protocolos, Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE).	03/01/22	31/12/24	Mapear e divulgar as iniciativas.	Ação perpassou em todas as demais atividades envolvendo as instituições de saúde e durante as atividades de fiscalização.
	2.3 Apoiar os eventos que desenvolvam e divulguem	03/01/21	31/12/24	Apoiar efetivamente à 100% dos eventos	100%

Iniciativa Estratégica	Ações	Prazo		Meta/Objetivo	% de Execução
		Início	Fim		
	inovação e empreendedorismo na Enfermagem Catarinense.			identificados.	
	<b>2.4</b> Realizar anualmente o prêmio “Profissional Destaque de Enfermagem”.	03/01/21	31/12/24	Realizar anualmente o Prêmio.	100%
	<b>2.5</b> Realizar o Prêmio Destaque Estudantil de Enfermagem conforme fluxo.	03/01/21	31/12/24	Realizar entrega na formatura.	100%
	<b>2.6</b> Criar o Prêmio de Inovação na Enfermagem como subcategoria dentro do Prêmio Destaque de Enfermagem.	03/01/22	31/12/24	Criar o projeto e realizar anualmente o Prêmio.	No ano de 2023 buscou-se trabalhar esta ação por meio dos grupos de trabalho.
Defender o ensino de qualidade na Enfermagem.	<b>3.1</b> Ampliar e fortalecer parcerias com instituições de ensino para a oferta de cursos de atualização para Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem.	03/01/21	31/12/24	01 curso por ano por subseção.	100%. Parceria com a DNA – Instituição de Ensino que ofereceu curso de especialização.
	<b>3.2</b> Divulgar e valorizar as resoluções construídas nos Seminários Nacionais de Educação (Senaden) promovidos pela ABEn e pelo Conselho Nacional de Saúde.	03/01/21	31/12/24	Divulgar resoluções.	Ação perpassou em todas os eventos organizados pelo Coren-SC no ano de 2023. Ação permanente.
	<b>3.3</b> Participar da realização dos eventos da ABEn, entidades e organizações profissionais e instituições de ensino, quando convidados.	03/01/21	31/12/24	Atender 100% dos convites.	100%
	<b>3.4</b> Ampliar a articulação com instituições de ensino com vistas ao desenvolvimento de pesquisas e produção de conhecimentos relacionados ao exercício profissional.	03/01/22	31/12/24	Realizar articulação e com instituições de ensino em todas as regiões do Estado.	Ação reprogramada para 2024.
Consolidar as Conferências de Enfermagem como estratégia de fortalecimento e mobilização da categoria.	<b>4.1</b> Dar continuidade as Conferências de Enfermagem, integralizando todas as Regiões de Santa Catarina.	03/01/21	31/12/23	Institucionalizar as Conferências e realizar etapas regionais e Estadual (bianual).	100% das Conferências Regionais realizadas mais a Conferência Estadual
	<b>4.2</b> Implementar e acompanhar as propostas das 1ª e 2ª Conferências de Enfermagem no que é pertinente ao Coren-SC.	03/01/21	31/12/24	Criar estratégias de acompanhamento e implementar 100% das propostas viáveis e pertinentes ao Coren-SC.	100%
	<b>4.3</b> Socializar os resultados das Conferências de Enfermagem de Santa Catarina.	03/01/21	31/12/23	Socialização dos resultados por meio do web-Site do Coren-SC e redes sociais.	100%
	<b>4.4</b> Colaborar na implementação de decisões das Conferências que couberem a outros órgãos ou entidade.	03/01/21	31/12/24	Dar ciência das decisões das Conferências ao respectivo órgão e colaborar na implementação das ações.	O Resultado da 2ª Corenf serão divulgados em 2023.
Propiciar estratégias para o desenvolvimento	<b>5.1</b> Ampliar a oferta de cursos de lideranças de Enfermagem de modo descentralizado, articulado com outras entidades.	01/02/23	31/12/23	Realizar 1 curso no triênio de forma descentralizada.	Em função de cronograma com os encontros de RT e Comissões de Ética esta ação ficou para 2024.

