

RELATÓRIO OUVIDORIA – COREN-SC JUNHO

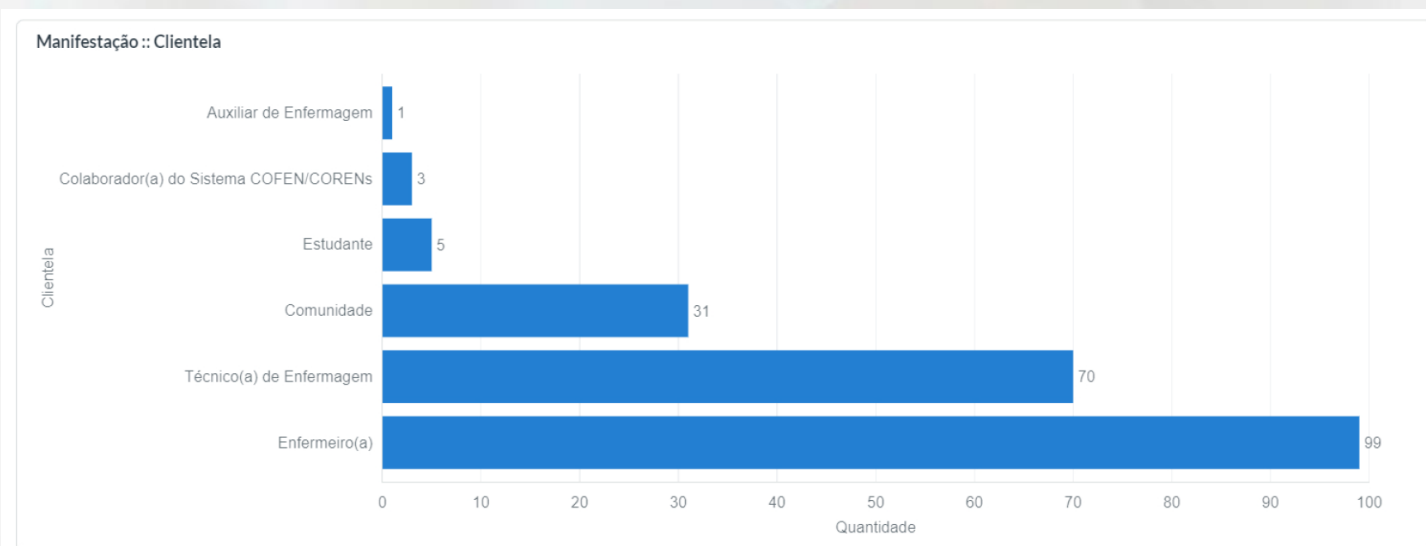
Manifestação por Classificação

Classificação - Aberta	Classificação - Sigilosa	Manifestações Concluídas	Manifestações Não Concluídas
71	138	132	77

Manifestação por Tipo e Assunto

Manifestação :: Tipo			...
Conselho	Tipo	Quantidade	
COREN SC	Denúncia	139	
COREN SC	Dúvida	57	
COREN SC	Reclamação	12	
COREN SC	Sugestão	1	

Manifestação por Clientela



Manifestação por Natureza

Manifestação :: Pessoa Física

185

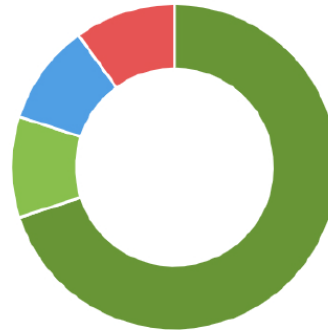
Manifestação :: Pessoa Jurídica

24

Avaliação

Manifestação :: Avaliação

● Atendeu com excelência e agilidade.	70,00%
● Atendeu muito pouco à minha necessidade.	10,00%
● Atendeu plenamente à minha necessidade.	10,00%
● Não atendeu à minha necessidade.	10,00%



Indicadores

Total de manifestações	209
Pessoa Física	185 (88,5%)
Pessoa Jurídica	24 (11,5%)
Denúncias	139
Dúvidas	57
Reclamações	12
Sugestões	1
Perfil predominante	Enfermeiros(as): 99 Técnicos(as): 70
Avaliação positiva	80%