Iniciativa Estratégica	Ações	Prazo		Meta/Objetivo	% de Execução
		Início	Fim		
de lideranças em Enfermagem e aproximar mais o Coren-SC com os inscritos.	<b>5.2</b> Criar projeto específico para formação de jovens lideranças de Enfermagem nas escolas de técnicos e de graduação em Enfermagem.	01/02/22	31/12/23	Realizar 1 curso no triênio.	Ação linkada a anterior
	<b>5.3</b> Criar o Programa Coren-SC nos municípios de Santa Catarina com a incorporação da figura do representante com trabalho honorífico e de relevância pública.	03/01/22	31/12/23	100% dos municípios de SC com um representante indicado.	Ação linkada as anteriores
Estimular e colaborar no processo de educação permanente dos trabalhadores de Enfermagem.	<b>6.1</b> Fortalecer o Programa de Educação Permanente do Coren-SC.	03/01/22	31/12/24	Institucionalizar e operacionalizar o Programa e definir fluxo de funcionamento.	80%
	<b>6.2</b> Potencializar a participação de profissionais nos eventos e reuniões de trabalhos utilizando plataformas digitais.	03/01/21	31/12/24	Transmitir dois eventos por semestre na gestão.	100%. Treinamento dos Protocolos de Enfermagem. Palestras da Semana de Enfermagem presenciais e virtuais.
	<b>6.3</b> Realizar a Semana de Enfermagem contemplando temas específicos que promovam maior participação também de Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, RT e CEEn.	03/01/21	31/12/24	Realizar atividades comemorativas à Semana de Enfermagem de forma digital, presencial e/ou híbrida (anual).	100%
	<b>6.4</b> Ampliar e fortalecer a articulação com outras entidades representativas da profissão, escolas e instituições de saúde para promover ações de capacitação técnico-científica e política.	03/01/21	31/12/24	Manter 100% das já existentes e aumentar 2 parcerias anualmente	100%
	<b>6.5</b> Colaborar em eventos sobre boas práticas, ética, bioética e biossegurança, valorizando as experiências geradas durante o processo pandêmico.	03/01/21	31/12/24	Atender 100% das solicitações.	100%
	<b>6.6</b> Fazer parcerias com instituições de saúde ou ensino para elaboração de webaulas sobre temas referente ao exercício profissional.	01/02/22	31/12/24	Parceria pactuada.	Esperamos a realização das Conferências de Enfermagem para agora a partir da análise das propostas avaliar o tipo de parceria
	<b>6.7</b> Criar vídeo aulas ou webinar sobre temas referente ao exercício profissional.	01/02/22	31/12/24	Produzir e ofertar 03 vídeo aulas ou webinar na gestão.	Esperamos a realização das Conferências de Enfermagem para agora a partir da análise das propostas elaborar os temas para as webaulas
Fortalecer a representatividade	<b>7.1</b> Identificar e divulgar candidatos da Enfermagem a cargos públicos eletivos.	03/01/21	31/12/24	Identificar 100% dos candidatos da Enfermagem a cargos públicos eletivos no	50%



Iniciativa Estratégica	Ações	Prazo		Meta/Objetivo	% de Execução
		Início	Fim		
e da Enfermagem ampliando a capilaridade de atuação do Coren-SC.	7.2 Estabelecer diálogo com profissionais de Enfermagem que exerçam mandato no legislativo municipal, estadual e federal, a fim de esclarecer e engajar nas lutas da saúde e da Enfermagem.	03/01/21	31/12/24	Identificar 100% dos profissionais em SC que exercem mandato no legislativo e criar canais de comunicação permanente com esses profissionais.	100%. O Coren manteve permanente diálogo com Deputada Carmem Zanotto em luta pelo piso salarial
	7.3 Ampliar e fortalecer parcerias entre Coren/Ministério Público (Federal e Estadual)/Aben e outras associações/Grupos de interesse clínico e outras instituições.	03/01/21	31/12/24	Manter 100% das já existentes e aumentar 2 parcerias anualmente	100%

## Objetivo Estratégico 2: Fortalecimento das Práticas do Cuidado em Enfermagem

Nº OE	Nº IE	Iniciativa Estratégica	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores	
						Início	Fim			
2	1	Ampliar e fortalecer estratégias de melhoria nos ambientes de trabalho.	1.1 Defender junto aos gestores a implementação da SAE para um cuidado seguro de qualidade.	Diretoria e Plenário.	Coren-SC, Instituições de Saúde e Ensino.	01/01/21	31/12/24	Apresentar e defender a proposta em reuniões das Comissões Intergestores Regionais (CIR), Cosems/SC	100% Colocamos em discussão a questão da SAE e do dimensionamento. Ação perpassou em todas os eventos organizados pelo Coren-SC no ano de 2023.	
2	1		1.2 Defender junto aos gestores e controle social a importância do adequado planejamento e dimensionamento de pessoal de Enfermagem para uma assistência de qualidade.	Plenário.	Coren-SC, Instituições de Saúde e Ensino.	01/01/22	31/12/24			
2	1		1.3 Manter a agenda de negociação com gestores de instituições públicas e privadas, com vistas a fortalecer estratégias de melhoria nos ambientes de trabalho.	Plenário.	Coren-SC, Instituições de Saúde e Ensino.	01/01/22	31/12/24	Garantir agilidade no diálogo com gestores a partir das ações de fiscalização (maior resolutividade)		Ação desenvolvida em 2023. Ação perpassou em todas as reuniões com as instituições de saúde e ensino.
2	1		1.4 Realizar interlocução com instituições de saúde e ensino articulando estratégias para a implementação da Sistematização da Assistência da Enfermagem (SAE) nos serviços de saúde em SC.	Plenário.	Coren-SC, Instituições de Saúde e Ensino.	03/01/22	31/12/24	Identificar as iniciativas que já vem sendo desenvolvidas para que sejam potencializadas com apoio do Coren-SC.		Enfermagem
2	2		1.5 Realizar oficinas de Dimensionamento (repensar formato).	Defis e Plenário.	Coren-SC e/ou plataforma digital.	03/01/22	31/12/24	Realizar 01 oficina por ano/por subseção.		100%. Oficina realizada <i>on line</i>
2	2	Ampliar e fortalecer a atuação dos Responsáveis Técnicos (RTs).	2.1 Incentivar a inscrição de RT por meio de visitas técnicas, inspeções da fiscalização e divulgação em eventos.	Fiscais e Plenário.	Coren-SC, Instituições de saúde e/ou plataforma digital.	03/01/22	31/12/24	Mapear instituições com serviços de Enfermagem, identificando situação em relação à registro e atuação de RTs e aumentar em 2% de RTs	100%	

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
								nos serviços de saúde.	
2	2		2.2 Fortalecer o papel do Enfermeiro fiscal na comunicação e orientação aos responsáveis técnicos da respectiva região.	Defis e Plenário.	Coren-SC, Instituições de saúde.	03/01/21	31/12/24	Fortalecer o Fiscal para tornar-se o interlocutor do Coren-SC junto aos RTs.	100%
2	2		2.3 Realizar Encontros com Responsáveis Técnicos de Enfermagem.	Defis e Diretoria.	Coren-SC ou plataforma digital.	03/01/21	31/12/24	Realizar 01 encontro estadual por ano na gestão e 01 encontro regional anual, envolvendo o protagonismo dos fiscais e Conselheiro da região.	100%. Realizado Encontro estadual de RTs.
2	2		2.4. Disponibilizar no site materiais de apoio técnicos e legais aos RT.	Defis e Ascom.	Site do Coren-SC.	03/01/21	31/12/24	Dar destaque ao link do site do Coren-SC e inserir materiais e matérias de interesse dos RTs.	100%
2	2		2.5. Realizar capacitação para os novos RT.	Defis.	Coren-SC ou plataforma digital.	03/01/22	31/12/24	Realizar 01 capacitação a cada 2 meses.	100%. Ação realizada durante os encontros Regionais de RTs
2	3	Fortalecer a atuação da Comissão de Ética do Coren-SC (CEC).	3.1 Reestruturar e/ou reconduzir a Comissão de Ética do Coren-SC, implementando medidas para fortalecer sua atuação.	Diretoria e Plenário.	Coren-SC e Instituições de saúde.	03/01/21	31/12/21	Definir membros da CEC, aprovando Portaria de designação. Ampliar visibilidade às ações realizadas pela CEC.	100% realizada
2	3		3.2 Fortalecer as Comissões de Ética de Enfermagem existentes em SC.	CEC e fiscais.	Coren-SC e Instituições de saúde.	03/01/21	31/12/24	Ampliar visibilidade às ações realizadas pelas CEEs no estado (divulgar matérias sobre ações realizadas pelas CEEs).	100% realizada
2	3		3.3 Aumentar o número de Comissões de Ética de Enfermagem (CEEn) em Instituições de Saúde com o apoio dos responsáveis técnicos e dos fiscais do Coren-SC.	CEC e fiscais.	Instituições de saúde.	03/01/21	31/12/24	Aumentar em 5% ao ano o nº de Instituições de Saúde com CEEn).	Aumentado em 28%
2	3		3.4 Manter e aprimorar o Encontro	CEC e Diretoria.	Coren-SC e/ou	03/01/22	31/12/22	Realizar 01 encontro no	100%.

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
			Estadual das Comissões de Ética de Enfermagem.		plataforma digital.			triênio.	
2	3		3.5 Criar um canal de “Diálogos Éticos” para debater temas éticos de interesse da Enfermagem.	CEC e Diretoria.	Site do Coren-SC e/ou plataforma digital.	02/01/22	31/12/24	Criar canal.	100%. Durante os Encontros Regionais de Comissões de Ética.
2	4	Fortalecer a atuação das	4.1 Reestruturar as Câmaras Técnicas do Coren-SC.	Diretoria.	Coren-SC.	03/01/22	30/06/24	Elaborar Portaria e aprovar em ROP.	Reestruturado e Portaria publicada
2	4	Câmaras Técnicas (CT), a fim de qualificar o trabalho da	4.2 Ampliar a participação de profissionais junto às Câmaras Técnicas, garantindo representação das Regiões do Estado.	Coordenação das Câmaras Técnicas.	Instituições de Saúde e Ensino.	03/01/22	30/06/24	Participação ampliada para todas as regiões.	Realizado e publicada portaria.
2	4	Enfermagem.	4.3 Garantir respostas as solicitações de pareceres técnicos.	Coordenação das Câmaras Técnicas.	Coren-SC.	03/01/22	30/12/24	100% das solicitações atendidas.	80%
2	4		4.4 Criar um banco de especialistas da Enfermagem que poderão atuar como colaboradores em consultas técnicas para emissão de pareceres e/ou realização de palestras.	Coordenação das Câmaras Técnicas.	Coren-SC.	03/01/22	30/12/24	Organizar listagem de Especialista.	Organizada
2	5	Fortalecer a utilização dos Protocolos de Enfermagem Coren-SC	5.1 Formalizar e Implementar Termo de Cooperação com Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis para Programa de Protocolos de Enfermagem da Atenção Primária.	Diretoria.	Coren-SC.	03/01/22	31/07/24	Assinar e implementar Termo de Cooperação.	100%
2	5		5.2 Realizar Termo de Cooperação com Secretarias Municipais de Saúde que aderirem ao Programa de Protocolos de Enfermagem da Atenção Primária.	Diretoria.	Coren-SC e SMS de SC.	03/01/22	31/12/24	Atender 100% das solicitações.	Atendido 100% dos municípios que solicitaram
2	5		5.3 Fortalecer e ampliar o Programa de Adesão aos Protocolos de Enfermagem na Atenção Primária em Santa Catarina.	Diretoria.	Coren-SC e SMS de SC.	01/02/21	31/12/24	Programa institucionalizado no Coren-SC.	Ampliado de 136 para 200 municípios

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo	Meta/Objetivo	Indicadores
2	5		5.4 Articular com grupos de pesquisa e instituições de ensino, para a realização de estudos relativos à formulação, avaliação e ao acompanhamento da implantação dos protocolos nas diversas atuações da Enfermagem.	Diretoria e Defis.	Coren-SC.	03/01/22 31/12/22	Criar ferramenta de acompanhamento para protocolos.	Ação para 2024.
2	5		5.5 Capacitar/atualizar os profissionais de Enfermagem dos municípios que aderiram aos protocolos de Enfermagem.	Diretoria e Comissão de Educação Permanente.	Coren-SC e/ou plataforma digital.	03/06/21 31/12/24	Atualizar mapeamento dos municípios que aderiram e respectivos profissionais capacitados; Criar Programa Permanente prevendo calendário para capacitar e atualizar os profissionais que aplicam protocolos nos municípios.	100% dos municípios que assinaram o termo de adesão tiveram seus profissionais treinados
2	5		5.6 Criar um Grupo de Trabalho para elaborar um Procedimento Operacional Padrão (POP) sobre a implantação, operacionalização e capacitação dos Protocolos de Enfermagem na Atenção Primária no âmbito do Coren-SC.	Diretoria e GT Protocolos.	Coren-SC.	03/06/21 31/12/24	Criar e implementar o Procedimento Operacional Padrão (POP) no âmbito do Coren-SC.	Ação programada para 2024.

### Objetivo Estratégico 3: Comunicação e articulação do Coren-SC com a categoria e sociedade.

Nº OE	Nº IE	Iniciativa Estratégica	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
						Início	Fim		
3	1	Atuar na defesa do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com os demais trabalhadores da saúde e organizações da sociedade.	1.1 Fortalecer fóruns e iniciativas de Defesa do SUS.	Diretoria e Plenário.	Coren-SC e Meios de comunicação.	03/01/21	31/12/24	Participar no ano de 90% dos eventos de mobilização em âmbito nacional e estadual, que estejam de acordo com a missão, visão e os valores defendidos pela Autarquia.	100%
3	1		1.2 Ocupar espaços nos conselhos locais, municipais e estadual de saúde, como representante do segmento profissionais de saúde, e/ou na condição de voluntário em comissões específicas.	Plenário.	Municípios onde há representatividade.	03/01/21	31/12/24	Estar presente em 100% dos Conselhos em que o Coren-SC tem estrutura administrativa implantada e nos municípios em que sua participação está prevista no Regimento Interno e/ou Lei de criação do Conselho.	100%
3	1		1.3 Colaborar com as Comissões Intersetoriais de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (CISTT), vinculadas aos conselhos municipais e estadual de saúde, com vistas a incluir na pauta de debates as condições de trabalho em serviços de saúde.	Plenário.	Onde haja representante do Coren-SC no conselho municipal de saúde.	03/01/22	31/12/24	Inclusão na pauta de temas de interesse da Enfermagem em que o Coren-SC tem estrutura administrativa implantada - na Sede e Subseções.	100%
3	1		1.4 Colaborar com a apresentação de propostas para inclusão nos instrumentos de gestão das políticas de saúde, por meio da participação em conferências, audiências públicas e outros espaços de participação social.	Plenário.	Onde haja representante do Coren-SC no conselho municipal de saúde.	03/01/22	31/12/24	Colaborar em 100% dos eventos em que haja a participação do Coren-SC nos conselhos.	100%

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
3	2	Ampliar a visibilidade da Enfermagem por meio de ações de marketing e comunicação	<b>2.1</b> Produzir vídeos e campanhas para as diversas mídias (digital, TV, rádio, jornal, outdoor e busdoor).	Ascom e Diretoria.	Coren-SC.	03/01/21	31/12/21	Elaborar vídeos e campanhas conforme demanda.	100%
3	2		<b>2.2</b> Desenvolver posts para as mídias digitais do Coren-SC e parceiros.	Ascom e Diretoria.	Coren-SC.	03/01/21	31/12/21	Desenvolver e publicar post conforme demanda.	100%
3	2		<b>2.3</b> Ampliar a divulgação de eventos de interesse para a Enfermagem.	Ascom e Plenário	Meios de comunicação.	03/01/21	31/12/21	Divulgar 100% dos eventos identificados, com abrangência estadual, nacional e internacional.	100%
3	2		<b>2.4</b> Promover campanhas contínuas de valorização da imagem e identidade profissional.	Ascom.	Meios de comunicação.	03/01/21	31/12/21	Realizar 01 campanha publicitária ao ano aprovada em ROP.	100%
3	2		<b>2.5</b> Ampliar relacionamento com a imprensa e formar novos porta-vozes.	Ascom.	Coren-SC.	03/01/22	31/12/21	Realizar treinamento de mídia (mediatraining).	-
3	2		<b>2.6</b> Instrumentalizar os profissionais de Enfermagem para compreender, participar e divulgar as lutas da Enfermagem Brasileira.	Ascom.	Site Coren-SC e e-mails.	03/01/21	31/12/21	Subsidiar Plenário e profissionais Enfermagem conforme demanda e disponíveis no site.	100%
3	2		<b>2.7</b> Manter as atividades da Campanha Nursing Now em SC.	Comissão de Educação Permanente.	Coren-SC e Meios de comunicação.	03/01/21	31/12/21	Dar publicidade conforme demanda do Cofen.	100%
3	3	Requalificar a comunicação com os inscritos do Conselho e sociedade.	<b>3.1</b> Manter o site atualizado.	Ascom.	Site Coren-SC	03/01/22	31/12/24	Atualizar o site.	-
3	3		<b>3.2</b> Divulgar quantitativamente as ações por meio do "Coren em números".	Ascom.	Meios de comunicação.	03/01/21	31/12/24	Disseminar as ações do Coren-SC.	100%

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo	Meta/Objetivo	Indicadores
3	3		<b>3.3</b> Manter o Portal Transparência atualizado.	Comissão da LAI.	Site Coren-SC.	03/01/21 31/12/24	Manter o portal atualizado e mensurar acesso dos usuários.	100%
3	3		<b>3.4</b> Acompanhar a avaliação das atividades do Conselho por meio de pesquisas regulares junto aos profissionais do Estado.	Ascom e Diretoria.	Site e redes sociais do Coren-SC	03/01/22 31/12/24	Realizar pesquisa ativa qualitativa das atividades do Conselho.	-
3	3		<b>3.5</b> Manter e atualizar a biblioteca virtual no site do Coren-SC.	Ascom.	Site Coren-SC.	03/01/21 31/12/24	Atualizar biblioteca.	100%
3	3		<b>3.6</b> Potencializar a comunicação através das redes sociais.	Ascom e Plenário.	Redes sociais.	03/01/22 31/12/24	Participar das redes sociais.	300%
3	3		<b>3.7</b> Estimular os profissionais de Enfermagem ao uso dos recursos de comunicação disponibilizados pelo Coren-SC.	Ascom e DRIC.	Site Coren-SC	03/01/22 31/12/24	Participação dos usuários nos canais de comunicações com Conselho.	100% Inclusive nos encontros do Coren + perto de você foi orientado e estimulado utilizar o aplicativo do Cofen Play
3	3		<b>3.8</b> Produzir e enviar informativos eletrônicos.	Ascom.	E-mails.	03/01/21 31/12/24	Enviar 1 news quinzenal.	100%
3	3		<b>3.9</b> Produzir e enviar informativos impressos.	Ascom.	Coren-SC e meios de comunicação.	03/01/22 31/12/24	Produzir de 01 informativo por ano.	Produzido
3	4	Atualização e Publicação da Série Cadernos Enfermagem ou	<b>4.1</b> Realizar a revisão das Publicações e Atualização da Série Cadernos de Enfermagem ou Coren Orienta.	Diretoria.	Coren-SC	02/02/22 31/12/23	Elaborar e publicar uma edição de e-book	Confecção e impressão do livro de bolso sobre Código de Ética.



Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
3	4	Coren Orienta e ensaios fotográficos.	4.2 Adquirir um banco de imagens.	Ascom.	Coren-SC.	03/01/22	31/12/24	Adquirir banco de imagens.	Adquirido
3	4		4.3 Atualizar banco de fotografias de exposições da Enfermagem.	Diretoria, Ascom e Plenário.	Eventos.	03/01/22	31/12/24	Realizar uma exposição anual.	O banco de fotos foi atualizado.

**Objetivo Estratégico 4: Gestão Institucional Transparente e Participativa.**

Nº OE	Nº IE	Iniciativa Estratégica	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
						Início	Fim		
4	1	Reorganizar e valorizar o Departamento de Fiscalização do Coren-SC.	<b>1.1</b> Realizar estudo para redimensionamento de área e instituições para as ações fiscalizatórias.	Grupo de Trabalho.	Coren-SC e Subseções.	1/1/22	30/6/22	Criar GT para realizar estudo visando propor uma nova divisão territorial das subseções.	Em função da mudança do Manual de Fiscalização esta ação ficou para 2024
4	1		<b>1.2</b> Realizar estudos relativos aos fluxos/ processos vigentes, com vistas à instituir mudanças que resultem em melhorias no exercício da fiscalização.	Defis e Diretoria.	Coren-SC e Subseções.	3/6/21	15/12/22	Rever fluxos e propor melhora nos procedimentos fiscalizatórios.	100%
4	1		<b>1.3</b> Incorporar à equipe de fiscalização o Técnico de Enfermagem, como auxiliar de fiscalização.	Diretoria e Gestão de Pessoas.	Coren-SC e Subseções.	1/2/23	31/12/24	Contratar 01 Técnico de Enfermagem para Sede e 01 para cada Subseção.	Em função da conclusão do Concurso Público esta ação ficou para 2024
4	1		<b>1.4</b> Manter o processo de fiscalização com metas, objetivando ampliar a cobertura ao máximo, envolvendo quando necessário o departamento jurídico.	Defis.	Instituições de saúde e ensino.	3/1/21	31/12/24	Cumprir o planejamento de fiscalização (14 fiscalizações/mês aprovado 594ª ROP de 12/2020).	100%
4	1		<b>1.5</b> Manter a realização dos Termos de Autocomposição como medida extrajudicial.	Defis, Dejur e Plenário.	Instituições de saúde e ensino.	3/1/22	31/12/24	Realizar e monitorar Termos de Auto Composição.	100%
4		Reorganizar e valorizar o Serviço de Registro, Inscrição e Cadastro do Coren-SC.	<b>2.1</b> Revisar e fomentar o Projeto Primeira Inscrição (PPI) nas escolas de Enfermagem em Santa Catarina.	Dric e Plenário.	Instituições de ensino/ plataforma digital.	3/1/22	31/12/24	Aumentar em 5% o número eventos de entregas de carteiras.	100%
4	2		<b>2.2</b> Ampliar a oferta de serviços online.	GT Dric e Diretoria.	Site do Coren-SC.	3/1/22	31/12/24	Implementar e-CIP e formas de agilizar a entrega de documentos.	-
4	2		<b>2.3</b> Melhorar o processo de agendamento online para atendimento ao profissional.	GT Dric.	Site do Coren-SC.	3/1/21	31/12/22	Ampliar em 20% o percentual de atendimentos por agendamento.	100%

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
4	2		2.4 Elaborar e executar o Projeto Coren-SC mais perto de você.	Dric, Dejur, Defis e Cobrança e Plenário.	Instituições de saúde.	1/2/21	31/12/24	Elaborar e implementar projeto.	100%
4	2		2.5 Reformular o processo de atendimento telefônico.	GT Dric.	Coren-SC e Subseções.	3/6/21	30/11/24	Garantir atendimento telefônico ágil e acolhedor.	100%
4	2		2.6 Realizar ações de incentivo à atualização cadastral (Parceira com Receita Federal).	Dric, Ascom e Cobrança.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Reduzir a taxa de devolução em 5% no correio e e-mails.	-
4	2		2.7 Aumentar o número de registros de especializações nos diversos níveis e pós graduações (Lato e stricto sensu).	Dric e Ascom.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Aumentar em 5% o número de registros em relação ao ano anterior.	Ampliada em 42%
4	3	3. Implementar melhorias no atendimento em todos os espaços do Coren-SC.	3.1 Atualizar os módulos do Sistema Administrativo em funcionamento.	Dric, DTI e Ascom.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/3/22	Realizar melhorias ou troca de sistema com integração dos cadastros.	100%
4	3		3.2 Automatizar o atendimento ao profissional (atendente eletrônico - robô)	GT Dric.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Implantar robô no whatshap.	Ação proposta para 2024 quando da avaliação do novo sistema de informação implantado
4	3		3.3 Avaliar e aplicar melhorias no Sistema de Gestão do Atendimento.	DTI, Dric, Diretoria e Plenário.	Coren-SC e Subseções.	3/3/21	31/12/22	Realizar melhorias ou troca de sistema.	100%
4	4	4. Adotar estratégias para aumentar a adimplência.	4.1 Criar estratégias de cobrança para melhorar e ampliar as ações de cobrança.	Setor Cobrança e Dejur.	Coren-SC e Subseções.	3/1/21	31/12/24	Aumentar em 2% da adimplência em relação ao ano anterior.	100%
4	4		4.2 Manter cobrança por cartão de crédito ampliando para pagamento online.	Setor de Cobrança.	Coren-SC e Subseções.	3/1/21	31/12/24	Realizar 10% dos pagamentos por cartão de crédito/débito.	100%
4	4		4.3 Manter convênio com o cartório de protestos.	Setor Cobrança.	Coren-SC e Subseções.	3/1/21	31/12/24	Receber 20% dos débitos protestados.	100%

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo	Meta/Objetivo	Indicadores	
4	5	5. Aprimorar o Tribunal Ético.	5.1 Realizar oficinas para subsidiar Plenário e membros de Comissão de Instrução nos Processos Éticos.	Dejur e Diretoria.	Coren-SC ou plataforma digital.	3/1/21	21/12/24	Realizar 3 oficinas durante a gestão.	100%
4	5		5.2 Estruturar o Setor de Cartório com vistas a agilizar a autuação e fluxo das denúncias éticas e processos éticos.	Cartório, Conselheiro Henrique e Dejur.	Coren-SC.	3/6/22	31/12/24	Criar instrumento de acompanhamento.	100%
4	6	6. Realizar a Gestão de forma participativa, transparente e descentralizada.	6.1 Realizar reuniões da Diretoria com assessores e chefias.	Gabinete.	Coren-SC ou plataforma digital.	3/1/21	31/12/24	Realizar 12 reuniões/anual.	100%
4	6		6.2 Realizar reuniões institucionais conforme calendário prévio.	Gabinete.	Coren-SC ou plataforma digital.	3/1/21	31/12/24	Realizar 12 reuniões/anual.	100%
4	6		6.3 Realizar e revisar o planejamento Plurianual da Gestão.	Diretoria.	Coren-SC ou plataforma digital.	3/1/21	31/12/24	Revisar anualmente.	100%
4	6		6.4 Criar Programa de Compliance (Escritório de Integridade).	Assessoria Executiva e Controlador Geral	Coren-SC e Subseções	3/1/22	31/12/24	Criar Escritório de Integridade.	Criado
4	6		6.5 Implementar o projeto Conselheiro Presente.	Diretoria e Plenário.	Coren-SC e Subseções.	1/7/22	31/12/24	Elaborar e implementar o Projeto na Sede e Subseções.	100%
4	6		6.6 Revisar o organograma e o regimento interno do Coren-SC.	Diretoria e Assessorias e Chefias.	Coren-SC.	3/6/21	31/3/22	Atualizar o organograma e regimento.	100%
4	6		6.7 Manter o Programa de Responsabilidade Socioambiental do Coren-SC "Coren Sustentável".	Comissão designada.	Coren-SC e Subseções	3/1/21	31/12/24	Implementar ações socioambientais responsáveis.	100%
4	6		6.8 Ampliar articulação junto ao Conselho Federal de Enfermagem (Cofen).	Presidente.	Cofen.	3/1/21	31/12/24	Realizar parceria nas implementações em prol da categoria.	100%
4	7	7. Promover	7.1 Realizar nova pesquisa de clima	Gestão Pessoas e	Coren-SC e	3/1/22	31/12/24	Realizar 01 pesquisa na	Ação cancelada.

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo	Meta/Objetivo	Indicadores	
		estratégias de qualificação do processo de trabalho dos empregados do Coren-SC, com vistas ao atendimento de excelência ao Profissional de Enfermagem.	organizacional do Coren-SC.	Diretoria.	Subseções.		gestão.		
4	7		7.2 Criar a Secretaria Geral do Coren-SC com previsão do setor de protocolo e expediente.	Assessora Luiza e Diretoria.	Coren-SC.	3/1/22	30/4/22	Criar a Secretaria Geral do Coren-SC.	Criada aguarda a implantação
4	7		7.3 Criar Grupo de Trabalho para reformulação do Processo de avaliação de Desempenho.	Grupo de Trabalho.	Coren-SC	3/1/22	30/12/22	Criar Grupo de trabalho e reformular Instrumento de Avaliação de desempenho.	Em andamento.
4	7		7.4 Revisar PCR (Plano de Cargos e Remunerações).	Comissão Portariada.	Coren-SC	3/1/22	31/7/22	Revisar PCR.	30%
4	7		7.5 Realizar concurso público de acordo com estudo de demanda.	Comissão Portariada.	Coren-SC	1/1/23	31/12/23	Criar Comissão e realizar concurso.	criada por Portaria 466 de 19 de setembro de 2022
4	7		7.6 Promover capacitação/encontro para os empregados do Coren-SC conforme necessidades de cada departamento.	Gestão de Pessoas.	Coren-SC e Subseções	3/1/21	31/12/24	Promover 4 capacitações por ano.	100%
4	7		7.7 Realizar capacitações envolvendo chefias e assessorias do Coren-SC.	Gestão de Pessoas.	Coren-SC.	3/1/22	31/12/24	Promover 1 capacitação por ano.	100%
4	7		7.8 Realizar construção de mapas de processos de trabalho no Coren-SC.	Diretoria e Gestão de pessoas.	Coren-SC	3/1/22	31/12/22	Construir mapa de processos.	-
4	7		7.9 Elaborar caderno de atribuições (todos os cargos e funções).	Gestão de Pessoas.	Coren-SC	3/10/21	31/12/22	Construir por setor cadernos de atribuições.	100%
4	7		7.10 Criação de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).	Gestão de Pessoas	Coren-SC	3/1/22	31/12/22	Implantar CIPA.	-
4	7		7.11 Institucionalizar o Programa acolhendo e cuidado do empregado público do Coren-SC.	Gestão de Pessoas	Coren-SC	3/1/22	31/12/22	Institucionalizar programa.	-
4	8	8. Fomentar a política de comunicação interna.	8.1 Manter atualizada a intranet e a agenda de eventos e compromissos do Coren-SC.	Ascom e Secex	Coren-SC e Subseções.	03/01/22	31/12/24	Manter intranet e página atualizadas.	100%
4	8		8.2 Manter reuniões Periódicas do	Comitê de TI.	Coren-SC.	03/01/22	31/12/24	Realizar reuniões	100%

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
			Comitê de Segurança da Informação e Comunicação.					bimestrais.	
4	8		8.3 Viabilizar acesso ao histórico funcional dos empregados pela intranet.	DTI.	Coren-SC e Subseções.	01/02/22	31/12/22	Estudar viabilidade e orçamentária e desenvolvimento e implantação do sistema.	-
4	8		8.4 Criar e fomentar política de comunicação interna socializando ações estratégicas desenvolvidas pelos Dptos do Coren-SC.	Ascom e Gestão de Pessoas	Coren-SC e Subseções.	01/02/22	31/12/24	Criar e fomentar a política.	-
4	9	9. Dar continuidade às melhorias das instalações, serviços e sistemas do Coren-SC, visando bem acolher os enfermeiros, técnicos e auxiliares de Enfermagem.	9.1 Buscar apoio junto ao Cofen para renovação do Parque Tecnológico e Comunicação.	Diretoria e Assessoria Executiva.	Coren-SC e Subseções.	3/6/21	28/6/22	Elaborar projeto, apresentar ao Cofen.	100%
4	9		9.2 Reformar a Subseção de Caçador.	AADCOF, Diretoria e Conselheira Cheila Siega.	Subseção de Caçador.	3/1/21	28/6/22	Elaborar projeto e apresentar ao Cofen.	Após a ampliação da subseção de Chapecó se inicia os procedimentos para Caçador
4	9		9.3 Ampliar espaço físico e estruturar a Subseção de Chapecó.	AADCOF, Diretoria, Maristela Vilas Boas e Conselheira Lisa Kleba.	Subseção de Chapecó.	3/09/21	28/2/23	Adquirir ou locar novas instalações.	100%
4	9		9.4 Estruturar processo para transmissão online de eventos.	Diretoria, Assessorias e DTI.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Estruturar Coren-SC para transmissão de eventos on line.	Estruturado
4	9		9.5 Criar novos sistemas e/ou ferramentas para qualificar o processo de trabalho dos departamentos do Coren-SC.	DTI e Diretoria.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	28/2/24	Implementar novos sistemas e/ou ferramentas.	Criado
4	9		9.6 Realizar manutenção e melhorias dos sistemas e equipamentos existentes.	DTI.	Coren-SC e Subseções.	3/1/21	28/2/24	Garantir bom funcionamento do sistemas e equipamentos funcionando.	100%

Nº	Nº	Iniciativa	Ações	Responsável	Onde	Prazo		Meta/Objetivo	Indicadores
4	9		<b>9.7</b> Realizar estudo sobre o uso racional do 5º andar, demais espaços físicos da Sede e salas do Ed. Aliança.	Assessoria Executiva e Diretoria.	Sede do Coren-SC.	3/1/22	15/12/22	Espaços físicos bem aproveitados.	100%
4	9		<b>9.8</b> Atualizar e implementar a política de Gestão Patrimonial.	Comissão de Patrimônio.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	15/12/22	Reformular política.	-
4	9		<b>9.9</b> Rever a instrução normativa e Fluxograma dos processos licitatórios.	Dejur, AADCOF, Controladoria.	Coren-SC.	3/1/22	15/2/22	Reformular o Fluxograma.	100%
4	10	Realizar a gestão documental do Coren-SC.	<b>10.1</b> Aplicar a tabela de temporalidade do Arquivo Nacional e/ou criar uma específica para o Coren-SC.	Luiza Kluger.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Reduzir massa documental.	30%
4	10		<b>10.2</b> Digitalizar todos os processos do Coren-SC.	Luiza Kluger e DTI.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Tornar os processos digitais e eletrônicos.	-
4	10		<b>10.3</b> Elaborar Política de Gestão de Documentos.	Luiza Kluger e Diretoria.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/06/2022	Estudo realizado e implementado.	50%
4	10		<b>10.4</b> Atualizar Política de Segurança da Informação (LGPD).	Luiza Kluger, Comitê de TI e Ascom.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/24	Estudo realizado e implementado.	-
4	10		<b>10.5</b> Realizar estudo e contratar back up externo (nuvem).	DTI e Diretoria.	Coren-SC e Subseções.	3/1/22	31/12/22	Estudo realizado e implementado.	Ação prevista no PCA 2024.
4	11	Organizar e realizar as eleições para gestão 2024-2026.	<b>11.1</b> Realizar o processo conforme código eleitoral.	Comissão Eleitoral.	Coren-SC.	1/3/23	31/12/23	Realizar processo eleitoral.	100%
4	11		<b>11.2</b> Realizar processo de transição da gestão.	Diretoria e Plenário	Coren-SC.	1/10/23	31/12/23	Realizar processo de transição entre as gestões.	100%



**Cofen**  
Conselho Federal de Enfermagem



**Coren<sup>SC</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina

**Coren-SC**  
Fls. n° \_\_\_\_\_